

## Premio Especial de Innovación Pública

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
<b>Ganador</b>	OEFA - Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	Be OEFA: Empujando hacia la decisión correcta
<b>Descripción</b>		
<p>Es misión del OEFA velar por el cumplimiento ambiental en nuestro país y la clave está en que las estrategias de promoción del cumplimiento tengan en cuenta cuáles son los incentivos que motivan en los administrados las decisiones adecuadas.</p> <p>Teniendo en cuenta el desarrollo de experiencias internacionales en el uso de herramientas de Economía del Comportamiento, a partir del 2018 se capacitó e institucionalizó el grupo de trabajo denominado "Behavioral Economics" (BE OEFA) con la finalidad de iniciar el desarrollo de intervenciones costo / efectivas que promuevan la conducta del público objetivo hacia el resultado esperado de manera voluntaria, o si lo queremos decir de una forma diferente, que "empujen" las acciones de estos hacia la decisión correcta, contribuyendo de esta manera con el cuidado del medio ambiente y el bienestar de la ciudadanía en general de una forma innovadora y no tradicional, ni coactiva.</p> <p>Para ello, se conformaron cuatro (4) equipos concentrados en cuatro (4) problemas distintos asociados a la fiscalización ambiental, quienes diseñaron, implementaron y analizaron el comportamiento de los agentes en las situaciones encontradas, proponiendo soluciones con herramientas de la psicología, neurociencia y economía. Es así como se lograron mejorar los índices de tiempos y atención a denuncias ambientales de 44% a 86%, se incrementó la subsanación de incumplimientos de 8% a 41%, se logró el reconocimiento de responsabilidad de 0% a 35% y se logró incrementar el registro de buenas prácticas ambientales pasando de 111 a 258. Los resultados muestran la efectividad a bajo costo de la utilización de estas herramientas no coactivas e innovadoras para contribuir al buen comportamiento y al cumplimiento de las obligaciones ambientales.</p>		