Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2026 reconoció a 22 iniciativas por sus destacados resultados en beneficio de la ciudadanía

- *La plataforma más prestigiosa de reconocimiento a la excelencia en el Estado peruano reconoció a **226 Buenas Prácticas implementadas por 100 entidades públicas**, cómo las mejores en sus respectivas categorías y Premios Especiales.*
- *Se declararon **24 prácticas ganadoras y 10 menciones honrosas***
- *Así mismo se realizó un reconocimiento especial a **17** buenas prácticas de ediciones anteriores por su sostenibilidad.*

Lima, 9 de noviembre del 2026.- Ciudadanos al Día con el apoyo de la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, convocaron a la **vigésima segunda edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública**, con el propósito de visibilizar el trabajo de los equipos de la administración pública que suman con el sector privado, la academia y la sociedad civil, para mejorar el bienestar de las personas. La presente edición contó con el auspicio del diario El Comercio, y del Ministerio de Cultura y el Gran Teatro Nacional para la realización de la ceremonia de premiación, así como de IRTP para la cobertura periodística del evento.

Durante la Ceremonia de Premiación en el Gran Teatro Nacional, Adolfo Heeren, Presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día destacó que **"…el país atraviesa una emergencia climática, por lo que el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública no es una celebración festiva, sino un reconocimiento a la responsabilidad. La gestión pública no se evalúa en los días tranquilos; se prueba en la tormenta. Innovar en el Estado, optimizar procesos, reducir la burocracia y transparentar los recursos no son ejercicios teóricos: son la diferencia entre que la ayuda llegue a tiempo a una comunidad aislada o se quede varada en un escritorio."**

Luego de un riguroso proceso de evaluación, 226 iniciativas fueron certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública 2026, y compitieron por las más altas distinciones.

Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día indicó durante la Ceremonia "**65.5 % de las buenas prácticas provienen del Poder Ejecutivo, 18.6 % de gobiernos locales, 6.2% del Poder Judicial, 3.1% del sector privado y 2.7% de gobiernos regionales**". Así mismo indicó que el **"39.8% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres"**

Miembros del Jurado

17 destacadas personalidades tuvieron la labor de seleccionar a las prácticas finalistas y ganadoras, en las respectivas categorías y Premios Especiales, estando el Jurado conformado por:

1. Agnes Franco, experta en dirección y gestión estratégica en políticas públicas.
2. Carmen Masías, Directora Ejecutiva de CEDRO
3. Carolina Trivelli, Investigadora Principal del IEP
4. Eduardo Torres Llosa, Director independiente
5. Elena Conterno, Directora Independiente
6. Elsa del Castillo, Directora de Posgrado de la Universidad del Pacífico
7. Fabiola León-Velarde, Científica e Investigadora Principal de la Universidad Peruana Cayetano Heredia
8. Felipe Ortiz de Zevallos, Presidente de Apoyo
9. Fernando Zavala, CEO Grupo Intercorp
10. Frida Delgado N., Vicepresidenta del Grupo RPP
11. Luz María Helguero, Presidenta de Asociación Civil Transparencia
12. Marilu Martens, Directora Nacional de CARE Perú
13. Mercedes Aráoz, Directora independiente y docente de la Universidad del Pacífico
14. Miguel Cruzado, Preboste de la Universidad del Pacífico
15. Roxana Barrantes, Directora de la Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la PUCP
16. Salomón Lerner Febres, Rector emérito de la Pontificia Universidad Católica del Perú
17. Verónica Zavala, Directora independiente

Categorías del Premio

1. Compras Públicas Eficientes
2. Comunicación Pública Efectiva
3. Consulta y Participación Ciudadana
4. Cooperación Público - Privada
5. Cooperación Público - Pública
6. Desarrollo Infantil Temprano
7. Educación
8. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley
9. Gestión Ambiental Efectiva
10. Inclusión social
11. Incidencia Pública
12. Mejora de la Regulación
13. Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles
14. Promoción de la Cultura e Identidad
15. Promoción del Desarrollo Económico
16. Seguridad Ciudadana
17. Servicio de Atención al Ciudadano
18. Simplificación de Trámites
19. Sistema de Gestión Interna
20. Transparencia y Acceso a la Información

Premios Especiales

1. Premio Especial a la Innovación Pública
2. Premio Especial a la Mejora Continua

Ver Anexo con descripción de Ganadores y Finalistas 2026

Sobre Ciudadanos al Día

Ciudadanos al día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública, así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadana

Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública
www.premiobpg.pe
Facebook:www.fb.com/premiobpg.cad
Twitter: @PremioBPG

Instagram: @CiudadanosalDia

Contacto de prensa:

Javier Valverde

997925724

jvalverde@ciudadanosaldia.org

Sobre el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública, así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día organiza el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública (www.premiobpg.pe) que ha contribuido a identificar y certificar buenas prácticas en la administración pública peruana, así como distinguir a los servidores públicos que las hicieron posible. La vigésima edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública es organizada por Ciudadanos al Día en colaboración con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

Entre el 2005 y el 2025, el Premio ha certificado 4,242 buenas prácticas de distintos niveles de gobierno, origen territorial y temas, que han cumplido con implementar una solución a un problema público, con impacto demostrado en el bienestar ciudadano y que pueden ser replicables. Más información sobre las buenas prácticas pueden encontrarse en el visualizador de datos del Premio buenas prácticas disponible en https://premiobpg.pe/visualizador-datos-buenas-practicas/.

Este año, se suman 226 buenas prácticas y a los gestores públicos que las hicieron posible, haciendo un total de 4,468 buenas prácticas identificadas en 22 años.

El Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2026 en cifras:

226 postulaciones han sido certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública por el equipo técnico del Premio.

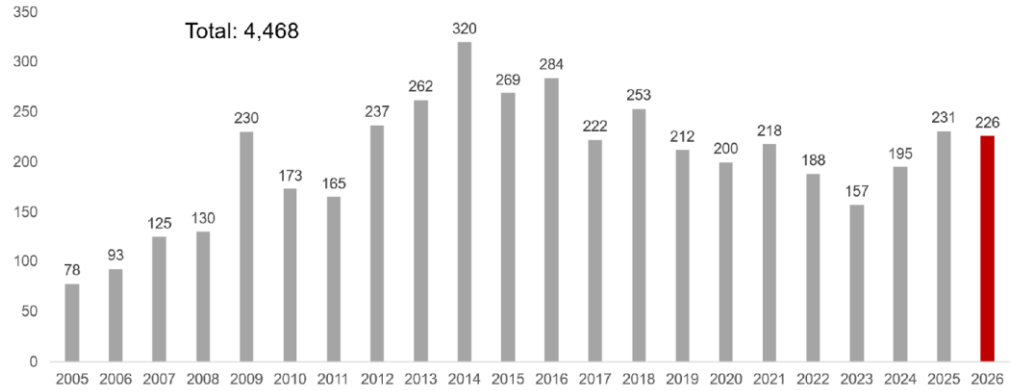
65.5 % de las buenas prácticas provienen del Poder Ejecutivo, 18.6 % de gobiernos locales, 6.2% del Poder Judicial, 3.1 % del sector privado y 2.7% de gobiernos regionales

100 entidades públicas participantes, entre las cuales **tenemos ministerios, organismos técnicos, gobiernos locales, programas y proyectos, entre otros.**

39.8% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres

Estadísticas 2026

Buenas Prácticas
2005 - 2026



Buenas prácticas por categoría 2026





Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2026
Lista de Ganadores y Finalistas

9 de noviembre del 2026

Integrantes del Jurado 2026

Agnes Franco
Carmen Masías
Carolina Trivelli
Eduardo Torres Llosa
Elena Conterno
Elsa del Castillo
Fabiola León-Velarde
Felipe Ortiz de Zevallos
Fernando Zavala
Frida Delgado N.
Luz María Helguero
Marilu Martens
Mercedes Aráoz
Miguel Cruzado
Roxana Barrantes
Salomón Lerner Febres
Verónica Zavala

Índice

 **CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA** 5

 **CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA** 6

 **CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA** 7

 **CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO – PÚBLICA** 9

 **CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO** 11

 **CATEGORÍA EDUCACIÓN** 13

 **CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY** 15

 **CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA** 17

 **CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA** 19

 **CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL** 20

 **CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN** 22

 **CATEGORÍA MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES** 23

 **CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD** 24

 **CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO** 26

 **SEGURIDAD CIUDADANA** 28

 **CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO** 30

SUBCATEGORÍA GOBIERNO DIGITAL 30
SUBCATEGORÍA MEJORA DE CANALES DE ATENCIÓN 32

 **CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES** 34

 **CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA** 36

SUBCATEGORÍA MEJORA DE PROCESOS 36
SUBCATEGORÍA RECURSOS HUMANOS 38
SUBCATEGORÍA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - AUTOMATIZACIÓN 40
SUBCATEGORÍA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - MONITOREO 43
SUBCATEGORÍA TRANSFORMACIÓN DIGITAL – USO DE IA 45

 **CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (14 BUENAS PRÁCTICAS)** 47

 **PREMIO ESPECIAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA** 49

 **PREMIO ESPECIAL A LA MEJORA CONTINUA** 51

CUADRO RESUMEN DE PRÁCTICAS GANADORAS **55**

GANADORAS Y FINALISTAS POR CATEGORÍA **57**

CATEGORÍAS DECLARADAS DESIERTAS **62**

Categoría Comunicación Pública Efectiva

Ganadora

Información que protege, atención que resuelve: La Móvil de Osinergmin
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)

Resumen

El problema radica en que la información energética suele ser muy técnica y compleja, a pesar de que las decisiones que debe tomar la ciudadanía son cotidianas (uso seguro del GLP, prevención de accidentes eléctricos, lectura del recibo de luz, ahorro de energía y reclamos). Las estrategias previas dependían de sedes fijas o campañas itinerantes con limitada capacidad de respuesta e impacto local.

Como solución, Osinergmin implementó 'La Móvil', una estrategia itinerante, participativa y sostenible que lleva información práctica al territorio. El vehículo opera con paneles solares —ejemplificando el uso eficiente de la energía— e incluye materiales en formato Braille.

Las principales medidas adoptadas fueron: 1) Rediseño hacia una comunicación pública con capacidad de respuesta; 2) Creación de estaciones vivenciales e interactivas (cocina interactiva, juegos, tótem digital con la app Facilito); 3) Integración en campo de una oficina móvil con videoconferencia en tiempo real conectada con personal especializado de atención al ciudadano; y 4) Despliegue territorial continuo en espacios de alta afluencia con evaluación de satisfacción.

Principales Resultados:

Entre diciembre de 2023 y diciembre de 2025, La Móvil benefició a más de 83 000 personas. Durante el año 2025, alcanzó directamente a 37 487 usuarios en 21 distritos de ámbito nacional (Paita, Monsefú, Moche, Chimbote, Casma, Chancay, Aucallama, Mala, Chincha, Nazca, Camaná, Ilo y distritos de Lima y Callao).

En términos de complementariedad, la atención brindada en 2025 representó un incremento superior al 58% adicional respecto a los 64 610 usuarios orientados en las 46 sedes físicas de Osinergmin.

Respecto a la percepción del servicio, la encuesta de satisfacción aplicada en 2025 registró un 99.84% de valoración positiva (89.06% 'Muy Buena' y 10.78% 'Buena'), superando los promedios de los canales presencial (98.3%), telefónico (93%) y virtual (86%). Asimismo, se consolidó la atención por videoconferencia en campo, el posicionamiento institucional y la promoción de herramientas digitales.

Finalista

- **Campaña “Tu Voto Cruza Fronteras”**
  Ministerio de Relaciones Exteriores

- **Jornada Nacional de Capacitación para Periodistas en Materia Penal y Procesal Penal: fortalecimiento del acceso a la información judicial y de la comunicación pública del Poder Judicial**
  Unidad de Equipo Técnico Institucional del Código Procesal Penal - Poder Judicial

Consulta y Participación Ciudadana

Ganadora

Sabiduría andina en los servicios climáticos
Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)

Resumen

El Altiplano peruano (provincias de Huancané, Azángaro, Puno, El Collao-Ilave, Moho, San Antonio de Putina, Melgar, Lampa y Chucuito en Puno) enfrenta una vulnerabilidad crítica ante eventos climáticos extremos como heladas, sequías y granizadas. Debido al cambio climático, estos fenómenos han alterado su estacionalidad e intensidad, haciendo insuficientes los saberes ancestrales para su predicción. El problema central radicaba en la no comprensión de la información climática técnica por parte de las comunidades (calculándose en 156,836 hogares afectados en cuatro provincias iniciales), ya que el SENAMHI generaba pronósticos complejos de difícil acceso e ignorando la perspectiva local quechua y aimara. Esta brecha comunicacional y unidireccional limitaba la toma de decisiones agrícolas y pecuarias, agudizando la pobreza y la exposición socioeconómica.

Ante ello, el SENAMHI desarrolló e implementó Paranqa, una solución disruptiva de gobernanza horizontal e intercultural que transforma el modelo tradicional en servicios climáticos mediante el diálogo de saberes. La medida central fue la institucionalización de espacios de encuentro periódicos (reuniones semanales) entre especialistas técnicos de la Dirección Zonal 13 y Subdirección de Predicción Climática con sabios andinos. En estos espacios se articula la información científica con el conocimiento ancestral basado en la observación de bioindicadores o “señas”; (flora, fauna, ciclos astronómicos y festividades tradicionales).

Entre las principales medidas adoptadas destacan: 1) Identificación y convocatoria de sabios andinos como portadores del saber local; 2) Capacitación técnica e intercambio continuo mediante talleres y foros; 3) Co-diseño y validación comunitaria de pronósticos climáticos accesibles; 4) Difusión multilingüe (oral y escrita en español, quechua y aimara) mediante boletines, reportes y canales locales/digitales; y 5) Seguimiento continuo con evaluación conjunta de resultados para la sostenibilidad.

Principales Resultados:

La implementación de Paranqa ha institucionalizado un mecanismo participativo que garantiza la incidencia ciudadana y mejora la resiliencia en Puno. Entre los principales resultados destacan:

1. Institucionalización del diálogo mediante 70 reuniones semanales y espacios de diálogo técnico-ancestral;
2. Incremento de sabios participantes, pasando de 4 (2023) a 20 sabios (2026);
3. Ampliación de la cobertura territorial de 4 a 9 provincias (15 distritos);
4. Sistematización de un catálogo con más de 50 bioindicadores andinos;
5. Co-diseño de 17 boletines semanales y 12 reportes radiales en formato trilingüe (español, quechua y aimara); y
6. Incremento del nivel de satisfacción de los sabios al 70% sobre la valoración cultural, así como un 70% de confianza y comprensión de la información climática para la toma de decisiones agrícolas y pecuarias.

Categoría Cooperación Público-Privada

Ganadora

IVAI: De la fragmentación a la articulación de cadenas productivas más competitivas
Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados (PROCIENCIA)

Resumen

El ecosistema peruano de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) operaba bajo una fragmentación estructural que impedía convertir la inversión pública en competitividad real. Empresa, academia, Estado y sociedad civil actuaban en silos desarticulados. Esta desconexión provocaba que MYPEs y comunidades productoras carecieran de acceso a mercados sofisticados, tecnologías especializadas y certificaciones internacionales. Las universidades generaban conocimiento desconectado de la demanda productiva, las empresas desconocían su posición competitiva global y el Estado invertía sin focalización estratégica ni espacios estructurados de coordinación.

Para resolver esta falla de mercado y gobierno, las Iniciativas de Vinculación para Acelerar la Innovación (IVAI), lideradas por PROCIENCIA del CONCYTEC, introdujeron un mecanismo de diálogo público-privado estructurado basado en la metodología de cadenas de valor del Banco Mundial (probada en más de 61 países). Bajo el enfoque de cuádruple hélice (empresa, academia, Estado y sociedad civil), las IVAI combinaron inteligencia competitiva global sobre compradores sofisticados con talleres participativos y herramientas de Design Thinking para construir consensos verificables.

La solución se desplegó en dos fases (IVAI I: 2020-2022 e IVAI II: 2024-2025) abarcando 16 cadenas productivas estratégicas en 22 regiones del país. Se realizaron diagnósticos competitivos, mapas de brechas y segmentaciones estratégicas que se transformaron en Recomendaciones de Política Pública y 16 Planes de Inversión e Innovación con hojas de ruta de 36 a 60 meses, indicadores medibles y responsables institucionales definidos. Además, para garantizar la replicabilidad y sostenibilidad autónoma, se capacitó a 47 funcionarios públicos en la metodología e instalaron comisiones permanentes de articulación.

Principales resultados

Las IVAI lograron transformaciones verificables en cuatro dimensiones clave del ecosistema de CTI peruano:

1. Articulación Multiactor y Cobertura: Se movilizó a más de 500 representantes de la cuádruple hélice en fases de diagnóstico y a 144 actores adicionales en grupos de trabajo de priorización. La intervención alcanzó una cobertura territorial del 88% (16 cadenas en 22 regiones), articulando desde comunidades indígenas y agricultores de base hasta grandes empresas tractoras, universidades y ministerios.

2. Impacto y Focalización de la Inversión Pública: PROCIENCIA orientó y financió 227 proyectos de investigación aplicada y desarrollo tecnológico directamente alineados con las necesidades de las 16 cadenas IVAI, por un monto superior a S/ 53 millones distribuidos en 18 regiones.

3. Enfoque de Género e Inclusión: El 43.2% de los proyectos de investigación y desarrollo tecnológico financiados (98 de 227) son liderados por mujeres investigadoras. Asimismo, se integró a 4 federaciones de castañeros (852 familias indígenas) y diversas asociaciones de granos andinos y pescadores artesanales.

4. Sostenibilidad y Fortalecimiento Institucional: Se produjeron 16 Planes de Inversión e Innovación formalizados y se capacitó a 47 profesionales y técnicos del sector público (PRODUCE, MIDAGRI, SENASA, GOREs) impartido por 15 profesores internacionales, asegurando la réplica autónoma de la metodología sin dependencia externa.

Aliados
Banco Mundial - Entidad financiadora y proveedora de la metodología IVAI
RONAP - Asociación de recolectores orgánicos de nuez amazónica— Coejecutor empresarial

Universidad Nacional Agraria La Molina (UNALM) — Coejecutora académica

Mención honrosa y finalista

Emisión del Primer Bono Azul del Perú
Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)

Resumen

La falta de acceso continuo a agua potable y saneamiento afectaba a millones de personas en zonas rurales y periurbanas de Perú, obligándose a asumir sobrecostos de hasta siete veces más por abastecimiento informal y elevando los riesgos sanitarios.

Para enfrentar la brecha de financiamiento, COFIDE, FEPCMAC y Water.org estructuraron e implementaron el primer Bono Azul del país, captando recursos en el mercado de capitales a tasas competitivas para trasladarlos a Cajas Municipales, las cuales otorgaron microcréditos asequibles para instalaciones de agua y saneamiento en hogares vulnerables.

La emisión alcanzó S/ 100 millones con una sobredemanda de 2.2 veces. Este mecanismo benefició a 26,540 familias (más de 91,000 personas), asignó el 100% de los fondos sin dejar saldos, destinó el 48% de los créditos a mujeres y redujo el gasto del agua a la tarifa regular pública.
.
Aliados:
WATER.ORG
FEPCMAC (Federación Peruana de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito)

Finalista

- **Estrategia "Abraza tu Cole"**
  Ministerio de Educación

Categoría Cooperación Público – Pública

Ganadora

DATATHON SUNASS: Descentralizando la ciencia de datos para fortalecer la gestión del agua en el Perú
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)

Resumen

Las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) en el Perú enfrentan un problema estructural: carecen de mecanismos continuos para incorporar talento especializado en Ciencia de Datos y no pueden asumir los elevados costos (entre S/ 120,000 y S/ 450,000) ni los extensos plazos (+8 meses) del desarrollo de software mediante contrataciones públicas tradicionales. Esta limitación genera facturaciones imprecisas, baja transparencia y servicios atencionales ineficientes anclados en decisiones reactivas.

Para solucionar esta brecha, la Sunass diseñó la **DATATHON SUNASS**, un mecanismo ágil, multiactor y de costo-efectivo que despliega un circuito completo de modernización a través de cuatro etapas: (i) convocatoria nacional de talento universitario especializado; (ii) mentorías intensivas duales en saneamiento y análisis de datos con R y Python; (iii) competencias presenciales descentralizadas donde se resuelven desafíos comerciales y operacionales reales; y (iv) la implementación acelerada (2-3 meses) de las soluciones tecnológicas en las EPS mediante pasantías cofinanciadas a costo cero para los regulados.

Entre las principales medidas adoptadas destaca la reingeniería estratégica para realizar diagnósticos previos de "nudos críticos" en conjunto con las EPS, asegurando la viabilidad técnica y adopción orgánica de las herramientas. Asimismo, se establecieron alianzas con la academia (para la cesión de sedes regionales), el sector privado y la cooperación internacional (COSUDE-SECOSAN), financiamiento mediante pasantías y el otorgamiento de una licencia de propiedad intelectual a favor de la Sunass, lo que faculta al regulador a replicar y escalar libremente un repositorio nacional de soluciones tecnológicas en diversas EPS del país.

Principales Resultados

En su edición fundacional (2025), la iniciativa implementó tres herramientas de analítica avanzada en SEDACUSCO, SEDAPAR y EMAPA San Martín, beneficiando a 2.05 millones de usuarios. En Cusco, la herramienta *ATIPICUS* automatizó la detección de anomalías en el consumo de agua, logrando reducir los reclamos fundados por consumo medido en un 67.7%. En EMAPA San Martín, el *Dashboard de Monitoreo con Dataloggers* escaló su alcance de 27,311 a 210,956 habitantes, incrementando la continuidad promedio del servicio en 3.81 horas y la presión en 4.45 MCA durante el tercer trimestre. Por su parte, en SEDAPAR se desarrolló un modelo predictivo de morosidad enfocado en optimizar la gestión de cobro para 1.4 millones de ciudadanos.

Para la segunda edición (2026), el modelo escaló a una estrategia nacional descentralizada, logrando un incremento del 153% en postulaciones (de 279 a 706 participantes) procedentes de 22 de las 25 regiones del país. Un total de 600 jóvenes accedieron a las mentorías especializadas (+187%), y 222 clasificados compitieron presencialmente en 8 sedes regionales. Esta expansión posibilitó la selección de 10 herramientas de innovación que se implementarían entre mayo y julio de 2026 en EPS de nueve regiones (Lambayeque, Piura, Ica, Lima Provincias, Junín, Madre de Dios, San Martín, Arequipa y Cusco), proyectando un beneficio directo en la calidad del servicio de agua potable para más de 4.38 millones de habitantes.

Adicionalmente, la participación femenina alcanzó un 38% en 2025 y permitió que 150 mujeres recibieran capacitación especializada en 2026, consolidando a la vez un mecanismo técnico que reduce la discrecionalidad humana en procesos de facturación y cobranza.

Aliados
Empresas Prestadoras de Servicios (EPS) a nivel nacional

Finalistas

- **Sinergias públicas: ampliando la cobertura al acceso de análisis de suelos en Ucayali**
  Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)

Categoría Desarrollo Infantil Temprano

Ganadora

Creación del servicio de atención de salud básicos en el centro de promoción y vigilancia comunal Miraflores
Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa

Resumen

El distrito de Miraflores (Arequipa) enfrentaba una elevada prevalencia de anemia infantil en niños menores de 36 meses, alcanzando un 31.8% en el año 2022. Esta problemática se veía agravada por inadecuadas prácticas de alimentación, baja adherencia a la suplementación con hierro, limitado seguimiento de controles de salud y una débil articulación entre la comunidad, el gobierno local y los establecimientos sanitarios.

Para hacer frente a esta situación, la Municipalidad Distrital de Miraflores implementó una estrategia territorial e integral cuyo pilar central es la creación del Centro de Promoción y Vigilancia Comunal en Salud. La solución combina la prestación de servicios preventivos con vigilancia comunitaria, fortaleciendo el seguimiento nominal mediante una base de datos digital para monitorear vacunas, controles CRED y tamizajes de hemoglobina. Esta iniciativa se complementa con la descentralización de la atención mediante ferias de salud semanales, sesiones demostrativas de nutrición, capacitaciones en instituciones educativas de nivel inicial y la formación de agentes comunitarios.

Entre las principales medidas adoptadas destacan:

- **Organización y diagnóstico:** Análisis situacional de la anemia, articulación con los cinco establecimientos de salud del distrito y la Instancia de Articulación Local (IAL).

- **Implementación territorial:** Creación del registro y padrón nominal infantil, ejecución regular de ferias de salud descentralizadas y sesiones demostrativas personalizadas sobre preparación de alimentos ricos en hierro.

- **Fortalecimiento comunitario y educativo:** Formación y despliegue de agentes comunitarios de salud (principalmente mujeres y líderes locales) para el acompañamiento familiar mediante visitas domiciliarias, así como talleres informativos dirigidos a padres, docentes y directivos.

- **Sostenibilidad e inversión:** Uso eficiente del presupuesto proveniente del Sello Regional 2024 para la infraestructura y equipamiento del Centro de Promoción y Vigilancia Comunal.

Principales Resultados
La implementación de la estrategia territorial e integral generó un impacto positivo y cuantificable en la salud pública de la primera infancia en el distrito de Miraflores:

- **Reducción significativa de la anemia infantil:** La prevalencia de anemia en niños menores de 36 meses experimentó una reducción sostenida, descendiendo del 31.8% en 2022 al 21.3% en 2025, y alcanzando un 18.9% en el año 2026, lo que representa una disminución acumulada de 12.9 puntos porcentuales.

- **Sistematización y seguimiento nominal:** Se logró la implementación exitosa de una base de datos nominal que permite el monitoreo activo y oportuno de la vacunación, controles de Crecimiento y Desarrollo (CRED) y tamizajes de hemoglobina, reduciendo las brechas de atención y eliminando la discrecionalidad en los servicios.

- **Ampliación de la cobertura preventiva:** Se incrementó de manera sustancial la participación de las familias en las actividades de salud a través de la realización continua de ferias descentralizadas y sesiones demostrativas personalizadas sobre nutrición.

- **Empoderamiento y participación comunitaria:** Se consolidó la red de agentes comunitarios de

salud —integrada mayoritariamente por mujeres, madres y lideresas locales—, fortaleciendo el nexo entre los hogares, la municipalidad y los centros sanitarios, además de reducir las brechas de género mediante el fomento del liderazgo femenino.

- **Articulación interinstitucional y eficiencia:** Se optimizaron los recursos municipales y del sector salud articulando acciones con universidades, instituciones educativas y el sector privado, logrando mayor transparencia, vigilancia social y un modelo de gestión pública con alto potencial de replicabilidad en otros gobiernos locales.

Mención Honrosa

Juntos por una infancia saludable en zonas urbanas: Una inversión para el futuro
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS

Resumen

“Juntos por una Infancia Saludable en Zonas Urbanas”, del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – Juntos, responde a la necesidad de abordar la baja cobertura de atención de salud a menores de un año en áreas urbanas, producto de la situación de pobreza de sus hogares, dificultando el uso oportuno y sostenido de servicios de salud preventivos.

Ante esta problemática, la entidad desarrolló una estrategia de transferencia de montos económicos variables a hogares en situación de pobreza con niños y niñas menores de 12 meses, estableciendo corresponsabilidades claras en salud infantil y brindando un acompañamiento activo.

Como resultados de la práctica, la cobertura integral de servicios de salud para niños de 12 meses de zonas urbanas pasó de entre 8.0% y 8.6% a entre 44.9% y 46.5%, y la prevalencia en niños de 12 meses pasó de entre 9.7% y 12.2% a entre 7.7% y 8.0%.

Categoría Educación

Ganadora

Finanzas Para Ti: Transformando hábitos financieros en jóvenes
Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)

Resumen

El problema principal radica en que en el Perú más de un millón de jóvenes de 18 a 24 años enfrentan decisiones financieras críticas sin las capacidades necesarias, revelando la Encuesta Nacional de Capacidades Financieras (2022) que 4 de cada 10 no alcanzan el nivel mínimo de la OECD/INFE. Esta situación se agrava por la alta exposición a riesgos en entornos digitales con información no verificada y una oferta de educación financiera escasa y poco continua para este grupo. Como solución, la SBS transformó en 2022 su programa "Finanzas Para Ti" evolucionando hacia el componente de "módulos extendidos", un modelo formativo continuo de cuatro sesiones estructuradas (8 horas académicas) orientado a estudiantes de institutos, universidades y CETPRO.

Entre las principales medidas adoptadas destaca la implementación de un proceso formativo continuo que reemplazó las charlas individuales por un paquete integrado de cuatro módulos ("Domina tus finanzas", "Informado se vive mejor", "Infórmate y planea tu ahorro para el futuro" y "Para vivir seguros"). Asimismo, se concretó en 2024 una alianza público-privada con APESEG para ampliar la cobertura y mejorar los contenidos de seguros. Se logró optimizar la eficiencia reemplazando cuatro guías impresas por la guía unificada "Activa tus finanzas" con códigos QR, integrando estrategias de microlearning y digitalizando el recojo de datos (formularios digitales). Además, se instituyó un sistema de evaluación estandarizado con pruebas de entrada y salida, encuestas de satisfacción, seguimiento post intervención y focus groups anuales para la mejora continua.

Principales Resultados

Entre 2024 y 2025, el programa ejecutó 40 programas capacitando a 3,587 jóvenes de 17 instituciones educativas en 10 regiones, lo que representó un incremento en la cobertura del 186.04% respecto a la etapa piloto. Los participantes alcanzaron un promedio de 16.96 puntos en la prueba de salida y un logro de 48.27% en el incremento promedio de conocimientos financieros. La satisfacción global alcanzó el 94.81% y el 83.76% de los jóvenes se convirtieron en promotores del programa.

En relación con los hábitos financieros, se registró un aumento de 28.43 p.p. en jóvenes que elaboran presupuestos y de 7.51 p.p. en quienes establecen metas de ahorro, junto a un 74.84% con intención de aplicar lo aprendido. En cuanto a la prevención de riesgos, incrementó en 11.14 p.p. la capacidad para identificar estafas y en 9.94 p.p. la adopción de medidas preventivas. Respecto al bienestar, se obtuvo un aumento de 7.54 p.p. en la percepción de buen bienestar financiero y de 18.54 p.p. en la percepción de mayor control de las finanzas personales. Finalmente, en equidad e inclusión, participaron 2,142 mujeres (59.72% del total de capacitados).

Mención Honrosa

- **Innova Santacrucinos, transformando problemáticas ambientales y sociales en proyectos STEAM con impacto comunitario**
  I.E. Parroquial 20037 “Santísima Cruz”

Resumen

La institución educativa identificó una baja cultura científica, limitado interés por la investigación y escasas oportunidades de desarrollo en áreas tecnológicas entre sus estudiantes de secundaria. Solo una quinta parte de ellos participaba en actividades de innovación, mientras que la comunidad enfrentaba graves problemas de anemia, contaminación ambiental y un manejo inadecuado de los residuos sólidos.

Para solucionar este panorama, se implementó un modelo de gestión educativa que articula el enfoque STEAM con el proyecto educativo ambiental y el club de ciencias institucional. Esta estrategia promovió el aprendizaje basado en proyectos y la investigación escolar mediante el uso de tecnologías accesibles de bajo costo como Arduino y energía solar.

Como resultado, la participación de estudiantes en iniciativas científicas creció del 20% al 85% entre los años 2023 y 2025. Además, se desarrollaron más de treinta proyectos sostenibles y se obtuvieron más de 25 reconocimientos locales, nacionales e internacionales

Finalistas

- **Concurso Nacional de Proyectos de Innovación Educativa (2024-2025): Innovación que fortalece docentes, impulsa la autonomía escolar y transforma aprendizajes desde el territorio**
  Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (Fondep)

Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Ganadora

MONITORIA: Monitoreo inteligente de conducta de mercado basado en datos e IA
Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)

Resumen

La acelerada digitalización del sistema financiero incrementó las transacciones y canales de atención, exponiendo a los usuarios a riesgos como fraudes, cobros indebidos e información insuficiente. La lectura manual, la fragmentación de fuentes (reclamos, denuncias, redes sociales y audios), el alto volumen de datos no estructurados y la falta de perfiles especializados limitaban la capacidad de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) para analizar datos de manera masiva, granular y oportuna, dificultando la detección temprana de patrones de inconducta a través del modelo supervisor tradicional basado en revisiones muestrales.

La SBS implementó MonitorIA, un modelo analítico de supervisión de gestión de conducta de mercado sustentado en arquitectura modular y herramientas SupTech. Bajo el ciclo de vida del dato (captura, procesamiento, anonimización, análisis y visualización), MonitorIA integra múltiples fuentes de escucha ciudadana —reclamos ante entidades, denuncias SBS e Indecopi, resoluciones sancionadoras, redes sociales y audios de llamadas— y aplica inteligencia artificial, procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático para transformar datos no estructurados en evidencia accionable representada en tableros, indicadores y alertas tempranas para el supervisor.

Principales Medidas Adoptadas:

1. Alineamiento de Políticas: Se vinculó la iniciativa con la Política Nacional de Inclusión Financiera, Transformación Digital, Protección al Consumidor, objetivos institucionales (CS1, CS2, CS3, CS6) y principios del G20/OCDE.

2. Capacitación y Cambio Cultural: Se fortalecieron competencias técnicas en analítica avanzada y ciencia de datos en equipos multidisciplinarios para reducir la brecha interna.

3. Innovación Tecnológica Propia e Híbrida: Se desarrollaron sistemas in-house para *web scraping* de resoluciones en Indecopi y procesamiento automatizado de audios (transcripción, diarización y extracción), además de esquemas híbridos con proveedores para monitoreo de redes y modelamiento de tópicos (*topic modelling*).

4. Gobernanza de Datos: Se implementaron controles de calidad, seguridad, anonimización de datos personales y repositorios en GitLab para asegurar trazabilidad y sostenibilidad.

Principales Resultados

- **Expansión de Cobertura de Fuentes:** Aumento en el monitoreo de fuentes de escucha ciudadana, pasando de 3 fuentes analizadas muestralmente en 2022 a 7 fuentes monitoreadas de forma integral en 2025 (incluyendo audios y redes sociales). La captura de resoluciones sancionadoras de Indecopi vía *web scraping* pasó del 17% (2022) al 96% (2024/2025).

- **Capacidad Masiva de Análisis:** Se incrementó el volumen procesado de 40 expedientes manuales por inspección en 2022 a más de 3 millones de registros de reclamos y menciones analizados integralmente en 2025 (más de 8,000 casos diarios).

- **Eficiencia Operativa y Reducción de Tiempos:** En análisis de texto (lectura, resumen y extracción de datos) se redujeron los tiempos de procesamiento en un 91%. En la revisión de audios de contratación y reclamos, la tarea se redujo de 4 días hábiles (muestra de 40-41 audios) a aproximadamente 1 hora (0.1 días hábiles).

- **Reducción en la Incidencia de Reclamos:**
    - **Sistema Financiero:** La tasa de reclamos descendió de 6.3 por cada 10,000 operaciones en 2022 a 1.4 en 2025 (reducción del 78%).
    - **Sistema de Seguros:** Cayó de 10.6 reclamos por cada 10,000 operaciones en 2022 a 5.1 en 2025 (reducción del 52%).
    - **Cobros Indebidos:** Se logró una disminución del 45% en los reclamos por este concepto con respecto al año 2022.

Enfoque de Género e Inclusión: Se incorporó la segmentación por sexo y datos demográficos para identificar riesgos específicos o patrones diferenciados en la contratación y atención de productos financieros (ej. mayor proporción de mujeres en reclamos de créditos MYPE).

Finalistas

- **Modelo Integral de Capacitación Continua para Optimizar la Supervisión Ambiental**
  Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

- **Fiscalización Forestal Inteligente: Uso de Drones e Inteligencia Artificial para el Monitoreo de los Bosques.**
  Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (Osinfor)

Categoría Gestión Ambiental Efectiva

Ganadora

Amazonía Resiliente: El primer esquema de Incentivos Presupuestarios para la conservación del capital natural Amazónico del Perú

Ministerio de Economía y Finanzas

Resumen

El problema público abordado radica en la pérdida de biodiversidad y la degradación de servicios ecosistémicos en Áreas Naturales Protegida (ANP) y Áreas de Conservación Regional (ACR) de la Amazonía peruana. Esta situación es provocada principalmente por el cambio de uso del suelo, la expansión agrícola, la tala ilegal y el cambio climático, registrando en 2020 una pérdida de 203,272 hectáreas de bosque. Dicha problemática limita la provisión de agua y la regulación climática, afectando el bienestar de las poblaciones locales.

La solución implementada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) consistió en desarrollar el "Programa de Sostenibilidad Financiera de las Áreas Protegidas del Perú". Esto se ejecutó mediante Convenios de Apoyo Presupuestario (CAP) en el marco del Programa Presupuestal 0057, siendo el primer esquema de incentivos condicionados al cumplimiento de metas e indicadores verificables en el sector ambiental. La iniciativa articuló al MEF, al SERNANP, a los Gobiernos Regionales (GORE) y a la cooperación internacional (KfW).

Entre las principales medidas adoptadas destaca la priorización de dos productos: vigilancia y control permanente, y mecanismos participativos de conservación. Para el primero, se implementaron acciones preparatorias, planificación por sectores y ejecuciones de patrullaje rutinario, especial e imprevisto, integrando monitoreo satelital, drones y georreferenciación con el software SMART. Para el segundo, se promovió el otorgamiento de títulos habilitantes para el aprovechamiento sostenible de recursos naturales de flora, fauna y ecoturismo, además de acuerdos de conservación con comunidades. Finalmente, se establecieron procedimientos estandarizados de reporte, evaluación y validación técnica previa a las transferencias de recursos, fortaleciendo las capacidades operativas de los guardaparques y mitigando riesgos de gestión.

Principales Resultados

Los principales resultados de la experiencia demuestran un fortalecimiento significativo en la conservación y gestión territorial en la Amazonía peruana. A través de la implementación de herramientas tecnológicas como el sistema SMART y equipos GPS, sumado al fortalecimiento de los guardaparques, se incrementó progresivamente la cobertura bajo esquemas de protección y aprovechamiento sostenible.

En la Fase I, implementada con el SERNANP y el GORE Loreto en 10 ANP y 02 ACR, la superficie con acciones efectivas de vigilancia y control aumentó de una línea de base de 684,512 hectáreas en el año 2020 a 6,379,329.38 hectáreas al año 2025. Asimismo, la cobertura de mecanismos participativos de conservación adecuadamente implementados pasó de 0 hectáreas en 2020 a 734,023.08 hectáreas en 2025.

Con la expansión de la Fase II a 15 ANP y 04 ACR en articulación con los GORE de Loreto, Ucayali y Cusco, la superficie total bajo vigilancia y control efectivo escaló de 6,024,829 hectáreas en 2022 a 7,904,844.59 hectáreas consolidada al año 2025. Por su parte, la superficie con mecanismos participativos implementados alcanzó 794,094.56 hectáreas al 2025, partiendo de 0 hectáreas en 2022.

A nivel social e institucional, la experiencia benefició a 27 asociaciones o comunidades amazónicas mediante la suscripción de acuerdos de conservación que cubren 697,843.25 hectáreas. Estos logros han contribuido al cumplimiento de las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) del país ante el cambio climático, la reducción de actividades ilícitas mediante el control territorial y la formalización del diálogo socioambiental en los departamentos de Loreto, Pasco, Huánuco, San Martín, Ucayali, Madre de

Dios, Cusco, Junín y Puno.

Mención Honrosa

Sistema SILVIA para la previsión ante la ocurrencia de movimientos en masa a escala de cuencas con fines de alerta temprana en el Perú
Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)

El Perú afrontaba una alta vulnerabilidad ante movimientos en masa (huaicos) debido a la desarticulación técnica entre la vigilancia meteorológica y la geomorfología, lo que obligaba a una gestión del riesgo puramente reactiva.

Ante esto, el SENAMHI implementó SILVIA, un sistema automatizado de alerta temprana que integra pronósticos de lluvia (producto PISCO) y mapas de susceptibilidad física del terreno.

Como principal resultado, se logró expandir la cobertura de monitoreo de cero a más de 5,000 cuencas de nivel 12 a escala nacional. Además, el sistema transformó la capacidad del Estado de reactiva a proactiva al generar el "Aviso de Corto Plazo Ante Posible Activación de Quebradas" con 24 horas de anticipación. Esto beneficia directamente a 19.97 millones de peruanos, articulando de manera oficial la toma de decisiones del INDECI, los COER y el sistema SISMATE.

Finalistas

- **Mi Ambiente Perú: Inteligencia para la fiscalización ambiental en el territorio**
  Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)

Categoría Incidencia Pública

Mención Honrosa

Equipo Capacitador Antibullying: "Un Fiscal en tu Colegio" del Distrito Fiscal de Piura
Ministerio Público – Distrito Fiscal de Piura

Resumen

"Equipo Capacitador Antibullying: Un Fiscal en tu Colegio", es una estrategia desplegada por el Distrito Fiscal de Piura del Ministerio Público, ante el desconocimiento de rutas de denuncia y la escasa capacitación de las comunidades educativas, lo cual dificultaba la detección y reporte oportuno de casos de acoso y violencia escolar.

Para abordar esta problemática, la entidad desarrolló capacitaciones a las instituciones educativas del distrito fiscal, además de fortalecer los mecanismos de articulación con actores educativos y entidades del sistema de protección, a fin de brindar una respuesta más oportuna y eficaz a las denuncias.

De esta manera, se ha logrado capacitar a 6 480 en temáticas de acoso y violencia escolar, se ha fortalecido la capacidad de detección y reporte de casos por parte de directores, docentes y tutores, se han reducido errores y omisiones en los procesos de denuncias, y se ha fortalecido la articulación interinstitucional.

Categoría Inclusión Social

Ganadora

TECNOLOGÍA QUE UNE: Cerrando brechas de Alfabetización Digital para transformar la vida de las personas adultas mayores que participan en Yuyaq Casa del Pensionista.
Oficina de Normalización Previsional (ONP)

Resumen

El analfabetismo digital en adultos mayores genera exclusión funcional, pérdida de autonomía y vulnerabilidad ante fraudes. En 2025, de 4597 pensionistas en las sedes Yuyaq, más del 58% declaró ser analfabeto digital (2930 personas con alguna brecha). Para resolverlo, la ONP implementó un ecosistema de alfabetización digital inclusiva con enfoque geragógico. La estrategia operó en 11 sedes bajo la premisa "donde existe un Centro de Atención, existe una Casa Yuyaq". Las principales medidas adoptadas incluyeron:

- **Estandarización del modelo pedagógico:** Creación y validación de la saga de libros "Cuadernos de Ejercicios" (computadora y celular inteligente) para el estudiante y Guías para el Docente, junto a la aplicación de técnicas innovadoras como el "Paso del Cangrejo" y "Anclajes".
- **Habilitación operativa y despliegue logístico:** Equipamiento tecnológico de 11 sedes a nivel nacional, reutilizando infraestructura y capacitando al personal docente.
- **Ejecución y evaluación:** Implementación de cursos de computación y celular con listas de cotejo de entrada y salida para medir competencias de autonomía, seguridad y comunicación.
- **Monitoreo y mejora continua:** Retroalimentación constante basada en resultados pre y post test para optimizar materiales.

Principales Resultados

Durante el 2025, la práctica registró 2068 participaciones en 11 sedes a nivel nacional, logrando que 1643 pensionistas únicos rompieran la barrera del analfabetismo digital. De este total, 1330 asistieron al curso de celular inteligente y 738 al de computación.

- **Curso de Celular Inteligente:** El 49.7% (661 participantes) alcanzó el nivel “Logrado” en autonomía funcional. El 47.1% (627) dominó el uso de WhatsApp y redes sociales para la reconexión social, mientras que el 47.9% (637) desarrolló competencias para identificar mensajes sospechosos y aplicar medidas de seguridad.
- **Curso de Computación:** El 48.4% (357 participantes) alcanzó el nivel “Logrado” en uso autónomo. Asimismo, el 45.8% (338) logró realizar búsquedas independientes en internet y el 43.9% (324) aprendió a acceder a redes sociales como Facebook o YouTube.
- **Reducción de brechas de género:** El 69% de las participaciones en el curso de celular y el 60% en computación correspondió a mujeres.

Mención Honrosa

Donar y trasplantar: Un órgano, un legado de vida
Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)

A través de un modelo de "Institución Donadora-Trasplantadora", el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja resolvió una grave brecha de equidad que impedía a niños de bajos recursos con enfermedades hepáticas y renales terminales acceder a trasplantes de alta complejidad en el sector público, lo que históricamente recortaba sus vidas en listas de espera.

La solución integró una Unidad de Donación y Trasplante especializada, la estandarización de guías clínicas, capacitación internacional y un fuerte componente de cirugía experimental, complementado con financiamiento integral del FISSAL, soporte humanizado y telemedicina para descentralizar el servicio.

Como resultado, a mayo de 2026 se lograron 63 trasplantes renales con el 100% de sobrevida y una cohorte de 71 pacientes hepáticos con el 84.5% de supervivencia. Además, se redujo a cero el gasto de bolsillo familiar y un 49% de los beneficiarios provino de regiones.

Finalistas

- **Certificación de Competencias Laborales en Proyectos de Infraestructura: Fortaleciendo la Empleabilidad y el Capital Humano en San Idelfonso y San Carlos.**
  Autoridad Nacional de Infraestructura (Anin)

- **Brigada inclusiva "Ventanilla, un distrito para todos"**
  Municipalidad Distrital de Ventanilla, Lima

- **PIAS Pre-Cáncer: Acercando salud y prevención a comunidades vulnerables Programa**
  Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS

Categoría Mejora de la Regulación

Mención Honrosa

RGASAR: Reforma regulatoria integral basada en evidencia que reduce barreras, mejora la predictibilidad y dinamiza la inversión agraria
Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego

Resumen

Los proyectos del sector agrario y de riego enfrentaban procedimientos ambientales extensos y poco diferenciados: actividades con impactos no significativos requerían Instrumentos de Gestión Ambiental con plazos de hasta 474 días hábiles. Pequeños productores y organizaciones de agricultura familiar debían cumplir exigencias idénticas a las de megaproyectos, generando altos costos, retrasos y paralización de inversiones en riego, afianzamiento hídrico y defensa ribereña.

Para lograr un marco diferenciado por nivel de impacto, predecible y proporcional, el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego aprobó el Reglamento de Gestión Ambiental del Sector Agrario y de Riego (RGASAR), validado con Análisis de Calidad Regulatoria y consulta pública, que simplifica procedimientos, estandariza formatos y crea mecanismos ágiles para la agricultura familiar.

Como resultado, el plazo para la viabilidad ambiental bajó de 474 a 10 días hábiles con la Ficha Técnica Ambiental: se aprobaron 136 proyectos en 10 días, frente a 67 en 40 días, con 100% de predictibilidad, además de formatos FTA y Términos de Referencia para PAMA, PAD e ITS.

Mención Honrosa

Ranking de desempeño en la atención de reclamos del servicio público móvil
Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)

Resumen

En 2019 el sector telecomunicaciones registró en el Perú más de un millón de reclamos, y el servicio móvil concentraba más del 50% (1'095,504), por demoras en la atención, respuestas poco motivadas de las operadoras y apelaciones y quejas declaradas infundadas injustificadamente, lo que debilitaba la confianza de los usuarios.

Para elevar los estándares de atención posventa, el OSIPTEL implementó el Ranking de Reclamos: un mecanismo de regulación por comparación y transparencia que evalúa el desempeño empresarial con seis indicadores (incidencias, soluciones anticipadas, motivación, rapidez, apelaciones y quejas) y difunde públicamente los resultados, activando incentivos reputacionales.

Entre 2019 y 2025 la tasa de reclamos por cada mil líneas móviles bajó de 5.62 a 4.54 (751,765 reclamos); las soluciones anticipadas subieron de 21 a 64 por cada 100 incidentes; la calidad de las resoluciones mejoró de 69 a 82 puntos; y las apelaciones fundadas cayeron de 79/100 a 52/100 y las quejas fundadas de 46/100 a 27/100.

Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

Ganadora

Barreras dinámicas operativas, territorios seguros: Acciones de Mitigación y herramientas para el control y monitoreo de riesgos en el distrito de Lurigancho
Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Resumen

El distrito de Lurigancho-Chosica presenta una alta vulnerabilidad y exposición a flujos de detritos (huaycos) e inundaciones, agravadas por la ocupación informal de quebradas y fajas marginales, así como la colmatación de cauces por sedimentos y residuos que reducen la capacidad hidráulica de las infraestructuras de mitigación. Para abordar este problema, la Municipalidad Distrital de Lurigancho-Chosica implementó una estrategia preventiva e integral basada en el diagnóstico técnico territorial mediante Informes Técnicos de Riesgo Detallado (ITRD) y herramientas GIS. La solución consistió en la ejecución sistemática de acciones de limpieza, descolmatación y conformación de diques en cauces del río Rímac y quebradas, devolviendo la operatividad a las infraestructuras de protección existentes (diques y barreras dinámicas).

Asimismo, se fortaleció la capacidad de respuesta local integrando y potenciando los Sistemas de Alerta Temprana (SAT) y pluviómetros mediante el software ISAAC, junto a la conformación, equipamiento y capacitación de brigadas comunitarias voluntarias por sectores.

Las principales medidas adoptadas se estructuraron en cuatro etapas: 1) Identificación y priorización de zonas críticas a través del análisis geoespacial y visitas de campo; 2) Evaluación técnica de peligro y vulnerabilidad con mapas temáticos y categorización del riesgo; 3) Emisión de ITRD y gestión de recursos articulada con entidades clave (como el Programa Nuestras Ciudades del MVCS, la Autoridad Nacional del Agua y la Municipalidad Metropolitana de Lima); y 4) Ejecución operativa de obras físicas de mitigación, mantenimiento de sensores/pluviómetros y activación de la vigilancia comunitaria.

Principales Resultados

La implementación de la práctica preventiva logró la identificación, priorización y ejecución oportuna de 53 intervenciones físicas de mitigación entre 2025 y 2026 (24 en quebradas y 29 en el cauce del río Rímac), recuperando la operatividad de 20 de las 22 barreras dinámicas del distrito que se encontraban colmatadas.

Como impacto principal en la protección de la vida y la salud, no se registraron víctimas mortales, heridos o damnificados durante las temporadas de lluvias de 2025 y 2026 en las zonas intervenidas. Este resultado se alcanzó a pesar de que el caudal del río Rímac superó en seis oportunidades el umbral rojo de alerta —alcanzando mediciones superiores a los 120 m^3/s—, logrando contener el riesgo sin generar afectaciones a viviendas ni infraestructura básica.

En cuanto a la capacidad tecnológica de respuesta y monitoreo, se consolidaron y potenciaron 18 equipos operativos (9 Sistemas de Alerta Temprana y 9 pluviómetros) integrados en la plataforma ISAAC. Finalmente, en el componente de resiliencia comunitaria y participación social, se conformaron, equiparon y capacitaron 06 brigadas voluntarias territoriales organizadas por sectores, logrando además promover un rol activo y de liderazgo de las mujeres en la gestión local del riesgo de desastres.

Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

Ganadora

Sabiduría andina en los servicios climáticos

Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)

Resumen

El Altiplano peruano enfrenta una erosión cultural crítica y una histórica exclusión de los saberes ancestrales de 772,435 hablantes de lenguas originarias. La información sobre variabilidad climática y eventos extremos emitida por el SENAMHI se difundía únicamente en español técnico, ignorando el quechua y el aimara y desautorizando la lectura de bioindicadores o "señas" del entorno. Esta barrera lingüística e institucional, sumada a la desconfianza ciudadana, dejaba a las comunidades vulnerables y limitaba la toma de decisiones informadas para la planificación agropecuaria.

Para resolver este problema, el SENAMHI implementó "PARANQA", un modelo de gestión pública con pertinencia intercultural que institucionaliza el "Diálogo de Saberes". La iniciativa articula el conocimiento científico con la sabiduría ancestral en un proceso de co-diseño de servicios climáticos trilingües (español, quechua y aimara). El modelo no se limita a traducir, sino que reestructura el mensaje integrando la cosmovisión andina y validando los bioindicadores como herramientas técnicas legítimas para la prevención del riesgo.

Entre las principales medidas adoptadas destacan el acercamiento e identificación de sabios andinos como aliados estratégicos e interlocutores comunitarios. Asimismo, la Dirección Zonal 13 (Puno), apoyada por profesionales bilingües, estableció espacios semanales de diálogo y talleres formativos para articular los pronósticos técnicos con las observaciones locales. De este co-diseño continuo surgieron boletines y reportes semanales adaptados a la realidad territorial, así como la sistematización del patrimonio inmaterial mediante un catálogo de señas. Estos insumos se difunden directamente en las comunidades y redes digitales para su uso en la planificación agrícola. Finalmente, la práctica fue institucionalizada en la planificación estratégica y operativa de la entidad, optimizando el uso de la infraestructura tecnológica existente sin generar gastos adicionales de consultoría.

Principales Resultados

El desarrollo de la iniciativa PARANQA ha permitido consolidar un Catálogo de Bioindicadores o “señas” del entorno (flora, fauna, astronomía y festividades) que cuenta con más de 50 indicadores sistematizados, reconociendo oficialmente el valor del saber ancestral en la gestión climática pública.

A nivel de participación y alcance territorial, la práctica logró expandir la red de colaboradores de 4 sabios andinos de 4 provincias en el año 2023 a 20 sabios comprometidos procedentes de 9 provincias y 15 distritos del departamento de Puno para mayo de 2026. Además, se han llevado a cabo cerca de 70 reuniones semanales, talleres y espacios participativos de diálogo intercultural. En dicho periodo se co-diseñaron e instrumentaron 17 reportes y 17 boletines de pronóstico semanal con enfoque intercultural e integración trilingüe en quechua, aimara y español.

En relación con el impacto social y la confianza, el 70% de los sabios andinos participantes comprende, confía y valida la información climática generada conjuntamente, manifestando que su cultura es respetada. Asimismo, la adopción de estas herramientas en las comunidades se incrementó significativamente: cerca del 70% de los productores locales incorpora los pronósticos co-diseñados junto a sus señas tradicionales para la toma de decisiones en la planificación productiva, frente a un uso del 30% registrado en 2023.

Finalmente, la experiencia fortaleció la equidad e inclusión al incorporar activamente a 5 mujeres sabias, promoviendo su liderazgo comunitario en la seguridad alimentaria. Igualmente, consolidó la transparencia mediante la validación directa de los datos por parte de los usuarios y extendió la red de cooperación intercultural hacia el Altiplano boliviano.

Mención Honrosa

Fortalecimiento del modelo de gestión de la Exposición venta de artesanía y arte tradicional Ruraq Maki, hecho a mano
Ministerio de Cultura

Resumen

El Ministerio de Cultura abordó las limitaciones de accesibilidad, imparcialidad y el alto riesgo de selección parcializada en la exposición-venta Ruraq maki, hecho a mano, desafíos agudizados tras la pandemia de COVID-19.

Como solución, implementó nuevos marcos normativos y lineamientos institucionales que reestructuraron la gestión bajo principios de transparencia. Esto incluyó reemplazar el antiguo Equipo de Curaduría por un Equipo Evaluador técnico y establecer un proceso abierto de libre postulación nacional en lugar de designaciones internas.

Como resultado, en 2025 se alcanzaron máximos históricos con S/ 6,247,183.20 en ventas (140% más que en 2023) y la asistencia de 67,107 personas. Asimismo, las postulaciones aptas crecieron un 76%, la participación se expandió a 207 expositores de todas las regiones del país, disminuyeron drásticamente los riesgos de corrupción y se elevó al 64.9% el liderazgo de las mujeres en los colectivos participantes.

Finalistas

- **Gestión indígena para el manejo de los aguajales**
  Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)

Categoría Promoción del Desarrollo Económico

Ganadora

PRIDER: Modelo de desarrollo local que transforma economías rurales a través de la alfabetización financiera y el fortalecimiento de capacidades productivas
Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)

Resumen

Las poblaciones rurales en el Perú enfrentan un limitado o nulo acceso a servicios financieros formales debido a la dispersión geográfica, escasa infraestructura financiera, desconfianza y baja alfabetización en la materia. Esta exclusión limita la inversión en sus actividades productivas de bajo rendimiento, perpetuando sus condiciones de pobreza y vulnerabilidad, además de intensificar las brechas de género para las mujeres rurales.

Para solucionar esta problemática, la Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (COFIDE) adaptó e implementó el Programa Inclusivo de Desarrollo Empresarial Rural (PRIDER). Este modelo integral y autosostenible no utiliza capital semilla externo, sino que se fundamenta en el ahorro propio de sus participantes. El programa opera mediante dos ejes simultáneos: alfabetización financiera y desarrollo de capacidades productivas con articulación al mercado.

Entre las principales medidas adoptadas se encuentra la conformación de Uniones de Crédito y Ahorro (UNICA), organizaciones autogestionarias de 10 a 30 pobladores que crean un fondo común de ahorro y financian créditos para sus participantes. En el eje productivo, se diagnostican cadenas potenciales y se brinda asistencia técnica mediante escuelas de campo y demostraciones para combatir plagas, enfermedades y deficiencias técnico-productivas. Posteriormente, se fomenta la asociatividad y la articulación comercial directa con mercados regionales o nacionales, eliminando la intermediación. El proceso de implementación abarca cuatro años e incluye la identificación de territorios, sensibilización, fortalecimiento de gobernabilidad, capacitación continua y monitoreo de riesgos. Adicionalmente, el PRIDER impulsa la inclusión y el liderazgo de las mujeres, alfabetizándolas financieramente y capacitándolas en roles directivos de sus organizaciones.

Principales Resultados

A lo largo de sus 20 años de trayectoria, el PRIDER ha impactado a más de 25,000 personas, acumulando un ahorro superior a S/ 88 millones y movilizando S/ 543 millones en créditos. Para el periodo específico post pandemia (2022-2026), el programa benefició directamente a más de 2,000 personas en situación de pobreza o vulnerabilidad en 15 regiones del país.

En este periodo, se logró la conformación de 598 UNICA que han operado como agentes financieros comunitarios. Estas organizaciones generaron un capital social de ahorro acumulado superior a S/ 43.7 millones y movilizaron más de S/ 230 millones en créditos otorgados a sus miembros. De estas operaciones de crédito, más de 12,000 financió directamente cadenas agrícolas, 12,000 actividades agropecuarias y 4,000 la pesca y acuicultura, impulsando la dinamización de las economías locales.

Asimismo, la capacidad de ahorro de los participantes se incrementó en un 47%, alcanzando un nivel de ahorro promedio anual de S/ 3,200 por socio. A través de la práctica de financiamiento, los socios generaron S/ 37 millones en intereses cobrados durante cuatro años, lo que demuestra la asimilación del valor del dinero en el tiempo. Las operaciones han registrado un 0% de morosidad en los últimos cuatro años gracias al control social y la confianza basada en la autoselección.

En cuanto al impacto en la equidad de género, el programa redujo las brechas existentes al lograr que 385 mujeres asumirán cargos directivos en sus respectivas UNICA, representando el 50% de las posiciones de liderazgo. Esto fortaleció su autonomía económica, autoestima y capacidad de toma de decisiones en el ámbito familiar y comunitario.

Finalista

- **Ciencia que transforma: Promoviendo una caficultura sostenible y competitiva en Jaén y San Ignacio**
  Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)

- **Ollas comunes autosuficientes con agricultura urbana fortalecen el acceso a alimentos frescos en el distrito de Lurigancho Chosica**
  Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Seguridad Ciudadana

Ganadora

Despertando el alma – Rompiendo los paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo – Callao
Comisaría PNP de Oquendo, Callao

Resumen

La urbanización industrial de Oquendo, en el Callao, sufría una alta incidencia de violencia familiar y delitos predatorios como robos y extorsiones. Esto generaba un estigma de inseguridad, miedo y desconfianza ciudadana hacia la Policía Nacional del Perú (PNP), registrando únicamente un 20% de confianza. Pese a albergar más de 20 empresas transnacionales, los estudiantes de 19 colegios carecían de oportunidades de formación o pasantías. Además, la población de ciudadanos extranjeros residentes no era integrada en las actividades preventivas de la comisaría, lo cual acentuaba la exclusión social.

La Comisaría PNP de Oquendo implementó el plan "Despertando el Alma", una estrategia integral que vinculó la prevención de la seguridad ciudadana con el desarrollo económico y social. El plan buscó reducir los índices delictivos mediante un enfoque comunitario que conectó a las escuelas, los residentes, los ciudadanos extranjeros y el sector empresarial local.

Principales Medidas Adoptadas:

Se ejecutaron tres etapas principales sin costo para el Estado:

1. **Planificación:** Diagnóstico del problema, mapeo de zonas vulnerables y convocatoria de aliados clave como la Municipalidad del Callao, el Centro de Emergencia Mujer (CEM), instituciones educativas y la empresa privada.

2. **Organización:** Articulación con más de 20 empresas transnacionales y 4 activos críticos para la logística de visitas, creación de canales informativos en redes sociales (TikTok, Facebook, WhatsApp) y preparación de mecanismos de control y transparencia.

3. **Ejecución:** Realización de charlas vocacionales y pasantías para más de 1,500 estudiantes de secundaria; inclusión de 26 ciudadanos extranjeros en las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES) y redes de cooperantes; realización de talleres de liderazgo y cine en el barrio con apoyo del CEM; e implementación de rendiciones de cuentas públicas y patrullajes comunitarios preventivos.

Principales Resultados

La implementación del plan "Despertando el Alma" generó mejoras cuantitativas y cualitativas sustanciales en la jurisdicción de Oquendo en el corto, mediano y largo plazo:

- **Confianza Ciudadana y Percepción de Seguridad:** La confianza hacia la Policía Nacional del Perú se elevó significativamente, pasando de un 20% en el periodo 2022–2023 a un 70% en el año 2026. Paralelamente, la percepción de inseguridad ciudadana experimentó una reducción del 60%.

- **Reducción de Denuncias:** Las denuncias por delitos predatorios y violencia familiar disminuyeron en un 19.15%.

- **Oportunidades para Jóvenes:** Más de 1,520 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria pertenecientes a 19 colegios públicos y privados accedieron a pasantías laborales y charlas vocacionales en empresas locales, orientando su proyecto de vida.

- **Inclusión e Integración Social:** Se logró la integración de 26 ciudadanos extranjeros en los

programas preventivos de la Policía (BAPES y redes de cooperantes), promoviendo la cohesión social y reduciendo brechas de discriminación.

- **Participación y Transparencia:** La asistencia de la ciudadanía a las audiencias de rendición de cuentas aumentó a más de 120 participantes. Asimismo, los patrullajes comunitarios pasaron de 2 a 3 por mes. Se fortalece la integridad con la firma de memoriales ciudadanos que respaldan la gestión policial.

- **Reconocimientos Externos e Institucionales:** La iniciativa obtuvo el reconocimiento como Buena Práctica en Gestión Pública 2024 en la categoría Seguridad Ciudadana y logró el 3er puesto a nivel nacional en el concurso "Mi Comisaría, Mi Orgullo" (compitiendo contra más de 270 iniciativas). Además, en diciembre de 2024 contó con la visita oficial de la Presidenta de la República y del Ministro del Interior para felicitar el modelo implementado.

Finalista

- **Articulación operativa del sistema de control territorial para la gestión integrada de ocurrencias con participación activa de la población en el distrito de Lurigancho Chosica.**
  Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

Subcategoría Gobierno Digital

Ganadora

TeleCrónicos: Cuidado integral de pacientes crónicos por Telemedicina
Seguro Social de Salud (EsSalud)

Resumen

La alta prevalencia de enfermedades crónicas, como la hipertensión arterial y la diabetes mellitus, genera una carga superior a 224,000 Años de Vida Saludables Perdidos (AVISA) en EsSalud. El modelo de atención tradicional, basado en la presencialidad, causa la saturación de las IPRESS de niveles I y II, tiempos de espera prolongados y barreras geográficas o económicas. Esto obliga a los pacientes a incurrir en gastos de bolsillo y traslados innecesarios, derivando en una baja adherencia al tratamiento y un alto riesgo de complicaciones severas.

TeleCRON es un ecosistema y modelo de cuidado digital integral impulsado por el CENATE que utiliza la telemedicina para gestionar el seguimiento de pacientes crónicos a nivel nacional. Rompe con el paradigma de la atención presencial reactiva mediante flujos asistenciales de teleconsulta, telemonitoreo y teleorientación. El modelo integra un equipo multidisciplinario (médicos, enfermeras, nutricionistas y psicólogos) que digitaliza la evaluación de la adherencia terapéutica y la gestión de farmacoterapia remota, asegurando la continuidad del tratamiento desde el hogar.

Principales medidas adoptadas:

1. **Planificación y marco normativo:** Definición de flujos asistenciales e institucionalización del procedimiento PM.2.1.2-CENATE V.03 alineado a la Ley de Telesalud (Ley 30421) y el PEI 2026-2030.

2. **Transformación digital e infraestructura:** Adecuación de la plataforma de telemedicina para vigilar la adherencia terapéutica (Escala de Morisky) y configuración del petitorio farmacológico digital integrado con la receta electrónica y farmacias locales.

3. **Despliegue operativo y modelo híbrido:** Captación proactiva de pacientes en redes asistenciales prioritarias y adopción de canales de atención adaptables (videoconferencia o llamadas telefónicas convencionales) e inclusión de cuidadores para superar la brecha digital.

4. **Mejora continua e interoperabilidad:** Evaluación constante de indicadores de cobertura, adherencia y ahorro económico, en coordinación con la GCTIC y las redes prestacionales.

Principales Resultados

- **Expansión y capacidad operativa:** TeleCRON alcanzó una capacidad de 2,000 atenciones mensuales. Desde su creación hasta marzo de 2026, acumuló un total de 25,273 atenciones realizadas a nivel nacional. Específicamente, en el periodo de enero a marzo de 2026 se registraron 7,187 atenciones, logrando un nivel de atenciones completadas del 83.8% e incorporando a 23 IPRESS.

- **Cobertura de pacientes:** Entre enero y marzo de 2026, el programa atendió a 3,737 pacientes nuevos y a 3,247 pacientes recurrentes. Esta cobertura permitió reducir el embalse de atención en los niveles I y II, facilitando que los centros presenciales prioricen casos de alta complejidad.

- **Impacto clínico y adherencia:** Se incrementó el porcentaje de pacientes que consumen su medicación regularmente mediante el seguimiento multidisciplinario continuo y la integración de la receta electrónica con el petitorio farmacológico, lo que disminuyó la incidencia de complicaciones

agudas y la morbimortalidad.

- **Valor y eficiencia económica:** Se generaron ahorros institucionales al reducir los costos por referencias y traslados aéreos o terrestres. Asimismo, se eliminaron los "gastos de bolsillo" y tiempos de desplazamiento para los asegurados y sus familias.

- **Resultados complementarios e innovación social:** Se promovió la alfabetización digital y autonomía de los adultos mayores y sus familias mediante el uso del App EsSalud Mi Consulta y plataformas virtuales. Adicionalmente, se fortaleció la trazabilidad para la reducción de riesgos de corrupción y se estableció una red remota resiliente ante contingencias climáticas o sociales.

Finalistas

- **Procesos de alimentos en primera instancia en vía proceso único en el 2° y 9° Juzgado de Paz Letrado de Familia de Trujillo de la Corte Superior de Justicia La Libertad - Poder Judicial del Perú**
  Corte Superior de Justicia La Libertad, La Libertad

Subcategoría Mejora de Canales de Atención

Ganadora

Implementación de la política institucional "Carga Cero" en la atención de escritos y calificación de demandas y denuncias, para la reducción de la carga procesal y mejorar la celeridad en la Corte Superior de Justicia de La Libertad del Poder Judicial del Perú
Corte Superior de Justicia La Libertad, La Libertad

Resumen

La Corte Superior de Justicia de La Libertad enfrentaba una severa congestión procesal acumulada durante 2023, 2024 y 2025. En 2025, se registraron aproximadamente 38,238 escritos pendientes y 20,183 demandas por calificar. Esta problemática fue originada por deficiencias en el uso del Sistema Integrado Judicial (SIJ), registros inconsistentes, falta de inventarios actualizados, descalce entre la información física y digital, e insuficiente monitoreo y control de plazos. Ante ello, la Presidencia implementó la política institucional "Carga Cero" (RA 689-2025-P-CSJLL-PJ) para optimizar la gestión jurisdiccional y cumplir los plazos legales.

Las medidas adoptadas se dividieron en dos fases. La Fase I atendió la carga pendiente de 2023 y 2024, y la Fase II abordó la demora generada en 2025. Las acciones incluyeron la verificación integral de escritos y demandas, la obligatoriedad del uso del SIJ y capacitaciones permanentes en gestión de datos impartidas por Estadística e Informática. Se definieron metas de producción diaria, semanal y mensual, diferenciando estándares en el área Penal y brindando asesoría en las áreas Civil y Laboral. Además, se conformaron equipos de apoyo con personal transitorio para labores de proveído y calificación. La Presidencia reforzó la supervisión mediante visitas permanentes y reuniones con jueces y personal.

En materia tecnológica, mediante la RA 000144-2026-P-CSJLL-PJ, la Oficina de Innovación y Desarrollo Tecnológico implementó un aplicativo tipo *Dashboard* que visibiliza indicadores de carga procesal y cumplimiento en tiempo real por órgano, juez o servidor. Este monitoreo sustentó la obtención de tres órganos transitorios.

Principales Resultados

La implementación de "Carga Cero" redujo drásticamente la carga histórica acumulada en las 11 provincias del Distrito Judicial de La Libertad, logrando un avance del 99 % en la atención de escritos y demandas pendientes durante el 2025.

- **Carga procesal de escritos pendientes:** Se redujo de 83,148 escritos en 2025 a 9,534 en 2026, logrando un 89 % de descongestionamiento en el área de trámite y estabilizando el flujo diario.
- **Demandas pendientes de calificación:** Disminuyeron de 20,117 demandas en 2025 a 1,730 en 2026, logrando que cerca del 91 % de demandas se califiquen en plazos legales.
- **Productividad jurisdiccional:** Se incrementó el número de órganos jurisdiccionales que cumplen metas de producción, pasando de 100 de 144 (69.4 %) en 2025 a 120 de 144 (83.3 %).
- **Gestión y monitoreo:** Se desplegó operativamente el *Dashboard* en tiempo real para visualizar el cumplimiento de metas y facilitar decisiones oportunas.
- **Satisfacción del usuario:** El 91.1 % de los usuarios encuestados en la especialidad Penal calificó satisfactoriamente la atención y el 80 % expresó conformidad con los tiempos de respuesta.
- **Transparencia y lucha contra la corrupción:** El monitoreo continuo mediante el SIJ y el *Dashboard* fortaleció la trazabilidad, reduciendo la discrecionalidad y demoras injustificadas.

Finalista

- **Preventorios de San Borja en Acción: Tamizaje Oportuno, Comunidad Protegida**
  Municipalidad Distrital de San Borja, Lima

- **Fortalecimiento del Manejo Integral del Paciente Polimedicado con Enfoque en Humanización, Mejora de Calidad Asistencial y Mejora del Bienestar del Personal de Salud, en el Centro de Atención Primaria III Metropolitano - Red Asistencial Tacna EsSalud**
  Seguro Social de Salud (EsSalud)

Categoría Simplificación de Trámites

Ganadora

Rapi endoso de depósitos de alimentos
Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla

Resumen

El marcado crecimiento demográfico en los distritos de Puente Piedra y Ventanilla genera retos socioeconómicos para su población vulnerable. En los procesos de alimentos u omisión a la asistencia familiar, se identificó que muchas beneficiarias —principalmente mujeres— no acudían a las sedes judiciales a recoger los endosos judiciales pendientes por falta de conocimiento o porque el monto (promedio de S/ 300.00) se menoscababa con los gastos de transporte. Esto provocaba demoras excesivas, alcanzando un tiempo promedio de 156 días para la entrega.

La Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla implementó la buena práctica "Rapi endoso de depósitos de alimentos" con el fin de acercar la justicia a la ciudadanía, proteger el interés superior del niño y garantizar una entrega inmediata mediante el uso de tecnologías de la información y la optimización de recursos humanos. A través de esta estrategia, las usuarias pueden solicitar su endoso directamente desde su hogar mediante los aplicativos informáticos "MiEndoso" y el canal de WhatsApp "EndosoBot". Posterior a la solicitud y trámite interno, un notificador motorizado traslada y entrega la orden de pago directamente al domicilio de la beneficiaria para su posterior cobro en el Banco de la Nación.

Principales medidas adoptadas:

1. **Identificación y diagnóstico:** Análisis de depósitos pendientes de cobro y formulación de la propuesta por la Administración Distrital, el Módulo de Familia, la Unidad de Servicios Judiciales y Recaudación, y la Unidad de Informática.

2. **Integración tecnológica y procedimental:** Uso de los aplicativos "MiEndoso" y "EndosoBot", junto con la revisión diaria obligatoria de la bandeja de depósitos judiciales en el SIJ por parte de magistrados y secretarios, prescindiendo del escrito previo.

3. **Entrega a domicilio y monitoreo:** Asignación de notificadores motorizados para la entrega a domicilio, sumado al seguimiento continuo y la aplicación de encuestas de satisfacción para evaluar los resultados.

Principales Resultados

- **Reducción sustancial de los tiempos de entrega:** Se logró reducir el tiempo promedio de entrega de los endosos de depósitos de alimentos de **156 días** (situación previa entre 2017 y 2025) a **44 días** tras su implementación (desde enero de 2026 en adelante). Esto representa una **mejora del 71.79%** en el tiempo de atención.

- **Atención y alcance del servicio:** En el Primer y Segundo Juzgado de Paz Letrado de Familia de Ventanilla y Mi Perú —donde se viene aplicando con mayor incidencia— se logró la entrega efectiva de **268 endosos de depósitos de alimentos**.

- **Ahorro e impacto social:** Se evitó el traslado de las beneficiarias (en su gran mayoría mujeres) hacia las sedes judiciales, protegiendo el valor de su pensión de alimentos al eliminar los gastos de transporte e impulsando la solución de subsistencia de las familias.

- **Calidad de la atención recibida:** Tras aplicar la encuesta de percepción a los usuarios, la calidad de la atención fue calificada como **"Buena" por el 70%** y como **"Excelente" por el 16%** de los encuestados.

- **Nivel de satisfacción del usuario:** En cuanto a la satisfacción general del servicio brindado, las

encuestas reflejaron que el **62% de los usuarios se encuentran "Satisfechos"** y un **10% "Muy satisfechos"**.

Finalistas

- **La brigada de la justicia a favor de las personas con discapacidad**
  Corte Superior de Justicia de Lima Norte

- **ID-PERU**
  Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)

Categoría Sistemas de Gestión Interna

Subcategoría Mejora de Procesos

Ganadora

La Hora Dorada
Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)

Resumen

En los pacientes pediátricos con cáncer, la fiebre constituye una emergencia oncológica que puede evolucionar rápidamente a sepsis y muerte en cuestión de horas. En el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (INSNSB), la evaluación basal realizada entre abril y julio de 2024 evidenció que solo el 4,35% de los pacientes con cáncer y fiebre recibía la primera dosis de antibiótico dentro de la primera hora de atención en triaje, registrándose una mediana de tiempo (TTA) de 208 minutos. Esta problemática respondía a causas como la clasificación errónea de la fiebre como Prioridad III, el escaso reconocimiento de esta urgencia oncológica, la limitada capacitación del personal y los retrasos administrativos en la entrega de medicamentos.

Para solucionar esta situación, se implementó la buena práctica "Hora Dorada: Oportunidad que salva vidas", con el objetivo de lograr que al menos el 70% de estos pacientes recibiera antibióticos en un tiempo menor o igual a 60 minutos (≤1 hora). La estrategia se fundamentó en la metodología de mejora continua Planificar-Hacer-Evaluar-Actuar (PHEA) y un enfoque innovador de bajo costo.

Entre las principales medidas adoptadas destacaron:

- Reclasificación inmediata de los pacientes pediátricos con cáncer y fiebre como Prioridad II en el triaje de Emergencia.
- Creación e integración al sistema informático de los kits farmacéuticos optimizados "Quri wawa" (Niño Dorado), que agilizaron la disponibilidad y entrega de insumos y medicamentos para pacientes estables e inestables.
- Implementación de vigilancia activa de casos y capacitación continua al personal de triaje, emergencia y farmacia.
- Monitoreo semanal de indicadores en tiempo real mediante la plataforma digital SimpleQI, en el marco de la alianza estratégica con St. Jude y el Institute for Healthcare Improvement (IHI).
- Estandarización del proceso e integración formal del indicador TTA al sistema institucional de vigilancia epidemiológica de cáncer infantil.

Principales Resultados La implementación de la práctica "Hora Dorada: Oportunidad que salva vidas" transformó significativamente la atención de los niños con cáncer y fiebre en el servicio de Emergencia del INSNSB. Entre el periodo basal (abril-julio 2024) y el periodo de implementación (agosto 2024-marzo 2026), el indicador de cumplimiento de administración de antibióticos dentro de la primera hora (TTA ≤ 60 min) aumentó exponencialmente de 4,35% a 86,33% (+1884,59%). Asimismo, la mediana del TTA disminuyó en un 74,52%, reduciéndose de 208 minutos a 53 minutos. Respecto a los tiempos intermedios, el tiempo de triaje a la indicación médica (TTI) bajó de 90 a 21 minutos, y de la indicación a la administración de la dosis (TIA) se redujo de 80 a 30 minutos.

Esta optimización de los procesos asistenciales se tradujo directamente en notorias mejoras en los desenlaces clínicos de los pacientes:

- Disminución de la frecuencia de infecciones intrahospitalarias de 91,30% a 71,94% (-21,20%).

- Reducción de la frecuencia de sepsis de 8,70% a 7,91% (-9,08%).
- Reducción de la mortalidad intrahospitalaria de 4,35% a 3,60% (-17,24%).
- Reducción de las transferencias e ingresos a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de 4,35% a 0,72%, marcando una disminución superior al 80% (-83,45%).

Adicionalmente, el proyecto demostró una sostenibilidad institucional sólida, manteniendo de manera continua el cumplimiento de la meta (≥70%) entre febrero de 2025 y marzo de 2026. Estas mejoras operativas y clínicas no solo redujeron el sufrimiento emocional de las familias y evitaron interrupciones traumáticas en los tratamientos de quimioterapia, sino que también permitieron un uso eficiente de los recursos hospitalarios al desaturar camas críticas de UCI y optimizar el consumo de insumos médicos de alto costo.

Finalistas

- **Estandarización de la terapia de infusión: impacto de un Equipo de Accesos Vasculares liderado por Enfermería en la seguridad del paciente pediátrico**
  Instituto Nacional de Salud del Niño (Insn)
- **Red Nacional de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI): Descentralización y fortalecimiento del ecosistema de innovación en el Perú**
  Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)
- **Permisos CITES en 13 días: modernización y trazabilidad para el comercio forestal sostenible**
  Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)

Subcategoría Recursos Humanos

Ganadora

Servicio Estado Sin Acoso: Construyendo espacios seguros y libres de violencia.
Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)

Resumen

El hostigamiento sexual laboral (HSL) en el servicio civil peruano constituye una problemática caracterizada por la desprotección de las víctimas, la revictimización, el temor a represalias, la falta de pautas claras y la ausencia de cifras actualizadas sobre sanciones y afectación a poblaciones vulnerables. Ante esta situación, en el marco de la Política Nacional de Igualdad de Género del año 2019, SERVIR creó el servicio "Estado Sin Acoso", una estrategia orientada a brindar orientación legal y psicológica, contención emocional y acompañamiento para la toma de decisiones informadas durante el proceso de denuncia administrativa.

Para enfrentar el problema y estructurar la intervención, se emitieron normas clave como el Reglamento de la Ley N° 27942 y el Protocolo del Servicio aprobado mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 153-2023-SERVIR-PE. Este protocolo define un modelo de actuación articulado en cinco etapas principales:

1. **Ingreso al servicio:** Primer contacto donde se recopila información asegurando la no revictimización e identificando necesidades específicas como idioma originario, discapacidad o identidad de género.

2. **Identificación de necesidades:** Recopilación de información complementaria para precisar si el usuario requiere información, protección, atención médica o reportar incumplimientos institucionales.

3. **Orientación y asistencia:** Brinda contención emocional, explica el procedimiento administrativo e informa sobre los derechos del afectado; incluye el envío de un resumen informativo vía correo electrónico.

4. **Derivación:** Canalización de casos (con previo consentimiento) al equipo de Supervisión y Fiscalización de SERVIR ante incumplimientos normativos, a los Centros de Emergencia Mujer o Centros de Salud Mental Comunitario para atención médica/psicológica, y al Ministerio Público ante indicios de delito.

5. **Seguimiento:** Asistencia técnica y verificación del estado del caso a partir de los reportes semestrales presentados por las entidades públicas.

Principales Resultados

La implementación de la práctica generó avances tangibles e intangibles dentro de la administración pública. En el ámbito de la gestión de casos, durante el año 2025 el servicio logró una cobertura del 100% al atender a 65 presuntas víctimas de HSL (frente a las 40 atendidas en 2024), alcanzando un 48.96% de atenciones oportunas. Asimismo, se detectaron indicios de incumplimiento normativo en 32 denuncias —principalmente relacionados con la falta de atención médica/psicológica y la no disposición de medidas de protección—, los cuales fueron derivados al equipo de Supervisión y Fiscalización para garantizar el debido proceso.

A nivel preventivo y de alcance, en 2025 se ejecutaron 12 seminarios virtuales masivos que capacitaron a 2,255 servidores públicos mediante la estrategia "Fortaleciendo ORH", además de 10 capacitaciones presenciales a través de "Aulas Regionales" en articulación con la ENAP, beneficiando a 909 servidores. De igual modo, se brindaron 28 asistencias técnicas a 21 entidades públicas.

Por otro lado, con el respaldo de la cooperación internacional canadiense (Proyecto MODSERV), se

llevaron a cabo capacitaciones en cuatro regiones priorizadas (Arequipa, Cusco, La Libertad y Piura) alcanzando a 274 servidores, y se puso en funcionamiento una plataforma virtual con herramientas e información directa para los usuarios. Estos esfuerzos contribuyeron a visibilizar el HSL como una vulneración de derechos fundamentales, fortaleciendo la confianza en el sistema y promoviendo entornos laborales seguros.

Finalistas

- **PEU OSIPTEL para el cierre de brechas de formación, impulsando el talento y la empleabilidad del sector telecomunicaciones**
  Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)

Subcategoría Transformación Digital - Automatización

Ganadora

Transparencia y justicia en cada pensión de alimentos: acceso digital a la información de ingresos de los demandados por alimentos
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)

Resumen

El problema central consistía en la falta de acceso inmediato a la información económica y laboral de los demandados por alimentos, lo que generaba cuellos de botella procesales en el Poder Judicial. Tradicionalmente, la dependencia de trámites físicos y la gestión de oficios por mesa de partes ante la SUNAT implicaban un flujo burocrático de hasta 30 días hábiles para recibir respuesta. Esta demora impedía a los magistrados fijar pensiones alimenticias con celeridad, vulnerando el derecho de los menores a recibir una atención oportuna y creando riesgos de corrupción e intermediarios.

La solución implementada por la SUNAT consistió en el desarrollo de un servicio digital Extranet de interoperabilidad directa para el Poder Judicial. Este aplicativo automatizado permite a los jueces de alimentos consultar e ingresar solicitudes acompañadas de la resolución judicial correspondiente. Una vez verificada la motivación por un servidor de la SUNAT, el portal genera de forma instantánea el reporte económico del demandado (datos laborales, rentas comerciales e independientes), el cual es descargado directamente por el magistrado.

Entre las principales medidas adoptadas destacan la coordinación interinstitucional con la Gerencia de Servicios Judiciales y Recaudación (GSJR) del Poder Judicial, la simplificación del trámite mediante la reatribución de recursos informáticos internos, la notificación de claves de acceso personalizables para asegurar el 100% de cobertura a los jueces del área, y la realización de capacitaciones especializadas a los magistrados a nivel nacional para superar la resistencia inicial. Asimismo, se establecieron estrictos protocolos de seguridad, trazabilidad de accesos mediante firma y claves para resguardar la reserva tributaria, y se erradicó la intermediación manual para garantizar la integridad de los datos.

Principales Resultados

- **Alcance y Cobertura:** Se logró el 100% de acceso para todos los jueces competentes en materia de alimentos a nivel nacional, otorgando más de 1,000 credenciales de acceso.
- **Volumen de Atención:** Desde la implementación en junio de 2024 hasta el 10 de mayo de 2026, se atendió un total de 16,546 solicitudes de información económica. En 2024 (junio-diciembre) se procesaron 2,931 solicitudes; en 2025 ascendió a 9,770; y entre enero y mayo de 2026 se registraron 3,845 solicitudes.
- **Celeridad Procesal:** El plazo de entrega de reportes económicos se redujo drásticamente en un 97%, pasando de un promedio previo de 27 a 30 días hábiles a solo 1 día hábil.
- **Ahorro Operativo:** Se redujo a cero el costo y uso de documentación física, impresiones y servicios de cadenería o notificaciones mediante la autogestión virtual.

Mitigación de Riesgos: Se eliminaron los incentivos de soborno o la acción de tramitadores informales, garantizando la trazabilidad total mediante logs de auditoría sobre quién y cuándo se consulta la información.

Finalistas

- **Fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente mediante el uso de herramientas digitales en farmacovigilancia**
  Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (Ietsi))

- **Sistema Expedia**
  Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Subcategoría Transformación Digital - Monitoreo

Ganadora

Sistema Automatizado de Monitoreo y Analítica de Datos en Tiempo Real para la Optimización de la Gestión de OGESUP

Director Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)

Resumen

La Oficina de Gestión de la Educación Superior (OGESUP) de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM) enfrentaba un retraso crítico de 10 a 15 días hábiles en la disponibilidad de información clave para supervisar a los institutos públicos y privados (IESTP e IESP). Esto se debía a la gestión manual de datos en hojas Excel dispersas, un 25% de reportes con errores y la saturación de los especialistas, quienes dedicaban el 70% de su tiempo a la digitación. Esta lentitud generaba opacidad y limitaba la capacidad de fiscalizar en tiempo real los procesos de admisión, oferta de programas, supervisión del servicio, condiciones básicas de calidad y contratación docente.

La solución fue el diseño e implementación de un Ecosistema de Monitoreo Digital basado en la automatización de flujos de datos. Se integraron las fuentes de información dispersas mediante formularios de entrada estandarizados y conectores automáticos hacia tableros de control interactivos en Looker Studio.

Para lograrlo, se adoptaron tres medidas principales:

- **Diagnóstico y Estandarización de Procesos:** Se mapearon los flujos de información y se crearon formularios digitales con validaciones de entrada obligatorias.
- **Arquitectura de Datos y Automatización:** Se configuró la carga automática de datos desde motores en la nube hacia Looker Studio para generar dashboards en tiempo real sin mediación humana.
- **Institucionalización y Cultura de Datos:** Se capacitó al personal en el uso de herramientas de analítica y se institucionalizó el rol del Gestor de Información para garantizar la gobernanza del sistema.

Principales Resultados

- **Disponibilidad en Tiempo Real:** El tiempo de procesamiento y publicación de los reportes se redujo de 15 días hábiles a menos de 1 hora (tiempo real), eliminando al 100% la espera institucional para tomar decisiones.
- **Reorientación del Talento Humano:** El equipo técnico pasó de dedicar el 70% de su tiempo a tareas operativas de digitación a invertir el 90% de su jornada laboral en el análisis estratégico y la supervisión directa.
- **Integridad y Precisión de los Datos:** La fiabilidad de la información aumentó a un 99.9%, reduciendo las inconsistencias en los reportes finales de un 25% a menos del 2% gracias a las reglas de validación automática.
- **Monitoreo Institucional Integral:** Se alcanzó una cobertura del 100% de la jurisdicción programada con seguimiento dinámico y alertas tempranas, superando el modelo anterior que operaba de forma reactiva y con 0 institutos monitoreados en tiempo real.
- **Eficiencia Financiera:** Se logró un ahorro económico del 60% por ciclo de gestión (de S/ 15,000 a S/ 6,000) al aprovechar la infraestructura existente de Google Workspace y Looker Studio a costo directo cero.

Finalista

- **Sistema Integrado de Control y Monitoreo (SICM)**
  Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)

Subcategoría Transformación Digital – Uso de IA

Ganadora

Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial

Corte Superior de Justicia de Lima Norte

Resumen

Históricamente, el procesamiento de las cédulas físicas de notificación judicial —que acreditan la comunicación a las partes— dependía de un flujo manual, lento y vulnerable. En la Corte Superior de Justicia de Lima Norte, tres servidores procesaban apenas 10,244 cargos en 25 días mediante el sistema SERNOT (entre 20 y 50 notificaciones por hora). Esta limitación operativa provocaba extravío de cédulas, reprogramación y frustración de audiencias, demoras en sentencias y escritos sin proveer. Asimismo, la alta intervención humana y la falta de trazabilidad generaban espacios de discrecionalidad y un latente riesgo de corrupción que paralizaban los procesos judiciales.

A requerimiento de la Unidad de Servicios Judiciales, el Laboratorio de Inteligencia Artificial de la sede desarrolló **SICANOF-IA**, un sistema que utiliza un 100% de inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural (NLP) para leer, validar y asociar automáticamente los cargos de notificación física al Sistema Integrado Judicial (SIJ). Desarrollado con recursos propios, sin licencias ni equipos adicionales, opera mediante dos etapas: el Servicio Unificado de Notificaciones (SUN) recepciona y digitaliza las cédulas a un servidor FTP, y posteriormente el sistema se conecta en horario nocturno para procesarlas, extraer sus códigos únicos y vincularlas a los expedientes en un ciclo de máximo 6 horas sin intervención humana.

Principales medidas adoptadas:

Se aplicó por primera vez un diagnóstico estructurado mediante análisis de cadena de valor para identificar la causa raíz del problema. Se diseñó una arquitectura modular de cuatro capas y se programó la ejecución nocturna para mitigar la saturación de la red. Cada operación genera auditoría automática con *timestamp* en base de datos PostgreSQL. Además, se mejoraron las condiciones operativas del SUN mediante la reasignación de escáneres, acondicionamiento de estaciones de trabajo, reubicación a ambientes que cumplen con normativas de seguridad y salud, y capacitaciones técnicas al personal.

Principales Resultados

1. **Eficiencia Operativa:** El sistema redujo el tiempo unitario de registro en un 83.4% e incrementó la capacidad operativa en un 503.13%, alcanzando una mejora de eficiencia del 603.13% frente al trabajo manual anterior. De procesar 10,244 cargos en 25 días con tres operadores, el sistema pasó a asociar un promedio de 61,785 cédulas en el mismo periodo. Desde su puesta en marcha hasta mayo de 2026, ha vinculado más de 437,000 notificaciones físicas al SIJ con un 100% de operaciones registradas con *timestamp* automático en la base de datos, garantizando total trazabilidad.

2. **Percepción de Usuarios e Integridad:** Según la encuesta aplicada en abril de 2026 a 302 jueces y servidores (25.9% de cobertura), el sistema obtuvo un 90.8% de satisfacción global y un 95.0% de valoración en utilidad y confiabilidad. El 89.7% destacó la disponibilidad oportuna de imágenes al inicio de la jornada, el 88.1% percibió mayor celeridad procesal y el 87.4% una reducción de audiencias frustradas. Asimismo, un 93.7% resaltó la reducción de la discrecionalidad del operador, mitigando riesgos de corrupción de forma estructural.

3. **Impacto en la Producción Jurisdiccional:** La disponibilidad inmediata de los cargos permitió a los juzgados acelerar sus resoluciones. En 2024, antes del sistema, la Corte registró un 84.10% de avance respecto del estándar del CEPJ. En 2025, primer año de operación plena, alcanzó un 111.1% de producción (superando el promedio nacional de 102.2%) y posicionándose en el 1.º lugar nacional en producción jurisdiccional, liderazgo que mantuvo registrado al primer trimestre de 2026.

Finalistas

- **MonitorIA: Monitoreo inteligente de conducta de mercado basado en datos e IA**
  Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)

Categoría Transparencia y Acceso a la Información (14 Buenas Prácticas)

Ganadora

Plataforma Mi Carrera: Transparencia del mercado laboral para decisiones vocacionales informadas en el Perú
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Resumen

En el Perú, los jóvenes toman decisiones vocacionales en contextos de limitada información, desactualización y escasa orientación. Aunque existen datos oficiales sobre carreras, ingresos, demanda laboral y oferta formativa, estos se encontraban dispersos en al menos cuatro fuentes institucionales, en formatos técnicos y poco comprensibles. Esta asimetría informativa provocaba una alta inadecuación ocupacional, trabajando 7 de cada 10 jóvenes en ocupaciones no vinculadas a sus estudios.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) implementó la plataforma digital gratuita y pública “Mi Carrera” (https://micarrera.trabajo.gob.pe/). La herramienta integra en un solo espacio datos del mercado laboral y oferta educativa, traduciéndolos a lenguaje ciudadano e incorporando un test vocacional, buscadores, accesibilidad digital y el asistente virtual con inteligencia artificial "MiCa".

La estrategia se ejecutó en cuatro etapas:

1. *Diseño e integración (oct-dic 2023):* Definición del modelo de integración de fuentes y desarrollo de la arquitectura tecnológica responsive.

2. *Lanzamiento e institucionalización (dic 2023):* Publicación de la plataforma y formalización como política pública mediante la Resolución Ministerial N° 452-2023-TR.

3. *Despliegue territorial (2024-2025):* Aprobación de la guía técnica del SOVIO y articulación intersectorial con las DRTPE/GRTPE, DRE y UGEL para llegar a colegios.

4. *Innovación y medición (2025-2026):* Incorporación del chatbot con IA "MiCa" y un dispositivo psicométrico de medición de impacto.

Principales Resultados

La implementación de “Mi Carrera” ha transformado la transparencia pública en un impacto directo para la ciudadanía a nivel nacional:

Alcance masivo y cobertura territorial: Se han atendido a más de 482,841 usuarios únicos y registrado más de 3.57 millones de interacciones en las 25 regiones del país (acumulado a abril de 2026).

- **Impacto en decisiones vocacionales:** Un 86.5% de los usuarios encuestados reportó haber mejorado su claridad vocacional y un 34.5% tomó una decisión concreta sobre su trayectoria educativa o laboral.

- **Medición psicométrica:** El Índice de Impacto Vocacional (IIV) alcanzó un promedio de 78.95 sobre 100. Se demostró que la calidad de la experiencia de usuario explica el 60% del impacto vocacional observado ($R^2 = 0.604$).

- **Equidad territorial y etaria:** La plataforma demostró efectividad sin sesgos territoriales o de edad, registrando un IIV medio de 81.82 en el interior del país frente a 76.38 en Lima/Callao.

- **Enfoque de género:** Registró una participación predominantemente femenina (65.4% del total de usuarios) con un IIV de 76.32 en usuarias.

- **Reducción de riesgos de desinformación:** Sustituyó el uso de intermediarios e información no verificada por datos oficiales directos de la Planilla Electrónica, EDO, SUNEDU y MINEDU.

https://micarrera.trabajo.gob.pe/

Ganadora

Buscador de proveedores adjudicados
Organismo Especializado para las Contrataciones Públicas Eficientes (Oece)

Resumen

Ante la dispersión de datos públicos que impedía fiscalizar de forma ágil si una autoridad o político poseía conexiones con empresas proveedoras del Estado, se identificó un claro problema de opacidad que propiciaba conflictos de interés y corrupción.

Con el objetivo de contribuir a la transparencia en las contrataciones públicas y facilitar la labor fiscalizadora de la prensa y las entidades de control, el OECE desarrolló e implementó la propuesta "Buscador de Proveedores Adjudicados", una innovadora plataforma web intuitiva y de software libre que, con digitar un DNI o RUC, unifica e integra de manera automatizada las bases de datos del SEACE, RNP, CGR y RENIEC para revelar la composición societaria e historial de adjudicaciones actual e histórico de cualquier persona.

Como principales resultados, esta práctica triplicó su uso al pasar de 210 mil visitas en 2023 a 699 mil visitas en 2025 (un promedio de 1,915 consultas diarias), logrando el acceso inmediato a la información en segundos.

https://bi.seace.gob.pe/pentaho/api/repos/:public:ANTECEDENTES_PROVEEDORES:ANTECEDENTES_PROVEEDORES.wcdf/generatedContent?userid=public&password=key

Finalistas

- **SIAR Tacna: Transformando datos ambientales en decisiones para una gestión pública transparente y en acción**
  Gobierno Regional de Tacna, Tacna

Premio Especial de Innovación Pública

Ganadora

Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial
Corte Superior de Justicia de Lima Norte

Resumen

La Corte Superior de Justicia de Lima Norte afrontaba un cuello de botella debido al procesamiento manual y lento de los cargos de notificación físicos, lo que provocaba retrasos en los fallos, audiencias frustradas y riesgos de corrupción.

Ante esto, se implementó SICANOF-IA, un sistema automatizado que emplea inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural para leer, registrar y vincular masivamente dichas cédulas al sistema judicial en horario nocturno, eliminando la intervención humana. Como resultado, se asociaron de forma autónoma más de 437 mil notificaciones, aumentando la eficiencia en un 603% y reduciendo el tiempo de registro en un 83.4%.

Asimismo, la percepción de discrecionalidad disminuyó significativamente y el avance de producción de la entidad escaló del 84.10% al 111.1%, alcanzando el primer lugar a nivel nacional en productividad judicial.

Solución Empática:

La Unidad de Servicios Judiciales aplicó una metodología de análisis de cadena de valor que mapeó cada eslabón del proceso de notificación física, identificando tres necesidades críticas: disponibilidad oportuna de la información para que el juez tome decisiones al inicio de cada jornada; eliminación de los espacios de discrecionalidad operativa con riesgo latente de corrupción; y acceso del ciudadano a una justicia que no se paralice por causas operativas ajenas al fondo de su controversia. Las quejas reiteradas de los jueces, los usuarios del servicio y la encuesta a 302 usuarios internos validaron estos hallazgos. De ese entendimiento emergió una conclusión inédita: la solución debía automatizar íntegramente el proceso, para dar respuestas rápidas y eficientes. SICANOF-IA responde a las tres necesidades simultáneamente: procesa de noche, elimina la discrecionalidad y garantiza que la justicia avance.

Cocreación:

La experiencia involucró activamente a cuatro actores clave. La Unidad de Servicios Judiciales, como líder usuario, identificó el problema, formuló el requerimiento y validó cada etapa del desarrollo, aportando el conocimiento operativo del proceso de notificación que ningún equipo técnico externo hubiera podido replicar. El Laboratorio de Inteligencia Artificial tradujo ese conocimiento en solución tecnológica, asegurando que el diseño respondiera exactamente a la necesidad identificada. Los jueces, servidores y usuarios jurisdiccionales participaron como usuarios finales a través de sus quejas reiteradas sobre la falta de respuesta oportuna del SUN -retroalimentación informal que validó la urgencia del problema- y formalmente mediante la encuesta estructurada aplicada en abril de 2026 a 302 usuarios, cuyos resultados orientaron la validación del impacto y la mejora continua. El personal del SUN contribuyó desde la operación, identificando las dificultades prácticas del proceso manual que el diagnóstico de cadena de valor sistematizó.

La principal dificultad identificada a partir de la inclusión de los distintos actores fue la brecha entre la perspectiva técnica del Laboratorio de IA y las necesidades de operación del personal del SUN y los órganos jurisdiccionales. Esta tensión se resolvió mediante espacios de coordinación inter orgánica y necesidades históricamente no atendidas, que permitieron ajustar el diseño del sistema a la realidad del proceso, garantizando pertinencia y adopción.

Proceso experimental

El proceso experimental de SICANOF-IA se desarrolló en dos fases. La primera fue la marcha blanca iniciada el 23 de junio de 2025, período de prueba controlada en el que el sistema operó en paralelo al proceso manual, permitiendo calibrar el algoritmo de inteligencia artificial, identificar los casos de cédulas con código de barras ilegible y ajustar los parámetros de confianza de lectura antes de la puesta en producción oficial. Esta fase generó el aprendizaje más relevante: no todas las cédulas son procesables automáticamente, lo que llevó a diseñar el mecanismo de derivación automática para casos ambiguos, garantizando que ninguna cédula quedara sin que su información llegue al órgano jurisdiccional. La segunda fase fue la puesta en producción oficial del 2 de julio de 2025, con retroalimentación continua del personal del SUN y de los órganos jurisdiccionales que permitió ajustes operativos progresivos. La encuesta de abril de 2026 cerró el ciclo experimental con validación empírica del impacto percibido, orientando la hoja de ruta de mejora continua del sistema.

Finalistas

- **Estandarización de la terapia de infusión: impacto de un Equipo de Accesos Vasculares liderado por Enfermería en la seguridad del paciente pediátrico**
  Instituto Nacional de Salud del Niño (Insn)

Premio Especial a la Mejora Continua

Ganadora

Clubes de Ciencia y Tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú
Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)

Resumen

El problema principal abordado por CONCYTEC es la necesidad de acercar la ciencia y la tecnología a niñas, niños y adolescentes en Educación Básica Regular a nivel nacional, promoviendo vocaciones científicas y fortaleciendo competencias de investigación, pensamiento crítico y resolución de problemas desde edades tempranas.

La solución implementada es la estrategia "Clubes de Ciencia y Tecnología", desarrollada de forma descentralizada en articulación con las 26 DRE/GRE, 223 UGEL e instituciones educativas públicas y privadas en ámbitos urbanos y rurales. Esta iniciativa fomenta el aprendizaje basado en la indagación, la experimentación y el trabajo colaborativo.

Entre las principales medidas adoptadas destacan:

- **Fortalecimiento de capacidades:** Realización de 175 actividades y 87 talleres regionales que capacitaron a 17,966 docentes en metodologías activas y gestión.
- **Integración tecnológica STEM:** Escalamiento de herramientas digitales como el sistema SIGECCYT para el monitoreo en tiempo real, e incorporación de plataformas educativas como *Science Bits*, *Matific* y *CienciActiva* que superaron los 27,000 accesos.
- **Diversificación de iniciativas y concursos:** Organización de eventos como el Concurso Nacional de Matemáticas, Olimpiadas Matific LATAM, "Guardianes de las Papas Nativas", "Samsung Solve for Tomorrow", "Desafío Amauta" y Concurso de Monólogos Científicos.
- **Espacios de articulación y proyección:** Expansión de encuentros de clubes (locales, regionales y el nacional), foros regionales de CTI y la internacionalización mediante escenarios como APEC y cooperaciones técnicas con Colombia, Panamá y Guatemala.
- **Sostenibilidad institucional:** Actualización de 26 marcos normativos regionales para el periodo 2026–2030 e impulso del enfoque de género, alcanzando un 51.61% de participación de estudiantes mujeres y 47.89% de docentes mujeres.

Principales Resultados

- **Expansión y registro nacional:** Se alcanzaron 11,125 Clubes de Ciencia y Tecnología activos en 1654 distritos y 195 provincias. El sistema SIGECCYT registró a 12,153 docentes asesores y 111,685 estudiantes (de los cuales el 51.61% son mujeres), habiéndose ejecutado 9,876 actividades científicas.
- **Capacitación docente:** Se concretaron 87 talleres regionales que beneficiaron a 17,966 docentes capacitados, logrando un 82.68% de satisfacción docente.
- **Adopción de plataformas STEM:** La transición desde la fase piloto resultó en más de 27,000 accesos a plataformas educativas digitales (Science Bits, Matific, CienciActiva), beneficiando a más de 26,000 estudiantes y 1,500 docentes en cerca de 1,000 clubes.
- **Participación masiva en concursos y encuentros:** Se ejecutaron 10 encuentros de clubes con 2,217 estudiantes participantes. En el ámbito competitivo, más de 31,000 estudiantes participaron en el Concurso Nacional de Matemáticas (2024) y más de 24,385 en las Olimpiadas Matific LATAM (2025). Asimismo, "Guardianes de las Papas Nativas" involucró a 520 estudiantes en 16 regiones,

"Samsung Solve for Tomorrow" a 284 estudiantes en 23 regiones, y "Desafío Amauta" a 139 estudiantes en 20 regiones.

- **Articulación territorial e internacional:** Los Foros Regionales convocaron a 620 participantes y 376 clubes. A nivel internacional, 32 estudiantes de 9 regiones participaron en APEC Mentoring Research Activity, y se activaron 3 cooperaciones técnicas internacionales con Colombia, Panamá y Guatemala para transferir y adaptar el modelo peruano.

- **Sostenibilidad normativa:** Se logró la aprobación de los 26 marcos normativos regionales para el periodo 2026–2030.

Finalistas

- **Masculinidades deconstruidas para transformar vidas**
  Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Warmi Ñan

- **CHECA TUS LÍNEAS 2.0**
  Organismo Supervisor de la Inversión privada en Teleocmunciaciones (Osiptel)

Participación Destacada

	Entidad	Práctica
1	Centro de Formación en Turismo (Cenfotur)	Plan para el fortalecimiento de competencias en el sector turismo
2	Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (Ietsi)	Transformación Digital en Salud Pública: DETS BI como modelo de gestión basada en datos
3	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Eliminando barreras burocráticas para promover el desarrollo económico sin necesidad de sancionar.
4	Municipalidad de Puente Piedra, Lima	Programa educativo construyendo ciudadanía
5	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	"Cajamarquilla Vive": Programa Turístico - Cultural, que contribuye a la puesta en valor del sitio arqueológico de Cajamarquilla, uno de los más grandes de Lima Metropolitana.
6	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	“Vigilancia Sanitaria Alimentaria: ‘Yo te cuido… tú me cuidas’
7	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Katapulta: Cocreando valor con nuestros ciudadanos
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Caña Bajo Control: Detección satelital oportuna para la protección del ambiente y la salud
9	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Propiciando Operaciones Seguras en las Plantas Envasadoras de Gas Licuado de Petróleo
10	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Warmi Ñan	Información para decidir mejor. La experiencia de implementar el sistema de registro e información estadística del Programa Nacional Warmi Ñan (2002-2025)
11	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	PIAS Terrestres. Llegando a los corazones más alejados del Perú. Sumando fuerzas con el Ejército del Perú para transformar vidas y acercando servicios esenciales a la población vulnerable
12	Quinta Sala de Derecho Constitucional y Social Transitoria de la Corte Suprema de Justicia - Poder Judicial (PJ)	SISTEMA JURISDICCIONAL DE TRABAJO - SJT
13	Servicio de Administración Tributaria (SAT)	JUSTIPAGO CIUDADANO
14	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	El rol del Guardaparques y Salud de la Fauna Silvestre: Una Buena Práctica de Gestión para la Alerta Temprana de Enfermedades zoonóticas en el Perú

Cuadro Resumen de Prácticas Ganadoras

Categoría /Premio Especial	Distinción	Práctica	Entidad
1. Comunicación Pública Efectiva	Ganadora	Información que protege, atención que resuelve: La Móvil de Osinergmin	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)
2. Consulta y Participación Ciudadana	Ganadora	Sabiduría andina en los servicios climáticos	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
3. Cooperación Público Privada	Ganadora	IVAI: De la fragmentación a la articulación de cadenas productivas más competitivas	Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados (Prociencia)
	Mención Honrosa	Emisión del Primer Bono Azul del Perú.	Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)
4. Cooperación Público Pública	Ganadora	DATATHON SUNASS: Descentralizando la ciencia de datos para fortalecer la gestión del agua en el Perú	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)
5. Desarrollo Infantil Temprano	Ganadora	Creación del servicio de atención de salud básicos en el centro de promoción y vigilancia comunal Miraflores	Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa
	Mención Honrosa	Juntos por una infancia saludable en zonas urbanas: Una inversión para el futuro	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS
6. Educación	Ganadora	Finanzas Para Ti: Transformando hábitos financieros en jóvenes.	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
	Mención Honrosa	Innova Santacrucinos, transformando problemáticas ambientales y sociales en proyectos STEAM con impacto comunitario	I.E. Parroquial 20037 “Santísima Cruz”
7. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Ganadora	MONITORIA: Monitoreo inteligente de conducta de mercado basado en datos e IA	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
8. Gestión Ambiental Efectiva	Ganadora	Amazonía Resiliente: El primer esquema de Incentivos Presupuestarios para la conservación del capital natural Amazónico del Perú	Ministerio de Economía y Finanzas
	Mención Honrosa	Sistema SILVIA para la previsión ante la ocurrencia de movimientos en masa a escala de cuencas con fines de alerta temprana en el Perú	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
9. Incidencia Pública	Mención Honrosa	Equipo Capacitador Antibullying: “Un Fiscal en tu Colegio” del Distrito Fiscal de Piura	Ministerio Público – Distrito Fiscal de Piura
10. Inclusión Social	Ganadora	Tecnología que une: Cerrando brechas de Alfabetización Digital para transformar la vida de las personas adultas mayores que participan en Yuyaq Casa del Pensionista.	Oficina de Normalización Previsional (ONP)
	Mención Honrosa	Donar y trasplantar: Un órgano, un legado de vida	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)
11. Mejora de la Regulación	Mención Honrosa	RGASAR: Reforma regulatoria integral basada en evidencia que reduce barreras, mejora la predictibilidad y dinamiza la inversión agraria.	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego
	Mención Honrosa	Ranking de desempeño en la atención de reclamos del servicio público móvil	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)
12. Movilidad y Espacios Públicos Sostenible	Ganadora	Barreras dinámicas operativas, territorios seguros: Acciones de Mitigación y herramientas para el control y monitoreo de riesgos en el distrito de Lurigancho	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Categoría /Premio Especial	Distinción	Práctica	Entidad
13. Promoción de la Cultura y la Identidad	Ganadora	Sabiduría andina en los servicios climáticos	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
	Mención Honrosa	Fortalecimiento del modelo de gestión de la Exposición venta de artesanía y arte tradicional Ruraq Maki, hecho a mano	Ministerio de Cultura
14. Promoción del Desarrollo Económico	Ganadora	PRIDER: Modelo de desarrollo local que transforma economías rurales a través de la alfabetización financiera y el fortalecimiento de capacidades productivas.	Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)
15. Seguridad Ciudadana	Ganadora	DESPERTANDO EL ALMA – Rompiendo los paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo – Callao	Comisaría PNP de Oquendo, Callao
16. Servicio de Atención al Ciudadano Gobierno Digital	Ganadora	TeleCrónicos: Cuidado integral de pacientes crónicos por Telemedicina.	Seguro Social de Salud (EsSalud)
17. Servicio de Atención al Ciudadano Mejora de Canales de Atención	Ganadora	Implementación de la política institucional “Carga Cero” en la atención de escritos y calificación de demandas y denuncias, para la reducción de la carga procesal y mejorar la celeridad en la Corte Superior de Justicia de La Libertad del Poder Judicial del Perú	Corte Superior de Justicia La Libertad, La Libertad
18. Simplificación de Trámites	Ganadora	Rapi endoso de depósitos de alimentos	Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla
19. Sistemas de Gestión Interna – Mejora de Procesos	Ganadora	La Hora Dorada	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)
20. Sistemas de Gestión Interna – Recursos Humanos	Ganadora	Servicio Estado Sin Acoso: Construyendo espacios seguros y libres de violencia.	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)
21. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital - Automatización	Ganadora	Transparencia y justicia en cada pensión de alimentos: acceso digital a la información de ingresos de los demandados por alimentos	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)
22. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital - Monitoreo	Ganadora	Sistema Automatizado de Monitoreo y Analítica de Datos en Tiempo Real para la Optimización de la Gestión de OGESUP	Director Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)
23. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital – Uso de IA	Ganadora	Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial	Corte Superior de Justicia de Lima Norte
24. Transparencia y Acceso a la Información	Ganadora	Plataforma Mi Carrera: Transparencia del mercado laboral para decisiones vocacionales informadas en el Perú	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
	Mención Honrosa	Buscador de proveedores adjudicados	Organismo Especializado para las Contrataciones Públicas Eficientes (Oece)
25. Premio Especial Innovación Pública	Ganadora	Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial	Corte Superior de Justicia de Lima Norte
26. Premio Especial a la Mejora Continua	Ganadora	Clubes de Ciencia y Tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú.	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)

Ganadoras y Finalistas por Categoría

1. Comunicación Pública Efectiva		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Información que protege, atención que resuelve: La Móvil de Osinergmin	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)
Finalista	Campaña “Tu Voto Cruza Fronteras”	Ministerio de Relaciones Exteriores
Finalista	Jornada Nacional de Capacitación para Periodistas en Materia Penal y Procesal Penal: fortalecimiento del acceso a la información judicial y de la comunicación pública del Poder Judicial	Unidad de Equipo Técnico Institucional del Código Procesal Penal - Poder Judicial
2. Consulta y Participación Ciudadana		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Sabiduría andina en los servicios climáticos	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
3. Cooperación Público Privada		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	IVAI: De la fragmentación a la articulación de cadenas productivas más competitivas	Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados (Prociencia)
Mención Honrosa	Emisión del Primer Bono Azul del Perú.	Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)
Finalista	Estrategia "Abraza tu Cole"	Ministerio de Educación
4. Cooperación Público Pública		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	DATATHON SUNASS: Descentralizando la ciencia de datos para fortalecer la gestión del agua en el Perú	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)
Finalista	Sinergias públicas: ampliando la cobertura al acceso de análisis de suelos en Ucayali	Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)
5. Desarrollo Infantil Temprano		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Creación del servicio de atención de salud básicos en el Centro de Promoción y Vigilancia Comunal Miraflores, distrito de Miraflores, provincia de Arequipa, departamento de Arequipa	Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa
Mención Honrosa	Juntos por una infancia saludable en zonas urbanas: Una inversión para el futuro	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS
6. Educación		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Finanzas Para Ti: Transformando hábitos financieros en jóvenes.	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
Mención Honrosa	Innova Santacrucinos, transformando problemáticas ambientales y sociales en proyectos STEAM con impacto comunitario	I.E. Parroquial 20037 “Santísima Cruz”
Finalista	Concurso Nacional de Proyectos de Innovación Educativa (2024-2025): innovación que fortalece docentes, impulsa la autonomía escolar y transforma aprendizajes desde el territorio "	Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (Fondep)
7. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	MONITORIA: Monitoreo inteligente de conducta de mercado basado en datos e IA	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
Finalista	Modelo Integral de Capacitación Continua para Optimizar la Supervisión Ambiental	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)
Finalista	Fiscalización Forestal Inteligente: Uso de Drones e Inteligencia Artificial para el Monitoreo de los Bosques.	Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (Osinfor)

8. Gestión Ambiental Efectiva		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Amazonía Resiliente: El primer esquema de Incentivos Presupuestarios para la conservación del capital natural Amazónico del Perú	Ministerio de Economía y Finanzas
Mención Honrosa	Sistema SILVIA para la previsión ante la ocurrencia de movimientos en masa a escala de cuencas con fines de alerta temprana en el Perú	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
Finalista	Mi Ambiente Perú: Inteligencia para la fiscalización ambiental en el territorio	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)
9. Incidencia Pública		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Mención Honrosa	Equipo Capacitador Antibullying: "Un Fiscal en tu Colegio" del Distrito Fiscal de Piura	Ministerio Público – Distrito Fiscal de Piura
10. Inclusión Social		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Tecnología que Une: Cerrando brechas de Alfabetización Digital para transformar la vida de las personas adultas mayores que participan en Yuyaq Casa del Pensionista.	Oficina de Normalización Previsional (ONP)
Mención Honrosa	Donar y trasplantar: Un órgano, un legado de vida	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)
Finalista	Certificación de Competencias Laborales en Proyectos de Infraestructura: Fortaleciendo la Empleabilidad y el Capital Humano en San Idelfonso y San Carlos.	Autoridad Nacional de Infraestructura (Anin)
Finalista	Brigada inclusiva "Ventanilla, un distrito para todos"	Municipalidad Distrital de Ventanilla, Lima
Finalista	PIAS Pre-Cáncer: Acercando salud y prevención a comunidades vulnerables	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS
11. Mejora de la Regulación		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Mención Honrosa	Ranking de desempeño en la atención de reclamos del servicio público móvil	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)
Mención Honrosa	RGASAR: Reforma regulatoria integral basada en evidencia que reduce barreras, mejora la predictibilidad y dinamiza la inversión agraria.	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego
12. Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Barreras Dinámicas Operativas, Territorios Seguros: Acciones de Mitigación y herramientas para el control y monitoreo de riesgos en el distrito de Lurigancho	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica
13. Promoción de la Cultura y la Identidad		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Sabiduría andina en los servicios climáticos	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)
Mención Honrosa	Fortalecimiento del modelo de gestión de la Exposición venta de artesanía y arte tradicional Ruraq Maki, hecho a mano	Ministerio de Cultura
Finalista	Gestión indígena para el manejo de los aguajales	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
14. Promoción del Desarrollo Económico		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	PRIDER: Modelo de desarrollo local que transforma economías rurales a través de la alfabetización financiera y el fortalecimiento de capacidades productivas.	Corporación Financiera de Desarrollo S.A. (Cofide)

Finalista	Ciencia que transforma: Promoviendo una caficultura sostenible y competitiva en Jaén y San Ignacio.	Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)
Finalista	Ollas comunes autosuficientes con agricultura urbana fortalecen el acceso a alimentos frescos en el distrito de Lurigancho Chosica	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica
15. Seguridad Ciudadana		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	"DESPERTANDO EL ALMA – Rompiendo los paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo – Callao"	Comisaría PNP de Oquendo, Callao
Finalista	Articulación operativa del sistema de control territorial para la gestión integrada de ocurrencias con participación activa de la población en el distrito de Lurigancho Chosica.	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica
16. Servicio de Atención al Ciudadano - Gobierno Digital		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	TeleCrónicos: Cuidado integral de pacientes crónicos por Telemedicina.	Seguro Social de Salud (EsSalud)
Finalista	Procesos de alimentos en primera instancia en vía proceso único en el 2° y 9° Juzgado de Paz Letrado de Familia de Trujillo de la Corte Superior de Justicia La Libertad - Poder Judicial del Perú	Corte Superior de Justicia La Libertad, La Libertad
17. Servicio de Atención al Ciudadano – Mejora de Canales de Atención		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Implementación de la política institucional "Carga Cero" en la atención de escritos y calificación de demandas y denuncias, para la reducción de la carga procesal y mejorar la celeridad en la Corte Superior de Justicia de La Libertad del Poder Judicial del Perú	Corte Superior de Justicia La Libertad, La Libertad
Finalista	Preventorios de San Borja en Acción: Tamizaje Oportuno, Comunidad Protegida	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima
Finalista	Fortalecimiento del Manejo Integral del Paciente Polimedicado con Enfoque en Humanización, Mejora de Calidad Asistencial y Mejora del Bienestar del Personal de Salud, en el Centro de Atención Primaria III Metropolitano - Red Asistencial Tacna EsSalud	Seguro Social de Salud (EsSalud)
18. Simplificación de Trámites		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Rapi endoso de depósitos de alimentos	Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla
Finalista	La brigada de la justicia a favor de las personas con discapacidad	Corte Superior de Justicia de Lima Norte
Finalista	ID-PERU	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)
19. Sistemas de Gestión Interna – Mejora de Procesos		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	La Hora Dorada	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)
Finalista	Red Nacional de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI): Descentralización y fortalecimiento del ecosistema de innovación en el Perú	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)
Finalista	Estandarización de la terapia de infusión: impacto de un Equipo de Accesos Vasculares liderado por Enfermería en la seguridad del paciente pediátrico	Instituto Nacional de Salud del Niño (Insn)

Finalista	Permisos CITES en 13 días: modernización y trazabilidad para el comercio forestal sostenible	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)
20. Sistemas de Gestión Interna – Recursos Humanos		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Servicio Estado Sin Acoso: Construyendo espacios seguros y libres de violencia.	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)
Finalista	PEU OSIPTEL para el cierre de brechas de formación, impulsando el talento y la empleabilidad del sector telecomunicaciones	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)
21. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital - Automatización		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Transparencia y justicia en cada pensión de alimentos: acceso digital a la información de ingresos de los demandados por alimentos	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)
Finalista	“Fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente mediante el uso de herramientas digitales en farmacovigilancia”	Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (Ietsi)
Finalista	Sistema Expedia: Es una herramienta digital que permite a los jueces de familia obtener en línea información de la Planilla Electrónica, de forma rápida, segura y oportuna.	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
22. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital - Monitoreo		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Sistema Automatizado de Monitoreo y Analítica de Datos en Tiempo Real para la Optimización de la Gestión de OGESUP	Director Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)
Finalista	Sistema Integrado de Control y Monitoreo (SICM)	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)
23. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital – Uso de IA		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganadora	Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial	Corte Superior de Justicia de Lima Norte
Finalista	MonitorIA: Monitoreo inteligente de conducta de mercado basado en datos e IA	Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
24. Transparencia y Acceso a la Información		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganador	Plataforma Mi Carrera: Transparencia del mercado laboral para decisiones vocacionales informadas en el Perú	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
Mención Honrosa	Buscador de proveedores adjudicados	Organismo Especializado para las Contrataciones Públicas Eficientes (Oece)
Finalista	SIAR Tacna: Transformando datos ambientales en decisiones para una gestión pública transparente y en acción	Gobierno Regional de Tacna, Tacna
25. Premio Especial a la Innovación Pública		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganador	Sistema de Asociación Automatizada de Cargos de Notificaciones Físicas Judiciales con el uso de la Inteligencia Artificial	Corte Superior de Justicia de Lima Norte
Finalista	Estandarización de la terapia de infusión: impacto de un Equipo de Accesos Vasculares liderado por Enfermería en la seguridad del paciente pediátrico	Instituto Nacional de Salud del Niño (Insn)
26. Premio Especial a la Mejora Continua		
Distinción	**Título de la Postulación**	**Entidad Postulante**
Ganador	Clubes de Ciencia y Tecnología, promoviendo la cultura científica en las escuelas del Perú.	Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)
Finalista	Masculinidades deconstruidas para transformar vidas	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Warmi Ñan

Finalista	CHECA TUS LÍNEAS 2.0	Organismo Supervisor de la Inversión privada en Teleocmunciaciones (Osiptel)

Categorías declaradas desiertas

Compras Públicas Eficientes

En esta categoría solo calificó una buena práctica por lo que no existen condiciones para declarar ganadora.

Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública

Ninguna postulación alcanzó el puntaje necesario para competir en este Premio Especial.