

Categoría: Consulta y Participación Ciudadana

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Ositrán - Organismo Supervisor de la Inversión en la Infraestructura de Transporte de Uso Público	Impacto de la labor del OSITRAN y sus Órganos Consultivos en el bienestar de los Usuarios de las ITUP: 18 años fomentando la participación ciudadana
Descripción		
<p>El principal objetivo de la iniciativa es contar con la participación de ciudadanos y agentes económicos interesados en el desarrollo de las funciones del OSITRÁN para mejorar la protección de los derechos de los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público.</p> <p>En ese sentido, el público objetivo son los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público que presentan problemas con la provisión, calidad e idoneidad de los servicios a cargo de las Entidades Prestadoras.</p> <p>Actualmente, el OSITRÁN cuenta con ocho Consejos de Usuarios nacionales y regionales cuya labor ha ido mejorando en el tiempo, definiéndose 5 etapas de desarrollo. La última etapa se caracteriza por impulsar acciones concretas que han permitido mejorar el bienestar de los usuarios.</p> <p>Algunos resultados generales de la práctica son</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de las capacidades de 82 organizaciones miembros de los Consejos de Usuarios. • Cambio en el modelo de gestión institucional que ha beneficiado a 57 organizaciones miembros de los Consejos de Usuarios. • Incremento en el número de Consejos de Usuarios de 4 en el 2002 a 8 a partir del 2016. • Incremento en el número de sesiones de los Consejos de Usuarios, del año 2002 al 2018 el número de sesiones creció en 250%. • Cabe destacar, que la práctica ha beneficiado en los últimos años a un total de 14'644,358 usuarios. 		