**FICHA C**

**Premio Especial a la Mejora Continua**

**Introducción**

Desde su creación en el año 2005, y durante 20 años consecutivos, el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública ha contribuido a identificar y certificar buenas prácticas en la administración pública peruana, así como distinguir a los servidores públicos que las hicieron posible.

Entre el 2005 y el 2024, el Premio ha certificado 4,011 buenas prácticas de distintos niveles de gobierno, origen territorial y temas, que han cumplido con implementar una solución a un problema público considerando los siguientes criterios: (i) mejora del bienestar ciudadano; (ii) se cuenta con evidencias e indicadores de impacto; (iii) existe potencial de replicabilidad; (iv) el problema es relevante para la sociedad; (v) existe iniciativa para la mejora; (vi) innovación y creatividad; (vii) eficiencia en el uso de recursos; e (viii) integralidad respecto a las políticas públicas y planes nacionales.

**Definición**

El Premio Especial a la Mejora Continua, tiene por finalidad destacar y reconocer a aquellas experiencias que, habiendo logrado la certificación de buena práctica en ediciones anteriores, se encontraran vigentes y evidencien destacados resultados en beneficio de la ciudadanía.

En tal sentido, podrán participar y competir por esta distinción especial, que tendrá finalistas y ganador, cualquiera de las 4,011 buenas prácticas certificadas por el equipo técnico del Premio entre los años 2005 y 2024. Para conocer la relación de buenas prácticas, pueden consultar el visualizador de datos del Premio, disponible en [www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe).

En todos los casos, es indispensable que las experiencias presenten data cualitativa y/o cuantitativa, que valide la continuidad de las mismas en el tiempo, y permita visualizar un mayor alcance y mejores resultados en favor del público objetivo definido.

**NOTA**: Para efectos del proceso de evaluación de la buena práctica, es **indispensable** que se utilice la presente Ficha C. En tal sentido, **no se permite modificar el formato**, incluir carátulas, agregar u omitir secciones, etc.

Las **instrucciones** de llenado están en color rojo, las cuáles **pueden ser eliminadas luego de incorporar la información**, para no afectar el número de páginas límites de su postulación.

Fuente: Arial / Tamaño: 10 / Interlineado sencillo

**FICHA C**

**Premio Especial a la Mejora Continua**

1. **Información Básica (máximo 1 página)**
   1. **Título de la postulación como aparece en el Visualizador de Datos del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública (**[**www.premiobpg.pe**](http://www.premiobpg.pe)**):**

|  |
| --- |
| Como aparece en el Visualizador de Datos del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública |

* 1. **Nombre de la Entidad que postula:**

|  |
| --- |
|  |

* 1. **Nombre y cargo de la máxima autoridad de la Entidad:**

|  |
| --- |
|  |

* 1. **Departamento(s), provincia(s), distrito(s) en el que se ha desarrollado la experiencia:**

|  |
| --- |
|  |

* 1. **Los beneficiarios de la experiencia se encuentran en el ámbito:**

( ) Urbano ( ) Rural ( ) Ambos

1. **Descripción de la evolución de la Buena Práctica (máximo 5 páginas)**
   1. **Descripción de la Entidad**

|  |
| --- |
| Breve descripción del propósito y funciones de la Entidad postulante (1 párrafo = aproximadamente 100 palabras en total) |

* 1. **Descripción de la buena práctica** 
     1. **Párrafo resumen**

|  |
| --- |
| Breve descripción de la buena práctica (Hasta 5 párrafos = aproximadamente 500 palabras como máximo en total). |

* + 1. **Hitos claves**

Detallar los hitos más importantes en la evolución/crecimiento de la buena práctica desde la implementación de la versión inicial que obtuvo la certificación de buena práctica hasta la actualidad (Breve descripción cronológica de retos, logros y/o acontecimientos relevantes en el desarrollo de la experiencia).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Periodo** | **Hitos** | **Descripción (entre 1 a 2 párrafos)** |
| *ejm:* 2005 | *ejm:* Creación de la plataforma | *ejm:* Se crea la plataforma [www.es\_facil.pe](http://www.es_facil.pe/) para orientar al ciudadano en …. |
| *ejm:* 2007 - 2009 | *ejm:* Rediseño | *ejm:* Luego de 02 años de funcionamiento, fue necesario hacer un rediseño para mejorar la experiencia |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* + 1. **Innovación**

|  |
| --- |
| Breve descripción de cómo el factor de innovación se ha incorporado a lo largo del tiempo, mejorando el alcance y resultados en la experiencia, desde su certificación como buena práctica (3 párrafos = aproximadamente 300 palabras en total) |

* + 1. **Escalabilidad**

|  |
| --- |
| Breve descripción del crecimiento y evolución del alcance de la experiencia desde su certificación como buena práctica hasta la actualidad (3 párrafos = aproximadamente 300 palabras en total) |

* + 1. **Principales Resultados**

|  |
| --- |
| Breve descripción narrativa de los principales resultados (3 párrafos = aproximadamente 300 palabras en total). Una descripción más amplia podrá hacerla en la sección B.3.1. Resultados expresados con indicadores específicos. |

En el siguiente cuadro incluir los principales cambios logrados, desde su certificación como buena práctica, incorporando variables e indicadores específicos, así como el mes y/o año de la medición.

|  |  |
| --- | --- |
| **Antes**  Situación cuando fue certificada como buena práctica  *(colocar el año y los indicadores con los que ganó la práctica)* | **Ahora**  Situación actual / resultado de la buena práctica  *(Colocar el último periodo de medición y la comparación con los indicadores indicados en la columna anterior* |
|  |  |

* + 1. **Lecciones aprendidas**

|  |
| --- |
| Breve descripción de las principales lecciones en el diseño, implementación, evaluación y difusión de la buena práctica (5 párrafos = aproximadamente 500 palabras en total). |

* 1. **Resultados**
     1. **Resultados expresados con indicadores específicos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable**  ¿Qué estoy midiendo?  *Ejemplo: Calidad del servicio brindado* | **Indicador**  ¿Qué medida estoy usando?  *Ejemplo: Nivel de satisfacción con el servicio brindado* | **Situación cuando se obtuvo la certificación de Buena Práctica**  *Ejemplo:*  Año 2015: 30% de nivel de satisfacción  Incluir mes y/o año de medición | **Resultados**  **actuales**  *Ejemplo:*  Año 2023: 85% de nivel de satisfacción  Incluir mes y/o año de medición | **Enlace a evidencias**  Incluir un enlace / link a repositorio compartido (drive o similar) o web pública con los datos que sustenten su indicador  **En caso no se presenten evidencias, el indicador no será tomado en cuenta para efectos de la evaluación** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**C. Información complementaria**

**C.1. Resultados en la reducción de la brecha de igualdad de género**

***¿La experiencia ha sido desarrollada utilizando instrumentos o herramientas de enfoque de género en el diseño, implementación y/o medición de resultados?***

***\_\_\_ NO (marque una x y pase a la sección C.2)***

***\_\_\_SI (marque una x y complete su repuesta siguiendo las instrucciones)***

***Instrucciones****: Esta sección pretende medir los avances de las organizaciones en la incorporación del enfoque de igualdad de género como eje transversal de las intervenciones del Estado, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 008 -2019-MIMP Política Nacional de Igualdad de Género. Para ello, puede utilizar como guía las siguientes preguntas:*

* *¿De qué forma la solución mejora el ejercicio de derechos y desarrollo económico, social y cultural de las mujeres? ¿La solución implementada fue diseñada e implementada con las mujeres beneficiarias?*
* *¿Qué resultados se han obtenido que demuestren una mejor situación de las mujeres luego de implementar la experiencia? Puede citar resultados cuantitativos / cualitativos, mecanismos de medición y evidencias de respaldo.*

*IMPORTANTE: Tener en cuenta que, si en la organización existen políticas de participación, contratación e igualdad salarial para mujeres y hombres, ello representa un avance organizacional pero no es suficiente. Lo que se pide es describir la situación de las mujeres que son afectadas por el problema público, y la mejora de su bienestar desde el punto de vista de la ciudadanía.*

**C.2. Resultados en la reducción de riesgos de corrupción**

***¿La experiencia ha sido desarrollada utilizando instrumentos o herramientas para reducir la corrupción en el diseño, implementación y/o medición de resultados?***

***\_\_\_ NO (marque una x y pase a la sección C.3)***

***\_\_\_SI (marque una x y complete su repuesta siguiendo las instrucciones)***

***Instrucciones:*** *Esta sección pretende medir los avances de las organizaciones en la incorporación de instrumentos y metodologías para prevenir, detectar y combatir la corrupción de acuerdo con el Decreto Supremo N° 092-2017-PCM Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción. Para ello, puede utilizar como guía las siguientes preguntas:*

* *¿De qué forma la solución previene, identifica o combate directamente la corrupción? ¿La solución implementada fue diseñada e implementada con la participación de una o más partes interesadas / actores relevantes?*
* *¿Qué resultados se han obtenido que demuestren una reducción de los riesgos de corrupción y sus efectos en la entidad? Puede citar resultados cuantitativos / cualitativos, mecanismos de medición y evidencias de respaldo.*

*IMPORTANTE: Tener en cuenta que, si en la organización se viene implementando el Modelo de Integridad o cuentan con certificaciones como el ISO Antisoborno, ello representa un avance organizacional pero no es suficiente. Lo que se pide describir son las reflexiones y herramientas específicas que se han incorporado a la experiencia postulada que prevengan, detecten y combatan la corrupción desde el punto de vista de la ciudadanía.*

**C.3 Materiales adicionales**

Con el fin de aportar mayor información para facilitar un mejor y mayor entendimiento de la evolución de la buena práctica y de los resultados obtenidos, por parte del equipo evaluador, resulta muy importante incluir en la presente ficha descriptiva los recursos de información que se detallan a continuación:

***Galería Fotos****: Enlace / Link del acceso público a galería de fotos en cuentas de Facebook, Instagram, Flckr o similar de acceso público. Las fotos deben estar vinculadas específicamente a la buena práctica presentada*

***Estadísticas:*** *Enlace / Link del acceso público a base de datos abiertos o página de visualización de datos. Las estadísticas deben estar asociadas específicamente a la buena práctica presentada, de fácil acceso e interpretación.*

***Notas de prensa:*** *Enlace / Link del acceso público a página institucional que incluya notas de prensa vinculadas específicamente a la buena práctica presentada.*

***Videos:*** *Enlace / Link del acceso público a videos vinculados con la experiencia presentada disponibles en plataformas Youtube o similar para verificar la existencia de la buena práctica.*

***IMPORTANTE: Con la finalidad de tomar en cuenta la información complementaria contenida en los diferentes links, la entidad postulante debe asegurarse que:***

* 1. ***Los links se encuentren activos durante todo el proceso de evaluación del Premio.***
  2. ***Los contenidos pueden descargarse sin dificultad.***