

Anexo A

Categorías y Premios Especiales

El presente Anexo tiene por objetivo describir las categorías y premios especiales de la presente edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, proporcionando al postulante una guía sobre el alcance de cada una de ellas.

En esa línea, **las bases del Premio permiten que una misma experiencia se presente en más de una categoría, sin embargo, es importante precisar que:**

- a. El postulante debe elaborar informes de postulación independientes
- b. En cada caso, el informe debe identificar el problema público, el objetivo de la buena práctica y los indicadores de resultado e impacto que correspondan con lo solicitado en la categoría correspondiente.

A. Categorías

1. Categoría Compras Públicas Eficientes

¿Qué es una buena práctica en Compras Públicas Eficientes?

Esta categoría reconoce a todas aquellas iniciativas que contribuyen a resolver problemas asociados a los procesos de contratación pública de bienes y servicios, tales como demoras, sobre costos, baja calidad de bienes/servicios o falta de competencia. Parten de la identificación de estos problemas y proponen soluciones que optimizan el proceso de compras, garantizan calidad y uso eficiente de los recursos, y generan valor público al fortalecer integridad, transparencia y oportunidad en la provisión estatal, facilitando una leal y honesta competencia en el mercado de proveedores del Estado.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Mejoras sistémicas en los procesos de la cadena de abastecimiento de bienes y servicios
- Mejoras durante las actuaciones preparatorias y la ejecución contractual

Ejemplos de indicadores:

- Reducción de tiempo en los procesos de la cadena de abastecimiento de bienes y servicios
- Porcentaje de cumplimiento de la ejecución contractual en plazos pactados

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)
Práctica: Cuidamos la salud renal con contrataciones eficientes
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2023

El Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal) brinda cobertura a asegurados al Sistema Integral de Salud con Enfermedad Renal Crónica (ERC). En el año 2022, se aprobó la ficha de homologación para la contratación del servicio de atención ambulatoria integral del paciente con ERC estadio 5 en hemodiálisis, cuyo desarrollo estuvo a cargo del Fissal y contó con el acompañamiento de PERÚ COMPRAS desde la elaboración hasta la aprobación. Esto ha permitido contratar el servicio en menor tiempo con las mejores condiciones de precio y calidad.

2. Categoría Comunicación Pública Efectiva

¿Qué es una buena práctica en Comunicación Pública Efectiva?

Esta categoría incluye todos los esfuerzos que realizan las entidades públicas para mantener una comunicación efectiva con la ciudadanía, así como una relación transparente y eficiente con los medios de comunicación, con el fin de acercarse, informar e involucrar eficientemente a la ciudadanía para servirla cada vez mejor. Identifican brechas informativas o fallas en la comunicación institucional y desarrollan soluciones que facilitan comprensión, acceso y uso de la información pública, generando confianza, corresponsabilidad y promoviendo el ejercicio de derechos, con respeto, equidad y pluralidad.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Diseño e implementación de programas de capacitación y acceso a información a periodistas
- Diseño e implementación de protocolos de atención transparente y predecible a solicitudes de entrevistas / información por parte de los medios de comunicación
- Implementación de estrategias permanentes de comunicación a través de redes sociales y otros medios electrónicos y digitales

Ejemplos de indicadores:

- Resultado de monitoreo de contenidos
- Resultado de medición de percepciones de determinado tema

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Seguro Integral de Salud (SIS)

Práctica: SIS, estamos para ti: Comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“SIS, estamos para ti: comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven” es una estrategia desplegada por el Seguro Integral de Salud (SIS) frente a la brecha informativa sobre la cobertura y los beneficios del seguro. Esta brecha se profundiza en el segmento juvenil, además de acentuarse por barreras culturales, idiomáticas y tecnológicas, limitando a los usuarios ejercer plenamente sus derechos en salud.

Para abordar este vacío informativo, el SIS desplegó en el año 2024 una estrategia comunicacional cercana, segmentada e inclusiva, generando contenidos multimedia en lenguas originarias y de señas, videos lúdico-educativos y podcasts informativos para jóvenes; articulando estas piezas audiovisuales en campañas digitales estratégicas desde Tik Tok e Instagram Reels, acorde al calendario de salud y la coyuntura nacional.

De esta manera, entre 2023 y 2024, se han generado incrementos en la audiencia alcanzada en redes sociales (+143.1%), el ahorro estatal en medios de comunicación (+385.8%) y el número de atenciones a asegurados del SIS entre 25 a 44 años en establecimientos de salud (+10.7%).

3. Categoría Consulta y Participación Ciudadana

¿Qué es una buena práctica en Consulta y Participación Ciudadana?

Esta categoría incluye todas las experiencias que demuestran esfuerzos por recoger la voz ciudadana, mejorar el relacionamiento con la población, articular con actores en el territorio a todo nivel generando gobernabilidad democrática y canalizar acciones que contribuyan a mejorar la gestión y monitoreo de los servicios que brinda la entidad promocionando el desarrollo sostenible

Es decir, estas iniciativas partes por identificar barreras de acceso, información, y participación de las personas, e implementan soluciones orientadas a lograr que la ciudadanía participe, colabore y sea parte activa de la gestión institucional. Dichas iniciativas incluyen la incorporación de medidas para incentivar, motivar y facilitar esta participación. De esta forma, se contribuye a mejora la legitimidad de las decisiones institucionales y fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Diseño e implementación colaborativa de mejoras para la prestación de un bien o servicio público
- Implementación de mecanismos de monitoreo y rendición de cuenta (veedurías, comisiones de seguimiento, entre otras)
- Implementación de estrategias de intervención temprana (por ejemplo, sistemas de alertas / identificación temprana de riesgos sociales)

Ejemplos de indicadores:

- Porcentaje de ciudadanos satisfechos por la prestación de un bien o servicio público diseñado e implementado en colaboración
- Número de normas consultadas e implementadas
- Porcentaje de cumplimiento de acuerdos y compromisos de una consulta

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Práctica: Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El “Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud”, implementada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, busca responder a la ausencia de indicadores que consideran la perspectiva de los usuarios y el personal de salud, así como estrategias participativas para identificar, sistematizar y abordar alertas, problemáticas y quejas en torno al Programa.

Para abordar esta situación, durante el 2020 se construyó un protocolo de monitoreo del Programa, el cual fue consultado y validado por representantes de organizaciones de víctimas y por representantes del sector salud. Una vez mejorado y validado el protocolo, se desarrollaron un total de 5 períodos de monitoreo, generando e implementando acciones de mejora continua.

De esta manera, se logró la participación de 729 usuarios y 30 organizaciones nacionales y regionales de víctimas, así como 590 profesionales de salud vinculados al Programa. Así mismo, se han aprobado protocolos de abordaje diferenciados en Puno, Ayacucho y Apurímac, una guía técnica de procedimiento de atención preferente de víctimas en Ayacucho, y la incorporación de las reparaciones en salud en las inducciones del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud.

4. Categoría Cooperación Público Privada

¿Qué es una buena práctica en Cooperación Público Privada?

La categoría promueve la implementación de alianzas eficaces, que involucran a actores de la esfera pública, privada y de la sociedad civil, que suman esfuerzos por un objetivo común que beneficia a la ciudadanía. Parten de identificar brechas que la entidad no puede resolver de forma aislada (financieras, técnicas, logísticas o de cobertura), y desarrollan mecanismos de colaboración que suman capacidades, generan soluciones más eficientes o innovadoras, y producen valor público al ampliar impacto, sostenibilidad y calidad de servicios.

Gracias a estas alianzas, las organizaciones comparten responsabilidades, recursos económicos, expertos y/o conocimiento, a fin de que el impacto de sus acciones genere mayor bienestar y desarrollo económico que si actuaran de manera individual o aislada.

Esta categoría no comprende donaciones ni relaciones de tipo vertical, por ejemplo, relaciones en donde la empresa tiene obligaciones de colaboración con la comunidad como parte de una licencia social; o cuando la contraparte de la empresa (ONGs, Universidades, entre otros) es en realidad un proveedor de servicios.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Creación o implementación de mejoras en la prestación de un bien o servicio público por colaboración entre públicos y privados (asociación público-privada, obras por impuestos, entre otros.)

Ejemplos de indicadores:

- Porcentaje de ciudadanos satisfechos por la prestación de un bien o servicio público diseñado e implementado en colaboración
- Número de población beneficiada / usuarios de bien o servicio
- Porcentaje de ahorro en costos y tiempo en la implementación y/o para los ciudadanos beneficiados del servicio

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Newmont Foncreagro

Práctica: Asociatividad para el Desarrollo Agrario Sostenible
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

Las familias ganaderas y forestales de Cajamarca enfrentaban bajos niveles de productividad, ingresos reducidos y escasas oportunidades de articulación con el Estado. Esta realidad afectaba la competitividad del sector, frenando el desarrollo económico en las zonas rurales.

Para abordar esta situación, Newmont Foncreagro implementó la estrategia "Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible", que integra las iniciativas "Ganaderos de Altura" desde el año 2000 y "Huella Verde" desde el 2021. Esta iniciativa promueve la asociatividad productiva y la vinculación con el Estado, como el Programa AGROIDEAS del MIDAGRI y el Programa Bosques Productivos Sostenibles (BPS) de SERFOR, para cofinanciar planes de negocio agrarios y forestales.

Como resultado, gracias a la intervención "Ganaderos de Altura", 4 493 familias triplicaron su producción láctea y cuadruplicaron sus ingresos. Desde 2022, se aprobaron 4 planes de negocio con AGROIDEAS por S/ 2,2 millones, beneficiando a 4 organizaciones agrarias y proyectando un incremento del 25% en productividad e ingresos. Por otro lado, a partir de la iniciativa "Huella Verde", se plantaron más de 1,7 millones de árboles en cuatro años, beneficiando a 1 205 agricultores. Con SERFOR, se implementaron 4 planes de negocio por S/ 2,9 millones, para 400 nuevas hectáreas forestales, beneficiando a 87 agricultores y proyectando un incremento del 20% en la producción de madera por hectárea.

5. Categoría Cooperación Público Pública

¿Qué es una buena práctica en Cooperación Público Pública?

Esta categoría se refiere a la implementación de programas y proyectos en los cuales las entidades del sector público, provenientes de los distintos poderes del Estado y a distintos niveles de gobierno (nacional, regional o local) suman esfuerzos para lograr un objetivo común que beneficia a la ciudadanía. Dichas iniciativas resuelven problemas mediante la articulación entre entidades del propio Estado, en cualquier nivel de gobierno. Identifican fallas de coordinación,

dispersión normativa o duplicidad de esfuerzos, y desarrollan soluciones que mejoran la eficiencia y resultados interinstitucionales en favor de las personas.

Gracias a estas alianzas, las entidades públicas comparten responsabilidades, recursos económicos, expertos y/o conocimiento, a fin de que el impacto de sus acciones genere mayor bienestar y desarrollo económico que si actuaran de manera individual o aislada.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Creación o implementación de mejoras en la prestación de un bien o servicio público por colaboración entre entidades públicas de diferentes poderes del Estado, niveles de gobierno y sectores

Ejemplos de indicadores:

- Porcentaje de ciudadanos satisfechos por la prestación de un bien o servicio público diseñado e implementado en colaboración
- Número de población beneficiada / usuarios de bien o servicio
- Porcentaje de ahorro en costos y tiempo en la implementación y/o para los ciudadanos beneficiados del servicio

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

**Práctica: Ruta Productiva Exportadora: Una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025**

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) del sector agropecuario enfrentan serias limitaciones en su acceso a los mercados internacionales. Si bien es cierto, dichas Mipymes representaron el 72% del total de exportadores del sector en 2024, constituyeron sólo el 8% del valor de las exportaciones.

La iniciativa "Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú" es propuesta por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con la participación del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, el Ministerio de Producción y el Ministerio del Ambiente. Esta práctica tiene como objetivo aumentar la competitividad e internacionalización de las mipymes exportadoras y con potencial exportador, a través de una provisión más eficiente de servicios de desarrollo productivo, gestión empresarial, sostenibilidad ambiental y comercio exterior.

Gracias a esta estrategia multisectorial de provisión de servicios empresariales, se han fortalecido las capacidades de 486 Mipymes, que representan a más de 65 mil familias, procedentes de 20 regiones del país de 16 cadenas productivas del sector agroindustrial.

6. Categoría Desarrollo Infantil Temprano

¿Qué es una buena práctica en Desarrollo Infantil Temprano?

Esta categoría reconoce las experiencias que buscan mejorar el bienestar de las niñas y niños desde su gestación hasta los 5 años. Están orientadas a resolver problemas que afectan el desarrollo integral de niñas y niños en sus primeros años. Identifican brechas en nutrición, salud, aprendizaje temprano, seguridad afectiva o cuidados, e implementan intervenciones que generan valor público al mejorar capacidades futuras, igualdad de oportunidades y bienestar familiar y comunitario.

Se entiende por Desarrollo Infantil Temprano (DIT) al “proceso progresivo, multidimensional, integral y oportuno que se traduce en la construcción de capacidades cada vez más complejas, que permiten a la niña y niño ser competentes a partir de sus potencialidades para lograr una mayor autonomía en interacción con su entorno en pleno ejercicio de sus derechos. El DIT es un proceso que abarca desde la etapa de gestación hasta los 5 años de vida de la niña o del niño.”¹

Ejemplos de buenas prácticas:

- Programas de acompañamiento a la madre gestante
- Diseño e implementación de iniciativas multidimensionales que incluyen alimentación segura, acceso a agua potable, orientación a los padres, acceso a servicios de salud, entre otros
- Iniciativas para la gestión articulada de actores en el territorio enfocados a mejorar la estimulación temprana

Ejemplos de indicadores:

- Porcentaje de reducción de la anemia en niños menores de 5 años
- Porcentaje de reducción de la desnutrición crónica en niños menores de 5 años
- Porcentaje de reducción de morbilidad de madres gestantes

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS
Práctica: Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque”, del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS, responde a la alta y creciente prevalencia de anemia en infantes de 6 a meses en la región, que llegó a 28.1% en 2023. Antes de la implementación de la práctica, las acciones del Programa se centraban en la atención de infantes con anemia, sin acciones preventivas ni promocionales desde la concepción.

Frente a ello, el Programa JUNTOS desplegó en 2024 una estrategia regional integral, que comprende el fortalecimiento de las capacidades del equipo de la Unidad Territorial, la gestión articulada con instituciones locales, la generación de un sistema informático para realizar seguimiento nominal, mensajería de texto personalizada a usuarios y derivación en la Red de Salud.

Como resultado, en un año el porcentaje de infancias entre 6 y 12 meses de los hogares cubiertos por JUNTOS disminuyó en 14.6 puntos porcentuales, además de aumentar las gestantes usuarias que recibieron suplementación (+ 26.5%), contaron con más de 5 controles prenatales (+14.4%) y cuya anemia fue oportunamente detectada (+11.2%).

7. Categoría Educación

¿Qué es una buena práctica en Educación?

Esta categoría incluye iniciativas orientadas a fortalecer el proceso de formación y aprendizaje, mediante la implementación de mecanismos, programas y/o proyectos orientados a mejorar la educabilidad de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, así como a potenciar la educatividad

¹ Lineamientos “Primero la Infancia” aprobados a través del Decreto Supremo N°010-2016-MIDIS.

de los maestros y facilitadores.

De este modo, a partir de la identificación de problemas en el acceso, la calidad, la gestión o los resultados del servicio educativo, desarrollan soluciones innovadoras o mejoradas orientadas a fortalecer los aprendizajes, la permanencia escolar, la equidad educativa o la gestión del sistema educativo, en beneficio de los estudiantes, familias y comunidad.

Dichas experiencias promueven las mejoras en la gestión pedagógica, que se hayan dado, tanto al interior de aulas de educación básica, secundaria o superior, como en otros espacios importantes para el desarrollo social, cultural y cívico de la persona.

Ejemplos de buenas prácticas:

- Propuestas innovadoras de aprendizaje, inclusión de otros sectores y actores en el proceso educativo
- Promoción de valores y hábitos para una vida saludable, con la participación de los educandos
- Programas de formación de profesores para el acompañamiento de estudiantes en la consecución de metas de aprendizaje
- Programas y proyectos de educación cívica y cultura ciudadana en diferentes temáticas (por ejemplo, seguridad ciudadana, cultura financiera y tributaria, cuidado del ambiente y espacio público, entre otras) implementadas desde instituciones públicas que no pertenecen al sector educación

Ejemplos de indicadores:

- Porcentaje de estudiantes que mejoran desempeño gracias a la implementación de la práctica
- Porcentaje / número de personas sensibilizadas que desarrollan hábitos y costumbres en el marco de una cultura cívica y ciudadana

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Municipalidad Distrital de San Miguel

Práctica: Escuela Innovadora: Reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú”, es una iniciativa a cargo de la Municipalidad Distrital de San Miguel para reducir las brechas de acceso a educación STEAM y la reducción de brechas de género en carreras tecnológicas. En 2022, se identificó que menos del 30% de escolares de zonas urbanas accedían a contenidos de ciencia aplicada, y sólo el 13% de niñas mostraban un interés sostenido en seguir carreras tecnológicas.

Ante esta problemática, la Municipalidad de San Miguel impulsa desde 2023 un programa de capacitaciones presenciales en Lima y virtuales a nivel nacional, dirigidas a estudiantes y docentes mentores para el desarrollo de proyectos tecnológicos. Sumado a lo anterior, se organiza anualmente la Feria Nacional de Ciencia Espacial, donde los equipos participantes presentan sus prototipos ante un jurado multidisciplinario.

Como resultados, 420 estudiantes de más de 12 regiones del país han participado en la edición 2025 del programa, el 61% de participantes fueron niñas motivadas a seguir carreras científicas y tecnológicas, y en 2024 la participación de niñas en clubes de ciencia y tecnología del distrito aumentó en 70%.

Educación Cívica

Entidad: Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

**Práctica: Concurso Nacional: “Menos barreras, más competencia
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025**

El “Concurso Nacional: ‘Menos barreras, más competencia’” es una del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), que busca abordar la brecha formativa en futuros profesionales de Derecho y Economía sobre el Sistema de Eliminación de Barreras Burocráticas. La ausencia de cursos especializados y contenidos sobre barreras burocráticas en la formación de pregrado limita su capacidad para identificar y denunciar posibles medidas ilegales o irracionales en entidades públicas.

Para abordar la situación, desde 2024 Indecopi diseñó un programa formativo teórico-práctico sobre el Sistema de Eliminación de Barreras Burocráticas, donde los participantes elaboraban y presentaban en equipo denuncias de casos ficticios. Así mismo, los mejores trabajos prácticos participaban de un concurso nacional, donde un Comité Evaluador seleccionaba las tres mejores formulaciones.

Como principales resultados, 1 215 estudiantes de Derecho y Economía de 55 universidades a nivel nacional fueron formados por el programa, fortaleciendo sus conocimientos en barreras burocráticas en 33.2 puntos porcentuales, y generando que el 62.5% de los participantes manifesten sentirse totalmente comprometido a no crear barreras en su futura labor profesional.

8. Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

¿Qué es una buena práctica en Fiscalización y Cumplimiento de la Ley?

Esta categoría se refiere a iniciativas que implican mejoras en la gestión en uno o varios procesos específicos de la entidad que contribuyan al incremento de la formalidad, legalidad, conocimiento y exigencia de deberes y derechos, así como respeto a las normas por parte de la ciudadanía, tanto a nivel de personas naturales como jurídicas, con la finalidad de hacer más eficiente la fiscalización y cumplimiento de la ley, según su competencia y ámbito de intervención

Dichas iniciativas parten de problemas vinculados al incumplimiento normativo, la informalidad o la debilidad de los mecanismos de supervisión y control, y desarrollan soluciones orientadas a fortalecer la fiscalización, el cumplimiento de la ley y la prevención de riesgos, contribuyendo a la legalidad, la seguridad y la confianza ciudadana.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Programas de formación a distintos actores con el fin de generar mayor conocimiento sobre las normas y regulaciones
- ✓ Programas de incentivos que alienten a los actores a cumplir con las normas y regulaciones
- ✓ Mecanismos de fiscalización justos y transparentes, que eviten la discrecionalidad / sesgo de la autoridad

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Reducción de informalidad o sanciones impuestas a los actores producto de la implementación de las prácticas

- ✓ Reducción de costos de las acciones de fiscalización producto de mejoras en los mecanismos

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Gobierno Regional de Tacna

Práctica: Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El Gobierno Regional de Tacna identificó demoras significativas y persistentes en el trámite de denuncias por violencia familiar, especialmente en la fase policial, a pesar de que la Ley N.º 30364 establece un plazo de 24 horas para remitir el informe al Poder Judicial. Esta situación exponía a las víctimas a mayor riesgo y debilitaba la confianza ciudadana en el sistema de justicia.

A través de la Instancia Regional de Concertación (IRC Tacna), en el año 2024 se implementó el "Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional" para acercar la justicia a las víctimas y asegurar una respuesta de calidad. La estrategia articula tres fases: el análisis de expedientes judiciales mediante la herramienta tecnológica SITRAD-VF, visitas quincenales a comisarías para supervisar procedimientos y brindar asistencia técnica, y la articulación interinstitucional mediante mesas de trabajo.

Como resultado, se ha logrado agilizar la atención de casos priorizados, mejorar la supervisión de procesos policiales y judiciales, y garantizar mayor trazabilidad y transparencia. Así, el Gobierno Regional consolida un modelo innovador que protege a mujeres y familias, fortaleciendo la lucha contra la violencia.

9. Categoría Gestión Ambiental Efectiva

¿Qué es una buena práctica en Gestión Ambiental Efectiva?

Esta categoría abarca iniciativas que muestren prevención o reducción del impacto negativo de la actividad humana en el ambiente, experiencias que muestran un manejo adecuado de los ecosistemas de nuestro país, manejo y prevención de desastres naturales, así como prácticas de gestión pública que contribuyan a la protección ambiental, a la conservación de recursos y, gracias a ello, al bienestar ciudadano.

Dichas iniciativas pueden ser acciones relacionadas con el ejercicio de las funciones políticas, normativas, promotoras, informativas, fiscalizadoras o sancionadoras, como también aquellas cuyo objetivo sea el mejoramiento de las prácticas ambientales internas de la misma entidad, cuyo punto de partida es la identificación de problemas ambientales específicos —como contaminación, degradación de recursos naturales o gestión inadecuada de residuos— y desarrollan soluciones sostenibles orientadas a la protección del ambiente, la gestión eficiente de los recursos naturales y la mejora de la calidad de vida de la población.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Programas de gestión de residuos sólidos desde la fuente
- ✓ Programas de uso de energías alternativas, riego eficiente, reforestación, reciclaje entre otros
- ✓ Programa de incentivos para la prevención de desastres en zonas de riesgo
- ✓ Monitoreo participativo de actividades económicas para prevenir impacto ambiental negativo

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de reducción de desastres naturales o impactos ambientales negativos

- ✓ Porcentaje de reducción de residuos contaminantes

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)

Práctica: Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El “Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú”, impulsado por el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi), busca responder a la brecha en la cobertura del monitoreo hidrológico a nivel nacional. El 30% de las 159 cuencas hidrográficas no cuentan con estaciones de monitoreo, siendo más acentuado en la cuenca amazónica, que representa el 74% del territorio nacional.

Para abordar esta problemática, desde el 2020 Senamhi implementó el Sistema de Observación de Inundaciones Potenciales (SONICS), herramienta computacional que, mediante la información histórica de estaciones hidrométricas, pronostica caudales por tramos de ríos y emite alertas hidrológicas de manera oportuna. Así mismo, se desarrolló el visor web interactivo para la herramienta, y se desplegaron actividades de difusión y capacitación de su uso, dirigidas a entidades públicas y gobiernos subnacionales.

Como resultados de la práctica, se ha incrementado la vigilancia de caudales a 11 073 tramos simulados digitalmente, anteriormente sin cobertura. Por otro lado, se ha facilitado la emisión oportuna de alertas ante posibles inundaciones con hasta 7 días de anticipación, cuando anteriormente los reportes eran de frecuencia mensual.

10. Categoría Incidencia Pública

¿Qué es una buena práctica en Incidencia Pública?

Esta categoría se refiere a experiencias orientadas a lograr el consenso ciudadano necesario para poder modificar uno o varios aspectos del marco institucional vigente, así como para promover el cumplimiento de este. De igual modo, incluye iniciativas que optimicen la implementación de políticas públicas para que éstas a su vez mejoren el entorno económico y social de las personas.

Para ello, resulta necesaria la identificación de problemas en políticas públicas, marcos normativos o decisiones institucionales, que requieren el desarrollo de soluciones orientadas a influir de manera efectiva en la agenda pública, promoviendo cambios normativos, programáticos o presupuestales sustentados en evidencia y participación, con impacto en la ciudadanía.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Diseño e implementación de campañas o programas de sensibilización dirigidas a grupos específicos.
 - ✓ Diseño e implementación de instrumentos e intervenciones que ayuden a la generación de consensos sobre determinadas políticas públicas en diferentes actores de la sociedad
- Campañas o programas para lograr cambios de conducta y comportamiento relativos a temas que resulten de interés público.

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Resultados de mediciones de conocimientos, actitudes y prácticas previo y post campaña
- ✓ Porcentaje de aprobación de actores sobre una iniciativa específica
- ✓ Promulgación de una ley o normativa producto de la generación de consensos

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

**Práctica: Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025**

“Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía”, desarrollado por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa), responde a las múltiples denuncias de presencia excesiva de moscas en zonas residenciales colindantes a galpones pecuarios en Carabaylo, Puente Piedra y Huanchaco. Hasta esa fecha, la entidad no contaba con una metodología para definir la fuente de origen de los vectores, dificultando la identificación del responsable y el ordenamiento de medidas para el remedio y control de la proliferación.

Frente a esta situación, desde 2021 Oefa desplegó una intervención sistematizada, mediante la cual se identifican las unidades pecuarias y actores involucrados, se efectúan monitoreos en terreno de la proliferación de moscas, se implementan ensayos para validar el manejo de larvicidas. De esta manera, se generan las evidencias para disponer la mitigación de impactos e iniciar acciones sancionadoras.

Como resultados de la metodología, a la fecha se ha reducido el número promedio de moscas (-79%) y el valor máximo de moscas por trampa en 65%. Así mismo, se generaron 18 compromisos de cumplimiento verificados, 7 estudios de proliferación de moscas publicados, y 20 informes de supervisión donde se recomienda inicio de procedimiento administrativo sancionador.

11. Categoría Inclusión Social

¿Qué es una buena práctica en Inclusión Social?

Esta categoría se refiere a actividades orientadas a mejorar las condiciones de vida de los grupos más vulnerables o cuyos derechos básicos han sido vulnerados, buscan reducir las brechas actuales en cobertura y calidad de servicios públicos, así como a aquellas iniciativas que trabajan para el desarrollo de capacidades y oportunidades que permitan la inclusión social de dichos grupos. Estas iniciativas incluyen acciones que demuestran una mayor conciencia y responsabilidad de diversas instituciones públicas en beneficio de dichos grupos, aun cuando no trabajen directamente con los mismos.

Parten por identificar situaciones de exclusión, desigualdad o vulnerabilidad que afectan a determinados grupos de la población y desarrollan soluciones orientadas a garantizar el acceso equitativo a servicios, derechos y oportunidades, contribuyendo a reducir brechas y a generar mayor cohesión y justicia social.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Iniciativas de protección, desarrollo, participación e involucramiento de grupos vulnerables, en particular, niñas, niños y adolescentes mujeres, ancianos y personas con discapacidad en condición de exclusión y pobreza extrema, en los espacios de toma de decisiones.

- ✓ Experiencias que incorporen la protección y promoción de los derechos humanos, con especial énfasis en el derecho a la supervivencia; el desarrollo pleno; la reducción de la mortalidad materno infantil; el acceso universal a la educación básica de calidad; la equidad de género; la protección contra las influencias peligrosas, contra el maltrato y la explotación; a la participación en la vida familiar, cultural y social, entre otros.
- ✓ Diseño e implementación de programas que brinden servicios a poblaciones en riesgo o exclusión

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de personas que mejoran sus condiciones de vida (en términos de recursos económicos o bienestar social) como producto de la práctica

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS
Práctica: Juntos crecemos: Educación sin deserción
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

En el Perú, miles de adolescentes en situación de pobreza, beneficiarios del Programa Juntos, abandonan la escuela entre tercero y quinto de secundaria por diversos motivos, entre ellos, falta de recursos para cubrir pasajes y útiles escolares, tareas domésticas, embarazos tempranos, etc.,

Para abordar este problema, el programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS implementó “Juntos crecemos: educación sin deserción” en 11 distritos de Amazonas, La Libertad, Loreto y Piura. La práctica otorga un incentivo económico adicional de S/ 80 mensuales por estudiante, condicionada a matrícula oportuna, permanencia y culminación escolar.

A la fecha, según la evaluación de impacto de UNICEF entre 2023 y 2024, se evidencia un aumento de 1.2% en la aprobación escolar y una reducción de 1.3% en repitencia escolar. Estos resultados se traducen en que 91 de cada 100 beneficiarios culminaron sus estudios y que la proporción de estudiantes repitentes disminuyó a 7 de cada 100. Además, se logró reducir en 2.9% el riesgo de embarazo en estudiantes de 5° secundaria.

Entidad: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)
Práctica: Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen) enfrentaba problemas que impedían a los pacientes, en su mayoría afiliados al SIS y residentes en zonas remotas, acceder de manera oportuna y continua a sus tratamientos oncológicos. Esta situación comprometía seriamente la adherencia terapéutica y elevaba los riesgos de morbilidad y mortalidad.

Para abordar esta situación, el Inen implementó el programa “Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki” durante la pandemia, que combina la telemedicina con la entrega móvil de medicamentos y la contratación de personal especializado para fortalecer el área de telesalud. Para viabilizar esta estrategia, se emitió la Directiva Administrativa N° 001-2020-INEN/DICON-DE, que estableció el soporte técnico y administrativo, así como la incorporación de prestaciones de telemedicina en el tarifario institucional.

Como resultado, se han realizado más de 220 000 atenciones por telemonitoreo y se han entregado 140 324 tratamientos a nivel nacional desde 2020. Además, esta práctica fue respaldada por el MINSA e institucionalizada como parte de la estrategia “Llegando a ti”, beneficiando a pacientes en los 24

departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.

12. Categoría Mejora de la Regulación

¿Qué es una buena práctica en Mejora de la Regulación?

Esta categoría se refiere al desarrollo y promoción de mecanismos esenciales para que la ciudadanía y las empresas puedan planificar su futuro y tener la certeza de que sus decisiones de consumo e inversión no serán amenazadas por cambios inesperados en el ambiente regulatorio. Estos mecanismos ayudan a mantener la estabilidad en la regulación y fiscalización de las actividades económicas en nuestro país.

Para ello se requiere identificar los problemas asociados a normas ineficientes, excesivas o poco claras, con el propósito de desarrollar soluciones orientadas a mejorar la calidad regulatoria, mediante la simplificación, evaluación o rediseño de regulaciones, considerando que el diseño de normas debe contar con evidencia, racionalidad y evaluación de sus posibles impactos y efectos, con la participación de la ciudadanía y empresas; así como asegurar la transparencia, comunicación y provisión de información adecuada durante el diseño, implementación y evaluación de la regulación.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Implementación de procesos que mejoren la transparencia y reduzcan los riesgos de discrecionalidad en las decisiones del regulador.
- ✓ Diseño e implementación de instrumentos de autoevaluación, ordenamiento legislativo u otros mecanismos de orientación para empresas / organizaciones reguladas
- ✓ Análisis de impacto regulatorio ex ante y/o ex post
- ✓ Consulta pública en el diseño / mejora de la regulación
- ✓ Herramientas para la generación, recopilación, procesamiento y análisis de datos e información, para la generación de evidencias

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de entidades reguladas que utilizan instrumentos de autoevaluación
- ✓ Análisis costo / beneficio de la regulación

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Servicio de Administración Tributaria (SAT)

Práctica: Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria

Mención Honrosa del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

Antes de 2021, la falta de regulación clara sobre el cobro del Servicio de Emisión Mecanizada del Impuesto Predial y Arbitrios (Cartilla Tributaria) causaba que los ciudadanos pagaran tasas sin la aprobación necesaria de la municipalidad provincial. Esto significaba que los montos no siempre reflejaban el costo real del servicio, e incluso podían alcanzar el límite máximo legal del 0.4% de la UIT sin la debida ratificación. Esta situación generaba incertidumbre y posibles cobros excesivos, afectando directamente el bolsillo de los contribuyentes.

El cambio comenzó en 2021 con la Ordenanza N.º 1533, que estableció reglas claras. Esta normativa definió la naturaleza legal de estas tasas, fijó plazos máximos para presentar solicitudes, detalló requisitos

y limitó la vigencia de los acuerdos de ratificación a tres años. Además, a través de una Directiva Municipal se introdujo un modelo para calcular el costo del servicio. Gracias a esto, 23 municipalidades presentaron sus solicitudes en 2021, y 21 lograron obtener la ratificación, un avance significativo hacia la transparencia

En 2024, se lanzó “REVISAT”, una plataforma que digitalizó por completo el proceso de solicitud y revisión, incluyendo herramientas para calcular costos. A la fecha, las 42 municipalidades distritales de Lima ya cobran a sus ciudadanos tasas justas y legalmente aprobadas, garantizando mayor equidad y transparencia.

13. Categoría Movilidad y Espacios Públicos

¿Qué es una buena práctica en Movilidad y Espacios Públicos?

En esta categoría se encuentran las iniciativas que evidencian destacados resultados en la transformación de espacios públicos para la mejora en la calidad de vida de las personas, aportando así a la construcción de ciudades inclusivas y sostenibles, promoviendo un modelo de urbe desde y para las personas, con espacios públicos seguros y universalmente accesibles; así como también sistemas de movilidad sostenibles (caminabilidad, transporte no motorizado y transporte público). Se valorará que estas buenas prácticas están enmarcadas en procesos de planificación urbana que garanticen su constante evaluación y continuidad.

Al respecto, dichas iniciativas deben identificar problemas relacionados con la movilidad urbana, el uso del espacio público, la seguridad vial o la accesibilidad, y desarrollar soluciones orientadas a mejorar los desplazamientos, la seguridad y la calidad de los espacios urbanos, contribuyendo al bienestar y la inclusión de la ciudadanía.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Diseño e implementación de programas que mejoren el acceso universal y uso de los espacios públicos
- ✓ Incorporación de mecanismos de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuenta en el proceso de planificación, diseño, implementación y evaluación

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de personas que utilizan los espacios públicos mejorados
- ✓ Beneficio económico / social de la inversión en el espacio público

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS
Práctica: MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros”, impulsado por el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS), responde a las brechas de acceso a la educación en zonas rurales amazónicas del Perú. En la Amazonía, el 53.3% de adolescentes en situación de pobreza culmina su educación secundaria, y el 38% de los hogares atribuye a problemas económicos la no matrícula en primaria. A este escenario se suma la ausencia de alternativas de transporte seguras, formales y económicas para acceder a educación básica regular, desembocando en ausentismo y deserción escolar.

Frente a ello, desde 2024 el Programa Nacional PAIS diseñó MOVITAMBO: un servicio de transporte fluvial seguro y gratuito operado desde los Tambos. A partir de embarcaciones con pólizas de seguro y con motoristas certificados, y tras un periodo piloto del servicio de transporte, se conecta a estudiantes de zonas rurales amazónicas altamente dispersas con instituciones educativas en Loreto, Ucayali y Junín.

Como principales resultados, entre 2024 y mayo de 2025, se ejecutaron 12,067 traslados fluviales seguros, beneficiando a 410 estudiantes. Así mismo, el 92.1% de los traslados permiten retornos frecuentes a hogares, eliminando internados prolongados que desconectaban a los jóvenes de sus comunidades.

14. Categoría Promoción de la Cultura y la Identidad

¿Qué es una buena práctica en Promoción de la Cultura y la Identidad?

Esta categoría reconoce los esfuerzos por propiciar la creación, asegurar el acceso y facilitar procesos de democratización de la cultura, la reafirmación los valores culturales de las comunidades locales, regionales y nacionales, la generación de oportunidades de desarrollo y construcción de ciudadanía, así como la conservación, puesta en valor y difusión del patrimonio cultural de nuestro país.

Parten de problemas vinculados a la pérdida, deterioro o limitada valoración del patrimonio cultural y la identidad, y desarrollan soluciones orientadas a la preservación, promoción y acceso equitativo a las expresiones culturales, fortaleciendo la identidad colectiva con los valores culturales de la comunidad.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Iniciativas incluyen la implementación de medidas, servicios, actividades y/o estrategias que contribuyan al desarrollo cultural de las comunidades
- ✓ Establecimiento de condiciones, mecanismos, y herramientas para su uso social y económico, elevando de esta forma la calidad de vida de las comunidades.
- ✓ Diseño e implementación de programas que involucren a diversos actores en la puesta en valor, mantenimiento y difusión del patrimonio material e inmaterial, así como el desarrollo de las distintas manifestaciones artísticas y culturales propias del país
- ✓ Diseño e implementación de programas que contribuyan al desarrollo de los diversos grupos étnicos y culturales

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Número de personas / actores que participan en la puesta en valor y mantenimiento del patrimonio
- ✓ Resultados de la medición de conocimientos, actitudes y prácticas previo y post a la implementación de programas

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Municipalidad Metropolitana de Lima

Práctica: Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

La formulación del Plan Maestro del Centro Histórico de Lima evidenció la ausencia de herramientas adecuadas para gestionar el riesgo en el patrimonio cultural, en un contexto de deterioro estructural, falta de coordinación institucional y ocupación precaria. Con una alta concentración de inmuebles patrimoniales, muchos en estado crítico, el Centro Histórico de Lima enfrentaba amenazas estructurales, sociales y legales que comprometían tanto la seguridad de la población como la preservación de su valor histórico.

Para abordar este problema, PROLIMA creó el área de Gestión de Riesgos del Patrimonio Cultural (GRPC) en 2019, conformada por un equipo multidisciplinario especializado. En este sentido, se implementó el Programa de Apuntalamiento Preventivo, aplicando intervenciones técnicas compatibles con la conservación y con enfoque comunitario, que fortalecieron la confianza vecinal e impulsaron la identidad colectiva.

A la fecha, más de 275 inmuebles han sido intervenidos, reduciendo su vulnerabilidad estructural, fortaleciendo la identidad colectiva y consolidando un modelo técnico, participativo y sostenible. Así, esta metodología, hoy replicable, ha institucionalizado una nueva forma de abordar el riesgo patrimonial.

15. Categoría Promoción del Desarrollo Económico

¿Qué es una buena práctica en Promoción del Desarrollo Económico?

Esta categoría reúne aquellas acciones que realizan entidades públicas para crear las condiciones necesarias para facilitar la iniciativa privada, el acceso a los mercados y el desarrollo sostenible de la comunidad bajo el alcance de la entidad postulante. En ese sentido, la promoción del desarrollo económico incluye la implementación de medidas, servicios, actividades y/o estrategias que contribuyan al desarrollo sostenible de la comunidad, la generación de capacidades, la articulación con otros actores y mercados, haciendo más competitiva la zona de incidencia de la institución.

El diseño de la solución debe estar orientado a dinamizar la economía, fortalecer capacidades productivas, promover el empleo y mejorar la competitividad territorial, teniendo como punto de partida, la identificación de problemas que limitan el desarrollo económico, tales como la informalidad, baja productividad o falta de oportunidades y acceso a mercados.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Diseño e implementación de programas que permitan el desarrollo de una cadena productiva

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Incremento en los indicadores de empleo
- ✓ Número de nuevas empresas
- ✓ Porcentaje de incremento en los ingresos per cápita de las personas

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Práctica: Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

En el distrito de Lurigancho Chosica, los agricultores locales enfrentaban una fuerte dependencia de intermediarios, lo que encarecía los precios para los consumidores y reducía las ganancias de los productores. Al mismo tiempo, las ollas comunes tenían dificultades para acceder a verduras frescas y a precios justos.

La Municipalidad de Lurigancho Chosica implementó el proyecto “Articulación comercial entre productores agrícolas y ollas comunes”. Así, la iniciativa estableció un canal directo de venta de verduras frescas a través de WhatsApp, que contó con la participación de los productores locales de la Asociación ASPHOR, ubicada en Carapongo, y 56 ollas comunes del distrito. La estrategia se apoyó en la comunicación activa, donde los productores publicaban precios accesibles y las ollas comunes realizaban sus pedidos.

La experiencia culminó en septiembre de 2024. Como resultado de esta intervención, se concretaron 15 entregas de verduras, beneficiando directamente a 4009 personas a través de las 56 ollas comunes participantes. Asimismo, se logró fortalecer la economía local y garantizar alimentos de calidad a bajo costo. También, generó un mercado sostenible para los agricultores, demostrando la capacidad de la gestión pública para promover un comercio justo.

16. Categoría Seguridad Ciudadana

¿Qué es una buena práctica en Seguridad Ciudadana?

Esta categoría reúne los esfuerzos realizados por entidades públicas para asegurar que las personas puedan convivir de manera pacífica, se encuentren libres de todo tipo de violencia o intentos de violencia, así como evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. Dichas iniciativas incluyen la implementación de programas, medidas, actividades y estrategias creativas para la prevención y/o solución de problemas de inseguridad ciudadana ya desatados, así como la articulación con diferentes actores de la sociedad y la promoción de la participación e involucramiento de forma ordenada de la población.

El punto de partida de la iniciativa debe corresponder a la identificación de problemas de inseguridad, violencia o riesgo urbano y desarrollan soluciones orientadas a la prevención del delito, la mejora de la convivencia y la protección de las personas, mediante enfoques integrales, preventivos y articulados que fortalecen la seguridad y la confianza ciudadana.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Diseño e implementación de programas que contribuyan a reducir la inseguridad y la violencia

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de reducción de robos y actos de violencia
- ✓ Resultados de medición de percepción respecto a la seguridad ciudadana

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Municipalidad Distrital de San Borja

Práctica: Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja
Mención Honrosa del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

Bajo la estrategia “Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja”, se implementaron patrullajes sincronizados basados en análisis estadístico, rutas planificadas y coordinación operativa diaria. Se fortaleció el Centro de Operaciones de San Borja (COSB) con presencia permanente de un efectivo policial y de representantes de las gerencias de Fiscalización y de Tránsito. Este equipo de campo puede alertar situaciones en tiempo real y actuar según sus competencias, mejorando la capacidad de respuesta integral.

Como resultado de la práctica se incrementaron en 146% las acciones conjuntas, bajó más del 50% la incidencia delictiva y se fortaleció la percepción de seguridad. Esta experiencia demuestra que es posible construir seguridad desde la corresponsabilidad y se proyecta como modelo replicable para otros distritos.

17. Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

¿Qué es una buena práctica en Servicio de Atención al Ciudadano?

Esta categoría se refiere a las políticas, acciones y sistemas que una institución implementa para entablar la mejor relación posible con la ciudadanía, buscando garantizar la calidad de la información brindada y del trato ofrecido, así como para llevar a cabo el servicio solicitado con la mayor fluidez, velocidad, eficiencia, cordialidad y efectividad posible. Asimismo, mecanismos que permitan lograr que la ciudadanía sea atendida en el mínimo tiempo posible, que los pedidos y consultas se resuelven teniendo en cuenta quien las solicita, que se les trate con amabilidad y que, en general, la cultura de la institución esté orientada a facilitarle el proceso al ciudadano.

Como parte de la iniciativa, las prácticas deben partir de la identificación de barreras que afectan al ciudadano (como tiempos excesivos, requisitos confusos, mala atención al público o canales limitados), y desarrollar soluciones orientadas a simplificar, digitalizar, articular y mejorar el proceso de atención, brindando servicios más eficientes, accesibles y confiables, fortaleciendo la satisfacción y la confianza ciudadana.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Implementación de diversos canales de atención o plataformas de atención al ciudadano (ventanillas de atención presencial, oficinas descentralizadas en proporción al territorio, atención no presencial telefónica, electrónica o a través de redes sociales, entre otros),
- ✓ Diseño e implementación de mejoras para una atención de calidad con interculturalidad en las plataformas de atención
- ✓ Diseño e implementación de mecanismos para la atención de quejas y sugerencias

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio otorgado
- ✓ Número de mejoras implementadas producto de la sistematización de quejas y sugerencias

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Gobierno Digital

Entidad: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)

Práctica: Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la Atención al Paciente en Lista de Espera Quirúrgica en el INEN

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

En el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen), el 94% de las cirugías realizadas en 2023 fueron electivas. Sin embargo, el tiempo de espera entre la indicación quirúrgica y la operación alcanzaba, en promedio, más de dos meses. Esta demora favorecía la progresión del cáncer, generaba estancias hospitalarias prolongadas, angustia psicológica y sobrecostos.

Para enfrentar este problema, el Inen creó la Unidad Funcional de Gestión de Cirugía Electiva (UFGCE) en abril de 2024 y se implementó en el SIS-INEN un sistema digital centralizado para gestionar las Listas de Espera Quirúrgica (LEQ) por Departamento. La UFGCE asumió la coordinación de exámenes preoperatorios, su evaluación y reprogramación, además de presentar diariamente las LEQ a los directores de Departamento.

Como resultado, durante el mes de junio de 2023, se han operado en forma electiva 374 pacientes que fueron preparados por la UFCE, reduciendo el tiempo promedio de espera a 27,98 días, teniendo 14 días de preparación y 18 en lista tras completar estudios. A su vez, 133 pacientes permanecieron más de 30 días en LEQ. Finalmente, la satisfacción de los usuarios alcanzó un 99% en 2025.

Mejora de Canales de Atención

Entidad: Hospital de Emergencias Villa El Salvador

Práctica: Hospital itinerante: acercándonos a ti

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El Hospital enfrentaba una lista de espera que superaba las 25 mil atenciones, afectando a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. A pesar de estar afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS), muchos pacientes no lograban obtener citas médicas debido a la limitada capacidad de atención y la alta demanda.

Para abordar esta situación, el Hospital de Emergencias Villa El Salvador implementó un hospital itinerante, el cual traslada a sus especialistas, equipos y sistemas, hacia una zona de alta vulnerabilidad o con alto índice de pacientes con necesidades de atención, a fin de brindar consultas especializadas una vez al mes. En este modelo de atención, se atienden a pacientes que no consiguieron cupos de atención en el procedimiento formal de entrega de citas, de manera gratuita y oportuna.

Como resultado, entre marzo y junio de 2024, que constituyó el período de marcha blanca, se realizaron seis jornadas, que juntas sumaron 2 116 atenciones. En la fase oficial de ejecución, entre julio y diciembre, se efectuaron otras seis fechas con 4 359 atenciones adicionales. En total, la estrategia permitió ofrecer un promedio de 539 atenciones por jornada, ampliando el acceso a servicios de salud especializados.

18. Categoría Simplificación de Trámites

¿Qué es una buena práctica en Simplificación de Trámites?

Esta categoría comprende todo esfuerzo que realice una institución pública para que, en sus centros de atención, las personas – naturales y jurídicas– puedan efectuar de forma sencilla,

amigable y rápida, los trámites necesarios para continuar con su quehacer diario. Adicionalmente, dichas iniciativas deberán cuidar que el procedimiento no solo sea eficiente, sino que sea consistente con el marco legal vigente y se pueda realizar, según las capacidades y recursos de la institución.

Parten de problemas asociados a la excesiva carga administrativa, trámites complejos o requisitos innecesarios y desarrollan soluciones orientadas a simplificar, eliminar o digitalizar procedimientos, reduciendo costos y tiempos para ciudadanos y empresas.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Revisión de procesos y procedimientos para lograr mejoras en la eficiencia y eficacia de los trámites
- ✓ Reducción de las principales variables que afectan al ciudadano y al funcionario al momento de gestionar un trámite: número de pasos, costos, requisitos y plazos.

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de reducción de tiempos
- ✓ Número de requisito eliminados

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Corte Superior de Justicia de Lima Sur

**Práctica: “Un clic por la justicia: Entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur”
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025**

En la Corte Superior de Justicia de Lima Sur, miles de personas, en su mayoría mujeres, madres y jefas de hogar, enfrentaban largas esperas y trámites engorrosos para cobrar los depósitos judiciales dispuestos por los juzgados de paz letrados y especializados. Este escenario implicaba asistir repetidamente al juzgado y al Banco de la Nación para recibir pagos muchas veces provenientes de pensiones de alimentos o indemnizaciones.

Para abordar esta situación, esta institución adecuó el proyecto “Un clic por la justicia”, el cual digitalizó el procedimiento de entrega de depósitos judiciales. Así, este mecanismo permite realizar todo el trámite de manera virtual, segura y sin presencia física en el juzgado. A través de casillas electrónicas, las personas beneficiarias reciben la orden de pago y realizan el cobro en la fecha y horario más convenientes.

Gracias a esta experiencia, más de 839 personas activaron sus casillas electrónicas entre el 26 de marzo y junio de 2025, y cerca de un 70% de las usuarias, que no necesitan abogado para completar el trámite, fueron mujeres. El trámite ahora se realiza hasta dentro de las 24 horas. Además, el 88,46 % de las personas encuestadas calificaron el servicio como “muy satisfactorio”.

19. Categoría Sistemas de Gestión Interna

¿Qué es una buena práctica en Sistemas de Gestión Interna?

Esta categoría se refiere a la implementación de sistemas de gestión que busquen mejorar o incrementar la eficiencia interna de la institución en beneficio del ciudadano. Ello supone, el desarrollo de prácticas o la utilización de herramientas que, a nivel administrativo, financiero,

laboral, tecnológico o comunicacional, satisfagan los requerimientos de un “cliente interno” y/o mejoren la gestión de uno o varios procesos específicos de la entidad, para que ésta pueda cumplir mejor su misión de servir a la ciudadanía.

Como parte del diseño de la iniciativa, se deben identificar las debilidades en los procesos internos de la entidad, y desarrollar soluciones orientadas a mejorar la planificación, la gestión de recursos, la toma de decisiones y el desempeño institucional, fortaleciendo la capacidad de la entidad para cumplir brindar servicios de calidad.

En particular se destacarán experiencias en materia de:

- **Recursos humanos:** Esfuerzos que mejoren el reclutamiento, selección, formación, desempeño y evaluación y desvinculación de las personas que laboran en el Estado, tomando en cuenta enfoque de género, enfoque intergeneracional o enfoque intercultural
- **Integridad:** Esfuerzos internos vinculados con la implementación de los componentes del Modelo de Integridad Pública al interior de las organizaciones que incluye gestión de riesgos; políticas de cumplimiento e integridad; controles internos; canales de denuncias; comunicación y capacitación; entre otros
- **Sistemas de gestión del conocimiento e información**

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Implementación de acciones que reducen ineficiencias o riesgos de corrupción
- ✓ Programas de reclutamiento y formación de jóvenes para laborar en el sector público.
- ✓ Programas de capacitación y/o incentivos para mejorar el desempeño del personal
- ✓ Diseño e implementación de sistemas de información e interoperabilidad

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Resultados de mediciones de clima organizacional y su vinculación con la mejora del desempeño de la organización
- ✓ Reducción de tiempos de atención a solicitudes por parte de clientes internos para mejorar el servicio a los ciudadanos
- ✓ Reducción de denuncias de corrupción

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Mejora de Procesos

Entidad: Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)

Práctica: Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas”, constituye una iniciativa del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen), ante la necesidad de monitorear y mejorar el desempeño y la calidad de su laboratorio. Si bien entre el 60% y 70% de las decisiones médicas se basan en resultados de laboratorio, la entidad evaluaba su desempeño sin incluir la calidad percibida por los usuarios oncológicos y sin contar con un enfoque sistemático para el monitoreo de los procesos del laboratorio.

Para enfrentar estas limitaciones, Inen implementó desde 2007 un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), siguiendo tres etapas principales. Se elaboró una política institucional de calidad, y se

estandarizaron los procesos del laboratorio con la participación de todo el personal, adoptando la norma ISO 9001 (2008, 2015). Posteriormente, se amplió el modelo de certificación a todo el Departamento de Patología, y desde 2024 se viene trabajando en la obtención de la ISO 15189:2022.

Como principales resultados, entre 2015 y 2025 se generaron mejoras significativas en el cumplimiento de análisis urgentes (de 32.00% a 99.94%) y rutinarios (de 71.00% a 97.94%), en la trazabilidad del proceso de análisis (41.89% a 99.25%), y en la satisfacción de los usuarios (de 77.7% a 90.8%). Por otro lado, se obtuvo la certificación ISO 9001:2008 en 2015 y la ISO 9001:2015 en 2019, posicionando a la entidad como la primera Institución Prestadora de Servicios de Salud con más número de procesos asistenciales certificados.

Recursos Humanos

Entidad: Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)

Práctica: Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

“Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional”, es una iniciativa de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir), que busca responder a los bajos niveles de desempeño de los gobiernos subnacionales. Se encontró que los gobiernos locales fueron la entidad pública con menor índice de satisfacción ciudadana general en 2023 -60%-, entre el 74% y 92% de los servidores municipales presentan brechas críticas en áreas de gestión pública, y sólo el 2.2% de las municipalidades presentaba planes de capacitaciones.

Frente a este desafío, desde 2023 Servir desplegó una estrategia territorial y descentralizada de fortalecimiento de capacidades de los servidores municipales. Esta práctica comprendió: a) la simplificación de los procesos de capacitación, mediante kits estandarizados según el tamaño del municipio; b) la estandarización y priorización anual de temáticas de capacitación, según las brechas de conocimiento identificadas; y c) la generación de una oferta formativa gratuita, en articulación con la Escuela Nacional de Administración Pública.

Como principales resultados, se redujo aproximadamente un 65% del tiempo destinado por las Oficinas de Recursos Humanos para planificar las capacitaciones (de 68 a 24 días) y se generó un ahorro económico de más de S/. 20 millones hasta 2024. Por otro lado, se aumentó la cobertura de municipalidades capacitadas (+34.4 puntos porcentuales entre 2022 y 2024), y los Planes de Desarrollo de Personas de los gobiernos locales aumentaron en implementación (+743.8% entre 2022 y 2025) como en ejecuciones (+34 puntos porcentuales).

Transformación Digital

Entidad: Hospital de Emergencias Villa El Salvador

Práctica: Sistema Integral de Gestión Quirúrgica

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El “Sistema Integral de Gestión Quirúrgica”, del Hospital de Emergencias Villa El Salvador (HEVES), busca responder la limitada capacidad del hospital para dar seguimiento preoperatorio de los pacientes con orden quirúrgica. Hasta 2023, la entidad no contaba con un sistema eficiente para monitorear continuamente el cumplimiento de los requisitos prequirúrgicos de cirugías anuales programadas. Esto generaba que las intervenciones quirúrgicas presentaran demoras promedio de 126 días, y que en 2023 572 cirugías programadas -7.56% del total- se suspendieran a último minuto.

Ante este desafío, HEVES implementó una solución informática, accesible por los profesionales del hospital, que integra diversos módulos de gestión clínica, a fin de optimizar el seguimiento de los pacientes con necesidad de intervención quirúrgica desde la indicación médica hasta la ejecución de la cirugía. De esta manera, el sistema permite la visualización de todo el proceso de gestión de la intervención quirúrgica, genera una semaforización automática de los pacientes, y muestra el estado y la disponibilidad de las salas de operaciones.

Como resultados de la práctica, se ampliaron las cirugías efectivamente realizadas de 6870 en 2023 a 7413 en 2024 (+7.9%) y se registraron reducciones sostenidas tanto en la tasa de cirugías suspendidas (7.56% en 2023 a 5.37% en 2024 y a 2.74% en mayo de 2025), los tiempos de espera para las intervenciones quirúrgicas (126 días promedio en 2023, 86.1 días en 2024 y 30.6 días en mayo de 2025).

20. Categoría Transparencia y Acceso a la Información

¿Qué es una buena práctica en Transparencia y Acceso a la Información?

Esta categoría comprende toda práctica que contribuya a un mayor y mejor acercamiento entre una institución pública y los ciudadanos, a través de una mayor transparencia, difusión, acceso, uso y reúso de la información estatal. Ello implica desarrollar actividades que aseguren que el ciudadano cuente con información de calidad, completa y oportuna, fácilmente accesible y entendible sobre la actividad que realiza la institución, así como una estructura de responsabilidades clara. Asimismo, debe incluir mecanismos de actualización constante, así como con mecanismos ágiles y efectivos de interrelación e interpelación para contribuir a una efectiva rendición de cuentas y comunicación eficaz entre el ciudadano y la administración pública.

Como punto de partida tenemos problemas de opacidad, acceso limitado a la información o débil rendición de cuentas, con base en cuyo diagnóstico se desarrollan soluciones orientadas a fortalecer la transparencia, el acceso efectivo a la información pública y el control ciudadano, contribuyendo a la integridad y la confianza en las instituciones.

Ejemplos de buenas prácticas:

- ✓ Diseño e implementación de plataformas que pongan a disposición de las personas información relevante en lenguaje ciudadano

Ejemplos de indicadores:

- ✓ Porcentaje de ciudadanos que usan la plataforma para acceder a información

Ejemplo de buena práctica en la categoría:

Entidad: Autoridad Nacional del Agua (ANA)

Práctica: Observatorio del Agua: Herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El “Observatorio del Agua” es una iniciativa de la Autoridad Nacional del Agua (ANA), frente a la dispersión y fragmentación de información de recursos hídricos. Hasta antes de la implementación de la práctica, la entidad contaba con 11 plataformas de información y con procesos de gestión de datos no integrados, limitando la calidad y el análisis de los datos, así como el acceso a la información por parte de autoridades y la ciudadanía.

Frente a esta problemática, desde 2020 el ANA implementó una herramienta tecnológica interactiva y usuario-amigable que permite integrar y visualizar datos hidrometeorológicos, unificando la información de manera oportuna, confiable y transparente. Se desarrollaron espacios de articulación interinstitucional con instituciones públicas y privadas para la interoperabilidad de los datos, a la par de optimizar continuamente la plataforma en 5 componentes temáticos principales.

Como principales resultados, en 2024, 600 000 personas accedieron al Observatorio del Agua, más del 90% de los usuarios encuestados considera que la plataforma facilita la consulta a los datos y cuenta con información organizada, y se integraron y agruparon más de 70 años de datos de 11 fuentes institucionales en una plataforma única.

B. Premios Especiales

Para postular a los Premios Especiales, las entidades interesadas deberán postular a una de las categorías descritas en el Anexo A y llenar las fichas correspondientes a los Premios Especiales en el Informe de Postulación.

1. Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública

El **Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública**, se refiere a aquellas prácticas vinculadas con la recopilación / producción de datos por parte de las entidades de la administración pública en el ejercicio de su función, que son puestos a disposición de los ciudadanos en forma gratuita y en un formato que puede ser procesado por una máquina, sin limitaciones de derechos de propiedad intelectual, pero resguardando la atribución y autenticidad del dato. Dichos datos pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos por cualquier persona con el fin de generar valor y bienestar en la sociedad.

Ejemplo de buena práctica de Datos Abiertos:

Entidad: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)
Práctica: Respira Limpio: Fiscalización Ambiental de la Calidad del Aire en Tiempo Real con Datos Abiertos
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024

Desde el año 2009, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) impulsó el desarrollo de proyectos para la instalación de estaciones de vigilancia ambiental automatizadas, remotas y que generan datos en tiempo real, ubicadas en áreas de influencia de actividades económicas prioritarias. A junio de 2024, se cuenta con 34 estaciones estratégicamente distribuidas a nivel nacional, formando un cinturón de vigilancia que han reportado 2,672 alertas, lo que ha permitido a la autoridad de supervisión realizar intervenciones a los responsables de las emisiones e imponer medidas de control de riesgo ambiental, logrando mejorar la calidad ambiental del aire en un 50%.

2. Premio Especial a la Innovación Pública

A través del **Premio Especial a la Innovación Pública**, se busca reconocer propuestas de solución empáticas de alto impacto para el ciudadano, desarrolladas bajo un enfoque de innovación centrada en las personas, el cual fomenta el trabajo colaborativo con diversos actores involucrados en el problema, la búsqueda de soluciones originales, la experimentación a través de la exploración de posibles soluciones y finalmente, la reflexión al construir la solución a partir de aprendizajes obtenidos a partir de la interacción con usuarios.

Ejemplo de buena práctica de Innovación Pública:

Entidad: Ministerio de Cultura
Práctica: Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad

Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

El "Modelo Integral de Accesibilidad Cultural y Participación de Públicos con Discapacidad" del Gran Teatro Nacional - GTN es la primera iniciativa sistémica en Perú que garantiza acceso pleno y participación activa de personas con discapacidad en actividades de artes escénicas y musicales.

El proyecto del GTN desarrolla laboratorios de accesibilidad y procesos iterativos o de pilotaje de ajustes en los servicios y/o herramientas de accesibilidad. Estos espacios permitieron desarrollar prototipos y testear la audiodescripción, chalecos vibratorios y Lengua de Señas Peruana (LSP), la accesibilidad de la web, entre otros, con la participación de personas con discapacidad como evaluadores.

Como resultado, entre 2022 y 2024, logró un incremento del 829% en asistencia de personas con discapacidad en los eventos accesibles, 83 eventos accesibles y un 96% de intención de retorno.

3. Premio Especial a la Mejora Continua

El Premio Especial a la Mejora Continua, tiene por finalidad destacar y reconocer a aquellas experiencias que, habiendo logrado la certificación de buena práctica en ediciones anteriores, se encontraran vigentes y evidencien destacados resultados en beneficio de la ciudadanía.

En tal sentido, podrán participar y competir por esta distinción especial, que tendrá finalistas y ganador, cualquiera de las 4,242 buenas prácticas certificadas por el equipo técnico del Premio entre los años 2005 y 2025. Para conocer la relación de buenas prácticas, pueden consultar el visualizador de datos del Premio, disponible en www.premiobpg.pe.

En todos los casos, es indispensable que las experiencias presenten data cualitativa y/o cuantitativa, que valide la continuidad de las mismas en el tiempo, y permita visualizar un mayor alcance y mejores resultados en favor del público objetivo definido.

Ejemplo de buena práctica de Mejora Continua:

Entidad: Agencia de Promoción de la Inversión Privada (ProInversión)
Práctica: Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública
Ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

"Obras por Impuestos", es una innovación peruana creada en 2008 para cerrar brechas en infraestructura mediante la colaboración entre el Estado y la empresa privada. Este mecanismo permite que las empresas financien y/o ejecuten proyectos públicos a cambio de certificados que se aplican al pago de impuesto a la renta (hasta el 80%) y otros habilitados por Ley. La entidad pública titular de la intervención puede destinar el 30% anual de sus recursos provenientes del Fondo de Compensación Regional (FONCOR), canon, sobrecanon, participaciones, regalías y rentas de aduana para restituir al Tesoro Público los montos invertidos de las entidades del Gobierno Sub Nacional; así como Recursos Ordinarios (RO), Recursos Directamente Recaudados (RDR), donaciones y transferencias de entidades del Gobierno Nacional, entre otras fuentes autorizadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

En los últimos 12 años; el marco normativo ha sido fortalecido y simplificado, permitiendo una aplicación más ágil, con mayor alcance y mejor articulación entre el sector público y privado. Los hitos clave son la inclusión del Gobierno Nacional como ejecutor en 2014, la estandarización de procesos en 2018, la creación de comunidades de buenas prácticas en Obras por Impuestos en 2020 y la incorporación del modelo Inversión de Optimización, Ampliación Marginal, Rehabilitación y Reposición - IOARR en 2022. Destaca también la conformación del Equipo de Seguimiento de Inversiones en 2023, que reactivó 255

proyectos por más de S/ 5285 millones.