

## Categoría: Compras Públicas Eficientes

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
<b>Ganador</b>	<b>Perú Compras - Central de Compras Públicas</b>	<b>COTIZADOR ELECTRÓNICO: Una herramienta de PERÚ COMPRAS para un estudio de mercado eficiente</b>
<b>Descripción</b>		
<p>PERÚ COMPRAS desarrolló un servicio de información dirigido a las entidades públicas que les permite estimar a través de algoritmos estadísticos y de manera amigable el precio de los bienes contenidos en su requerimiento de compra. Ha este servicio se le ha denominado “Cotizador Electrónico” y ha permitido reducir el plazo de las actuaciones preparatorias a 1 día. Esta solución inició operaciones el 21 de diciembre de 2018, beneficiando en una primera etapa a 360 entidades públicas ubicadas en Lima y Callao ; sin embargo, dado que la misma necesidad de información la tenía todo el universo de entidades que compran a través de este método especial de contratación y luego de ir introduciendo mejoras en su diseño, con fecha 12 de febrero de 2020 se lanzó a nivel nacional para el beneficio de 1,969 entidades públicas y como consecuencia también en beneficio de los ciudadanos que hacen uso de los servicios de estas.</p> <p>Principales resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la contratación a través del método especial de Acuerdos Marco y con el uso del “Cotizador Electrónico”, el tiempo para el estudio de mercado se reduce a 1 día calendario. Lo cual impacta positivamente a nivel nacional en aproximadamente 1,969 entidades públicas y a 155,842 contrataciones a nivel nacional por un monto de más de S/. 1,539 millones de soles. (contratación anual)</li> <li>• Se cuenta con información de precios de más de 47,074 productos (bienes), incluidos en los catálogos electrónicos. El servicio se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24x7).</li> <li>• Según encuesta tomada para medir el impacto en los usuarios directos beneficiados (satisfacción) del Cotizador Electrónico: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El 80.5% de los usuarios se encuentra satisfecho con el servicio y solicitan se amplíe su cobertura a nivel nacional.</li> <li>○ El 88.6% confirma que el servicio le ha permitido reducir el tiempo que toma para realizar el estudio de mercado.</li> <li>○ El 81.3% concuerda con la afirmación, “El Cotizador ha proporcionado información para estimar el precio de los requerimientos contenidos en los catálogos electrónicos y gestionar la correspondiente certificación presupuestal”</li> <li>○ NPS = 13. El indicador de recomendación NPS (Net Promoter Score) calculado para este servicio resulto positivo, es decir, tenemos un mayor número de usuarios que recomendarían nuestro servicio, lo cual nos permite afirmar que el potencial para el crecimiento del mismo es positivo.</li> </ul> </li> <li>• Procedimiento 100% electrónico y amigable para los compradores, pues las fichas producto se muestran en un entorno amigable para los usuarios del Catálogo Electrónico.</li> </ul>		