

Categoría: Inclusión Social - Subcategoría Ámbito Local

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Programa de Telemedicina Crónicos
Descripción		
Ante el creciente aumento de la demanda de citas en la consulta externa del Hospital de Emergencias Villa El Salvador, se produjo un incremento de la lista de espera para recibir una atención médica oportuna, ocasionando en muchos casos, el abandono del tratamiento de los pacientes afectados por enfermedades crónicas debido a la falta de medicación. Esto dio como resultado el aumento de ingresos a la emergencia y hospitalización por complicaciones agudas por falta de control médico. Ante esta problemática, se crea el Programa de Telemedicina Crónicos, que es una iniciativa que brinda una atención diferenciada, oportuna y multidisciplinaria, a través de la Telemedicina, a pacientes mayores de 18 años del Hospital de Emergencias Villa El Salvador que se encuentran asegurados al Seguro Integral de Salud (SIS), afectados por 1 o más de las siguientes 5 enfermedades crónicas más frecuentes de la institución: Hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, artrosis - osteoporosis, hipotiroidismo y dislipidemia. El objetivo del programa es brindar un manejo multidisciplinario enfocado en el seguimiento y control de sus enfermedades crónicas, mejorar la adherencia al tratamiento, y realizar actividades preventivo-promocionales dirigido a los pacientes y sus cuidadores para fortalecer el manejo de su condición médica. La única condición para aceptar a estos pacientes en el programa es que sus enfermedades se encuentren controladas Los pasos para su implementación fueron la elaboración del Plan del Programa, la implementación de los ambientes diferenciados para las atenciones por Telemedicina, la asignación de personal, el proceso de captación de pacientes y las coordinaciones para la realización de las actividades extramurales. El logro obtenido gracias a la experiencia es que se han mejorado los principales parámetros de control de los pacientes con las enfermedades crónicas consideradas, logrando reducir su ingreso a la emergencia y hospitalización por complicaciones agudas o crónicas. Principales resultados: - La mortalidad del Programa Telemedicina Crónicos en el año 2023 fue de 0.5 % (4 pacientes) del total de pacientes del programa. - Se ha logrado detectar a tiempo complicaciones en pacientes pertenecientes al Programa Crónicos, reduciendo la tasa de ingresos al Servicio de Emergencia en 48%. - Se ha logrado detectar a tiempo complicaciones en pacientes pertenecientes al Programa Crónicos, reduciendo la tasa de ingresos al Servicio de Hospitalización en 63%.		