



Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025 reconoció a 22 iniciativas por sus destacados resultados en beneficio de la ciudadanía

- *La plataforma más prestigiosa de reconocimiento a la excelencia en el Estado peruano reconoció a **231 Buenas Prácticas implementadas por 105 entidades públicas**, cómo las mejores en sus respectivas categorías y Premios Especiales.*
- *Se declararon **22 prácticas ganadoras y 11 menciones honrosas***
- *Así mismo se realizó un reconocimiento especial a 22 buenas prácticas de ediciones anteriores por su sostenibilidad.*

Lima, 6 de noviembre del 2025.- Ciudadanos al Día con el apoyo de la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, convocaron a la **vigésima primera edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública**, con el propósito de visibilizar el trabajo de los equipos de la administración pública que suman con el sector privado, la academia y la sociedad civil, para mejorar el bienestar de las personas.

Durante la Ceremonia de Premiación en el Gran Teatro Nacional, Adolfo Heeren, Presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día destacó que dicha institución **“representa un lugar de encuentro para quienes desde diferentes sectores apuestan por unir esfuerzos transformadores y en ello radica su vigencia durante más de dos décadas”**

Luego de un riguroso proceso de evaluación, 231 iniciativas fueron certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025, y compitieron por las más altas distinciones.

Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día indicó durante la Ceremonia **“75.3 % de las buenas prácticas provienen del Poder Ejecutivo, 17.7 % de gobiernos locales, 4.8% del Poder Judicial, 1.3% del sector privado y 0.9% de gobiernos regionales”**. Así mismo indicó que el **“45.9% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres”**

Miembros del Jurado

14 destacadas personalidades tuvieron la labor de seleccionar a las prácticas finalistas y ganadoras, en las respectivas categorías y Premios Especiales, estando el Jurado conformado por:

1. Agnes Franco, Directora de Investigación de Concytec

2. Antonio Mabres, Profesor y Ex Rector de la Universidad de Piura
3. Carmen Masías, Directora Ejecutiva de CEDRO
4. Elena Conterno, Directora Independiente
5. Elsa del Castillo, Profesora y Ex Rectora de la Universidad del Pacífico
6. Fabiola León-Velarde, Investigadora de la Universidad Peruana Cayetano Heredia
7. Fernando Zavala, CEO Intercorp
8. Frida Delgado N., Vicepresidenta del Grupo RPP
9. Luz María Helguero, Directora independiente
10. Mercedes Aráoz, Directora independiente y docente
11. Miguel Cruzado, Preboste de la Universidad del Pacífico
12. Roxana Barrantes, Directora del Banco Central de Reserva del Perú
13. Salomón Lerner Febres, Rector emérito de la Pontificia Universidad Católica del Perú
14. Verónica Zavala, Directora independiente

Categorías del Premio

- | | |
|---|---|
| 1. Compras Públicas Eficientes | 12. Mejora de la Regulación |
| 2. Comunicación Pública Efectiva | 13. Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles |
| 3. Consulta y Participación Ciudadana | 14. Promoción de la Cultura e Identidad |
| 4. Cooperación Público - Privada | 15. Promoción del Desarrollo Económico |
| 5. Cooperación Público - Pública | 16. Seguridad Ciudadana |
| 6. Desarrollo Infantil Temprano | 17. Servicio de Atención al Ciudadano |
| 7. Educación | 18. Simplificación de Trámites |
| 8. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley | 19. Sistema de Gestión Interna |
| 9. Gestión Ambiental Efectiva | 20. Transparencia y Acceso a la Información |
| 10. Inclusión social | |
| 11. Incidencia Pública | |

Premios Especiales

1. Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública
2. Premio Especial a la Innovación Pública
3. Premio Especial a la Mejora Continua

Ver Anexo con descripción de Ganadores y Finalistas 2025

Sobre Ciudadanos al Día

Ciudadanos al día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública, así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadana

Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública

www.premiobpg.pe

Facebook: [www.fb.com/premiobpg.cad](https://www.facebook.com/premiobpg.cad)

Twitter: @PremioBPG

Instagram: @CiudadanosalDia

Contacto de prensa:

Javier Valverde

997925724

jvalverde@ciudadanosaldia.org

Sobre el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública, así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día organiza el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública (www.premiobpg.pe) que ha contribuido a identificar y certificar buenas prácticas en la administración pública peruana, así como distinguir a los servidores públicos que las hicieron posible. La vigésima edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública es organizada por Ciudadanos al Día en colaboración con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

Entre el 2005 y el 2024, el Premio ha certificado 4,011 buenas prácticas de distintos niveles de gobierno, origen territorial y temas, que han cumplido con implementar una solución a un problema público, con impacto demostrado en el bienestar ciudadano y que pueden ser replicables. Más información sobre las buenas prácticas pueden encontrarse en el visualizador de datos del Premio buenas prácticas disponible en <https://premiobpg.pe/visualizador-datos-buenas-practicas/>.

Este año, se suman 231 buenas prácticas y a los gestores públicos que las hicieron posible, haciendo un total de 4,242 buenas prácticas identificadas en 21 años.

El Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025 en cifras:

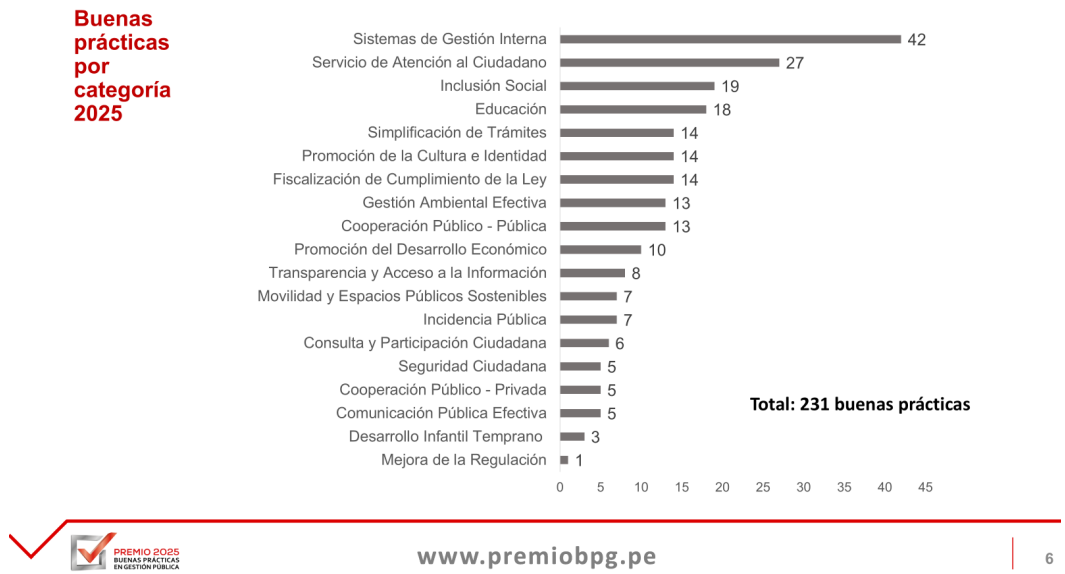
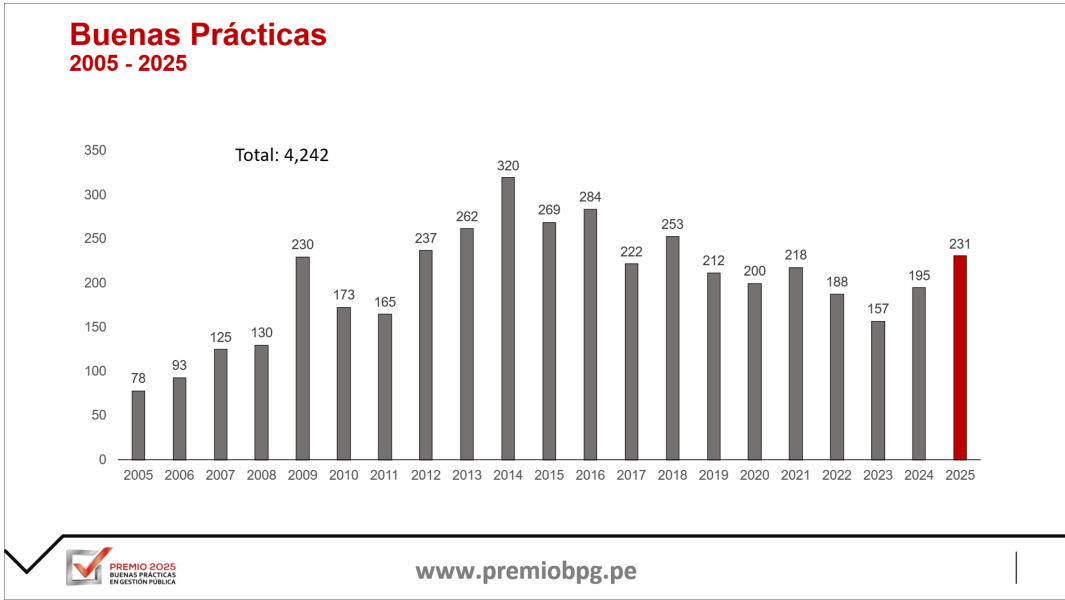
231 postulaciones han sido certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública por el equipo técnico del Premio.

75.3 % de las buenas prácticas provienen del Poder Ejecutivo, 17.7 % de gobiernos locales, 4.8% del Poder Judicial, 1.3% del sector privado y 0.9% de gobiernos regionales

105 entidades públicas participantes, entre las cuales **tenemos ministerios, organismos técnicos, gobiernos locales, programas y proyectos, entre otros.**

39 buenas prácticas certificadas en ediciones anteriores participaron en el **Premio Especial a la Mejora Continua de las cuales 22 recibieron una distinción especial por parte del Jurado por su sostenibilidad.**

45.9% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres





Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025 Lista de Ganadores y Finalistas

6 de noviembre del 2025

Integrantes del Jurado 2025

Agnes Franco
Antonio Mabres
Carmen Masías
Elena Conterno
Elsa del Castillo
Fabiola León-Velarde
Fernando Zavala

Frida Delgado N.
Luz María Helguero
Mercedes Aráoz
Miguel Cruzado
Roxana Barrantes
Salomón Lerner Febres
Verónica Zavala

Índice

	CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA	5
	CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6
	CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	8
	CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO – PÚBLICA	10
	CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO	11
	CATEGORÍA EDUCACIÓN	12
	SUBCATEGORÍA EDUCACIÓN CÍVICA	13
	CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY	14
	CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA	15
	CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA	16
	CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL	17
	SUBCATEGORÍA SALUD	18
	CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN	20
	CATEGORÍA MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES	21
	CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD	22
	CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO	23
	SEGURIDAD CIUDADANA	24
	CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	25
	SUBCATEGORÍA GOBIERNO DIGITAL	25
	SUBCATEGORÍA MEJORA DE CANALES DE ATENCIÓN	26
	CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES	27
	CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA	28
	SUBCATEGORÍA MEJORA DE PROCESOS	28
	SUBCATEGORÍA RECURSOS HUMANOS	30
	SUBCATEGORÍA TRANSFORMACIÓN DIGITAL	32
	CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	34



PREMIO ESPECIAL DE INNOVACIÓN PÚBLICA

35



PREMIO ESPECIAL A LA MEJORA CONTINUA

37

CUADRO RESUMEN DE GANADORES

40

GANADORES Y FINALISTAS POR CATEGORÍA

42

CATEGORÍAS DECLARADAS DESIERTAS

44



Categoría Comunicación Pública Efectiva

Ganadora

- **SIS, estamos para ti: Comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven**
Seguro Integral de Salud (SIS)

Resumen

Un análisis realizado por el Seguro Integral de Salud (SIS) durante los últimos dos años evidenció que el 26 % de la población asegurada desconoce la cobertura y beneficios que brinda el seguro (Fuente: Redes Sociales del Seguro Integral de Salud). Esta desinformación limita el ejercicio del derecho a la salud, al dificultar el acceso a consultas, tratamientos y medicamentos financiados por el SIS. La brecha es más crítica en la población joven, que, a pesar de su alta presencia en medios digitales, no siempre encuentra información clara y adaptada a su realidad. A ello se suman barreras culturales, idiomáticas y tecnológicas que afectan a personas que hablan lenguas originarias, viven en zonas rurales, tienen discapacidad auditiva o pertenecen a comunidades históricamente excluidas.

Frente a ello, el SIS, puso en marcha la estrategia “SIS, estamos para ti”, orientada a cerrar brechas informativas mediante contenidos accesibles, cercanos e inclusivos, difundidos en TikTok, Facebook e Instagram. La estrategia apostó por formatos innovadores, lenguaje comprensible y una narrativa coherente con el enfoque institucional.

El desarrollo de la estrategia se dividió en tres etapas. La primera consistió en el diseño y segmentación de públicos, reconociendo sus necesidades específicas. En la segunda etapa se elaboraron contenidos en lenguas originarias, lengua de señas y formatos adecuados como títeres, podcasts y piezas audiovisuales. La tercera etapa fortaleció la comunicación digital institucional con campañas temáticas y contenidos breves, optimizados para plataformas sociales.

Principales resultados

Entre 2023 y 2024, las atenciones del grupo de 25 a 44 años crecieron en 10,7 %, superando los 20 millones. Las interacciones digitales aumentaron en 83,2 % y las visualizaciones se duplicaron, alcanzando más de 3 millones. Esta experiencia demuestra el impacto de una comunicación pública inclusiva y adaptada a la diversidad del país.

Mención Honrosa y Finalista

- **“Tío Pronabec, bendíceme”:** una estrategia para fortalecer la comunidad del talento
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

Resumen

«Tío Pronabec, bendíceme»: una estrategia para fortalecer la comunidad del talento” constituye una iniciativa del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) para responder al gran volumen de consultas desde redes sociales sobre el proceso de postulación a Beca 18, así como también de prevenir casos de suplantación fraudulenta de la entidad, en un contexto donde las postulaciones empezaron a realizarse virtualmente.

Para abordar la problemática, desde inicios del 2023 se desplegó una estrategia comunicacional dirigida a los jóvenes postulantes a Beca 18, protagonizada por el “Tío Pronabec” y la “Tía Pronabec”, personajes confiables, cercanos y empáticos que se fueron incorporando a sus publicaciones en redes sociales.

Como resultados de la estrategia, se consiguieron aumentos notables en el número de seguidores (+27.8%), visualizaciones (+185.6%) e interacciones (+450%). Además, la percepción negativa de las

comunicaciones y del servicio brindado por redes sociales disminuyó en 11 y 7 puntos porcentuales respectivamente. Finalmente, las atenciones a dudas en los primeros 5 meses aumentaron en 235% entre 2023 y 2025, y los casos reportados de estafas se redujeron en 54.5% en un año.

Finalista

- **Proyecto Piloto de Intervención Comunicacional "Juntos defendemos nuestros derechos en salud en la comunidad Shipibo-Konibo de Cantagallo"**
Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)



Consulta y Participación Ciudadana

Ganadora

- **Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud**
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Resumen

La Comisión Multisectorial de Alto Nivel (CMAN), encargada de las acciones y políticas del Estado en los ámbitos de la paz, la reparación colectiva y la reconciliación nacional, realiza a través de su Secretaría Ejecutiva el seguimiento a la implementación del Plan Integral de Reparaciones (PIR) creado mediante la Ley N°28592, como respuesta del Estado a las vulneraciones sufridas por las víctimas durante el periodo de violencia de 1980 al 2000.

Entre los programas que conforman el PIR, se encuentra el Programa de Reparaciones en Salud (PRS), implementado por el Ministerio de Salud (MINSA) en articulación con las Direcciones Regionales de Salud (DIRESAs), que tiene como objetivos la recuperación de la salud mental y física, la reconstitución de las redes de soporte social y el fortalecimiento de las capacidades para el desarrollo personal y social de las víctimas del periodo de violencia de 1980 al 2000 inscritas en el Registro Único de Víctimas.

En el año 2020, en el contexto de pandemia por la COVID-19 y con la finalidad de fortalecer la implementación del PRS, se puso en marcha un proceso de validación participativa con representantes del sector salud y organizaciones de víctimas del periodo de violencia de 1980 al 2000 para desarrollar un monitoreo a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la CMAN en las regiones de alta afectación y en lenguas originarias de corresponder (con personal bilingüe o apoyo de intérprete). Este trabajo participativo permitió integrar la perspectiva del personal de salud involucrado en la implementación del PRS y de las víctimas usuarias de los servicios de salud, generando evidencia relevante y sistematizada para impulsar estratégicamente acciones para mejorar la implementación de las reparaciones en salud para las víctimas.

Principales resultados

Como resultado del proceso de monitoreo con enfoque participativo y territorial, se obtuvieron avances significativos que fortalecen la implementación del PRS, integrando activamente las voces de las víctimas y del personal de salud.

Uno de los logros más relevantes fue la participación activa de 30 organizaciones nacionales y regionales de víctimas del periodo de violencia de 1980 al 2000, procedentes de ocho regiones del país: Ayacucho, Pasco, Huancavelica, Junín, Huánuco, Cusco, Puno y Apurímac. Esta participación permitió transformar el enfoque de seguimiento, dando paso a un monitoreo integral del PRS que considera tanto la perspectiva de las víctimas como la de los profesionales de salud responsables de su atención.

Asimismo, se logró optimizar la formulación de propuestas de mejora para fortalecer la implementación de la reparación en salud. Estas propuestas fueron construidas a partir de la experiencia directa de 729 víctimas usuarias de servicios de salud y 590 trabajadores del sector salud en diez regiones del país. Posteriormente, dichas propuestas fueron presentadas a las entidades ejecutoras correspondientes a nivel nacional y regional, para su evaluación y eventual aplicación.

Finalistas

- **Vecinos en Acción**
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa
- **El Aula Intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva**
Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)

Mención Honrosa

- **Programa de Voluntariado en Conservación Preventiva de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP)**
Biblioteca Nacional del Perú (BNP)



Categoría Cooperación Público-Privada

Ganadora

- **Asociatividad para el Desarrollo Agrario Sostenible**
Newmont Foncreagro

Resumen

La experiencia “Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible”, forma parte del programa de desarrollo agroforestal que ejecuta Newmont Foncreagro, el cual incluye las iniciativas “Ganaderos de Altura” y “Huella Verde”, que contribuyen a la sostenibilidad del sector ganadero y forestal en Cajamarca, mediante una gestión eficiente del agua, la implementación productiva, el fortalecimiento de capacidades, el impulso de la asociatividad y la articulación con entidades públicas y privadas para movilizar recursos en beneficio de las familias locales.

“Ganaderos de Altura”, que se ejecuta desde el año 2000, es una iniciativa que contribuye a mejorar las capacidades productivas e incorpora tecnologías adaptadas al contexto local, enfocadas en la gestión del agua para riego, el manejo ganadero y la transformación láctea, promoviendo la innovación y la asociatividad. A lo largo de 25 años de vigencia de la intervención, 4493 familias triplicaron su producción láctea y, con la mejora de la calidad y precio de la leche, lograron cuadruplicar sus ingresos familiares, contribuyendo con ello a mejorar su calidad de vida.

Durante este trayecto, el programa identificó la necesidad de incorporar la asociatividad productiva y la vinculación con otros actores en el territorio, dentro de la estrategia para lograr su sostenibilidad; por ello, desde el año 2016 se han realizado esfuerzos importantes por formalizar asociaciones de productores agrarios y se buscó articularlas con programas del Estado; como es el caso del Programa de Compensaciones para la Competitividad – AGROIDEAS del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, para el financiamiento de planes de negocio agropecuarios.

Este trabajo se ha visto fortalecido con la suscripción de un convenio de cooperación interinstitucional entre Newmont Foncreagro y AGROIDEAS, para continuar con este modelo colaborativo, que permita a mayor cantidad de organizaciones del ámbito, acceder a los incentivos del programa. Siendo la meta inicial alcanzar la aprobación de 18 planes de negocio, que permitirá que más de 500 agricultores entre hombres y mujeres, puedan financiar sus emprendimientos agropecuarios durante tres años, por un monto de alrededor de 8 millones de soles.

“Huella Verde” por su parte, es una iniciativa colectiva de forestación que se implementa desde el año 2021 en Cajamarca, que contribuye a mitigar el cambio climático y generar oportunidades de desarrollo para las familias rurales. Este proyecto ha logrado articularse con 9 actores públicos y privados, logrando ampliar la cobertura y hacer un uso eficiente de los recursos. Bajo este modelo de intervención se ha logrado la plantación de más de 1.7 millones de árboles en cuatro años, beneficiando a 1,205 agricultores.

De igual manera, desde el año 2021, el proyecto ha impulsado la asociatividad y generación de alianzas para su sostenibilidad, logrando articularse con diversas instituciones, entre ellas el programa “Bosques Productivos Sostenibles” - BPS de SERFOR, para el cofinanciamiento de planes de negocio forestales.

Principales resultados

Ganaderos de Altura: Se logró presentar y aprobar 4 planes de negocio, por un monto de 2.2 millones de soles, destinados a la mejora de las unidades productivas, en beneficio de 4 organizaciones agrarias. Con la implementación de los planes de negocio, las organizaciones verán incrementados su productividad e ingresos en un 25%.

Huella Verde: Se logró implementar 04 planes de negocio, que permitirán contar con 400 nuevas hectáreas de macizos forestales, que benefician a 87 agricultores; siendo el monto apalancado cercano a 2.9 millones de soles; asimismo 04 organizaciones adicionales se encuentran en proceso de

evaluación. Con la implementación de los planes, las organizaciones podrán generar mayores beneficios ambientales y obtener un incremento del 20% de la producción de madera por hectárea.

A través de este enfoque de articulación territorial, se promueve un modelo de gobernanza que contribuya a la sostenibilidad de los proyectos, fortaleciendo a los productores organizados y acercando los recursos públicos directamente hacia los productores agropecuarios del ámbito; con ello contribuir al crecimiento económico y la generación de empleo local, con impactos sostenibles a corto, mediano y largo plazo.

Aliados

Programa Agroideas del Midagri

Servicio Nacional Forestal - SERFOR

Mención honrosa y finalista

- **La articulación como estrategia en la promoción de capacidades para la organización de la economía familiar**

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)

Resumen

El limitado conocimiento sobre la organización de la economía familiar entre los beneficiarios del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif) afecta el funcionamiento familiar saludable y la prevención de riesgos de desprotección. Esto se debe a la débil vinculación con instituciones especializadas y a la escasa oferta de espacios educativos, lo cual se traduce en una alta brecha en educación financiera. Según datos de la SBS de 2023, el 84,49% de la población urbana no recibió esta instrucción y el 41% indicó carecer de capacidades financieras.

Para abordar esta problemática, el Inabif y Junior Achievement (JA), firmaron un convenio para implementar la estrategia “Con Punche Familias” en 2024. La práctica consistió en la implementación de 8 cursos de educación financiera, gestión de la economía del hogar, emprendimiento y orientación laboral en 31 distritos de 9 zonas priorizadas a nivel nacional, adecuando su metodología a talleres formativos, capital semilla y capacitación a funcionarios de Inabif.

A la fecha, 2 087 beneficiarios recibieron formación, entre ellos, 431 adolescentes, 429 jóvenes y 1 227 adultos. De ellos, 481 iniciaron un emprendimiento y 4 lograron obtener capital semilla, evidenciando avances en el fortalecimiento de la autonomía económica familiar y en la reducción de la brecha de educación financiera

Finalista

- **IRTP & UNICEF: Para cada infancia, derechos**

Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)



Categoría Cooperación Público – Pública

Ganadora

- **Ruta Productiva Exportadora: Una oportunidad para exportar lo mejor del Perú**
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Resumen

En 2024, las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (Mipyme) del sector agropecuario representaron el 72% del total de exportadores del sector. Sin embargo, solo representaron el 8% del valor de las exportaciones. Asimismo, las Mipyme presentan una baja capacidad técnica en desarrollo productivo, gestión empresarial, sostenibilidad ambiental y comercio exterior producto de una oferta desarticulada de servicios empresariales que responda a sus necesidades para ingresar a los mercados internacionales.

La Ruta Productiva Exportadora (RPE) es una estrategia multisectorial de provisión articulada de servicios empresariales, liderada por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) con la participación del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (Midagri), Ministerio de Producción (Produce) y Ministerio del Ambiente (Minam), que tiene como objetivo aumentar la competitividad e internacionalización de las Mipyme exportadoras y con potencial exportador a través de una provisión más eficiente de servicios de desarrollo productivo exportador, en 4 ámbitos desarrollo productivo, gestión empresarial, sostenibilidad ambiental y comercio exterior.

En el marco de la RPE se brinda servicios de desarrollo productivo exportador (capacitaciones, asistencias técnicas e información) de forma articulada, involucrando a cuatro ministerios y agencias como Promperú, Instituto Tecnológico de la Producción (ITP), Programa Nacional Tu Empresa, Senasa, Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA), Agromercado, Agroideas, Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor), Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp), Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida).

Principales resultados:

A través de esta estrategia multisectorial de provisión de servicios empresariales, hasta junio de 2025, se han fortalecido las capacidades de 486 Mipymes, que representan a más de 65 mil familias, procedentes de 20 regiones del país de 16 cadenas productivas del sector agroindustrial.

El 5% de las organizaciones con potencial exportador (16) han realizado su primera exportación luego de su admisión en la Ruta Productiva Exportadora y que el 45% de las organizaciones exportadoras (70) han incursionado en 35 nuevos mercados, luego de su admisión a la RPE

Aliados

Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego (Midagri), Ministerio de Producción (Produce) y Ministerio del Ambiente (Minam)

Finalistas

- **Modernización del cobro a través de la entrega de tarjetas de débito Multired a usuarios del Programa Pensión 65**
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65
- **Puentes que Transforman: Uniendo Fuerzas por una Infancia sin Anemia, con Desarrollo e Inclusión Social**
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social



Categoría Desarrollo Infantil Temprano

Ganadora

- **Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque**
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS

Resumen

La anemia impacta negativamente en el desarrollo de capacidades, limitando oportunidades futuras. En Lambayeque, en 2023 el 28.1% niñas(os) de 6 a 35 meses, padecía anemia (23.8% en 2022). Los principales factores incluyen el limitado cuidado desde la gestación, vulnerando el nacimiento saludable y adecuado estado nutricional de niñas(os), la detección tardía de infecciones en la gestación, escasas atenciones prenatales y suplementación con hierro y ácido fólico, el desconocimiento y débil gestión territorial.

Ante ello, surge “Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque” que pasa de mirar solo el daño instalado en el niño a abordar su protección integral desde la gestación. Se acompaña desde el primer trimestre de gestación, y si algo falla, se gatillan alertas hasta su resolución, impulsamos la gestión territorial, posicionando el impacto de un embarazo saludable en el futuro ciudadano y en el desarrollo territorial, buscando que cada niña y niño tenga las mejores condiciones desde su cuidado prenatal, crezca fuerte en un entorno saludable, aprenda mejor y tenga un futuro de oportunidades.

Principales resultados:

88.5% de gestantes reciben atenciones prenatales (74.1% en 2023).

91% de gestantes reciben suplementación (64.5 en 2023).

En niños(as) el 78.5% de 12 meses continúan libres de anemia (69.1% en 2023). Con ello, la prevalencia de anemia en niños(as) de 6 a 12 meses disminuyó de 30% en el 2023 a 15.5% en el 2024.

Finalista

- **Sanitos: Tamizaje neonatal integral y seguimiento oportuno en red**
Hospital de Emergencias Villa El Salvador



Categoría Educación

Ganadora

- **Escuela Innovadora: Reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú**
Municipalidad Distrital de San Miguel

Resumen

El Programa Escuela Innovadora es una estrategia de formación nacional impulsada desde 2023 por la Municipalidad Distrital de San Miguel para promover vocaciones científicas en estudiantes de primaria y secundaria, con énfasis en cerrar las brechas de acceso a educación STEAM entre escuelas públicas y privadas, y reducir la brecha de género en carreras tecnológicas. En su tercera edición, Escuela Innovadora 2025 adopta la temática “Exploradores Espaciales” e incluye talleres virtuales y presenciales en programación, electrónica y robótica, culminando en una feria nacional de proyectos.

El programa se implementa en alianza con entidades de alto prestigio como el Instituto de Radioastronomía de la PUCP, THARSIS UNI, CONCYTEC y STEAM Maker. Está diseñado para ser descentralizado, con capacitaciones virtuales para regiones fuera de Lima y encuentros presenciales en OPEN PUCP. Los estudiantes participan en equipos, guiados por docentes mentores, y desarrollan proyectos de impacto usando materiales reciclados y tecnología.

Principales Resultados:

El programa ha logrado impactar directamente a más de 600 estudiantes de 20 regiones del país en dos años, con un crecimiento sostenido en inscripciones y cobertura. La participación de niñas se incrementó de un 32% en 2023 a 51% en 2024, marcando un hito en la promoción de la equidad de género en ciencia y tecnología escolar.

En evaluaciones posteriores, el 90% de los docentes participantes reportaron mejoras en habilidades pedagógicas vinculadas a la tecnología educativa, y el 86% de estudiantes afirmó estar más motivado por carreras vinculadas a ciencia e ingeniería. Además, se generó una comunidad virtual de más de 800 estudiantes, docentes y aliados técnicos.

El programa ha sido replicado por otras municipalidades como experiencia de referencia, y ha generado visibilidad institucional positiva para la Municipalidad de San Miguel, posicionándola como un actor educativo innovador a nivel nacional.

Finalistas

- **Educación Financiera en tu Cole: una experiencia educativa integral**
Asociación de Bancos del Perú (Asbanc)
- **INIA Contigo: Saber que llega, campo que progresa**
Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)

Subcategoría Educación Cívica

Ganadora

- **Concurso Nacional: “Menos barreras, más competencia”**

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

Resumen

La Secretaría Técnica de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas del Indecopi (STCEB), con la colaboración de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi (ECP), diseñó el programa formativo innovador titulado “Menos barreras más competencia”, dirigido a estudiantes de pregrado de Derecho y Economía a partir del sexto ciclo, con el objetivo de brindarles los conocimientos básicos para identificar, eliminar y cuestionar barreras burocráticas que afectan a ciudadanos, emprendedores y empresas.

El programa se dividió en tres etapas: (i) sesiones teóricas, dictadas por especialistas de la STCEB sobre el funcionamiento del Sistema de Eliminación de Barreras Burocráticas; (ii) presentación de trabajo práctico, donde equipos de 4 a 6 participantes elaboran una denuncia sobre un caso ficticio; y (iii) exposición de trabajo práctico, etapa en la que los 10 mejores equipos sustentan sus propuestas ante un jurado (implementada desde la segunda edición).

Principales resultados

En sus dos ediciones, el programa convocó a más de 1 200 estudiantes de Derecho y Economía de 55 universidades del país. En la segunda edición, una evaluación de impacto antes y después de las clases evidenció mejoras altamente significativas: el 95% calificó el programa como altamente efectivo (puntuación 4 o 5 en la escala de Likert). El número de estudiantes que marcaron el valor más alto (5) en afirmaciones clave -como familiaridad con el tema, conocer sus consecuencias económicas, identificar la normativa aplicable y poder definir con precisión qué es una barrera— se incrementó en más de 200%. Además, el conocimiento sobre barreras burocráticas pasó de un 44.2% a un 77.5%, lo que refleja un avance importante en la comprensión del tema a lo largo del programa. Finalmente, el porcentaje de estudiantes que declararon estar totalmente comprometidos a no crear barreras en su futura labor profesional aumentó en 31.6%.

Mención Honrosa y Finalista

- **Juez de Paz Escolar**

Poder Judicial del Perú - Corte Superior de Justicia de Puente Piedra – Ventanilla

Resumen

“Juez de Paz Escolar”, de la Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla, es un programa que busca prevenir oportunamente los casos de violencia y delincuencia en los distritos de su jurisdicción. Entre 2021 y 2024, se presentaba un aumento constante de expedientes de menores de edad infractores de ley, y el portal SíseVe registró en 2023 176 casos de violencia escolar en los distritos de Ventanilla y Mi Perú.

Frente a esta problemática, y en coordinación con la Dirección Regional de Educación del Callao y las Unidades de Gestión Educativa Locales, desde 2023 se convocaron a estudiantes y docentes voluntarios para la conformación de Juzgados de Paz Escolares. Los participantes seleccionados recibieron una serie de capacitaciones en convivencia escolar, derechos humanos, conciliación y mediación, y recibieron un acompañamiento técnico continuo.

Como resultado, 71 estudiantes de 4 instituciones educativas fueron capacitados como Jueces Escolares, llegando a que en promedio más del 60% de la población estudiantil acepte su

desenvolvimiento, y que más del 90% valore la importancia de Jueces de Paz Escolar para la resolución de conflictos.

Finalista

- **MUNISALUD KIDS: preparando niñas y niños para salvar vidas**
Municipalidad Distrital de San Borja



Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Ganadora

- **Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias**
Gobierno Regional de Tacna

Resumen

En el año 2024, el Gobierno Regional de Tacna, a través de la Instancia Regional de Concertación de la Región Tacna para erradicar la violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, implementó el Plan de Acciones de Seguimiento y Monitoreo para garantizar el cumplimiento de la Ley N.º 30364, con el objetivo de asegurar una atención oportuna a las víctimas de violencia familiar, especialmente en la etapa inicial: la denuncia en comisarías.

El Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de Mujeres y Familias, surgió como respuesta a una realidad crítica evidenciada durante los monitoreos institucionales: demoras injustificadas en el trámite de denuncias y en la emisión de medidas de protección, lo que exponía a las víctimas a mayor riesgo y debilitaba la confianza ciudadana en el sistema de justicia. Más allá de verificar tiempos, este plan busca garantizar una atención de calidad, eficiente y oportuna, acercando la justicia a las víctimas. Para ello, se diseñó un sistema de intervención articulado en cuatro fases complementarias: el análisis de expedientes judiciales mediante la herramienta tecnológica SITRAD-VF; la realización de visitas quincenales a comisarías para supervisar los procedimientos y brindar asistencia técnica; la articulación interinstitucional a través de mesas de trabajo con operadores de justicia para visibilizar nudos críticos y concertar soluciones inmediatas; y la elaboración de reportes técnicos mensuales como instrumento clave para el monitoreo continuo y la toma de decisiones.

Principales resultados

Los resultados posteriores al análisis de 3,853 casos judiciales reflejan una mejora sostenida. Por ejemplo, durante el primer semestre del 2024, sólo el 72 % de los casos se remitieron al Poder Judicial en menos de siete días; este porcentaje subió al 79 % en el segundo semestre, con especial énfasis en el cuarto trimestre, donde varias comisarías superaron el 90 % de casos atendidos dentro del plazo. Del mismo modo, los casos remitidos en menos de 24 horas pasaron de un 29 % en el primer semestre a un 36 % en el segundo semestre. Estos avances evidencian el impacto positivo de la estrategia de seguimiento quincenal, reportes periódicos, uso de tecnología y articulación interinstitucional, lo que hoy permite plantear su réplica a nivel nacional.

Finalistas

- **Transformación Digital en Acción: El Poder de la Virtualidad en la Fiscalización de Depósitos Temporales Aduaneros**
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)
- **Sistema Integrado de Información y Control No Intrusivo – SICNI**
Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)



Categoría Gestión Ambiental Efectiva

Ganadora

- **Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú**
Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)

Resumen

El SENAMHI desarrolló e implementó el Sistema de Observación de Inundaciones Potenciales – SONICS, una herramienta computacional que permite simular y pronosticar caudales por tramos de ríos en todo el territorio nacional, generando alertas hidrológicas con hasta siete días de anticipación. Este sistema responde a la necesidad urgente de ampliar la cobertura de monitoreo hidrológico en el país, especialmente en zonas vulnerables, brindando información clave para la gestión del riesgo de inundaciones.

El modelo hidrológico ARNOVIC+RAPID, base del sistema SONICS, se alimenta de datos climáticos nacionales y ha sido calibrado con información histórica de estaciones hidrométricas. Para áreas sin estaciones, se aplicó una regionalización hidrológica basada en la similitud física de cuencas. La plataforma SONICS incluye un visor web que permite el acceso público y especializado a hidrogramas y niveles de alerta por tramo de río.

Principales resultados:

Actualmente, SONICS opera en más de 11 mil tramos de ríos y se proyecta que en 2025 alcance los 33 mil, con el soporte del Computador de Alto Rendimiento “NUNA”. Su uso se ha masificado en entidades de gestión de riesgos, gobiernos regionales, locales y operadores de recursos hídricos, posicionando al Perú como referente regional en pronósticos hidrológicos con enfoque preventivo.

Finalistas

- **Programa Huella Hídrica y Certificado Azul**
Autoridad Nacional del Agua (ANA)
- **Fiscalización ambiental estratégica: caso “Botadero El Milagro”**
Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

Mención Honrosa

- **Arequipa Recicla, juntos damos una nueva vida a lo que tiramos**
Municipalidad Provincial de Arequipa



Categoría Incidencia Pública

Ganadora

- **Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía**
Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

Resumen

Ante las constantes denuncias ambientales recibidas sobre la excesiva presencia de moscas en zonas urbanas y rurales próximas a actividades pecuarias, que contaminan alimentos y superficies con los que entran en contacto y afectan la salud y la calidad de vida de la población aledaña, la Dirección de Evaluación Ambiental de OEFA ejecutó evaluaciones ambientales para atender dicha problemática; no obstante, resultaba imposible determinar el origen de dicha proliferación al no contar con un marco que brinde evidencia técnica y objetiva.

Se diseñó una metodología consistente en: i) Identificar unidades pecuarias y actores involucrados, para delimitar los posibles focos de origen del problema, ii) Efectuar monitoreos de campo para la evaluación técnica de la proliferación de moscas; e iii) Implementar ensayos de laboratorio para validar el manejo de larvicidas y el potencial de generación de vectores adultos.

Del 2021 al 2025 se realizaron evaluaciones ambientales empleando la metodología en tres zonas del Perú: Carabaylo, Puente Piedra y Huanchaco, donde se establecieron 189 puntos de evaluación en coordinación con los habitantes, comprendió 25 administrados y se ejecutaron 6 estudios especializados, 4 de ellos realizados en el Laboratorio del OEFA.

Principales Resultados

Los resultados permitieron aislar y determinar el origen de la fuente de proliferación, posibilitando que la autoridad cuente con evidencias para disponer la mitigación de impactos, alcanzando una disminución del 79% en promedio de presencia de moscas en viviendas aledañas a granjas pecuarias, beneficiando a un aproximado de 61 236 habitantes.

Finalistas

- **Estrategia “La Escuelita JASS” como alternativa de sostenibilidad en módulos de captación de agua de Lluvia**
Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR)
- **Programa Educativo: Colegio con Agua Segura**
Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)



Categoría Inclusión Social

Ganadora

- **Juntos crecemos: Educación sin deserción**
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS

Resumen

Miles de adolescentes en situación de pobreza del Programa Juntos, abandonan el colegio entre tercero y quinto de secundaria. ¿Por qué? Tienen necesidad de trabajar para ayudar en casa es la razón principal, pero también influyen la falta de recursos para pasajes, útiles, el bajo valor que a veces se da a la secundaria si no hay oportunidades después, y en el caso de las chicas, las tareas del hogar o los embarazos. Esta deserción no solo le cierra las puertas a un empleo digno mejores oportunidades, sino que perpetúa la pobreza en sus familias.

Frente a ello se implementó “*Juntos Crecemos: Educación sin deserción*”, que comprende nuevas corresponsabilidades educativas con incentivo adicional de S/ 80 mensual por estudiante, condicionada a matrícula oportuna, permanencia y culminación escolar en edad normativa. Este incentivo se suma a la transferencia regular de Juntos y al acompañamiento, busca aliviar la presión económica sobre las familias, permitiendo que los adolescentes sigan estudiando. Al condicionar la entrega del bono a la permanencia escolar, se busca reforzar el compromiso con la educación. Fue implementada en 11 distritos priorizados de cuatro departamentos (Amazonas, La Libertad, Loreto y Piura), seleccionados según criterios de concentración de estudiantes JUNTOS y niveles críticos de deserción escolar.

Principales resultados:

Se reduce el ausentismo escolar y se fortalece el rol de las madres en el acompañamiento educativo. La evaluación de impacto de UNICEF (2023-2024), evidencian aumento de 1.2 puntos porcentuales en aprobación escolar y una reducción de 1.3 puntos porcentuales en repitencia escolar. Esto significa que 91 de cada 100 beneficiarios culminaron sus estudios, y cada vez son menos los que repiten el año: solo 7 de cada 100, cuando antes eran más. Se logró reducir 2.9 puntos el riesgo de embarazo 5° secundaria. Además 116 estudiantes accedieron a Beca-18 (38 en 2024).

Finalistas

- **Estrategia para la vida independiente de adolescentes en situación de orfandad beneficiarios de asistencia económica de Inabif: Ferias de oferta educativa**
Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)
- **Beca Inclusión: Protegiendo el derecho de las personas con discapacidad a la educación superior**
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

Subcategoría Salud

Ganadora

- **Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki**
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)

Resumen

Durante la pandemia, el INEN transformó la atención oncológica mediante la implementación del programa: “Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki”, una estrategia que confluye Telemedicina con la entrega móvil de medicamentos que permite acercar los tratamientos especializados a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) más cercanas al domicilio de los pacientes.

Con la irrupción de la pandemia, todas las IPRESS afrontaron el desafío de garantizar la continuidad de las prestaciones asistenciales respetando las medidas de prevención y control, las restricciones de movilidad y la disminución de personal sanitario en actividad por su condición de vulnerabilidad.

En este escenario, y tras la emisión de disposiciones regulatorias por parte del Ministerio de Salud, el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas implementó consultas virtuales o “teleconsultas” para asegurar la continuidad terapéutica de sus pacientes oncológicos. Estas teleconsultas permitieron a los médicos tratantes realizar controles y seguimientos clínicos a distancia, ofrecer consejería oncológica, brindar apoyo psicológico y desenvolver terapias de rehabilitación, en articulación con el Departamento de Farmacia y SIENMECRO (Sistema de Entrega de Medicamentos a Domicilio).

Para ello se aprobó la Directiva Administrativa N° 001-2020-INEN/DICON-DE, “Soporte Técnico y Administrativo para la Teleorientación y Telemonitoreo en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas”, junto con la correspondiente Cartera de Servicios y el Tarifario Institucional que incorpora prestaciones de Telemedicina. Con el fin de atender la elevada demanda, el INEN reforzó su equipo de telesalud mediante la contratación de personal adicional encargado del soporte técnico y administrativo de las consultas a distancia.

Actualmente, el INEN ofrece servicios de Telemedicina en 24 especialidades, distribuidas de la siguiente manera:

Telemonitoreo: Cirugía Ginecológica; Cirugía de Mamas y Tejidos Blandos; Cirugía Urológica; Cirugía de Abdomen; Cirugía de Tórax; Cirugía de Cabeza y Cuello; Cirugía Plástica; Anestesiología; Oncología Médica; Oncología Pediátrica; Infectología; Nefrología; Medicina Paliativa y Tratamiento del Dolor; Soporte Metabólico Nutricional Oncológico; Hematología; Endocrinología; Gastroenterología; Radioterapia; Medicina Nuclear; Unidad Funcional de Procedimientos Vasculares; Unidad Funcional de Genética.

Teleorientación: Nutrición; Rehabilitación Física; Psicología.

Principales resultados

Desde el año 2020, se han realizado más de 220,000 atenciones por telemonitoreo y entregado 140,324 tratamientos a nivel nacional. Esta práctica fue respaldada por el MINSA e institucionalizada como parte de la estrategia “Llegando a ti”, beneficiando a pacientes en los 24 departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.

El programa: “Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki” ha permitido garantizar la adherencia terapéutica, reducir barreras geográficas, y salvar vidas, demostrando el potencial de la gestión pública innovadora.

Finalistas

- **Hacia un modelo integral: Implementación de salud mental en establecimientos penitenciarios peruanos**
Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)

- **Transformando vidas con dignidad**
Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud



Categoría Mejora de la Regulación

Mención Honrosa

- **Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria**
Servicio de Administración Tributaria (SAT)

Resumen

Antes de 2021, la falta de regulación clara sobre el cobro del Servicio de Emisión Mecanizada del Impuesto Predial y Arbitrios (Cartilla Tributaria) causaba que los ciudadanos pagaran tasas sin la aprobación necesaria de la municipalidad provincial. Esto significaba que los montos no siempre reflejaban el costo real del servicio, e incluso podían alcanzar el límite máximo legal del 0.4% de la UIT sin la debida ratificación. Esta situación generaba incertidumbre y posibles cobros excesivos, afectando directamente el bolsillo de los contribuyentes.

El cambio comenzó en 2021 con la Ordenanza N.º 1533, que estableció reglas claras. Esta normativa definió la naturaleza legal de estas tasas, fijó plazos máximos para presentar solicitudes, detalló requisitos y limitó la vigencia de los acuerdos de ratificación a tres años. Además, la Directiva N.º 001-006-00000015 introdujo un modelo para calcular el costo del servicio. Gracias a esto, 23 municipalidades presentaron sus solicitudes en 2021, y 21 lograron obtener la ratificación, un avance significativo hacia la transparencia.

Para mejorar aún más, se implementaron estrategias como el envío de recordatorios, la publicación de información en la web del SAT y la organización de capacitaciones. Las normativas se actualizaron con la Ordenanza N.º 2386 y la Directiva N.º 001-006-00000035. En 2024, se lanzó “REVISAT”, una plataforma que digitalizó por completo el proceso de solicitud y revisión, incluyendo herramientas para calcular costos. A la fecha, las 42 municipalidades distritales de Lima ya cobran a sus ciudadanos tasas justas y legalmente aprobadas, garantizando mayor equidad y transparencia.



Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

Ganadora

- **MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros**
Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS

Resumen

En las comunidades rurales de la Amazonía peruana, estudiantes y familias enfrentan barreras críticas para acceder a la educación. El alto costo del transporte fluvial (hasta S/350 por viaje ida/retorno en Putumayo), la informalidad de las embarcaciones y la necesidad de internados prolongados desconectaban a los jóvenes de sus familias, incrementando el riesgo de deserción escolar. Datos del INEI (2023) confirman esta realidad: en la selva, el 38% de hogares atribuye la no matrícula en primaria a problemas económicos, y solo el 53.3% de adolescentes en pobreza culmina la secundaria.

Frente a esto, el Programa Nacional PAIS diseñó MOVITAMBO: un servicio de transporte fluvial seguro y gratuito operado desde los Tambos. Utilizando embarcaciones con motoristas certificados y pólizas de seguro, el servicio conecta a estudiantes con instituciones educativas en Loreto, Ucayali y Junín. En 2024, se implementó en 16 Tambos beneficiando a 301 estudiantes con 8,705 traslados; para 2025, amplió su cobertura a 19 Tambos, facilitando 3,362 viajes a 243 estudiantes (49.2% mujeres) solo entre enero y mayo.

Principales resultados.

Cero costos para familias, reducción del tiempo de traslado, y retornos frecuentes y seguros a los hogares. Esto garantiza la continuidad educativa sin desarraigo, evidenciado en 3,362 traslados seguros a mayo de 2025. MOVITAMBO demuestra que la articulación de infraestructura estatal (Tambos/embarcaciones) puede romper barreras geográficas históricas, alineándose con la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social al 2030.

Mención Honrosa y Finalista

- **Tardes en Familia**
Municipalidad Distrital de San Borja

Resumen

“Tardes en Familia”, es una iniciativa desarrollada por la Municipalidad Distrital de San Borja, frente a la escasa participación comunitaria en parques y espacios públicos en el Distrito. El reducido uso social de los parques en San Borja, así como la poca oferta municipal de actividades lúdicas, limitaban el potencial educativo, preventivo y afectivo de estos espacios públicos.

Ante este desafío, la Municipalidad de San Borja impulsó desde 2023 un programa de revitalización de parques y espacios públicos, mediante estaciones lúdicas, artísticas, deportivas y educativas de forma rotativa en distintos parques, así como estrategias preventivas psicosociales con derivaciones oportunas a servicios de la Demuna, la Omaped y el CIAM, según corresponda.

Como principales resultados, entre 2022 a 2025, se han pasado de 4 a 38 parques distritales activados, se ha pasado de actividades de temática única a jornadas de entre 3 y 5 estaciones temáticas, aumentó la participación en las actividades (de 10 a 20 familias promedio por jornada), y se desarrollaron 27 derivaciones oportunas a servicios psicosociales locales.

Finalista

- **Entornos Escolares Seguros: Protegiendo a los usuarios de las vías**
Ministerio de Transportes y Comunicaciones



Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

Ganadora

- **Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA**
Municipalidad Metropolitana de Lima

Resumen

La formulación del Plan Maestro del Centro Histórico de Lima (CHL) evidenció la falta de herramientas normativas y técnicas para gestionar el riesgo en el patrimonio cultural. Con una alta concentración de inmuebles patrimoniales, muchos en estado crítico, el CHL enfrenta amenazas estructurales, sociales y legales que ponen en riesgo tanto a la población como a su valor histórico. La falta de coordinación entre instituciones, el deterioro físico de los inmuebles y la precariedad de sus ocupantes generaban una situación insostenible, exigiendo un enfoque integral y articulado que equilibrara la seguridad ciudadana con la conservación del patrimonio.

Ante este escenario, en 2019 PROLIMA creó el área de Gestión de Riesgos del Patrimonio Cultural (GRPC), consolidando un equipo multidisciplinario capaz de responder a emergencias en inmuebles con riesgo alto o muy alto. Se implementó el Programa de Apuntalamiento Preventivo, con intervenciones técnicas compatibles con la conservación patrimonial y enfoque en campo, generando confianza vecinal y fortaleciendo la identidad colectiva. Este modelo integró la gestión de riesgos de desastres con la conservación arquitectónica, logrando una respuesta eficaz, con más de 275 inmuebles intervenidos hasta la fecha, marcando el inicio de una recuperación sostenible del CHL. La experiencia ha demostrado que es posible reducir la vulnerabilidad estructural del patrimonio mediante acciones temporales bien planificadas y ejecutadas.

GRPC fortaleció su capacidad técnica, normativa y logística, priorizando intervenciones estratégicas y fomentando el mantenimiento preventivo. Además, promovió el conocimiento de técnicas constructivas tradicionales entre los residentes, contribuyendo a su empoderamiento. La metodología desarrollada es replicable y ha institucionalizado una nueva forma de abordar el riesgo patrimonial, basada en resultados, participación ciudadana y sostenibilidad. Así, se protege el patrimonio cultural del CHL mientras se garantiza la seguridad de quienes lo habitan y valoran como parte de su historia viva.

Principales resultados

Con la creación del Equipo de Gestión del Riesgo en Patrimonio Cultural (GRPC), las intervenciones pasaron de 27 en 2019 a 231 acumuladas en 2024, abarcando el 14 % de los inmuebles patrimoniales. Este modelo técnico-operativo demostró capacidad sostenida y compatibilidad con la conservación. Un logro clave fue la confianza ciudadana, expresada en la colaboración vecinal mediante actas de consentimiento, lo que facilitó el acceso a inmuebles y fortaleció la corresponsabilidad en la protección del patrimonio.

Finalistas

- **Taller de Arqueología para Niños y Niñas**
Ministerio de Cultura
- **Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad**
Ministerio de Cultura
- **Club del Vecino: Cultura y Bienestar para Todas las Edades en Surco**
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco

•



Categoría Promoción del Desarrollo Económico

Ganadora

- **Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica**
Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica

Resumen

El proyecto "Articulación Comercial entre los Productores Agrícolas y los Beneficiarios de las Ollas Comunes y Comedores Populares del Distrito de Lurigancho" fue una iniciativa estratégica de la Municipalidad Distrital de Lurigancho Chosica, implementada a través de su Subgerencia de Agricultura Urbana. Su objetivo principal fue establecer un canal de comercialización directo de verduras frescas entre los productores locales de la Asociación ASPHOR, ubicados en Carapongo, y las ollas comunes del distrito. Esta articulación buscó eliminar a los intermediarios, quienes históricamente encarecen los productos para los consumidores y reducían las ganancias para los agricultores, creando así un modelo de comercio más justo y eficiente.

La metodología del proyecto se basó en la organización y coordinación activa de la municipalidad. Se logró agrupar a 56 ollas comunes, dividiéndolas en dos grupos para optimizar la logística de entrega. La comunicación y gestión de pedidos se realizó de manera innovadora y práctica a través de grupos de WhatsApp, donde los productores publicaban sus precios (inferiores a los de los mercados tradicionales) y las ollas comunes realizaban sus pedidos. Las entregas se programan semanalmente los días martes, alternando entre los dos grupos de ollas.

Principales resultados

Como resultado de esta intervención, se concretaron 15 entregas de verduras, beneficiando directamente a 4,009 personas a través de las 56 ollas comunes participantes. Este modelo no solo garantizó el acceso a productos frescos y de calidad a precios reducidos para las poblaciones vulnerables, sino que también proporcionó un mercado sostenible y predecible para los agricultores locales. La experiencia demuestra cómo una gestión pública proactiva puede generar valor económico y social significativo, fortaleciendo la economía local y mejorando la seguridad alimentaria de la comunidad.

La experiencia culminó en septiembre del 2024.

Mención Honrosa y Finalista

- **Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos**
Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS

Resumen

En las zonas rurales del Perú, barreras estructurales como la dispersión geográfica, la pobreza, la falta de conectividad y la escasa oferta educativa limitan de manera significativa el acceso a formación técnica. Esta situación perpetúa ciclos de exclusión y reduce las oportunidades de desarrollo individual y comunitario.

Para abordar este problema, el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS puso en marcha la iniciativa "Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos", una experiencia innovadora que acerca la educación técnico-productiva directamente a las comunidades, en materia de corte y confección, cosmetología, gastronomía y mecánica. Para ello, se establecen alianzas con Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO), que permiten

implementar aulas descentralizadas en los Tambos del Programa PAIS, plataformas que cuentan con infraestructura básica, mobiliario, conectividad y apoyo logístico.

Gracias a esta experiencia, entre abril de 2024 y mayo de 2025, la iniciativa ha beneficiado a 320 jóvenes y adultos en 10 tambos ubicados en 4 departamentos. Del total, 179 son mujeres, correspondientes al 56%, y 141 hombres, es decir, el 44%, provenientes de 44 centros poblados rurales. De estos, 33 corresponden a pueblos indígenas andinos y amazónicos.

Finalista

- **“SUNARP Contigo: Mesa para el Desarrollo local”**
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)



Seguridad Ciudadana

Mención Honrosa

- **Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja**
Municipalidad Distrital de San Borja

Resumen

Ante el crecimiento y diversificación de los delitos en el distrito, la Gerencia de Seguridad Ciudadana impulsó una estrategia articulada entre el Serenazgo de San Borja y la Policía Nacional del Perú, replanteando las modalidades de patrullaje y operativos conjuntos. Aunque ya existía coordinación previa, ésta se enfocaba en el despliegue de acciones, cumpliendo con la normativa vigente.

Bajo la estrategia “**Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja**”, se implementaron patrullajes sincronizados basados en análisis estadístico, rutas planificadas y coordinación operativa diaria. Se fortaleció el Centro de Operaciones de San Borja (COSB) con presencia permanente de un efectivo policial y de representantes de las gerencias de Fiscalización y de Tránsito. Este equipo de campo puede alertar situaciones en tiempo real y actuar según sus competencias, mejorando la capacidad de respuesta integral. La presencia policial, además, garantiza contacto directo con las comisarías de San Borja y de Chacarilla del Estanque, el Escuadrón de Emergencias Lima Sur 1, la UNEMEMOT y los Halcones Base Sur, cerrando un ciclo de atención táctica y oportuna.

La efectividad de la práctica se sustenta en tres pilares: uso estratégico de datos y tecnología para asignación de recursos (como drones, videocámaras y patrulleros), capacitación especializada del personal de Serenazgo y un liderazgo coherente entre los actores involucrados. Se priorizó la articulación institucional por sobre inversiones costosas, reconociendo que el sereno complementa, pero no reemplaza, la labor policial.

Principales resultados

Se incrementaron en 146% las acciones conjuntas, bajó más del 50% la incidencia delictiva y se fortaleció la percepción de seguridad. Esta experiencia demuestra que es posible construir seguridad desde la corresponsabilidad y se proyecta como modelo replicable para otros distritos.



Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

Subcategoría Gobierno Digital

Ganadora

- **Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la Atención al Paciente en Lista de Espera Quirúrgica en el INEN**
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)

Resumen

El 94% de los procedimientos quirúrgicos realizados en el INEN durante el 2023 se ejecutaron en forma electiva: El tiempo promedio de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la cirugía indicada en la mayoría de los Departamentos en el mes de junio de 2023 era de 62 días (mayor de 2 meses). Esta circunstancia, asociada a progresión del cáncer, estancia prolongada, angustia psicológica y repetición de exámenes preoperatorios, evidentemente perjudica al paciente, su familia y la Institución; siendo especialmente crítica para los pacientes de provincia (>50% de los atendidos en el INEN), quienes además de los problemas descritos tienen que solventar su estadía en Lima. En ese contexto, las ordenes de estudios y exámenes de laboratorio se entregaban directamente al paciente para que tramite su ejecución, con la consiguiente demora en la obtención de citas.

Para solucionar este problema se diseñó un sistema informático en el SIS-INEN de gestión digital centralizada de cada una de las Lista de Espera Quirúrgica (LEQ) por Departamento y se creó la Unidad Funcional de Gestión de Cirugía Electiva (UFGCE) en abril de 2024 encargada de gestionar la realización expedita de los estudios preoperatorios, evaluar los resultados, repetir o reprogramar las evaluaciones y exámenes necesarios, y presentar las LEQ diariamente a los Directores de Departamento para su programación quirúrgica logrando una participación fue progresiva de los Departamentos Quirúrgicos.

Principales resultados

Durante el mes de junio de 2023 se han operado en forma electiva 374 pacientes que fueron preparados por la UFCE, con tiempo de promedio de preparación de 14 días y 18 adicionales en espera de cirugía luego de completados los exámenes; el tiempo total de permanencia en LEQ fue de 27.98 días desde la indicación de cirugía hasta la fecha de operación. El número de pacientes que permaneció más de 30 días en LEQ fue de 133. El porcentaje de satisfacción del usuario (encuesta realizada en junio 2025) es de 99% de satisfacción.

Finalistas

- **Quina – Chatbot Bilingüe de Inclusión Financiera del Banco de la Nación**
Banco de la Nación
- **Corte del Santa, Líder en Atención Judicial Automatizada: El Caso DONNY, Asistente de Voz con Impacto, Eficiencia y Replicabilidad Nacional**
Corte Superior de Justicia del Santa - Poder Judicial del Perú

Subcategoría Mejora de Canales de Atención

Ganadora

- **Hospital itinerante: acercándonos a ti**
Hospital de Emergencias Villa El Salvador

Resumen

La iniciativa de hospital itinerante, es un modelo de atención a través de la cual, el hospital se traslada, con sus especialistas, equipos y sistemas, hacia a una zona de alta vulnerabilidad o con alto índice de pacientes con necesidades de atención, a fin de brindar consultas especializadas durante una jornada específica (una vez al mes), en las cuales se captan pacientes o se atienden aquellos usuarios que no consiguieron cupos de atención en el procedimiento formal de entrega de citas, pero que al ser incluidos en el sistema hospitalario, se les permite acceder a diagnósticos, controles posteriores y tratamiento, de manera gratuita y oportuna.

Esta estrategia surge frente a una lista de espera superior a las 25 mil atenciones, que afecta a usuarios de distritos en situación de pobreza y vulnerabilidad. La ejecución de estas jornadas clínicas en espacios abiertos articula recursos humanos, equipamiento y sistemas de información en tiempo real; en los que se integran distintos servicios del hospital - consulta externa, farmacia, laboratorio, rehabilitación, seguros, tecnología - para ofrecer una atención integral y sinérgica.

A diferencia de las campañas tradicionales, esta estrategia no solo atiende, sino que además resuelve: los pacientes reciben medicamentos gratuitos y son programados para continuar su atención en el hospital. Además, cada intervención es organizada en coordinación con municipalidades, organizaciones civiles y aliados privados, quienes facilitan la infraestructura, difusión y logística.

Esta no es solo una alternativa viable para descongestionar la atención hospitalaria, sino también una herramienta estratégica para reducir las brechas de inequidad en salud. Su enfoque territorial y resolutivo permitió atender con pertinencia a comunidades en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo la articulación interinstitucional y generando confianza en la población. Además, al estar dirigido a pacientes afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS), todas las atenciones brindadas fueron completamente gratuitas, asegurando que ninguna persona fuera excluida por motivos económicos.

Principales resultados

Entre marzo y junio de 2024, durante su etapa de marcha blanca, se llevaron a cabo 6 jornadas con un total de 2,116 atenciones. Posteriormente, entre julio y diciembre del mismo año, ya en su fase oficial de ejecución, se realizaron otras 6 fechas, alcanzando 4,359 atenciones adicionales. En conjunto, se brindó un promedio de 539 atenciones por jornada, lo que refleja una capacidad operativa sostenida y una respuesta eficaz a la demanda acumulada

Mención honrosa y Finalista

- **Cuidándote en Casa: Fortaleciendo el tratamiento oncológico ambulatorio y los cuidados paliativos en el hogar**
Hospital Nacional Ramiro Prialé - EsSalud

Resumen

En el Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé, los pacientes oncológicos en etapa terminal pasaban sus últimos días hospitalizados, lejos de sus hogares y seres queridos. Hasta el año 2020, la mayoría de ellos fallecía en el hospital, en un entorno ajeno, lo que generaba un alto impacto emocional, físico y económico tanto para los pacientes como para sus familias.

Frente a esta problemática, el Hospital implementó la iniciativa “Cuidándote en casa”, un modelo de Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliarios, que fue construido a través de convenios con universidades, asociaciones internacionales y empresas especializadas.

Gracias a esta práctica, entre 2021 y 2024, 427 pacientes pudieron afrontar su última etapa de vida en casa, con un 100% de satisfacción por parte de sus familiares, y se logró un ahorro de 2,2 millones de soles al hospital por la liberación de camas de hospitalización. Paralelamente, el fortalecimiento de la sala de quimioterapia permitió aumentar las atenciones de 1 050 en 2020 a 2 908 en 2024, con un nivel de satisfacción del 88% y un ahorro económico que pasó de 17 760 soles en 2020 a 337 440 soles en 2024

Finalista

- **¡Hazte Emprendedor Hoy! Activa Tu Licencia al Instante**
Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho



Categoría Simplificación de Trámites

Ganadora

- **“Un clic por la justicia: Entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur”**
Corte Superior de Justicia de Lima Sur

Resumen

En la Corte Superior de Justicia de Lima Sur, muchas personas en especial mujeres que son madres y jefas de hogar enfrentaban demoras y complicaciones para cobrar depósitos judiciales ordenados por los juzgados de paz letrado y especializados. Para acceder a estos fondos, debían hacer trámites presenciales, ir varias veces al juzgado o al Banco de la Nación, y esperar semanas. Esta situación afectaba sobre todo a quienes reclamaban pensiones de alimentos o indemnizaciones, limitando su derecho a una justicia oportuna.

Ante este problema, la Corte Superior de Justicia de Lima Sur adecuo un acceso digital existente creando un procedimiento que permite entregar los depósitos judiciales de forma electrónica, segura y sin necesidad de ir físicamente al juzgado. Se activaron casillas electrónicas para las personas beneficiarias, donde reciben la orden de pago validada digitalmente. Luego, realizan el cobro en una fecha y horario dentro de sus tiempos.

Esta solución fue diseñada por un equipo de la Corte y fortalecida luego gracias al uso del microservicio del Banco de la Nación, lo que hizo posible automatizar todo el proceso.

Principales resultados

Gracias a esta experiencia, más de 839 personas activaron sus casillas electrónicas entre el 26 de marzo y junio de 2025, y cerca de un 70% de quienes crearon casilla como *persona natural que no requieren abogado* fueron mujeres. El trámite, que antes podía tardar semanas, ahora se realiza hasta dentro de las 24 horas. Además, el 88.46 % de las personas encuestadas calificó el servicio como muy satisfactorio. Esta práctica representa un gran paso hacia una justicia más accesible, moderna e inclusiva, y puede ser replicada por otras cortes del país para mejorar la atención a la ciudadanía.

Finalistas

- **Procesos Judiciales de Alimentos admitidos, en vía proceso Único elevados en Apelación de Sentencias ante los Juzgados de Familia en Segunda Instancia**
Corte Superior de Justicia de Lima Norte
- **Sistema Informativo de Garantías Mobiliarias (SIGM), menos procesos por más acceso al crédito financiero**
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)



Categoría Sistemas de Gestión Interna

Subcategoría Mejora de Procesos

Ganadora

- **Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas**
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)

Resumen

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) se ha desarrollado en tres etapas. La primera (2007-2022) consistió en establecer el SGC en la Unidad Funcional de Patología Clínica, logrando en 2015 la certificación ISO 9001:2008 y su recertificación en 2019 bajo la versión ISO 9001:2015. Las acciones clave incluyeron la declaración de la Política de la Calidad, la estandarización de procesos y el involucramiento del 100 % del personal asistencial, administrativo y de oficinas de apoyo.

La segunda etapa (2023-2024) amplió el alcance de la certificación a todas las Unidades Funcionales del Departamento de Patología, confirmando que el modelo inicial era replicable a nivel institucional. Esto posicionó al INEN como la primera IPRESS pública y privada del país con el mayor número de procesos asistenciales certificados bajo ISO 9001:2015.

Actualmente, en la tercera etapa (2024-2027), se trabaja en la obtención de la acreditación ISO 15189:2022 para los análisis de laboratorio clínico que realiza el Departamento de Patología. Este proceso representa un nuevo hito para la salud pública nacional, ya que convertirá al INEN en la primera IPRESS del Perú con el mayor número de análisis clínicos acreditados bajo esta norma.

La experiencia ha estado marcada por el liderazgo de la alta dirección, la participación activa del personal en todos los niveles y la toma de decisiones basada en evidencia. Los objetivos de calidad establecidos —oportunidad, confiabilidad de los resultados y satisfacción del usuario— han guiado todas las acciones, consolidando una cultura organizacional orientada a la mejora continua y a la seguridad del paciente oncológico.

Principales resultados

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en el Departamento de Patología del INEN ha generado mejoras significativas en la seguridad del paciente oncológico, particularmente en tres dimensiones clave: oportunidad, confiabilidad y satisfacción del usuario. En cuanto a la oportunidad (cumplimiento del tiempo de entrega de resultados), los análisis urgentes pasaron de un cumplimiento del 32,00 % en 2015 a 86,25 % en 2019, alcanzando el 99,94 % en 2025. Para los análisis de rutina, se mejoró del 71,00 % en 2015 al 97,48 % en 2019, y al 97,94 % en 2025. Actualmente, menos del 0,5 % de los resultados se emiten fuera del tiempo comprometido.

Respecto a la confiabilidad, medida mediante la trazabilidad del proceso analítico, el cumplimiento aumentó del 41,89 % en 2014 al 95,71 % en 2019 y al 99,25 % en 2025. Estos avances han fortalecido la confianza clínica en los resultados emitidos y han reducido los riesgos asociados a errores diagnósticos. En las Unidades Funcionales que replicaron el modelo de SGC, los resultados también han sido favorables: el cumplimiento del indicador de oportunidad se incrementó del 48,02 % en 2023 al 80,31 % en 2025, lo que evidencia la efectividad del modelo como estrategia institucional.

Finalmente, la satisfacción del usuario, específicamente del paciente oncológico, se incrementó de 77,7 % en años previos a un 90,8 % en 2024, reflejando una mejora en la percepción de la calidad del servicio y en la experiencia del paciente. Estos resultados consolidan al INEN como referente nacional en gestión de calidad en salud oncológica.

Finalistas

- **Adherencia que salva vidas: Gestión clínica para reducir la letalidad por dengue en el Perú**
Ministerio de Salud
- **Transformando el diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis en Perú: Implementación nacional de pruebas moleculares rápidas y esquemas orales acortados**
Instituto Nacional de Salud (INS)

Mención Honrosa

- **Proceso de gestión de la embarazada y puérpera de la Red Asistencial Juliaca – EsSalud**
Seguro Social de Salud (EsSalud) - Red Asistencial Juliaca

Subcategoría Recursos Humanos

Ganadora

- **Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional**
Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)

Resumen

“Mi muni me capacita” es una estrategia diseñada para responder de forma innovadora a los bajos niveles de desempeño y capacitación en los gobiernos locales, al enfocarse directamente en el desarrollo de las personas responsables de implementar servicios públicos. Formulada en línea con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (PNMGP) y respaldada por investigaciones académicas y recomendaciones de organismos internacionales como la OCDE, esta estrategia reconoce que el fortalecimiento de capacidades es esencial para mejorar la calidad del servicio civil. A diferencia de enfoques tradicionales, el proyecto no busca resolver el problema de manera directa y generalizada, sino que aplica el modelo incremental de Lindblom, abordando progresivamente los desafíos mediante sub-objetivos específicos, viables y sostenibles.

La innovación principal de la estrategia radica en su metodología gradual y adaptativa. En una primera etapa, priorizó la eliminación de barreras inmediatas como la complejidad normativa y la falta de herramientas operativas en oficinas de recursos humanos. Esto incluyó capacitaciones gratuitas organizadas por SERVIR junto a aliados estratégicos y asistencia técnica especializada para los gestores de las Oficinas de Recursos Humanos (en adelante, gestores ORH), permitiendo que incluso municipalidades sin presupuesto o con conectividad limitada accedan a procesos formativos. La estrategia no solo busca mejorar el conocimiento técnico, sino también fomentar una cultura institucional de aprendizaje continuo que trascienda la alta rotación de personal, fortaleciendo la gobernanza local.

Además, “Mi muni me capacita” destaca por su implementación estructurada desde la Gerencia de Desarrollo de Capacidades de SERVIR, que reorganizó sus equipos operativos para crear herramientas formativas y brindar asistencia técnica directa. Esta articulación ha permitido que gobiernos locales gestionen por primera vez Planes de Desarrollo de las Personas (PDP), y que la oferta formativa progresivamente evolucione de acciones de capacitación hacia Programas de Capacitación Integrales. En conjunto, la estrategia presenta un modelo replicable de política pública que combina diseño técnico, gestión operativa eficaz y legitimidad institucional, consolidándose como una respuesta innovadora y adaptable para mejorar la gestión pública local.

Principales resultados

Uno de los impactos más significativos ha sido la reducción del tiempo destinado por las ORH para planificar la capacitación, disminuyendo de 68 a 24 días en promedio, lo que representa una reducción del 65%. Este logro fue transversal a todos los tipos de municipios, con mejoras destacadas en aquellas con menor dotación de personal. Además, la estrategia permitió un importante ahorro económico para estas entidades, estimado en más de S/20 millones entre 2023 y 2024, al facilitar el acceso gratuito a capacitaciones especializadas.

En términos de cobertura, se multiplicó significativamente la implementación de Planes de Desarrollo de Personas (PDP). De solo 64 municipalidades en 2022, se pasó a 295 en 2023, 540 en 2024 y 678 en 2025. Además, la ejecución de las acciones planificadas mejoró considerablemente: antes de la estrategia, solo el 29% de los PDP se ejecutaban, cifra que ascendió al 63% en 2023. Este aumento se tradujo en un crecimiento sostenido del número de servidores civiles capacitados, alcanzando más de 23,000 en 2024, lo que representa un incremento del 188% respecto a la línea base. Esto ha permitido fortalecer de manera directa las capacidades del personal municipal.

Finalmente, la estrategia ha demostrado una clara contribución a la mejora de la calidad de los servicios públicos locales. El 96% de los participantes afirma haber aplicado los conocimientos adquiridos, y el 78% considera que las capacitaciones tuvieron un impacto alto o muy alto en su desempeño laboral.

Además, el 77% de las capacitaciones evaluadas en 2023 generaron mejoras concretas en la gestión municipal, evidenciando que esta intervención no solo fortalece al servidor público, sino también eleva la calidad de la gestión y los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

Finalistas

- **Canal de Atención de Consultas ORH**
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)
- **PROtagonistas: Servidores Públicos en Modo Pro del Pronabec**
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

Subcategoría Transformación Digital

Ganadora

- **Sistema Integral de Gestión Quirúrgica**
Hospital de Emergencias Villa El Salvador

Resumen

El Sistema Integral de Gestión Quirúrgica es una solución informática que integra diversos módulos de gestión clínica en una herramienta que permite optimizar el seguimiento de los pacientes con necesidad de intervención quirúrgica, y que abarca desde el momento de la indicación médica de realización de cirugía, hasta la ejecución de la misma. Este sistema, que es de acceso a los profesionales de salud permite visualizar en un tablero de comando todo el proceso de gestión de la cirugía: indicaciones médicas, estado y condición de salud del paciente, plazos, hallazgos, vencimientos de los exámenes pre quirúrgicos, estado de los trámites administrativos y consultas previas con los especialistas.

Con toda esta información el sistema permite una semaforización automática de los pacientes, lo que agiliza la revisión y validación de los resultados médicos, permitiendo programar con mayor rapidez las fechas de intervención quirúrgica. Además, reduce el riesgo de pérdida de la información por el uso de tablas o drive en varios puntos de control, y reduce el riesgo de suspensión de cirugías por vencimiento de los resultados pre quirúrgicos o problemas administrativos no resueltos o no comunicados oportunamente a los pacientes.

Este sistema también se ve reflejado en un monitor en el mismo centro quirúrgico, donde todos los involucrados pueden visualizar el estado de las salas de operaciones, lo que permite tener una mayor eficacia respecto a la labor que realizan y su intervención en el proceso como: conocer las salas ocupadas, las salas que requieren limpieza, las salas libres y las salas próximas a ocuparse por estar programadas.

Además, el sistema incorporó una funcionalidad clave orientada a la experiencia de los familiares, quienes ahora pueden conocer en tiempo real el estado de la cirugía, ya que, a través de un monitor en la sala de espera, cada familiar puede corroborar si su paciente está en espera, durante la cirugía o post operado, lo que da certeza sobre la ubicación del mismo, y reduce la incertidumbre y ansiedad que experimentan durante estas horas de espera sin información.

Principales resultados

Uno de los principales logros ha sido la reducción sostenida en la tasa de cirugías suspendidas, pasando del 7.56% en 2023 al 5.37% en 2024, y alcanzando un mínimo histórico del 2.74% en 2025. Esta mejora refleja una gestión más rigurosa y oportuna de los procesos preoperatorios, gracias al seguimiento informatizado de los requisitos médicos y administrativos, lo que ha permitido minimizar errores, omisiones y retrasos que anteriormente derivaban en cancelaciones.

Otro resultado clave ha sido la disminución progresiva del tiempo de espera para ser operado. Mientras que en 2023 el tiempo promedio era de cuatro meses, en 2024 se redujo a 2.87 meses, y en 2025 se logró disminuir a solo un mes de espera. Esta aceleración en los tiempos se logró gracias a la automatización de la programación quirúrgica y la validación eficiente de los exámenes pre quirúrgicos, lo cual permitió liberar y asignar de forma más dinámica los turnos disponibles en sala de operaciones.

Adicionalmente, al tener un sistema integrado se ha logrado gestionar de una mejor manera las salas de operaciones y los turnos quirúrgicos, ampliando en gran medida las cirugías efectivamente realizadas, pasando de 6870 en el año 2023, a 7413 cirugías en el 2024 y 3172 cirugías realizadas a mayo del 2025, lo que evidencia un mayor rendimiento del trabajo quirúrgico.

Finalistas

- **No más spam: Inteligencia artificial para transformar la fiscalización y proteger a los consumidores**
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)
- **Gestión Articulada de Asistencia Técnica para destrabar inversiones con Chatbot Inteligente"**
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento



Categoría Transparencia y Acceso a la Información (14 Buenas Prácticas)

Ganadora

- **Observatorio del Agua: Herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica**
Autoridad Nacional del Agua (ANA)

Resumen

El Observatorio del Agua es una herramienta tecnológica interactiva, con un entorno amigable y de fácil interpretación de la información, que permite visualizar y conocer datos hidrometeorológicos, reportes, mapas temáticos, así como analizar estadísticas e indicadores de recursos hídricos. De manera inmediata se puede visualizar información de cantidad, demanda, calidad de agua, uso multisectorial, eventos extremos e inventario de fuentes e infraestructura hidráulica. Cuenta con un visor “Geocuenca” el cual permite visualizar millones de datos de manera tabular y espacial teniendo en consideración la cuenca hidrográfica como unidad básica de análisis y gestión.

La implementación de esta herramienta democratiza el acceso a datos confiables y actualizados, transformando millones de datos técnicos en información y conocimiento accesible para los ciudadanos y autoridades en general. Presenta información en tiempo real de manera abierta y con un lenguaje claro, lo cual en manos de las autoridades competentes permite la planificación y toma de decisiones en políticas hídricas nacionales. Asimismo, facilita el acceso unificado a la información de manera oportuna, confiable y transparente para la toma de decisiones orientadas a la gestión de recursos hídricos, gestión de riesgos, desarrollo de inversiones públicas y privadas, trabajos de investigación, conllevando finalmente a mejorar las condiciones de vida de la población.

Está construido en un entorno de fácil entendimiento tanto para el público en general, como las instituciones involucradas en la Gestión de Recursos Hídricos en el país, tales como, las universidades, organización de usuarios, gobiernos regionales, municipalidades provinciales y distritales, comunidades campesinas, productores agropecuarios, usuarios de agua, organismos del estado y otros miembros que integren el Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos.

Principales resultados

Desde el 2021 a la fecha se ha registrado más de 1.5 millones de visitas.

Se han estandarizado formatos de base de datos y códigos de programación para ordenar la información.

Se han establecidos acuerdos tanto con empresas privadas como de manera interinstitucional que democratiza la información permitiendo el acceso público.

Las instituciones públicas y privadas han incrementado la red de estaciones llegando a contar a la fecha con 110 estaciones hidrometeorológicas 80 estacionados de la red SAMAQ.

Se agregaron temáticas que permitan apoyar en la gestión de recursos hídricos, las temáticas implementadas son Defensas ribereñas, fajas marginales, puntos críticos, inventario de glaciares, inventario de aguas subterráneas.

Acceden al observatorio del agua 58.1% de mujeres y 41.9% de hombres.

Página web de la práctica

<https://snirh.ana.gob.pe/onrh/>

Finalistas

- **Observatorio de Precios de Productos Farmacéuticos (OPPF) - y su alcance en el acceso a medicamentos a la población**
Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid)
- **“Alerta Registral”, seguridad y transparencia en tus manos**
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)



Premio Especial de Innovación Pública

Ganadora

- **Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad**

Ministerio de Cultura

Resumen

El "Modelo Integral de Accesibilidad Cultural y Participación de Públicos con Discapacidad" del Gran Teatro Nacional - GTN es la primera iniciativa sistémica en Perú que garantiza acceso pleno y participación activa de Personas con Discapacidad (PcD) en actividades de artes escénicas y musicales.

Combina cuatro ejes: tecnologías inmersivas y accesibles (chalecos vibratorios, audiodescripción, sobretitulación), programación co-diseñada con PcD, infraestructura universal y capacitación continua. Esta articulación innovadora rompe con el paradigma asistencialista, reemplazándolo por un modelo que involucra la participación activa, diversidad creativa y el ejercicio de derechos culturales.

Entre 2022-2024, logró un incremento del 829% en asistencia de PcD en los eventos accesibles, 83 eventos accesibles y un 96% de intención de retorno. Institucionalizado como política permanente del GTN, ha demostrado que la accesibilidad requiere un cambio al interior de las instituciones.

Solución Empática

El GTN implementó un proceso profundo de acercamiento a las PcD mediante diagnósticos participativos con testers con discapacidad, donde se identifican permanentemente barreras críticas: falta de accesibilidad multisensorial (auditiva, visual, física) y comunicación excluyente (web no adaptada, señalética ausente). Se realizaron además encuestas y grupos focales con comunidades sordas, ciegas y con discapacidad intelectual y física, revelando que las soluciones genéricas no respondían a sus necesidades. Cada discapacidad significó un reto donde la accesibilidad debe ser artística, no solo funcional:

- La representación de la PcD no solo como público pasivo, sino como agente e incluso protagonista es sustancial para dinamizar la relevancia del enfoque.
- La validación y retroalimentación de PcD en los servicios de audiodescripción y LSP es esencial para asegurar una experiencia significativa y relevante.
- Necesidad de agenciar descuentos y/o beneficios para acompañantes sin discapacidad. Asimismo, el proceso de adquisición de entradas gratuitas no es accesible.

Co-creación

El modelo se construyó con aliados clave:

- Asociaciones de PcD (MAW LSP, CERCIL, etc.): Co-diseñaron protocolos y validaron servicios como comunicación accesible, procesos de compra, atención en LSP, audiodescripción, chalecos vibratorios, etc.
- Conadis, MIMP, MIDIS y MINEDU: Se alinearon protocolos de accesibilidad y se brindó un marco normativo e institucional.
- Artistas: Integraron accesibilidad en creatividad (ej.: coros en lengua de señas, exploración corporal en ensayos de teatro).

Los mecanismos incluyeron:

- Laboratorios de accesibilidad: Espacios donde PcD probaron prototipos y propusieron mejoras y necesidades
- Grupos focales y encuestas: Para priorizar necesidades y requerimientos que promuevan el retorno del público. Para evidenciar el logro de resultados.

Los beneficios fueron tangibles:

- Evolución del proyecto: de centrarse en PcD auditiva a adoptar un enfoque de accesibilidad universal y recibir diferentes tipos de discapacidades
- Aumento sustancial en la cantidad de PcD y de eventos accesibles desarrollados por el GTN.

Dificultad: Los retos identificados fue adaptar la experiencia cultural a grupos de personas que no comparten experiencias comunes, según el tipo de limitación (auditiva, visual, físicas, etc.) Solución: el proyecto es modular, con un enfoque de accesibilidad universal, pero con actividades y/o servicios específicos para cada discapacidad.

Proceso experimental

El proyecto del GTN desarrolla laboratorios accesibilidad y procesos iterativos o de pilotaje de ajustes en los servicios y/o herramientas de accesibilidad. Estos espacios permitieron prototipar y testear la audiodescripción, chalecos vibratorios y Lengua de Señas Peruana (LSP), la accesibilidad de la web, entre otros, con la participación activa de PcD como evaluadores. Por ejemplo, se realizaron pruebas iterativas para ajustar la ubicación de intérpretes, la intensidad de vibraciones y los guiones de audiodescripción, incorporando retroalimentación permanente.

Los aprendizajes clave incluyeron:

1. La necesidad de co-creación permanente con PcD para evitar soluciones genéricas.
2. La importancia de flexibilidad operativa para adaptar protocolos según las necesidades detectadas.
3. La sistematización y difusión de conocimientos mediante coloquios con gestores culturales y estudiantes, asegurando la replicabilidad del modelo.

Este enfoque permitió escalar de 3 a 33 eventos accesibles del 2022 y del 2024, con un impacto demostrado en satisfacción (3.6/4) y asistencia (+829% de PcD).

Finalistas

- **Escuela Innovadora: Reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú**
Municipalidad Distrital de San Miguel
- **Pequeños héroes, grandes cuidados. Aquí el amor también cura**
Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)



Premio Especial a la Mejora Continua

Ganadora

- **Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública**

Agencia de Promoción de la Inversión Privada (ProInversión)

Resumen

Obras por Impuestos, es una innovación peruana creada en 2008 para cerrar brechas en infraestructura mediante la colaboración entre el Estado y la empresa privada. Este mecanismo permite que las empresas financien y/o ejecuten proyectos públicos a cambio de certificados que se aplican al pago de impuesto a la renta (hasta el 80%) y otros habilitados por Ley. La entidad pública titular de la intervención puede destinar el 30% anual de sus recursos provenientes del Fondo de Compensación Regional (FONCOR), canon, sobrecanon, participaciones, regalías y rentas de aduana para restituir al Tesoro Público los montos invertidos de las entidades del Gobierno Sub Nacional; así como Recursos Ordinarios (RO), Recursos Directamente Recaudados (RDR), donaciones y transferencias de entidades del Gobierno Nacional, entre otras fuentes autorizadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

A lo largo del tiempo, ProInversión, a través de la Dirección de Inversiones Descentralizadas (DID), promueve este mecanismo, brindando acompañamiento y asistencia técnica a las entidades públicas mediante convenios que aseguran una ejecución eficiente y eficaz de las obras, alineadas con los objetivos de cierre de brechas y desarrollo territorial.

En los últimos 12 años; el marco normativo ha sido fortalecido y simplificado, permitiendo una aplicación más ágil, con mayor alcance y mejor articulación entre el sector público y privado. Los hitos clave son la inclusión del Gobierno Nacional como ejecutor (2014), la estandarización de procesos (2018), la creación de comunidades de buenas practicas en Obras por Impuestos (2020) y la incorporación de las IOARR (2022). Destaca también la conformación del Equipo de Seguimiento de Inversiones en 2023, que reactivó 255 proyectos por más de S/ 5,285 millones. En 2024, se alcanzó un récord histórico con S/ 4,317 millones adjudicados en 122 proyectos, reflejando una creciente participación de ambos sectores. A mayo de 2025, se han adjudicado 706 proyectos por S/ 13,012 millones, beneficiando a más de 22 millones de personas en las 24 regiones del país. Con la participación de 253 empresas privadas, el mecanismo ha demostrado su capacidad para impulsar obras de alto impacto, desde hospitales hasta infraestructura de saneamiento rural

La experiencia de ProInversión con el proyecto de saneamiento en La Encantada (Piura), presentada en 2013 al Premio de Buenas Prácticas en Gestión Pública, marcó un punto de inflexión en la implementación de Obras por Impuestos. Esta intervención transforma la calidad de vida de la comunidad mediante el acceso a agua potable y obras complementarias, impulsando su desarrollo económico y turístico. A partir de este caso, se iniciaron mejoras normativas y operativas, que ampliaron el alcance del mecanismo a sectores como salud, educación, transporte y saneamiento, demostrando el impacto que genera en el desarrollo sostenible.

Finalistas

- **Beca 18: Mejorando la calidad de nuestros servicios para un mayor impacto en nuestros talentos**
Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)
- **Presentación de Expediente Judicial Electrónico**
Poder Judicial

Reconocimiento a la Mejora Continua

	Entidad	Práctica
1	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública
2	Asociación de Bancos del Perú (Asbanc)	Educación Financiera en tu Cole: una experiencia educativa integral
3	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Servicio de extensión bibliotecaria "Lectura que Cura"
4	Ministerio de Cultura	Conciertos accesibles: experiencias de formación de públicos con la comunidad sorda e hipoacúsica
5	Municipalidad Distrital de Lince	Sumando Modernidad y Transparencia: La Estrategia De Una Buena Gestión De Archivos
6	Newmont ALAC	Agua para Cajamarca
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	GEMA: Análisis inteligente de la calidad ambiental con enfoque territorial
8	Poder Judicial del Perú	Presentación de Expediente Judicial Electrónico
9	Poder Judicial del Perú	Proceso Simplificado y Virtual de Pensión de Alimentos para Niñas, Niños y Adolescentes
10	Poder Judicial del Perú	Interoperabilidad y el Expediente Judicial Electrónico en los casos de violencia contra las mujeres e integrantes del Grupo Familiar
11	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Saberes Productivos: Estrategia para la protección de las personas adultas mayores en vulnerabilidad mediante la generación de redes de apoyo social, el reconocimiento del valor de la persona adulta mayor en la sociedad y la institucionalización de la práctica a través de la descentralización de capacidades
12	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: "Articulación que cambia Vidas"
13	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Beca 18: Mejorando la calidad de nuestros servicios para un mayor impacto en nuestros talentos
14	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Estrategia de acompañamiento a becarios para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral
15	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los Tambos del Programa Nacional PAIS
16	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Sistema Integrado de Registros Electrónicos – SIRE
17	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	"Alerta Registral", seguridad y transparencia en tus manos.
18	Superintendencia Nacional de Migraciones	Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19. Agencia Digital Migratoria

	Entidad	Práctica
19	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	SUSALUD junto al ciudadano y ciudadana en la defensa de sus derechos en salud con un trato humanizado y acciones inmediatas generando cambios en la atención de salud
20	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	'+ACCESO a los Servicios de Salud
21	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura - UGEL Sechura	Defendemos tus derechos, cuidamos tus sueños - Mesa Multisectorial de Sechura
22	Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03	Escuelas seguras y saludables

Cuadro Resumen de Ganadores

Categoría /Premio Especial	Distinción	Entidad	Práctica
1. Comunicación Pública Efectiva	Ganadora	Seguro Integral de Salud (SIS)	SIS, estamos para ti: Comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven
	Mención Honrosa	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	“Tío Pronabec, bendíceme”: una estrategia para fortalecer la comunidad del talento
2. Consulta y Participación Ciudadana	Ganadora	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud
	Mención Honrosa	Biblioteca Nacional del Perú (BNP) ¹	Programa de Voluntariado en Conservación Preventiva de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP)
3. Cooperación Público Privada	Ganadora	Newmont Foncreagro	Asociatividad para el Desarrollo Agrario Sostenible
	Mención Honrosa	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	La articulación como estrategia en la promoción de capacidades para la organización de la economía familiar
4. Cooperación Público Pública	Ganadora	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Ruta Productiva Exportadora: Una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
5. Desarrollo Infantil Temprano	Ganadora	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque
6. Educación	Ganadora	Municipalidad Distrital de San Miguel	Escuela Innovadora: Reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú
7. Educación Cívica	Ganadora	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Concurso Nacional: “Menos barreras, más competencia”
	Mención Honrosa	Poder Judicial del Perú - Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla	Juez de Paz Escolar
8. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Ganadora	Gobierno Regional de Tacna	Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias
9. Gestión Ambiental Efectiva	Ganadora	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú
	Mención Honrosa ²	Municipalidad Provincial de Arequipa	Arequipa Recicla, juntos damos una nueva vida a lo que tiramos
10. Incidencia Pública	Ganadora	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía
11. Inclusión Social	Ganadora	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Juntos crecemos: Educación sin deserción
12. Inclusión Social - Salud	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Tu tratamiento en casa: <i>Wasiykipi hampichikusqayki</i>
13. Mejora de la Regulación	Mención Honrosa	Servicio de Administración Tributaria (SAT) ³	Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria
14. Movilidad y Espacios Públicos Sostenible	Ganadora	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros

¹ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

² Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

³ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica porque no existen condiciones de competencia para declararla ganadora.

Categoría /Premio Especial	Distinción	Entidad	Práctica
	Mención Honrosa	Municipalidad Distrital de San Borja	Tardes en Familia
15. Promoción de la Cultura y la Identidad	Ganadora	Municipalidad Metropolitana de Lima	Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA
16. Promoción del Desarrollo Económico	Ganadora	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica
	Mención Honrosa	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos
17. Seguridad Ciudadana	Mención Honrosa ⁴	Municipalidad Distrital de San Borja	Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja
18. Servicio de Atención al Ciudadano Gobierno Digital	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la Atención al Paciente en Lista de Espera Quirúrgica en el INEN
19. Servicio de Atención al Ciudadano Mejora de Canales de Atención	Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Hospital itinerante: acercándonos a ti
	Mención Honrosa	Hospital Nacional Ramiro Prialé - EsSalud	Cuidándote en Casa: Fortaleciendo el tratamiento oncológico ambulatorio y los cuidados paliativos en el hogar
20. Simplificación de Trámites	Ganadora	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	"Un clic por la justicia: Entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur"
21. Sistemas de Gestión Interna – Mejora de Procesos	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas
	Mención Honrosa ⁵	Seguro Social de Salud (Essalud) – Red de Asistencia de Juliaca	Proceso de gestión de la embarazada y puerpera de la Red Asistencial de Juliaca - Essalud
22. Sistemas de Gestión Interna – Recursos Humanos	Ganadora	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional
23. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital	Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Sistema Integral de Gestión Quirúrgica
24. Transparencia y Acceso a la Información	Ganadora	Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Observatorio del Agua: Herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica
25. Premio Especial Innovación Pública	Ganadora	Ministerio de Cultura	Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad
26. Premio Especial a la Mejora Continua	Ganadora	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública

⁴ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

⁵ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

Ganadores y Finalistas por Categoría

Categoría /Premio Especial	Distinción	Entidad	Práctica
1. Comunicación Pública Efectiva	Ganadora	Seguro Integral de Salud (SIS)	SIS, estamos para ti: Comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven
	Mención Honrosa	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	"Tío Pronabec, bendíceme": una estrategia para fortalecer la comunidad del talento
2. Consulta y Participación Ciudadana	Ganadora	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud
	Mención Honrosa	Biblioteca Nacional del Perú (BNP) ⁶	Programa de Voluntariado en Conservación Preventiva de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP)
3. Cooperación Público Privada	Ganadora	Newmont Foncreagro	Asociatividad para el Desarrollo Agrario Sostenible
	Mención Honrosa	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	La articulación como estrategia en la promoción de capacidades para la organización de la economía familiar
4. Cooperación Público Pública	Ganadora	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Ruta Productiva Exportadora: Una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
5. Desarrollo Infantil Temprano	Ganadora	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque
6. Educación	Ganadora	Municipalidad Distrital de San Miguel	Escuela Innovadora: Reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú
7. Educación Cívica	Ganadora	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Concurso Nacional: "Menos barreras, más competencia"
	Mención Honrosa	Poder Judicial del Perú - Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla	Juez de Paz Escolar
8. Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Ganadora	Gobierno Regional de Tacna	Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias
9. Gestión Ambiental Efectiva	Ganadora	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú
	Mención Honrosa ⁷	Municipalidad Provincial de Arequipa	Arequipa Recicla, juntos damos una nueva vida a lo que tiramos
10. Incidencia Pública	Ganadora	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía
11. Inclusión Social	Ganadora	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Juntos crecemos: Educación sin deserción
12. Inclusión Social - Salud	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Tu tratamiento en casa: <i>Wasiykipi hampichikusqayki</i>
13. Mejora de la Regulación	Mención Honrosa	Servicio de Administración Tributaria (SAT) ⁸	Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria
14. Movilidad y Espacios Públicos Sostenible	Ganadora	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros

⁶ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

⁷ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

⁸ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica porque no existen condiciones de competencia para declararla ganadora.

Categoría /Premio Especial	Distinción	Entidad	Práctica
	Mención Honrosa	Municipalidad Distrital de San Borja	Tardes en Familia
15. Promoción de la Cultura y la Identidad	Ganadora	Municipalidad Metropolitana de Lima	Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA
16. Promoción del Desarrollo Económico	Ganadora	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica
	Mención Honrosa	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos
17. Seguridad Ciudadana	Mención Honrosa ⁹	Municipalidad Distrital de San Borja	Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja
18. Servicio de Atención al Ciudadano Gobierno Digital	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la Atención al Paciente en Lista de Espera Quirúrgica en el INEN
19. Servicio de Atención al Ciudadano Mejora de Canales de Atención	Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Hospital itinerante: acercándonos a ti
	Mención Honrosa	Hospital Nacional Ramiro Prialé - EsSalud	Cuidándote en Casa: Fortaleciendo el tratamiento oncológico ambulatorio y los cuidados paliativos en el hogar
20. Simplificación de Trámites	Ganadora	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	"Un clic por la justicia: Entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur"
21. Sistemas de Gestión Interna – Mejora de Procesos	Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas
	Mención Honrosa ¹⁰	Seguro Social de Salud (Essalud) – Red de Asistencia de Juliaca	Proceso de gestión de la embarazada y puerpera de la Red Asistencial de Juliaca - Essalud
22. Sistemas de Gestión Interna – Recursos Humanos	Ganadora	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional
23. Sistemas de Gestión Interna – Transformación Digital	Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Sistema Integral de Gestión Quirúrgica
24. Transparencia y Acceso a la Información	Ganadora	Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Observatorio del Agua: Herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica
25. Premio Especial Innovación Pública	Ganadora	Ministerio de Cultura	Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad
26. Premio Especial a la Mejora Continua	Ganadora	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública

⁹ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

¹⁰ Se otorga una mención honrosa a la buena práctica, pero no es finalista de la categoría

Categorías declaradas desiertas

Compras Públicas Eficientes

En esta categoría no se presentaron postulaciones

Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública

Ninguna postulación alcanzó la calificación necesaria para competir en este Premio Especial.