

Categoría: Mejora de la Regulación

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Monitoreo de la Calidad de la Prestación del Servicio del Agua Potable en la Región de San Martín, a través de los Dataloggers Sunass
Descripción		
<p>Este proyecto utiliza dispositivos dataloggers para medir y monitorear la presión y continuidad del suministro en puntos críticos para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, buscando un servicio a través de un suministro de agua constante y de calidad. Al abordar problemas de un servicio básico, se asegura que la población sean la prioridad de la gestión.</p> <p>La fase previa incluyó la adquisición y planificación de la instalación dataloggers en ubicaciones estratégicas, definidas por criterios técnicos y en coordinación con la Empresa Prestadora EMAPA SAN MARTIN (EP) y la Oficina Desconcentrada de SUNASS (ODS) San Martín.</p> <p>La experiencia se inicia con la instalación de dataloggers y su monitoreo en agosto del 2022. Los dataloggers recopilan datos continuos enviados a Sunass para su análisis, permitiendo identificar y solucionar problemas antes que los usuarios afectados. Esto mejora la confiabilidad y calidad del servicio de agua, beneficiando la salud y bienestar de la población.</p> <p>Además, se realiza una evaluación expost para medir el impacto del sistema, validando así los esfuerzos realizados. Esta experiencia ha permitido mejorar la gestión del servicio de agua potable en la región de San Martín, asegurando mayor transparencia y eficiencia en la prestación del servicio. La iniciativa ha beneficiado a los usuarios mediante una mejor calidad del suministro y se está estableciendo como un modelo replicable en otras entidades y otras regiones del país, promoviendo prácticas de gestión pública eficientes y sostenibles.</p> <p>Principales resultados:</p> <p>La implementación del proyecto de monitoreo de la calidad del servicio de agua potable en la región de San Martín ha generado resultados significativos.</p> <p>La obtención de datos a través de los dataloggers ha permitido evidenciar y detectar anomalías en la presión y continuidad del suministro en puntos críticos de la red, información que el regulador no tenía y es de suma importancia.</p> <p>Esta información ha posibilitado alertar a las Empresas Prestadoras (EP) de manera temprana, lo que ha agilizado la respuesta ante problemas y ha permitido restablecer el servicio de manera más rápida. Esta capacidad de detección temprana ha contribuido a mejorar la eficiencia en la gestión del servicio y a reducir el tiempo de interrupciones para los usuarios.</p> <p>Además, gracias a la medición de datos, se ha logrado identificar las zonas con problemas de continuidad en el suministro de agua potable, donde la disponibilidad de agua es insuficiente durante ciertas horas del día. Esta información detallada ha sido comunicada a las EP, permitiéndoles implementar acciones específicas a mediano y largo plazo para abordar estas deficiencias.</p> <p>Estas acciones pueden incluir la optimización de la gestión de la infraestructura existente, la identificación de áreas para la construcción de nuevos puntos de abastecimiento o la implementación de medidas de conservación del agua. En última instancia, estas iniciativas contribuyen a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al garantizar un suministro de agua más constante y confiable.</p> <p>En resumen, los principales resultados del proyecto incluyen una mejora significativa en la capacidad de detección y respuesta ante problemas en el suministro de agua potable, así como la identificación y abordaje de zonas con problemas de continuidad en el servicio. Estos resultados reflejan el impacto positivo del proyecto en la gestión del agua en la región de San Martín, proporcionando beneficios tangibles para la población y estableciendo un modelo replicable para otras regiones que enfrentan desafíos similares.</p>		