



PREMIO 2022
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2022

Reconociendo la excelencia por servir a las personas



#buenaspracticas2022

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN

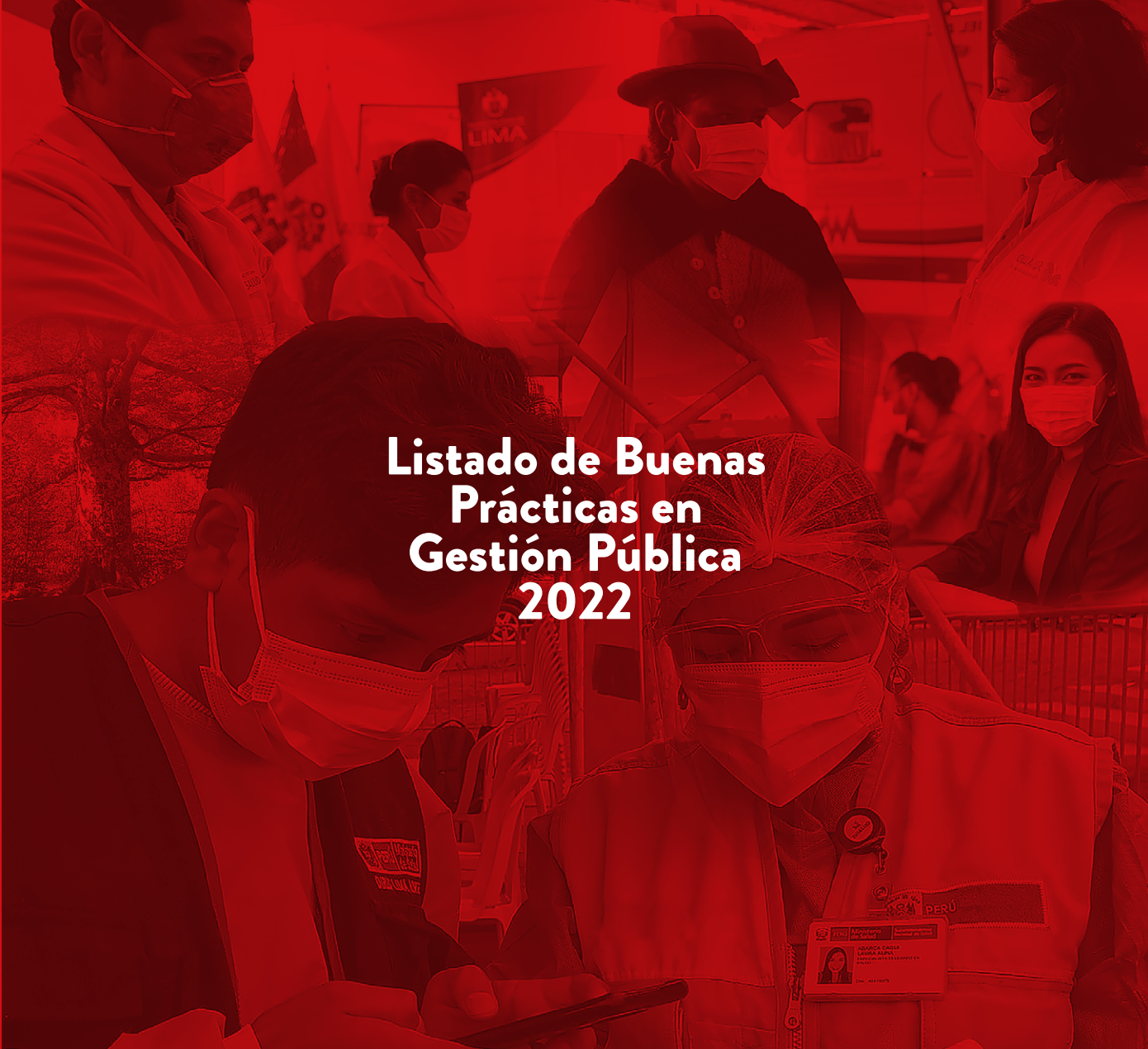


UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

60
AÑOS



Pacífico
Escuela de
Gestión Pública



Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2022

Reconociendo la excelencia
por servir a las personas

ÍNDICE

SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA



✓ ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

✓ ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

Miembros del Equipo Técnico 2022

52 profesionales de distintas disciplinas y experiencia en diversos campos de acción, que reconocen que la gestión pública de calidad es aquella que orienta su gestión hacia las necesidades del ciudadano

Adolfo Heeren
Aldo Facho
Alexandra Ames
Alicia Quezada
Angélica Matsuda
Armando Cáceres
Armando Canchanya
Carlos Bittrich
Cecilia Zevallos
Delia Haustein
Diana Guerra
Enrique Solano
Felipe Isasi

Fernando del Carpio
Gonzalo Carranza
Guillermo Díaz
Guiselle Romero
Gustavo Caillaux
Hugo Rázuri
Jeannette Llaja
Joanna Kamiche
Johnny Zas Friz
Jorge Caillaux
José Haya de la Torre
José Luis Bonifaz
Juana Kuramoto

Karla Gaviño
Laura Calderón
Livia Benavides
Luis Alonso García
Luis Nunes
María Elena Sánchez
María del Carmen Fedalto
Marinés Sánchez-Griñan
Mario Coronado
Mayen Ugarte
Milagros Campos
Milton Von Hesse
Noam López

Patricia Rojas
Paulo Pantigoso
Pedro José de Zavala
Percy Medina
Petruska Barea
Regina Moromizato
Roberto del Águila
Rosa Asca
Sato Tamashiro
Saúl Barrera
Silvana Huanqui
Susana Silva
Susy Caballero

Total de Buenas Prácticas 2022 por categoría

Categoría	Buenas Prácticas 2022
Compras Públicas Eficientes	5
Comunicación Pública Efectiva	5
Consulta y Participación Ciudadana	11
Cooperación Público-Privada	4
Cooperación Público-Pública	12
Desarrollo Infantil Temprano	4
Educación	10
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	10
Gestión Ambiental Efectiva	9
Incidencia Pública	6
Inclusión Social	21
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	5
Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	0
Promoción de la Cultura e Identidad	12
Promoción del Desarrollo Económico	8
Seguridad Ciudadana	5
Servicio de Atención al Ciudadano	18
Simplificación de Trámites	9
Sistemas de Gestión Interna	25
Transparencia y Acceso a la Información	9
TOTAL	188



S/

Categoría Compras Públicas Eficientes

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas (Acffaa)	Implementación del Sistema Integrado de Gestión de Contrataciones (SIGCO) para mejorar la eficiencia de los procesos de contratación en el mercado nacional y extranjero, a cargo de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas del Sector Defensa
2	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	PERÚ COMPRAS, impulsando las compras sostenibles con la homologación de los requerimientos que contrata el Estado
3	Ministerio del Interior	Renting: Patrulleros siempre operativos
4	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Portal Digital de Financiamiento (PDF): "Franja Electoral de las Elecciones Generales 2021"
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Sistema de registro de terceros, idoneidad y eficiencia en las contrataciones



Categoría Comunicación Pública Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	PERÚ COMPRAS para todos: comunicación ágil de las compras eficientes
2	Municipalidad Distrital de Jesús María	Munay, para comunicarnos mejor
3	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	La ONPE y el combate directo a la desinformación y las noticias falsas sobre las Elecciones Generales 2021
4	Programa Nacional Cuna Más	Cuna Más Digital y Cuna Más Radial: una multiplataforma comunicacional que potencia el Desarrollo Infantil Temprano
5	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Campaña multilingüística e inclusiva: Derechos en Salud “Hablándole a cada ciudadano en su idioma sobre sus derechos en salud y la vacunación contra la Covid-19”



Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior	Agenda ciudadana para la prevención comunitaria
2	Gerencia Regional de Salud La Libertad, La Libertad	Velocidad, seguridad, transparencia y gestión territorial en el proceso de inmunizaciones contra la Covid-19 - Región La Libertad
3	Ministerio del Ambiente	Visión Ambiental Juvenil del Perú desde el Bicentenario
4	Municipalidad Distrital de Pachacámac	Agente Comunitario de Control Integrado
5	Municipalidad Distrital de San Borja	Brigadistas con Actitud
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Gobernanza ambiental efectiva a través de la Comisión Ambiental Metropolitana de Lima (CAMET)
7	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	Plataforma de voto electrónico para la elección de los miembros de los Consejos de Usuarios del Ositran
8	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Organización comunal del pueblo Ashaninka de Aoti: una oportunidad hacia la construcción de la seguridad alimentaria 2019-2022
9	Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)	El Senace y la participación ciudadana virtual 2020-2022: llegando a todos y todas con inclusión y transparencia
10	Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil dialoga: institucionalizando soluciones compartidas
11	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Programa ¡Participa, vecino!: espacio de diálogo, información y acuerdos concertados para la mejora de los servicios de saneamiento



Categoría Cooperación Público-Privada¹

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Cementos Pacasmayo S.A.A	Contribución de Cementos Pacasmayo para la designación de sitio RAMSAR Estuario de Virrilá en Sechura, Piura
2	Municipalidad Distrital de Jesús María	Alianzas sostenibles para el cambio
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Refuerzo en tu cole
4	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Cobro de subsidios monetarios otorgados por el Estado en el contexto de Covid-19, sin presencialidad, a través de billeteras digitales para ciudadanos en pobreza y vulnerabilidad, promoviendo la inclusión financiera

¹ Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

Categoría auspiciada por





Categoría Cooperación Público-Pública²

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Banco de la Nación	Cuenta DNI, 100% digital
2	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	PERÚ COMPRAS: articulando el Estado con las mesas ejecutivas de homologación
3	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	PERÚ COMPRAS y sus alianzas estratégicas como garantes de los derechos laborales del personal de seguridad en la contratación pública
4	Ejército del Perú	“Soldados Construyendo Futuro 2.0” (SCF): ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país
5	Grupo Aéreo N° 08 - Fuerza Aérea del Perú	Evacuaciones aeromédicas en el Grupo Aéreo N° 8 de la Fuerza Aérea del Perú
6	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Ruta del éxito: articulación estatal
7	Instituto Nacional de Salud (INS)	Mejorando la calidad del agua de consumo para una población rural

CONTINÚA



Categoría Cooperación Público-Pública²

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Sello Municipal (SM) 5ta edición 2021 movilización articulada entre gobiernos subnacionales y de entidades públicas a favor de la promoción del desarrollo e inclusión social de la población, a través de la intervención Sello Municipal, para contribuir con la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía
9	Poder Judicial del Perú	Presentación Electrónica de Solicitudes de Actos Inscribibles ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp)
10	Poder Judicial del Perú	Requisitoria Electrónica - Interoperabilidad entre los órganos jurisdiccionales en la especialidad penal del Poder Judicial y la Policía Judicial y Requisitorias de la Policía Nacional del Perú
11	Presidencia del Consejo de Ministros	MAC Express: entidades unidas para acercar los trámites al ciudadano
12	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Estrategia de cogestión entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la Municipalidad Distrital de Jepelacio para la fumigación de los almacenes de alimentos en las instituciones educativas

² Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación



Categoría Desarrollo Infantil Temprano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección Regional de Salud Lima Provincias (Diresa)	Gestión del Territorio: Institucionalizando la herramienta gerencial para la sostenibilidad de la disminución de la DCI y la anemia en la Región Lima
2	Gobierno Regional del Cusco, Cusco	Sello Regional Tinkuy para el desarrollo infantil temprano ahora juntos contra la anemia
3	Municipalidad Distrital de La Molina	Programa integral para el desarrollo infantil temprano en el distrito de La Molina
4	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Captación temprana: primer paso para el desarrollo infantil temprano (experiencia Programa JUNTOS)



Categoría Educación

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Programa Familias Fuertes: Amor y Límites - modalidad virtual
2	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Programa educativo integral a beneficio del lactante en situación de riesgo
3	Municipalidad Distrital de Surquillo	Tambo de la Educación - Surquillo 2021
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Escuela de Lima: conectividad y acompañamiento escolar
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Municipal Aprendiendo Emprendo
6	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	QaliAprende, una plataforma educativa para fortalecer las capacidades de los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del PNAEQW y en la promoción de la alimentación saludable escolar
7	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Estrategia de acompañamiento a becarios y becarias de pregrado para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral
8	Proyecto Especial Bicentenario	Experiencia Bicentenario en la escuela
9	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)	Finanzas en el Cole Remoto: seguimos educando financieramente a los docentes
10	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)	Semana Mundial del Ahorro



Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Supervisión Efectiva: persuasión para la promoción de la competitividad en los mercados de Junín y Pasco
2	Municipalidad Distrital de Jesús María	Jesús María se respeta, tolerancia cero
3	Municipalidad Distrital de San Isidro	Establecimiento 5 Olivos: calidad Sanisidrina
4	Municipalidad Distrital de San Isidro	Local Bioseguro: fiscalizando tu salud
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Educar, prevenir y cumplir: promoviendo la adopción y diseño de buenas prácticas ambientales
6	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Herramienta para la disuasión del incumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables de los administrados del Oefa
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Módulo IMA: Sistematización y procesamiento de resultados de los informes de monitoreo ambiental
8	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Checa tu internet móvil: descubre el desempeño de la calidad del internet móvil que ofrecen las empresas operadoras por zona geográfica
9	Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)	Aplicativo Verifica tu Chamba: participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral
10	Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)	Perú Formal Rural: impulsando mejores condiciones en Seguridad y Salud en el Trabajo en el Agro y en la Construcción



Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	Los productos sostenibles de los Catálogos Electrónicos de PERÚ COMPRAS
2	Municipalidad Distrital de Bellavista	Mejoramiento y recuperación de parques calles avenidas y otros espacios públicos
3	Municipalidad Distrital de Chorrillos	Eco Chorrillos - Programa de Gestión Ambiental Integral Municipal
4	Municipalidad Distrital de San Isidro	Bosque del Bicentenario: Pulmón Sanisidrino
5	Municipalidad Distrital de San Isidro	San Isidro a la vanguardia en energía ecoeficiente
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Aires Nuevos para la Infancia - Lima
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Reporte oportuno de emergencias ambientales
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Teledetección Espacial: implementación de drones e imágenes satelitales para la fiscalización ambiental
9	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Concurso Escolar Nacional, una herramienta de sensibilización entre los estudiantes



Categoría Incidencia Pública

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio del Ambiente	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (Programa Municipal EDUCCA)
2	Municipalidad Distrital de Pachacámac	MINKACUNI “Trabajo Conjunto por el Desarrollo Vecinal”
3	Municipalidad Distrital de San Borja	Brigadistas con Actitud
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Joven: una estrategia de desarrollo desde las juventudes
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Herramientas disruptivas para limpiar las ciudades del país
6	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Brigada Hinchas de la Conservación: todo sea por nuestra naturaleza



Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Banco de la Nación	Cuenta DNI, 100% digital
2	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Aló BNP: servicio de lectura por teléfono
3	Federación Deportiva Peruana de Bádminton	El parabádminton, herramienta de inclusión social
4	Gobierno Regional de Loreto, Loreto	“Emprende Loretana” - Loreto wayna yupuni
5	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Marca de Certificación “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer”
6	Ministerio del Ambiente	Conservación y recuperación de la agrobiodiversidad como garante para la inclusión social y la seguridad alimentaria - Muhu Kutichiy “el retorno de las semillas”
7	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre	Mercados saludables digitalizados
8	Municipalidad Distrital de Puente Piedra	“Ollas Comunes”: la activación de una forma organizativa extraordinaria de apoyo alimentario y seguridad nutricional para familias de escasos recursos en el distrito de Puente Piedra durante la pandemia y otras emergencias, con enfoque sostenible
9	Municipalidad Distrital de San Borja	San Borja al 100%
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Municipal Volver a Casa
11	Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua	Programa: mujeres trabajando por Moquegua
12	Newmont Yanacocha	Inclusión financiera para la reactivación económica de comunidades rurales en Cajamarca – Experiencia UNICA

CONTINÚA



Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
13	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Acompañamiento para las y los pensionistas con bonificación por cuidado permanente
14	Programa Nacional Cuna Más	Promoviendo el desarrollo infantil temprano en establecimientos penitenciarios
15	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Contribución al acceso a seguridad alimentaria de niñas, niños y familias, usuarias del PNAE Qali Warma, a partir de la implementación del huerto escolar y familiar
16	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	JUNTOS acompaña el desarrollo de nuestras niñas y niños. “Con la estrategia de seguimiento nominal y gestión de alertas contribuimos a tener una infancia saludable”
17	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	La voz alentadora en medio de la pandemia
18	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	“Tayta negocios”: comercio y trueque ancestral
19	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Crece con Pronabec: empoderando a los jóvenes líderes que el Perú necesita
20	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Intervención articulada con enfoque intercultural a través de las Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS para el proceso de vacunación de ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Amazonía en el contexto de la emergencia sanitaria Covid-19
21	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Mejoras en la focalización de los subsidios cruzados a usuarios domésticos en situación de pobreza para determinar tarifas equitativas en el sector saneamiento



Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior	Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados
2	Municipalidad Distrital de Jesús María	Disfrutando de nuestras tardes de gala
3	Municipalidad Distrital de San Borja	Cinepark
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima en Movimiento
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima te Cuida Barrial



Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)	Jilatakunapayé, entre hermanos
2	Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)	¡Pukllaspa Yachay! La revalorización del quechua
3	Ministerio de Cultura	Mapa Etnolingüístico del Perú
4	Ministerio de Cultura - Gran Teatro Nacional	Programa de Formación de Públicos del Gran Teatro Nacional
5	Ministerio de Cultura - Proyecto Qhapaq Ñan Sede Nacional	Qhapaq Ñan, un camino para todos: promoviendo una gestión participativa con las personas con discapacidad
6	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre	El Boulevard de las Patricias: homenaje, memoria y visibilización de las mujeres que lucharon por la libertad del Perú
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Pinta Lima, edición Bicentenario
8	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Cultura Viva Comunitaria

CONTINÚA



Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Uso de wishcatas y canastas tapetsa para reducir el uso de las bolsas de plástico en el servicio alimentario del PNAE Qali Warma
10	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Programa Radial “Curaq tayta mamakunaq rimaynin” transmitido por Radio Municipal La voz de Usicayos y redes sociales
11	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Sutichay Wawa, nombres originarios del Perú para mi bebé
12	Unidad de Gestión Educativa Local - Ugel Sechura, Piura	Fenómeno con oportunidades: rescatando los saberes ancestrales sobre la gestión resiliente y sostenible de los impactos positivos de El Niño en las comunidades rurales del desierto de Sechura



Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes)	Emprendimientos Rurales que cambian vidas
2	Municipalidad Distrital de Pachacámac	Ferias gastronómicas, generadoras de trabajo temporal e ingresos económicos para el sostenimiento de las “ollas comunes” en plena pandemia del Covid
3	Municipalidad Distrital de Pachacámac	Mejorando la competitividad de la crianza de cerdos en la comunidad de Lomas de Lúcumo, Pachacámac
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Estrategia Barrios Turísticos: turismo sostenible y experiencias en barrios tradicionales de Lima Metropolitana
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Incubadora Municipal de Negocios LIMA CREA CONTIGO
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima al Aire Libre, estrategia para la reactivación del turismo en el centro histórico
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Mercado de Lima
8	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza



Categoría Seguridad Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Gobierno Regional de Áncash, Áncash	Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana
2	Ministerio del Interior	Mejoramiento del Patrullaje Municipal
3	Ministerio del Interior	Renting: Patrulleros siempre operativos
4	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre	Interconexión por la seguridad
5	Municipalidad Distrital de San Isidro	San Isidro en tus manos: seguridad 24/7



Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	WhatsApp de Turismo In - Promperú: suscripción al envío diario de información estratégica, noticias y eventos de turismo
2	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Módulo de atención de servicios integrados - MASI
3	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	La última llamada
4	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Vacunación hospitalaria digitalizada contra el Covid-19
5	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Experiencia virtual para el registro de reclamos de consumo enfocada en la escucha ciudadana - Reclama Virtual
6	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	PCR en tiempo real para SARS CoV-2 en el Insnsb: resultados confiables y oportunos, para una atención de salud más eficiente y humana a nuestros usuarios
7	Ministerio de Salud	Certificado de Vacunación Virtual Covid-19
8	Municipalidad Distrital de Jesús María	Carta de Servicios: comprometidos con nuestros vecinos
9	Municipalidad Distrital de San Borja	Cinepark

CONTINÚA



Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Municipalidad Distrital de San Borja	Vía Verde 10k
11	Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)	Implementar la atención virtual semipresencial en Cofopri a ciudadanos sin acceso a medios electrónicos
12	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Contratos cortos: de fácil lectura en las principales lenguas originarias del país
13	Poder Judicial del Perú	Plataforma virtual "El servicio de justicia en tus manos" - SERJUS
14	Poder Judicial del Perú	Presentación de Documentos en la Mesa de Partes Electrónica
15	Poder Judicial del Perú	Presentación de Expediente Judicial Electrónico
16	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Registro Digital de Nacimiento
17	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal)	Sedapal contigo en todo momento
18	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	APP- Personas Sunat



Categoría Simplificación de Trámites

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Gobierno Regional de Cajamarca, Cajamarca	Gestión Documental Digital con MAD3 Cero Papel y Trámite Digital
2	Ministerio de Cultura	Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico
3	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Certificado Único Laboral: simplificando tu proceso de contratación
4	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Atención de víctimas de accidentes de tránsito por atropello y fuga, gestiona fácilmente tu reembolso por gastos médicos y/o sepelio
5	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Licencia de conducir electrónica
6	Poder Judicial del Perú	R.A.N° 015-2020-CE-PJ Remates electrónicos judiciales
7	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Renueva tu DNI con tecnología biofacial
8	Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)	Expediente Electrónico de la Sunafil
9	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	TIVE imperdible! - Un servicio descentralizado, económico y sostenible



Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	El enfoque del análisis de datos para la gestión de PERÚ COMPRAS
2	Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid)	Registro Nacional de Oxígeno Medicinal en el Perú - RENOXI PERÚ, promoviendo el acceso del oxígeno medicinal
3	Editora Perú	El Peruano Digital: modernización de la empresa Editora Perú, orientada a la virtualidad
4	Gobierno Regional del Cusco, Cusco	Sistema de Registro, Control, Seguimiento y Monitoreo de Actividades y Tareas realizadas por el personal de obra residente, supervisor y asistentes en tiempo real
5	Instituto Metropolitano de Planificación	Innovación en los procesos de identificación de espacios urbanos de mayor impacto - Ciencias de datos espaciales para la toma de decisiones
6	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	El SODEGA plataforma para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones
7	Ministerio de Educación	Transparencia e idoneidad en los contratos de servicios menores o iguales a (8) UIT: Programa de Veeduría en Etapa de Ejecución Contractual
8	Ministerio del Ambiente	Modernización de las acciones de fiscalización de la pesca artesanal de la Dirección Regional de la Producción de Tumbes

CONTINÚA



Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Ministerio del Interior	IRISS - Instrumento de Registro de Ingreso para la Seguridad y Salud
10	Municipalidad Distrital de Jesús María	Cobranza Priorizada: de la teoría económica a la gestión pública
11	Municipalidad Distrital de San Borja	Observatorio San Borja
12	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Diseñando soluciones innovadoras con nuestras y nuestros integrantes: la HackatONP
13	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Herramientas low cost para optimizar el trabajo de las entidades públicas
14	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	El teletrabajo en el Ositran, un nuevo enfoque tecnológico y humano
15	Presidencia del Consejo de Ministros	Plataforma Digital Única de Reclamos: atención ágil y sin barreras
16	Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Uso de las tecnologías de la información para mejorar la labor de la Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones
17	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	SIGEIR: Gestión digital de la información para reducir la desprotección de las poblaciones vulnerables

CONTINÚA



Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
18	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Generación de nuevos espacios de conexión con las oficinas regionales para el fortalecimiento del clima y cultura organizacional en un contexto de cambio
19	Programa Nacional de Infraestructura Educativa (Pronied)	ASITEC – Plataforma virtual que agiliza y simplifica el proceso de la asistencia técnica descentralizada para la mejora de infraestructura educativa
20	Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol)	Auditoría electrónica en salud: promoviendo la calidad de atención en las instituciones de salud
21	Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol)	Tablero de Reporte de Gestión “Seguimiento de producción a los Asociados de Sisol”
22	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Inspección virtual en la importación de mercancías: innovación que reduce tiempos y distancias
23	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 - Ugel 04	Sinergia Pública
24	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - Ugel 06	El monit-online del AGEBATP
25	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07	Ventanas a la virtualidad como estrategia para el aprendizaje



Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	El Buscador Público de PERÚ COMPRAS: una herramienta inteligente para una búsqueda ágil de los productos de los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco
2	Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS	La gestión archivística como garantía del derecho de acceso a la información pública en PERÚ COMPRAS
3	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)	Información estadística y de indicadores en Ciencia, Tecnología e Innovación del Perú en una plataforma de Business Intelligence para la toma de decisiones
4	Gobierno Regional de Áncash, Áncash	Sistema de información catastral minero y formalización
5	Gobierno Regional del Cusco, Cusco	GORE Cotiza: transparencia en la gestión de compras menores a 8 UITs de bienes y servicios mediante cotizaciones online
6	Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)	Sistema de Información Estadístico Penitenciario (SIEP): generamos información para una mejor decisión
7	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Checa tu equipo móvil: descubre dónde puedes adquirir el smartphone que buscas, al menor precio, sin firmar cláusulas de permanencia forzosa
8	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Qali Informa, aplicación informática que proporciona información de la prestación del servicio alimentario escolar a nivel nacional
9	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Zona de Playa Protegida - ZPP



ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO

60
AÑOS



Pacífico
Escuela de
Gestión Pública

La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por



www.ciudadanosaldia.org
www.premiobpg.pe



facebook.com/premiobpg.cad



[@premiobpg](https://twitter.com/premiobpg)