**FICHA B**

**Premio Especial a la Innovación Pública**

**Introducción**

Desde su creación, Ciudadanos al Día a través de diferentes iniciativas como el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública, ha promovido entre los servidores públicos, una metodología orientada a generar bienestar ciudadano como principal objetivo de su trabajo. Solo así, se garantizará un Estado inclusivo y al servicio de las personas.

**Definición**

Se entiende por innovación pública centrada en las personas a aquellos proyectos que nacen de desafíos específicos y relevantes de una institución pública y, siguen un proceso empático, iterativo y colaborativo para llegar a una solución.

Las soluciones generadas deben de responder a las necesidades y expectativas de la ciudadanía con el objetivo de contribuir a una mayor eficiencia y calidad en la provisión de servicios públicos a la ciudadanía. No es un requerimiento que las soluciones presenten componentes digitales, de lo contrario, la innovación pública la definimos en torno a las características del proceso y al impacto del resultado final.

Algunas características relevantes del proceso de innovación son:

* **Solución empática:** la propuesta de solución no resulta obvia, ni deducible a partir de las herramientas o información existentes, sino que responde a hallazgos resultantes de un proceso de empatía y de entendimiento profundo de una necesidad ciudadana.
* **Cocreación:** el problema o necesidad identificada, así como el proceso de diseño, implementación y evaluación de la solución involucra activamente a distintos actores internos y externos a la institución pública, siendo el principal actor el ciudadano para el cual se busca resolver una necesidad.
* **Proceso experimental**: a partir de los hallazgos del proceso de empatía y entendimiento profundo de las necesidades ciudadanas, diversas oportunidades de solución pudieron haber sido identificadas. De ellas, una o más deben haber pasado por un proceso de testeo de prototipos con ciudadanos. Se espera qué gracias a ello, hayan generado aprendizajes que permitieron definir y mejorar la solución finalmente implementada.

**FICHA B**

**Premio Especial a la Innovación Pública**

1. **Título de la postulación (igual al indicado en el Informe de Postulación):**
2. **Nombre de la institución que postula:**
3. **Nombre de la categoría a la que postula (igual al indicado en el Informe de Postulación):**
4. **Párrafo – Resumen:** Describa brevemente la experiencia en Innovación Pública:

*¿Cuál era el desafío del proyecto? Es decir, ¿qué problemática o reto se buscaba resolver? ¿Por qué era relevante para su institución y para los ciudadanos? ¿Se habían desarrollado previamente otras iniciativas para resolverlo? ¿Cuál era el enfoque empático o innovador que aportó esta solución? ¿Cuál ha sido el impacto del proyecto para el ciudadano? ¿Se incorporó la retroalimentación del ciudadano en la solución implementada?*

|  |
| --- |
| (Máximo 150 palabras) |

1. **Información para la evaluación de experiencias de Innovación Pública**
   1. **Criterios**

**Criterio N° 1: Solución empática**

La propuesta de solución no resulta obvia, ni deducible a partir de las herramientas o información existentes, sino que responde a hallazgos resultantes de un proceso de empatía y de entendimiento profundo de una necesidad ciudadana.

*¿Qué herramientas o procesos utilizaron para conocer al ciudadano y sus necesidades / problemática?*

*¿Qué necesidades hallaron luego del proceso? (3 principales)*

*¿Cómo responde la solución planteada a la necesidad identificada en el entendimiento del ciudadano? ¿Cómo ayudaron los hallazgos a darle forma a la solución?*

|  |
| --- |
| (Máximo 150 palabras) |

**Criterio N° 2: Co-creación**

El problema o necesidad identificada, así como el proceso de diseño, implementación y evaluación de la solución involucra activamente a distintos actores internos y externos a la institución pública, siendo el principal actor el ciudadano para el cual se busca resolver una necesidad

*¿Con qué actores trabajaron en este desafío y cómo los involucraron?*

*¿De qué manera el involucramiento de dichos actores contribuyó a definir el problema y la solución? Especificar los mecanismos empleados para lograr su participación e incorporar su perspectiva en los resultados finales.*

*¿Qué beneficios resultaron de la inclusión de los diferentes actores en el proceso?*

*¿Qué dificultades han identificado a partir de la inclusión de los puntos de vista de los demás involucrados en el proyecto? ¿Cómo las solucionaron?*

|  |
| --- |
| (Máximo 200 palabras) |

**Criterio N° 3: Proceso experimental**

A partir de los hallazgos del proceso de empatía y entendimiento profundo de las necesidades ciudadanas, diversas oportunidades de solución pudieron haber sido identificadas. De ellas, una o más deben haber pasado por un proceso de testeo de prototipos con ciudadanos. Se espera qué gracias a ello, haya generado aprendizajes que permitieron definir y mejorar la solución finalmente implementada.

*Describe cómo fue el proceso de prueba e implementación de prototipos, ¿qué aprendizajes se generan y cuál fue el impacto en la solución?*

|  |
| --- |
| (Máximo 150 palabras) |