



## **Lista de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2020**

Lima, 21 de octubre del 2020

## Índice de contenidos

<b>1. MIEMBROS DEL EQUIPO TÉCNICO 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DECISIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO 2020 .....</b>	<b>4</b>
<b>3. LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2020 POR CATEGORÍA.....</b>	<b>5</b>

## 1. Miembros del Equipo Técnico 2020

51 profesionales de distintas disciplinas y experiencia en diversos campos de acción, que reconocen que la gestión pública de calidad es aquella que orienta su gestión hacia las necesidades del ciudadano

<b>Sector Empresarial</b>	<b>Expertos Gestión Pública</b>	<b>Sector Público</b>	<b>Sector Social y Académico</b>
<p>Adolfo Heeren Aldo Facho Carlos Bittrich Enrique Solano Fernando del Carpio Gonzalo Carranza Maricarmen Fedalto Mario Coronado Patricia Rojas Paulo Pantigoso Pedro José de Zavala Roberto del Águila Sato Tamashiro</p>	<p>Armando Cáceres Felipe Isasi Cayo Guillermo Díaz Gustavo Caillaux Hugo Rázuri Johnny Zas Friz Laura Calderón Luis Alonso García Luis Nunes Mariano Castro Sánchez- Moreno Nuria Esparch Saúl Barrera</p>	<p>Armando Canchanya Juana Kuramoto Milagros Campos Susana Silva</p>	<p>Alexandra Ames Alicia Quezada Angélica Matsuda Claudio Herzka Delia Haustein Diana Guerra Eduardo Vega Guiselle Romero José Luis Bonifaz Jeannette Llaja Mariana Alegre María Elena Sánchez Mayen Urgarte Miguel Núñez del Prado Milton Von Hesse Percy Medina Petruska Barea Ricardo Cuenca Rosa Asca Sergio Llusera Susy Caballero Wilson Hernández</p>

## 2. Decisión del Equipo Técnico 2020

Número de buenas prácticas en gestión pública por categoría

<b>Categoría</b>	<b>Número de Buenas Prácticas</b>
Comunicación Pública Efectiva	4
Compras Públicas Eficientes	5
Consulta y Participación Ciudadana	6
Cooperación Público-Privada	8
Cooperación Público-Pública	11
Desarrollo Infantil Temprano	3
Educación	10
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	6
Gestión Ambiental Efectiva	8
Incidencia Pública	8
Inclusión Social	20
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	4
Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	2
Promoción de la Cultura e Identidad	5
Promoción del Desarrollo Económico	7
Seguridad Ciudadana	2
Servicio de Atención al Ciudadano	31
Simplificación de Trámites	12
Sistemas de Gestión Interna	38
Transparencia y Acceso a la Información	10
<b>Total</b>	<b>200</b>

### 3. Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2020 por categoría

#### Categoría Comunicación Pública Efectiva

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas	"Para estar fuertes, hay que papear": Campaña que promueve el consumo de la nutritiva papa peruana y busca revalorizar el trabajo de los agricultores durante la pandemia
2	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Estrategia de comunicación protagonizada por el talento peruano
3	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Mapa de Calor: Tras el rastro del COVID-19
4	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Estrategia Publicity "Susalud a tu lado": Una promesa de valor que impacta vidas y genera ahorro al Estado

#### Categoría Compras Públicas Eficientes

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	COTIZADOR ELECTRONICO: Una herramienta de Perú Compras para un estudio de mercado eficiente
2	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Alerta semáforo de catálogos electrónicos de Perú Compras - Al día con tus obligaciones
3	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Plataforma de Catálogos Electrónicos de Perú Compras, integrada y más eficiente para planificar tus compras
4	Organismo Supervisor de las Contrataciones Públicas (Osce)	Oportunidades de negocio con entidades públicas como contribución a las Compras Públicas Eficientes
5	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Proceso de compras electrónico 2020 para la adquisición de bienes y servicios que brinda el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW)

#### Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Dirección Desconcentrada de Cultura Junín-Ministerio de Cultura	Gobernanza Cultural: políticas culturales y participación ciudadana

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
2	Ministerio del Ambiente	Proceso participativo para la construcción de la normativa climática nacional, reglamento de la ley marco sobre cambio climático
3	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima	Campaña solidaria de asistencia alimentaria "Dónde come uno, comen dos"
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Sistema Metropolitano de Promoción y Gestión de Políticas de Juventud
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Quintas Limpias
6	Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)	Participación ciudadana efectiva en el proceso de certificación ambiental, mediante mecanismos de participación ciudadana no presenciales en el marco de la emergencia sanitaria

#### **Categoría Cooperación Público-Privada<sup>1</sup>**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Dirección de Redes Integradas de Lima Norte – Ministerio de Salud	TB Móvil: Innovación para la búsqueda activa comunitaria de tuberculosis en Lima Norte
2	Fondo Social del Proyecto Integral Bayóvar (Fosbipay)	Visitas domiciliarias "Más cerca de ti"
3	Frente Policial Apurímac, Apurímac	Apurímac Mi Pueblo Seguro - Apurímac Llactay Allin Takyaska
4	Marina de Guerra del Perú	Respirador Artificial Básico "SAMAY" para el Soporte Ventilatorio de Pacientes Adultos con COVID-19
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Foros de Investigación y Responsabilidad Social Universitaria
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Reconociendo el valor de las aguas tratadas para el riego de áreas verdes en el mercado de Lima
7	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Banco de sangre cada vez más cerca a la comunidad
8	UGEL 04, Lima	Los adolescentes como agentes de cambio

<sup>1</sup> Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

### Categoría Cooperación Público-Pública <sup>2</sup>

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Ministerio de Cultura	Alianza estratégica para la promoción y difusión del patrimonio cultural de Cajamarca mediante el uso de tecnologías innovadoras
2	Ministerio de Salud	Mientras haya una vida por salvar, no terminaremos de luchar
3	Ministerio de Salud	Recuperando tecnología hospitalaria para pacientes con COVID-19
4	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Proyecto Itinerante Eco Parque - Educando en una nueva convivencia
5	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Observatorio de Salud
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Casa de Todos
7	Poder Judicial	Presentación electrónica de solicitudes de inscripción de medidas cautelares ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP)
8	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	Taller de producción de hortalizas: una experiencia de fortalecimiento de capacidades de jóvenes con discapacidad intelectual en situación de desprotección
9	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Atención alimentaria complementaria a personas en situación de vulnerabilidad afectadas por las medidas de prevención y control del COVID 19
10	Sistema de Atención Móvil de Urgencia (Samu)	Traslado aéreo
11	UGEL 07, Lima	Mancomunidad educativa, juntos por una mejor educación

### Categoría Desarrollo Infantil Temprano

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Un Pueblo, libre de anemia
2	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima vive sin anemia
3	Programa Nacional Cuna Más	Piloto mejora de la atención integral en el servicio de cuidado diurno (SCD) y su contribución al desarrollo infantil temprano (DIT)

<sup>2</sup> Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

### Categoría Educación

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Instituto Peruano del Deporte (IPD)	Capacitaciones virtuales en tiempo de cuarentena "una oportunidad para seguir activando los conocimientos"
2	Ministerio de Educación	Aprendo en Casa (AeC)
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	El biohuerto de mi cole, casa y comunidad
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Lee
5	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Becas y créditos para el fomento de la continuidad de estudios superiores en el marco de la emergencia sanitaria
6	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Plataforma de apoyo Educativo: NIVELATE 1.0
7	UGEL N° 07, Lima	El CRAEI te acompaña en casa, a través de las TEP
8	UGEL Ferreñafe, Chiclayo	"RADIUTA UYAKUR YA-AKUNI" - Aprendo escuchando radio
9	UGEL Sechura, Piura	Empatía familiar "Nosotros también fuimos adolescentes"
10	UGEL Sechura, Piura	Gestionamos y construimos conocimiento para la mejora del logro de los aprendizajes en Sechura

### Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	La prevención como herramienta de Fiscalización
2	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Be OEFA: Empujando hacia la decisión correcta
3	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Estrategia de promoción de cumplimiento: Minimizando los riesgos ambientales a través del compromiso voluntario de los administrados
4	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Los compromisos de mejora, ruta efectiva para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados
5	Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (Sucamec)	Pirotecnia Segura 2019: articulación de grupos de interés e involucramiento ciudadano en la fiscalización colaborativa y en la promoción del uso responsable de pirotécnicos

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
6	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Uso de Ciencia de Datos para incentivar el cumplimiento tributario en las operaciones realizadas a través de plataformas virtuales

### **Categoría Gestión Ambiental Efectiva**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Ministerio del Ambiente	Impacto de la detección de organismos vivos modificados en la conservación de la biodiversidad del país
2	Ministerio del Ambiente	Modelo de gestión para el diseño y la implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos, a partir del empoderamiento local y la acción colectiva: Experiencias del Proyecto - MERESE FIDA en las cuencas de Cañete y de Jequetepeque
3	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Proyecto Itinerante Eco Parque - Educando en una nueva convivencia
4	Municipalidad Distrital de la Molina, Lima	Molihuertos urbanos en tiempos de COVID
5	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima	Sistema integrado de gestión para el arbolado urbano
6	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Naturaliza Miraflores
7	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Luz solar para cuidar el planeta
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Observatorio de solución de problemas ambientales: Fortaleciendo el sistema de fiscalización ambiental

### **Categoría Incidencia Pública**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Ministerio de Salud	Educando en salud a la población mediante la tele información, educación y comunicación
2	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima	Pisar Sin Miedo
3	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Convivencia amigable con mascotas
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Manos a la Olla

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Red de Becarios
6	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Estrategia de promoción de cumplimiento: Minimizando los riesgos ambientales a través del compromiso voluntario de los administrados
7	Programa Nacional "A Comer Pescado"	PESCAEduca: Promoviendo una cultura de alimentación saludable en base al consumo de productos hidrobiológicos contribuyendo a la reducción de la anemia en niños y niñas a nivel nacional - La experiencia de la IEI N° 397 Cuna - Jardín "Corazón de Jesús" de Loreto
8	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Voluntariado EsSalud: Unión de dos generaciones, para servir con amor

### **Categoría Inclusión Social**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Cetpro Alcides Salomón Zorilla - Conadis	Personas con discapacidad en vanguardia del uso de la tecnología a través de cursos de capacitación virtual
2	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Despacho Móvil - Llevando justicia a tu localidad
3	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Lima Aprende, cerrando brechas educativas
4	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes)	PROGRAMA MI ABRIGO: Casitas calientes y seguras ante las heladas
5	Instituto Peruano del Deporte (IPD)	Programa de Apoyo al Deportista
6	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Amachay "La fuerza del cuidado": Red de soporte para la prevención y mitigación de los efectos por el COVID-19 y otras situaciones de riesgo en personas adultas mayores con alto riesgo y personas con discapacidad severa
7	Ministerio de Educación	Matrícula 2020: Escuelas públicas para todas y todos
8	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	MI60+: Rescatando las sonrisas más tiernas
9	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Re-Conectando vidas
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Casa de la Mujer

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
11	Municipalidad Metropolitana de Lima	Intégrate Lima
12	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa de animación sociocultural para adultos mayores
13	Municipalidad Metropolitana de Lima	Volver a casa
14	Poder Judicial	Módulo de Atención al Interno
15	Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas	Reconversión productiva agropecuaria, una oportunidad para el desarrollo de la agricultura familiar sostenible
16	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Pensión 65: Acompañando a las personas adultas mayores frente al miedo y la soledad en tiempos de pandemia por COVID-19
17	Programa Nacional de Vivienda Rural	SUMAQ WASI, mejora de la vivienda rural
18	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Red de soporte para el adulto mayor con alto riesgo y las personas con discapacidad severa - Amachay
19	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	Generación Bicentenario luchando contra el COVID-19
20	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Red de monitoreo y soporte para adultos mayores y persona con discapacidad durante la pandemia COVID-19 en EsSalud

### **Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Jesús María Bonita
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Proyecto Itinerante Eco Parque - Educando en una nueva convivencia
3	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima	Vía Activa Brasil
4	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Miraflores recuperando una ciudad para personas

### **Categoría Predictibilidad de los Procesos Regulatorios**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	En OEFA Seconfía

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
2	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Fortaleciendo la predictibilidad del fiscalizador: orientación y comunicación asertiva en el procedimiento sancionador que mejora el cumplimiento regulatorio ambiental

### Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Transformación a la multimodalidad de servicios bibliotecarios y programación cultural de la Biblioteca Nacional del Perú debido a la emergencia sanitaria
2	Cetpro Público Escuela Taller San Antonio de Cajamarca - Municipalidad Provincial de Cajamarca, Cajamarca	Escuela Taller San Antonio De Cajamarca - Patrimonio, Desarrollo e Inclusión Social
3	Ministerio de Cultura	Qhapaq Ñan, un camino para todos: Construyendo una gestión de inclusión participativa con las personas con discapacidad
4	Ministerio de Cultura	Plataforma de visitas virtuales de los museos públicos de Perú
5	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	La Biblioteca va a tu casa

### Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
1	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)	Mejora de la productividad y competitividad de las empresas peruanas a través del programa de beneficios tributarios para proyectos de investigación científica, desarrollo tecnológico y/o innovación tecnológica
2	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes)	Producción de fresas ecológicas andinas generan ingresos autónomos en hogares rurales con economías de subsistencia de comunidades de Coya-Calca
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Habilitación de espacios temporales seguros para informales
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Mercados Itinerantes

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
5	Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Ministerio de Agricultura y Riego	Mercados Itinerantes MINAGRI de la Chacra a la Olla, a través de los cuales los productores aseguran el abastecimiento de productos agropecuarios que aportan a la dieta diaria, una alimentación balanceada y saludable para afrontar la emergencia sanitaria a nivel nacional
6	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Incorporación de papa nativa al menú escolar como un factor que promueve la inclusión social y económica de pequeños productores de las zonas altoandinas de la región Junín, convirtiéndose en un mecanismo promotor de la competitividad sostenible
7	Sierra y Selva Exportadora	Inclusión de organizaciones empresariales de la agricultura familiar promoviendo la articulación comercial, a través de ruedas de negocio virtuales como herramienta sostenible para impulsar el acceso a mercados nacionales e internacionales

### **Categoría Seguridad Ciudadana**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	El Sereno de mi Barrio
2	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Compartiendo Fortalezas

### **Categoría Servicio de Atención al Ciudadano**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Expediente electrónico del Tribunal del Servicio Civil - EDLA - para la atención inmediata al ciudadano
2	Autoridad Portuaria Nacional (APN)	Plataforma tecnológica en servicio de la comunidad portuaria para el acceso al embarcadero Muelle de Capitanes
3	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Plataformas de atención para los Catálogos Electrónicos de Perú Compras
4	Comisaría Rural de Sincos, Junín	Oficinas Descentralizadas de la Comisaría Rural de Sincos
5	Corte Superior de Justicia del Santa, Ancash	Sistema Experto de Consulta de Expedientes SECE_SANTA

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
6	Frente Policial Apurímac, Apurímac	Apurímac para Todos - Llapanchikpaq Apurímac
7	Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé	Programa Integral de Atención al niño con Fisura (PIAF): Rol de la enfermera coordinadora
8	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Dona Móvil "Dona sangre, salva vidas"
9	Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud del Ejército del Perú (lafas)	Mejoramiento del proceso de apoyo de atención al paciente, miembro de la familia militar durante la emergencia sanitaria por COVID-19
10	Ministerio de Salud	Ministerio de Salud: Línea 113 Salud unidos para atenderte mejor, reinventándonos frente a la Pandemia COVID-19
11	Ministerio de Salud	Telemedicina en MINSA: "Acercando la salud a más peruanos en tiempos de COVID-19 con ayuda de la tecnología"
12	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Plataforma Integral de Servicios, acercando los servicios del MTPE al ciudadano preservando la salud
13	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima	Plataforma Tributaria "Rentas contigo, hacia un servicio de calidad"
14	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro Contigo
15	Municipalidad Metropolitana de Lima	DEMUNA 24h - Atención permanente a casos de riesgo de desprotección familiar de niñas, niños y adolescentes
16	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Servicio de Denuncias Ambientales en un clic: mejorando la participación ciudadana para la protección ambiental
17	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Comprometidos Contigo: solicita y recibe tu pensión sin salir de casa
18	Poder Judicial	Plataforma Virtual de Atención al Usuario - "Sistema de Requerimientos Judiciales Digital - (SIREJUD)"
19	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Reúnete Virtual SBN
20	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Centro de Atención y Aislamiento COVID-19 Villa Panamericana EsSalud: "Un baluarte contra la pandemia"
21	Seguro Social de Salud (EsSalud)	FARMACIA VECINA "Tus medicinas a la vuelta de la esquina"
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Hospital Itinerante: Villa EsSalud Loreto

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	LACTANCIA CERO TRÁMITE, MEJOR SERVICIO: Mejor servicio, mejores madres, niños sanos y mejor país
24	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Plan "VOLVER A VER" - Venciendo las cataratas
25	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Plataforma VIVA EsSalud
26	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Telemedicina en pacientes con enfermedades crónicas: Acercando los servicios de salud a la población vulnerable durante la pandemia COVID-19
27	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal)	Abastecimiento de agua potable gratuita a zonas no administradas por Sedapal
28	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sistema de Consultas "Sunafil Responde"
29	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SUNARP PRO: Publicidad registral online. ¡Con los ciudadanos, siempre!
30	Superintendencia Nacional de Migraciones	Acercando los servicios migratorios a la ciudadanía ante la pandemia por el COVID-19: Agencia Digital de Migraciones
31	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	SUSALUD junto al ciudadano y ciudadana en la defensa de sus derechos en salud con un trato humanizado y acciones inmediatas generando cambios en la atención de salud

### **Categoría Simplificación de Trámites**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Simplificación electrónica de resoluciones contractuales en la Plataforma de Catálogos Electrónicos de Perú Compras
2	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)	Proyectos Especiales: COVID-19
3	Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol)	Implementación de reembolso económico digital y móvil para los beneficiarios de Saludpol
4	Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol)	Ventanilla Integrada en el Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú - SALUDPOL

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
5	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Garantía de continuidad de la atención ambulatoria en hemodiálisis de los pacientes asegurados al Seguro Integral de Salud (SIS) con Insuficiencia Renal Crónica Terminal (IRCT) mediante la asignación y reasignación a los centros particulares contratados por FISSAL
6	Ministerio del Ambiente	Mesa de Partes Eointegradas
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Plataforma Virtual RUOS
8	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Certificado Digital de Búsqueda Catastral en el Sinabip - CERTICAT
9	Seguro Social de Salud (EsSalud)	LACTANCIA CERO TRÁMITE, MEJOR SERVICIO: Mejor servicio, mejores madres, niños sanos y mejor país
10	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Simplificación de la evaluación ética de investigación científica sobre COVID-19 y protección a los ciudadanos
11	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos(Sunarp)	SID SUNARP 4.0: Sistema de Intermediación Digital para la era Global
12	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Servicio Aduanero para agilizar la importación y donaciones destinadas a prevenir y combatir el COVID-19

#### **Categoría Sistemas de Gestión Interna**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Autoridad Portuaria Nacional (APN)	Implementación de acciones a favor de la comunidad portuaria a través de las actividades del Centro de Control, Comunicaciones y Respuesta a Emergencias de la Autoridad Portuaria Nacional
2	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Metodología para la supervisión y mejora de los procesos de Gestión Documental en Perú Compras, promoviendo el uso de tecnologías de información
3	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Plataforma colaborativa Público Privada para el Catálogo Electrónico del servicio de emisión de Boletos Aéreos de Perú Compras
4	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Reporte de monitoreo de precios de hoja de coca y derivados cocaínicos (RMP)

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
5	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Programa Proyecta de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur
6	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	"Mundo IE" Plataforma innovadora para la gestión de información de las II EE de Lima Metropolitana
7	Fondo Nacional de Financiamiento de Actividad Empresarial del Estado (Fonafe)	Chatbot Legal de FONAFE
8	Instituto Geofísico del Perú (IGP)	¡Alerta Huaicos! Protegiendo a la ciudadanía y el agua potable de Lima Metropolitana
9	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Maskay - Mejorando la búsqueda de la ejecución presupuestal para la toma de decisiones oportunas
10	Ministerio de Agricultura y Riego	Red de Asistencia Integral del Ministerio de Agricultura y Riego (RAI-MINAGRI)
11	Ministerio de Educación	Transparencia e imparcialidad en la selección del personal CAS del Ministerio de Educación: Programa de Veedurías en etapa de entrevista
12	Ministerio de Salud	Telecapacitaciones en el Ministerio de Salud en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID-19: A través del conocimiento buscamos respuestas oportunas, eficaces y unificadas en beneficio de la población
13	Ministerio del Ambiente	Tarpukipay: Fortaleciendo nuestras capacidades a través de nosotros mismos
14	Ministerio del Ambiente	Workplace Minam, una nueva visión de la comunicación en el servicio público
15	Ministerio del Interior	Implementación de un mecanismo de promoción e incentivos para mejorar el desempeño en el servicio y atención policial en las comisarías
16	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Somos OEFA: Promoviendo la institucionalización de la igualdad de género e inclusión
17	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Enlace OEFA: Transformación digital Integral, procesos administrativos en red y servicio de acceso directo a la ciudadanía
18	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)	Enlace OEFA: Transformación digital Integral, procesos administrativos en red y servicio de acceso directo a la ciudadanía
19	Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass)	Estrategia de limpieza de colectores de alcantarillado "Operación Alcantarillado"

N°	Entidad Postulante	Título de la Postulación
20	Poder Judicial	Ficha Digital de Requisitoria
21	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Automatización del proceso de transferencias de recursos financieros a los comités de compra del modelo de cogestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Centro de Atención y Aislamiento COVID-19 "VILLA MONGRUT"
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Brigadas Itinerantes de Respuesta Rápida COVID-19
24	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Humanización del nacimiento en tiempos de COVID-19
25	Seguro Social de Salud (EsSalud)	PADOMI DELIVERY: Mejorando la accesibilidad de los servicios de salud a la población adulto mayor
26	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Teleradiología para mejorar el diagnóstico y tratamiento de pacientes COVID-19
27	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Una razón para ser más solidarios
28	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Unidad de inteligencia y análisis de datos EsSalud: "Más allá de los datos"
29	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Villas EsSalud: Centros de Aislamiento Temprano
30	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Optimización del proceso de Selección de Personal de la SUNAT
31	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas Carga y Mercancías (Sutran)	El Fiscamovil: modernizando la fiscalización del transporte terrestre
32	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Plataforma Unificada a nivel Nacional - Disponibilidad de camas UCI y Hospitalización
33	UGEL 04, Lima	Garantizando el inicio y continuidad del servicio educativo a través de la Contratación a distancia, mediante la implementación del Sistema de Contratación SICOplus, en el marco de la declaratoria de emergencia sanitaria decretada en nuestro país.
34	UGEL 04, Lima	Tu Cuenta sin Trámite
35	UGEL 06, Lima	Canal de Atención: Escalafón y Legajos a tu servicio...

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
36	UGEL 06, Lima	Visación de certificados en tiempo real - VICERTIR
37	UGEL 07, Lima	Distribución de Materiales Educativos
38	UGEL Chiclayo, Chiclayo	Sistema de Gestión Institucional - UGEL Chiclayo

### **Categoría Transparencia y Acceso a la Información**

<b>N°</b>	<b>Entidad Postulante</b>	<b>Título de la Postulación</b>
1	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	En1Minuto: alerta informativa para la actualización y la toma de decisiones en gestión pública
2	Central de Compras Públicas – Perú Compras	PERÚ COMPRAS: un paso adelante contra la corrupción, el poder de Blockchain al servicio del ciudadano
3	Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico (Ingemmet)	GEOCATMIN ECONÓMICO, dinámica del impacto económico por la minería
4	Organismo Supervisor de las Contrataciones Públicas (Osce)	Ficha Única del Proveedor como plataforma integradora de la información de los proveedores del Estado
5	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Comparatel.pe descubre el plan tarifario de telefonía, internet y tv de paga que más te conviene. Compara y elige
6	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Portafolio de Predios del Estado
7	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	SINABIP Libre
8	Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)	Certificación ambiental: compromiso transparente y continuo del Senace hacia el ciudadano
9	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Exportación digital al servicio de la reactivación del comercio exterior
10	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Plataforma de Servicios Digitales - SUSALUD Contigo móvil y Chatbot AVI-Susalud - Generando Valor al Ciudadano