

PUBLICACIÓN ESPECIAL



**PREMIO 2024**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

Vigésimo Aniversario

**RECONOCIENDO  
LA EXCELENCIA  
POR SERVIR  
A LAS PERSONAS  
2024**

[www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe)

Ciudadanos que premian  
la excelencia en el Estado

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



# INDICE GENERAL

(Interactivo)



PORTADA  
INTRODUCCIÓN  
SOBRE CIUDADANOS AL DÍA  
SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA  
RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GANADORAS  
JURADO  
EQUIPO TÉCNICO  
¿CUÁLES SON LAS CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES?  
GANADORES, MENCIONES HONROSAS Y FINALISTAS  
LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2024  
PREMIOS 2024 EN CIFRAS  
SECRETARÍA TÉCNICA  
CONTRACARÁTULA



(VOLVER AL ÍNDICE)



**PREMIO 2024**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Vigésimo Aniversario**

**Ciudadanos que premian la excelencia en el Estado**

## INTRODUCCIÓN

# 20 años promoviendo institucionalidad en el Estado

**Caroline Gibu**

*Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día*

El pasado 17 de octubre la sala principal del Gran Teatro Nacional brilló con la emoción de las servidoras y los servidores públicos gestores de 195 buenas prácticas certificadas, que han beneficiado a miles de personas en nuestro país. Un trabajo silencioso, bien logrado, impulsado por la pasión de servir a la ciudadanía. Por ello, inicio esta introducción a nuestra Publicación Especial del Premio a las Buenas Prácticas – Vigésimo Aniversario agradeciendo a quienes han hecho posible estas buenas prácticas, que día a día, reconocen derechos ciudadanos y, de esa forma, mantenemos la democracia.

Es sólo con esta misma emoción y energía con la que el Premio se ha mantenido vigente durante 20 años ininterrumpidos. Sin el esfuerzo de las personas en el sector público, sin la colaboración interinstitucional y multiactor, sin la innovación, sin la valentía de enfrentar desafíos, este Premio no existiría.

Este año 195 postulaciones han sido certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública por el Equipo Técnico del Premio, que se suman a las 3,816 buenas prácticas de ediciones anteriores. 77.9% de las buenas prácticas provienen del

Poder Ejecutivo, 14.9% de gobiernos locales, 4.6% del Poder Judicial, 1.5% de gobiernos regionales y 1% del sector privado. Asimismo, contamos con 89 entidades públicas participantes, entre las cuales tenemos ministerios, organismos técnicos, gobiernos regionales y locales, programas y proyectos, entre otros.

Y rompiendo un récord este año, 46.7% de las buenas prácticas han sido lideradas por mujeres; ello significa un incremento de 6 puntos respecto al año anterior y casi 10 puntos en el promedio de las 4 últimas ediciones. En el Perú sí existen mujeres talentosas y preparadas que están llamadas a liderar los cambios que necesitamos.

Este año culminan las celebraciones por el Bicentenario de la Independencia del Perú, una gesta heroica de mujeres y hombres que lucharon por un sueño. Gracias a esa gesta, hoy somos libres e independientes, pero recordemos que somos también interdependientes, que no es posible tener seguridad individual si no tenemos seguridad colectiva. Y que el bienestar de cada persona cuenta.

Trabajemos juntos para que nuestro país se llene de energía y brille con honestidad, justicia y prosperidad para todas las personas.

**TRABAJEMOS JUNTOS PARA QUE NUESTRO PAÍS  
SE LLENE DE ENERGÍA Y BRILLE CON HONESTIDAD, JUSTICIA  
Y PROSPERIDAD PARA TODAS LAS PERSONAS.**





## SOBRE CIUDADANOS AL DÍA

### ¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.



#### CONSEJO DIRECTIVO

Pedro José de Zavala - Presidente  
Adolfo Heeren  
Armando Cáceres  
Maricarmen Fedalto

#### FUNDADORES

Beatriz Boza  
Juan Carlos Cortés  
Caroline Gibu

#### DIRECCIÓN

Caroline Gibu  
Directora Ejecutiva  
  
Javier Valverde  
Gerente de Fortalecimiento  
de Capacidades

### Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano

### Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.





## SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

### ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La vigésima edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, con el auspicio del diario El Comercio y el Grupo RPP, y el apoyo de Perú Sostenible.

### ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema público y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.



Representantes de las prácticas ganadoras y menciones honorosas del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024.



**CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA**

Frida Delgado Nachtigall, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Seguro Integral de Salud (SIS).  
**PRÁCTICA GANADORA: Vamos por ti, el SIS cuida de ti: comunicación efectiva y accesible para las comunidades nativas amazónicas y altoandinas.**



**CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA**

Melissa Becerra, Gerente de Proyectos de Perú Sostenible, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y Management Sciences for Health Perú.  
**PRÁCTICA GANADORA: Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: "Articulación que cambia Vidas".**





**CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA**

Maricarmen Fedalto, integrante del Equipo Técnico del Premio y Directora de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres, en alianza con el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec).  
**PRÁCTICA GANADORA: "Juntos por el Acceso a la Educación Superior: redes de articulación para el éxito".**



**CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO**

Fabiola León-Velarde, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo al representante del Seguro Social de Salud (EsSalud).  
**PRÁCTICA GANADORA: Fortaleciendo el proceso de la lactancia materna exclusiva en el servicio de Neonatología del Hospital II LNC Luis Negreiros Vega – Callao.**

**195** POSTULACIONES  
 HAN SIDO CERTIFICADAS  
 COMO BUENAS  
 PRÁCTICAS EN GESTIÓN  
 PÚBLICA POR EL EQUIPO  
 TÉCNICO DEL PREMIO



**CATEGORÍA EDUCACIÓN**

Salomón Lerner Febres, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional Penitenciario (Inpe).  
**PRÁCTICA GANADORA: Educación musical en cárceles para la reinserción social: Inpe - Orquestando.**



**CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY**

Armando Cáceres, integrante del Equipo Técnico del Premio y Director de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat).  
**PRÁCTICA GANADORA: Sistema Integrado de Registros Electrónicos- SIRE.**



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

Carmen Masías, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).  
**PRÁCTICA GANADORA: Gestión Efectiva de Monitoreo Ambiental (GEMA):** asegurando la calidad del ambiente para el desarrollo sostenible del Perú.



CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA

Augusto Baerti, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).  
**PRÁCTICA GANADORA: Impacto Sostenible: la cosecha verde de caña y su beneficio directo a la comunidad.**

89  
 ENTIDADES  
 PÚBLICAS Y  
 PRIVADAS  
 PARTICIPANTES



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL - ÁMBITO LOCAL

Miguel Cruzado, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Hospital de Emergencias Villa El Salvador.  
**PRÁCTICA GANADORA: Programa de Telemedicina Crónicos.**



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL - ÁMBITO NACIONAL

Miguel Cruzado, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Indígena del Poder Judicial del Perú.  
**PRÁCTICA GANADORA: Justicia que reconoce las lenguas indígenas u originarias: traductores e intérpretes en procesos judiciales.**



CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN

Roxana Barrantes, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass).  
**PRÁCTICA GANADORA: Monitoreo de la calidad de la prestación del servicio del agua potable en la región de San Martín, a través de los Dataloggers Sunass.**





**CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD**

Arlette Beltrán, Vicerrectora Académica de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a la representante de la Biblioteca Nacional del Perú (BNP).  
**PRÁCTICA GANADORA:** Servicio de extensión bibliotecaria “Lectura que Cura”.



**CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - GOBIERNO DIGITAL**

Antonio Mabres, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias del Ministerio de Salud.  
**PRÁCTICA GANADORA:** Smart Qhali Kay.



**CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO**

Carmen Masías, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Dreim).  
**PRÁCTICA GANADORA:** ¡De la escuela al trabajo!



**CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - MEJORA DE CANALES DE ATENCIÓN**

Mercedes Aráoz, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnbsb).  
**PRÁCTICA GANADORA:** Ruta del donante, la ruta de la vida.

**47%** DE LAS BUENAS PRÁCTICAS HAN SIDO LIDERADAS POR MUJERES, SIGNIFICANDO UN INCREMENTO DE 10 PUNTOS RESPECTO AL PROMEDIO DE LAS ÚLTIMAS 4 EDICIONES



**CATEGORÍA SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES**

Roxana Barrantes, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Unidad de Gestión del Despacho Judicial del Poder Judicial del Perú.  
**PRÁCTICA GANADORA:** Protocolo "Gestión del proceso especial de desalojo de la Ley N° 30201".



**CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - MEJORA DE PROCESOS**

Elsa Galarza, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Poder Judicial del Perú.  
**PRÁCTICA GANADORA:** Celeridad en la ejecución de sentencias mediante los módulos de ejecución de apoyo a la función jurisdiccional.



**CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Elsa Galarza, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).  
**PRÁCTICA GANADORA:** VidaDRONE - Vigilantes Ambientales No Tripulados: gestionando servicios de información fotogramétrica digital para la fiscalización ambiental.

**4,011**  
 BUENAS  
 PRÁCTICAS  
 CERTIFICADAS  
 EN 20 AÑOS



**CATEGORÍA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**

Mario Cortijo, Coordinador de Proyectos del Diario El Comercio, entrega el trofeo a representantes de la Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran).  
**PRÁCTICA GANADORA:** Aplicativo móvil Viaje Seguro.





PREMIO ESPECIAL  
Innovación Pública

Mercedes Aráoz, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin).  
**PRÁCTICA GANADORA: IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano.**



PREMIO ESPECIAL  
Datos Abiertos en la Gestión Pública

Eduardo Vega, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).  
**PRÁCTICA GANADORA: Respira Limpio: fiscalización ambiental de la calidad del aire en tiempo real con datos abiertos**

**11** DE LAS  
EXPERIENCIAS QUE  
POSTULARON AL PREMIO  
ESPECIAL A LA MEJORA  
CONTINUA OBTUVIERON  
LA CALIFICACIÓN DE  
DISTINCIÓN ESPECIAL



PREMIO ESPECIAL  
Mejora Continua - Vigésimo Aniversario

Agnes Franco, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec).  
**PRÁCTICA GANADORA: Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe**



PREMIO ESPECIAL  
Mejora Continua - Vigésimo Aniversario

Agnes Franco, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Municipalidad Distrital de Miraflores.  
**PRÁCTICA GANADORA: Huaca Pucllana: Modelo de Alianza Público - Pública.**



# Ceremonia de premiación

EL EVENTO SE REALIZÓ  
EN LA SALA PRINCIPAL DEL  
GRAN TEATRO NACIONAL

# 2024







1



2



3



6



4



5



7



8

1. Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día, dando la bienvenida a la Ceremonia de Premiación
2. Frida Delgado Parker y Fabiola León-Velarde, integrantes del Jurado, acompañadas de Frida Nachtigall y Felipe Portocarrero, ex rector de la Universidad del Pacífico
3. Augusto Baertl y Carmen Masías, integrantes del Jurado, junto a Maricarmen Fedalto, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día
4. Agnes Franco y Mercedes Aráoz, integrantes del Jurado, junto a Felipe Portocarrero
5. Arlette Beltrán, Vicerrectora Académica de la Universidad del Pacífico, acompañada de Salomón Lerner Febres, Carmen Masías y Antonio Mabres, integrantes del Jurado.

6. Representantes de Ciudadanos al Día, la Universidad del Pacífico y la Escuela de Gestión Pública, organizadores del Premio, acompañados por integrantes del Jurado, Equipo Técnico, RPP, El Comercio, y la red de periodistas de Ciudadanos al Día en la celebración del Vigésimo Aniversario del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública

7. José Haya de la Torre, Gabriela Vega, Alicia Quezada y Rina Paredes, integrantes del Equipo Técnico, junto a Caroline Gibu y Juan Carlos Cortés.

8. Paul Pilco, Georgina Carlos, Milagros Rodríguez, William Prado, Bertha Alegre y Marco Antonio Casas, integrantes de la Red de Periodistas de Ciudadanos al Día, junto a Caroline Gibu luego de recibir un reconocimiento a su labor de difusión de buenas prácticas en gestión pública.



## La Comunidad de Ciudadanos al Día renueva su compromiso por la mejora de la Gestión Pública



1

El pasado 29 de mayo nos reunimos con algunos integrantes de la gran Comunidad de Ciudadanos al Día para iniciar las celebraciones por el Vigésimo Aniversario del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma que incentiva y reconoce la excelencia en el Estado.



2



3



4



5

1. Mercedes Arósz, Violeta Bermúdez, Beatriz Boza y Caroline Gibu
2. Angélica Matsuda, Javier Valverde, Violeta Bermúdez, Salomón Lerner Febres y Agnes Franco
3. Pedro José de Zavala, Maricarmen Fedalto, Paulo Pantigoso y Enrique Solano
4. Integrantes de Ciudadanos al Día junto con Beatriz Boza y Juan Carlos Cortés, socios fundadores, quienes recibieron un reconocimiento por su labor en el marco del Vigésimo Aniversario del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública
5. Luis Nunes, Karla Gaviño, Fernando Del Carpio, Carmen Masías y José Luis Pérez Guadalupe.



### Reunión con la Cooperación Internacional



En el mes de septiembre, Ciudadanos al Día se reunió con representantes de la cooperación internacional para agradecer y reconocer su aporte en el fortalecimiento de la institucionalidad en el Estado, así como en las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil. En la ceremonia estuvieron presentes Javier Álvarez, representante de UNICEF Perú; Amy Paro, directora de Misión de USAID en Perú; Miguel Ángel Trinidad, representante de Misión de la Organización de los Estados Americanos en Perú; Percy Medina, jefe de Misión para Perú de IDEA Internacional - Perú; así como representantes del IFC, GIZ, CAF, PNUD Perú y KAS Perú, quienes recibieron los reconocimientos a nombre de sus instituciones.

## INTEGRANTES DEL JURADO

CONFORMADO POR 16 DESTACADAS PERSONALIDADES, QUIENES HAN TENIDO A SU CARGO LA IMPORTANTE LABOR DE SELECCIONAR A LAS PRÁCTICAS FINALISTAS Y GANADORAS, EN LAS RESPECTIVAS CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES.



**AGNES FRANCO**  
*Directora de  
Investigación y Estudios  
Consejo Nacional de Ciencia,  
Tecnología e Innovación*



**ANTONIO MABRES**  
*Profesor principal  
Universidad de Piura*



**AUGUSTO BAERTL**  
*Presidente del Directorio  
Agrícola Chapi S.A.*



**CARMEN MASIAS**  
*Directora Ejecutiva  
CEDRO*



**CAROLINA TRIVELLI**  
*Investigadora Principal  
Instituto de Estudios  
Peruanos (IEP)*



**ELENA CONTERNO**  
*Consultora  
Independiente*



**ELSA DEL CASTILLO**  
*Directora General de Postgrado  
Universidad del Pacífico*



**FABIOLA LEÓN VELARDE**  
*Directora de la Escuela  
de Postgrado  
Universidad Peruana  
Cayetano Heredia*



**FRIDA DELGADO NACHTIGALL**  
*Vicepresidenta  
Grupo RPP*



**LUZ MARÍA HELGUERO**  
*Vicepresidenta del  
Consejo Directivo Prisma*



**MERCEDES ARÁOZ**  
*Profesora Investigadora  
Universidad del Pacífico*



**MIGUEL CRUZADO**  
*Preboste  
Universidad del Pacífico*



**ROXANA BARRANTES**  
*Profesora Principal  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú*



**SALOMÓN LERNER**  
*Rectar Emérito  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú*



**VERÓNICA ZAVALA**  
*Consultora  
Independiente*



**WALTER ALBÁN**  
*Profesor Principal del  
Departamento de Derecho  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú*



## INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO

61 PROFESIONALES DE DISTINTAS DISCIPLINAS Y EXPERIENCIA EN DIVERSOS CAMPOS DE ACCIÓN, QUE RECONOCEN QUE LA GESTIÓN PÚBLICA DE CALIDAD ES AQUELLA QUE ORIENTA SU GESTIÓN HACIA LAS NECESIDADES DEL CIUDADANO



ADRIANA URRUTIA



ALDO FACHO



ALEXANDRA AMES



ALICIA QUEZADA



ANGÉLICA MATSUDA



ARMANDO CÁCERES



ARMANDO CANCHANYA



CARLOS BITTRICH



CECILIA ZEVALLOS



CLAUDIO HERZKA



DANIELA RAFFO



DELIA HAUSTEIN



DIANA GUERRA



EDUARDO VEGA



ENRIQUE SOLANO



FELIPE ISASI



FERNANDO DEL CARPIO



GABRIELA VEGA



GONZALO CARRANZA



GINO COSTA



GUILLERMO DÍAZ



GUISELLE ROMERO



HUGO RÁZURI



IVO GAGLIUFFI



JEANNETTE LLAJA



JOANNA KAMICHE



JOHNNY ZAS FRIZ



JORGE ARRUNÁTEGUI



JOSE HAYA DE LA TORRE



JOSÉ LUIS BONIFAZ



JUANA KURAMOTO



KARLA GAVIÑO



LAURA CALDERÓN



LIVIA BENAVIDES



LUIS ALONSO GARCÍA



LUIS NUNES



MARÍA DEL CARMEN FEDALTO



MARÍA ELENA SÁNCHEZ



MARINÉS SÁNCHEZ GRINAN



MARIANO CASTRO



MAITE VIZCARRA



MAYEN UGARTE



MIGUEL PRIALÉ



MILAGROS CAMPOS



MILTON VON HESSE



NOAM LÓPEZ



NORMA CORREA



NURIA ESPARCH



PATRICIA ROJAS



PAULO PANTIGOSO



PETRUSKA BAREA



PEDRO JOSÉ DE ZAVALA



PERCY MEDINA



RINA PAREDES



ROBERTO DEL ÁGUILA



ROSA ASCA



SATO TAMASHIRO



SAÚL BARRERA



SERGIO LLUSERA



SILVANA HUANQUI




SUSANA SILVA

# ÍNDICE




## CATEGORÍAS:



	COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA
	COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA
	COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA
	DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO
	EDUCACIÓN
	FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY
	GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA
	INCIDENCIA PÚBLICA
	INCLUSIÓN SOCIAL
	MEJORA DE LA REGULACIÓN
	MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES

	PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD
	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO
	SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
	SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES
	SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA
	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

## PREMIOS ESPECIALES:

	Datos Abiertos en la Gestión Pública
	Innovación Pública
	Mejora Continua - Vigésimo Aniversario



GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN GESTIÓN  
PÚBLICA 2024



(VOLVER AL ÍNDICE)



**PREMIO 2024**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Vigésimo Aniversario**

**Ciudadanos que premian la excelencia en el Estado**



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Comunicación Pública Efectiva



GANADOR



Seguro Integral de Salud (SIS)



PRÁCTICA

Vamos por ti, el SIS cuida de ti: comunicación efectiva y accesible para las comunidades nativas amazónicas y altoandinas

**DESCRIPCIÓN:** El Seguro Integral de Salud (SIS), desde de la Oficina General de Imagen Institucional y Transparencia (OGIIT), implementó una estrategia de comunicación con pertinencia intercultural en los años 2022 - 2023, a fin de llegar a las personas que integran las comunidades nativas amazónicas y altoandinas en su propia lengua originaria para que, a través de este seguro público, puedan acceder a los servicios de salud financiados por el Estado contribuyendo a un mejor ejercicio al derecho de la salud. Gracias a la creación de materiales de comunicación en idiomas originarios, se logró la participación presencial de 821,957 personas informadas en la campaña “Vamos por ti, el SIS cuida de ti” que significó un incremento en un 379% el número de atenciones en los establecimientos de salud de los distritos intervenidos.

### MENCIÓN HONROSA



Municipalidad Distrital de San Borja, Lima.

**PRÁCTICA:** “San Borja Seguridad”, comunicación integral para la seguridad ciudadana.

### FINALISTA



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin)

**PRÁCTICA:** “Historietas con energía”: concurso escolar sobre buenas prácticas en el uso de la electricidad



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Cooperación Público - Privada



GANADOR

**pensión65**  
tranquilidad para más peruanos

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65



CONTRAPARTE: - Management Sciences for Health Perú - MSH Perú



PRÁCTICA

Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: “Articulación que cambia Vidas”

**DESCRIPCIÓN:** El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 y Management Sciences for Health Perú - MSH Perú vienen implementando el Programa “Para Verte Mejor” que ha desarrollado 2,135 campañas de medición y entrega de lentes de lectura en 1,283 distritos de las 24 regiones a nivel nacional y donde se ha entregado 218,345 lentes a personas adultas mayores en condición de pobreza extrema beneficiarios del Programa, con lo cual se han vuelto a integrar a las actividades diarias que habían dejado de realizar como la lectura, el tejido, la costura, utilizar el teléfono, elaborar artesanías y otras actividades manuales que pueden ayudar a mejorar sus ingresos, su autoestima y estado emocional. De esta manera, la intervención conjunta contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas mayores de 65 años, que en su mayoría viven en zonas alejadas donde no existen servicios de salud ocular, oftalmólogos, optometristas y tampoco servicios de dispensación de lentes de lectura.

### MENCIÓN HONROSA



PERÚ  
Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DreIm)

#### CONTRAPARTES:

- Asociación de Bancos del Perú
- Dirección Regional de Educación de Cajamarca (DRE Cajamarca)
- Gerencia Regional de Educación de Arequipa
- Gerencia Regional de Educación de Cusco
- Instituto APOYO

PRÁCTICA: Educación financiera en tu cole

### FINALISTA



PERÚ  
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Dirección General de Diseño y Articulación de las Prestaciones Sociales - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

#### CONTRAPARTES:

- Gobierno Regional de Loreto, Loreto
- Municipalidad Distrital de Puinahua, Loreto
- Sociedad Peruana de Hidrocarburos (PetroTal)

PRÁCTICA: Aliados del desarrollo y reducción de brechas: acercando diversos servicios del Estado a población en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad de Puinahua



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Cooperación Público - Pública



GANADOR



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS



CONTRAPARTE: - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)



PRÁCTICA

“Juntos por el Acceso a la Educación Superior: redes de articulación para el éxito”

**DESCRIPCIÓN:** Los adolescentes de los hogares afiliados al Programa Juntos, incluso con un rendimiento académico destacado, enfrentan desafíos y dificultades para acceder a educación superior y competir por becas de estudio ofrecidas por el Estado. Ante ello, se implementó la estrategia “Juntos por el Acceso a la Educación Superior”, que consiste en una red de articulación que involucra actores clave en territorio, para brindar un soporte integral a jóvenes que egresan de la educación básica, asegurando que tengan las herramientas necesarias para postular a becas de estudio y así acercar las oportunidades disponibles.

La colaboración se desarrolla con el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec), la Gerencia Regional de Educación Cusco (GEREDU), Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL), Instituciones Educativas y Municipalidades. Para la convocatoria 2024 de Beca 18, la Unidad Territorial de Cusco logró que 1,126 adolescentes se inscribieran, 665 fueron preseleccionados, y 229 ganaron una beca integral de estudios, cuadruplicando el resultado de la convocatoria anterior (56 adolescentes).

### MENCIÓN HONROSA

**pensión65**  
tranquilidad para más peruanos

Programa Nacional de  
Asistencia Solidaria Pensión 65

CONTRAPARTE:  
- Banco de la Nación

PRÁCTICA: Gestión del cobro de la subvención económica de adultos mayores en pobreza extrema que viven en zonas rurales, amazónicas y de frontera, usando los “carritos pagadores”

### FINALISTA



Unidad de Gestión Educativa  
Local N° 03 - UGEL 03

CONTRAPARTES:  
- Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro - DIRIS  
- DIVIPOL Oeste - Policía Nacional del Perú  
- Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima

PRÁCTICA: Escuelas seguras y saludables



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Desarrollo Infantil Temprano



GANADOR



Seguro Social de Salud (EsSalud)



PRÁCTICA

Fortaleciendo el proceso de la lactancia materna exclusiva en el servicio de Neonatología del Hospital II LNC Luis Negreiros Vega – Callao

**DESCRIPCIÓN:** El Hospital II Luis Negreiros Vega del Callao conformó un equipo integrado por enfermeras especialistas en neonatología, en gestión y un médico pediatra, con el fin de implementar un adecuado proceso de la lactancia materna exclusiva relacionado a las buenas prácticas y mejora continua del recién nacido. Para ello, se llevaron a cabo diagnósticos, se elaboraron y actualizaron formatos de monitoreo neonatal y guías de intervención con carácter oficial que fueron socializadas con el equipo de salud del servicio. Asimismo, se conformó el comité de Lactancia Materna para la integración de los procesos de gestión y fortalecimiento oficial del Plan de trabajo, entre otros.

Como resultado, para el año 2023, el 50% de recién nacidos por parto natural ejecutan el contacto piel a piel logrando el inicio temprano y efectivo, cumpliendo los 20 minutos de relación madre hijo; el 40% de recién nacidos por cesárea (centro quirúrgico). reciben calostro materno en la primera hora de vida lo que genera protección inmunológica de por vida; y el 100% de las madres reciben educación y consejería sobre las ventajas y beneficios de extracción.

## MENCIÓN HONROSA



Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS

PRÁCTICA: Proyecto Juntos sin anemia



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Educación



GANADOR



Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)



PRÁCTICA

Educación musical en cárceles para la reinserción social: Inpe - Orquestando

**DESCRIPCIÓN:** Desde el año 2017, el Inpe ha implementado la propuesta pedagógica de la iniciativa “Orquestando” del Ministerio de Educación en los establecimientos penitenciarios, para impulsar activamente los procesos de formación y la educación musical en la población penitenciaria, considerándolos herramientas esenciales para la reinserción social. La Red Nacional de Formación Musical “Inpe - Orquestando” es el proyecto más exitoso de la institución, teniendo siete años de funcionamiento ininterrumpido en los establecimientos penitenciarios a nivel nacional, logrando que la reincidencia delictiva sea reducida al 0% y siendo el único programa educativo musical permanente a nivel mundial. Desde la implementación de la práctica, han participado 787 personas, 35 participantes han egresado del sistema penitenciario y ninguno ha retornado.

### FINALISTA



Gobierno Regional del Callao

**PRÁCTICA:** Fortalecimiento de redes educativas y acompañamiento tutorial en las instituciones educativas públicas de la región Callao

### FINALISTA



UGEL 07

Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07

**PRÁCTICA:** Estrategia Pedagógica para el cierre de brechas en aprendizajes “Educar para salvar”



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: **Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**



**GANADOR**



Superintendencia Nacional de Aduanas y de  
Administración Tributaria (Sunat)



**PRÁCTICA**

Sistema Integrado de Registros Electrónicos- SIRE

**DESCRIPCIÓN:** La Sunat, con el objetivo de mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias del llevado de los registros de compras y ventas, ha establecido el uso de un Sistema Integrado de Registros Electrónicos – SIRE que permite el registro de manera oportuna, reduciendo los costos de cumplimiento y permitiendo que el contribuyente pueda tener la trazabilidad de las operaciones desde la emisión del comprobante de pago hasta el pago de la obligación. El SIRE utiliza la información de los comprobantes de pago emitidos a través de los sistemas de emisión electrónica y los informados por diferentes medios a SUNAT, para poner a disposición de los contribuyentes las propuestas del registro de compras y de ventas, mostrándole las observaciones encontradas en la información, de manera que el contribuyente pueda subsanarlas a tiempo, trasladando el control posterior a uno preventivo, y minimizando la comisión de infracciones y sanciones.

### FINALISTA



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

**PRÁCTICA:** Respira Limpio: fiscalización ambiental de la calidad del aire en tiempo real con datos abiertos

### FINALISTA



Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)

**PRÁCTICA:** El FISCAMOVIL: modernizando la fiscalización del transporte terrestre y sus servicios complementarios





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Gestión Ambiental Efectiva



GANADOR



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

Gestión Efectiva de Monitoreo Ambiental (GEMA): asegurando la calidad del ambiente para el desarrollo sostenible del Perú

**DESCRIPCIÓN:** El Sistema GEMA cuenta con una base de datos de monitoreo ambiental integrada, sistematizada y actualizada, alimentada a través de tres (03) módulos, como son: i) el Módulo de Registro de Obligaciones de Monitoreo Ambiental (ROM), ii) el Módulo de Registro de Informes de Resultados de Monitoreo Ambiental (IMA) y iii) el Módulo de Análisis de los Informes de Monitoreo Ambiental (IMA Análisis), que permiten registrar, consultar y analizar los resultados de los informes de monitoreo ambiental de los administrados, detectar de forma inmediata posibles incumplimientos a la normativa, y conocer el estado actual de la calidad ambiental en las áreas de influencia de las unidades fiscalizables. Su implementación progresiva ha permitido desde el año 2021 a la fecha, la habilitación de 2,169 titulares de actividades fiscalizables, registrando 4,957 informes de Monitoreo Ambiental mediante el módulo IMA, posibilitando a los administrados monitorear el cumplimiento de sus obligaciones ambientales, promoviendo la autorregulación de sus actividades y mejora de la calidad ambiental, y facilitando el rol fiscalizador del Oefa.

### FINALISTA



Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima

PRÁCTICA: MUSA: Modelo Urbano de Salud Ambiental para la gestión y revalorización de los RCD de competencia municipal del distrito de Santiago de Surco

### FINALISTA



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

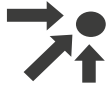
PRÁCTICA: Alerta pluvial en botaderos de residuos sólidos - prácticas previsoras en tiempos de precipitación



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Incidencia Pública



GANADOR



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

Impacto Sostenible: la cosecha verde de caña y su beneficio directo a la comunidad

**DESCRIPCIÓN:** La iniciativa “Impacto Sostenible: la cosecha verde de caña y su beneficio directo a la comunidad” emergió como respuesta a las crecientes preocupaciones ambientales y de salud pública asociadas con la quema tradicional de caña de azúcar en la zona norte del Perú. Con el objetivo de mejorar la calidad del aire de las localidades afectadas, esta estrategia ha fomentado la adopción de la cosecha en verde, aumentando su uso del 12.5% al 100% entre los campos de la empresa Agroaurora S.A.C. En un esfuerzo colaborativo, el Oefa y Senamhi desarrollaron y utilizaron un modelo de dispersión de contaminantes atmosféricos aprobado por la Environmental Protection Agency (EPA), que permitió establecer distancias mínimas y horarios específicos para la quema de caña, basados en datos meteorológicos, ambientales y topográficos, lo que produjo una reducción significativa de la contaminación atmosférica y un cambio en las prácticas agrícolas.

### FINALISTA



AUTORIDAD  
DE TRANSPORTE  
URBANO PARA  
LIMA Y CALLAO

Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)

PRÁCTICA: Programa de Mitigación de Impacto Social para el Primer Metro Subterráneo del Perú

### FINALISTA

...Programa Nacional...  
**AURORA**

Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora

PRÁCTICA: Masculinidades deconstruidas para transformar vidas



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: **Inclusión Social** Ámbito Local



**GANADOR**



Hospital de Emergencias  
VILLA EL SALVADOR

Hospital de Emergencias Villa El Salvador



**PRÁCTICA**

Programa de Telemedicina Crónicos

**DESCRIPCIÓN:** El "Programa de Telemedicina Crónicos" es una iniciativa que brinda una atención diferenciada, oportuna y multidisciplinaria a pacientes mayores de 18 años del Hospital de Emergencias Villa El Salvador que se encuentran asegurados al Seguro Integral de Salud (SIS), afectados por 1 o más de las siguientes 5 enfermedades crónicas más frecuentes de la institución: Hipertensión arterial, diabetes mellitus tipo 2, artrosis - osteoporosis, hipotiroidismo y dislipidemia. Como resultado, la mortalidad del "Programa Telemedicina Crónicos" en el año 2023 fue de 0.5 %. Asimismo, se ha logrado detectar a tiempo complicaciones en pacientes, reduciendo la tasa de ingresos al Servicio de Emergencia en 48%.

### FINALISTA



Municipalidad Distrital de Lince, Lima

PRÁCTICA: Incluir para crecer

### FINALISTA



**UGEL 07**

Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07

PRÁCTICA: "Logrando éxitos de vida" CETPRO una alternativa a la lucha contra la desigualdad de oportunidades



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: **Inclusión Social** Ámbito Nacional



**GANADOR**



Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia  
Indígena - Poder Judicial del Perú



**PRÁCTICA**

Justicia que reconoce las lenguas indígenas u originarias: traductores e intérpretes en procesos judiciales

**DESCRIPCIÓN:** En 2020, la Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Indígena (ONAJUP) lideró la revisión y mejora de procesos y procedimientos para la inscripción y capacitación de los traductores e intérpretes del Registro del Poder Judicial, para la mejora de normativas y rutas de actuación, capacitó a jueces y personal judicial y administrativo, campañas de difusión, entre otros. Como resultado se produjo el incremento de pedidos de jueces y juezas para que las personas que hablan lenguas indígenas cuenten con un intérprete y/o traductor en procesos judiciales, pasando de 459 personas beneficiadas (2020) a 2,804 (2023), y en el periodo 2020-2023 a 6,826 personas beneficiadas. Este servicio se ha brindado en 29 de las 35 Cortes Superiores de Justicia, y en 23 de las 48 lenguas indígenas del Perú.

### MENCIÓN HONROSA



Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)

**PRÁCTICA:** Albergándote con amor contribuyo a tu recuperación

### FINALISTA



PERÚ  
Ministerio  
de Salud

Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Ministerio de Salud

**PRÁCTICA:** Descentralización del Tratamiento Antirretroviral (TAR) en establecimientos de salud del primer nivel de atención en el Perú



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Mejora de la Regulación



GANADOR



Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)



PRÁCTICA

Monitoreo de la calidad de la prestación del servicio del agua potable en la región de San Martín, a través de los Dataloggers Sunass

**DESCRIPCIÓN:** La experiencia se inicia con la instalación de dataloggers en ubicaciones estratégicas, definidas por criterios técnicos y en coordinación con la Empresa Prestadora EMAPA SAN MARTIN (EP) y la Oficina Desconcentrada de Sunass (ODS) San Martín. Los dataloggers recopilan datos continuos enviados a Sunass para su análisis, permitiendo identificar y solucionar problemas antes que los usuarios afectados. Esto mejora la confiabilidad y calidad del servicio de agua, beneficiando la salud y bienestar de la población. La iniciativa ha logrado mejorar la calidad del suministro de agua y, a la fecha, se está estableciendo como un modelo replicable en otras entidades y regiones del país, promoviendo prácticas de gestión pública eficientes y sostenibles.

### FINALISTA



Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)

**PRÁCTICA:** SIM SWAPPING: análisis de impacto regulatorio de las normas que previenen los fraudes en la contratación del servicio público móvil

### FINALISTA



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)

**PRÁCTICA:** Tarifa eléctrica para la medición inteligente: opción tarifaria BT5-I



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles**

La categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles premia iniciativas que evidencien destacados resultados en la transformación de espacios públicos para la mejora en la calidad de vida de las personas, aportando así a la construcción de ciudades inclusivas y sostenibles, promoviendo un modelo de urbe desde y para las personas, con espacios públicos seguros y universalmente accesibles.

Este año, el Equipo Técnico certificó 02 buenas prácticas en la categoría, por lo que el Jurado considera que no existen condiciones de competencia para declarar un ganador, por lo que otorga una mención honrosa a la práctica "Entornos Escolares Seguros: Protegiendo a los usuarios de las vías", a cargo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones por los esfuerzos desarrollados para generar una cultura cívica de seguridad vial en los estudiantes y la comunidad. Además, se lograron generar articulaciones con otras instituciones del Estado como el Ministerio de Economía y Finanzas para canalizar inversiones y metas de gestión que puedan escalar en otros territorios.

### MENCIÓN HONROSA



PERÚ Ministerio  
de Transportes  
y Comunicaciones

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

**PRÁCTICA:** Entornos Escolares Seguros: protegiendo a los usuarios de las vías



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Promoción de la Cultura y la Identidad



GANADOR



biblioteca  
nacional  
del Perú

Biblioteca Nacional del Perú (BNP)



PRÁCTICA

Servicio de extensión bibliotecaria “Lectura que Cura”

**DESCRIPCIÓN:** El servicio de extensión bibliotecaria “Lectura que Cura” se inició en el 2023 para brindar soporte emocional a niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad en hospitales y centros de atención para personas en condiciones de vulnerabilidad (albergues, asilo, casa hogar, refugios, centro de educación especial, puericultorio, centros de acogida, residenciales y otros); así como para promover el acceso a la lectura en espacios públicos. A la fecha, el programa “Lectura que Cura” ha tenido un alcance total de 14,813 personas, logrando un nivel de satisfacción del 92% según las encuestas realizadas.

### MENCIÓN HONROSA



Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima

**PRÁCTICA:** Archivos con Identidad: promoviendo el patrimonio cultural





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Promoción del Desarrollo Económico



GANADOR



PERU  
Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DreIm)



PRÁCTICA

¡De la escuela al trabajo!

**DESCRIPCIÓN:** El Equipo de Especialistas de Certificación Técnica de la Oficina de Gestión Pedagógica de Educación Básica y Técnico Productiva (OGPEBTP) de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DreIm) ha diseñado y viene implementado la estrategia de “¡De la escuela al trabajo!” que articula la implementación del proyecto “Mi Oportunidad Técnica, transitabilidad y el servicio educativo” que oferta los Centros Técnicos Productivos (CETPRO). Esta estrategia consiste en asistir a los CETPRO de Lima Metropolitana, a través del acompañamiento focalizado para aplicar adecuadamente los procesos de convalidación, a fin de reconocer los aprendizajes de los estudiantes adquiridos en la Educación Básica conducentes a una certificación modular. Para el año 2024, se espera que el 30% de estudiantes se certifiquen en un CETPRO a través del desarrollo de módulos formativos y convalidación de competencias laborales.

### FINALISTA

PRO  
INVERSION

Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)

**PRÁCTICA:** Fondos sociales de terminales portuarios para promover el desarrollo económico: sinergias para mejorar la relación puerto-ciudad y la eficiencia del gasto público

### FINALISTA

prom. perú | Turismo.in  
investiga innova

Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)

**PRÁCTICA:** Programa de Ruta Exportadora de Promperú



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**  
Gobierno Digital



GANADOR



Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias - Ministerio de Salud



PRÁCTICA

Smart Qhali Kay

**DESCRIPCIÓN:** “Smart Qhali Kay” es el sistema integrado e inteligente para las ambulancias de la Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias (Samu), que transforma la experiencia médica de emergencia, desde el momento de la llamada de emergencia hasta la llegada de la ambulancia y la atención al paciente. Todo ello se desarrolla tras un análisis y rediseño de los procesos, teniendo información en tiempo real en todo momento, permitiendo que la llegada de la ambulancia sea más rápida. Como resultado, para Lima Metropolitana se ha producido una reducción de tiempo de 25% desde que se recibe la llamada hasta el momento que llega a la emergencia, es decir, en un tiempo máximo de 20 minutos.

FINALISTA



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA: Síguelo PLUS: ¡Más servicios en un clic!



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**  
Mejora de Canales de Atención



GANADOR



Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnb)



PRÁCTICA

Ruta del donante, la ruta de la vida

**DESCRIPCIÓN:** Ante la necesidad de abastecer de sangre y hemoderivados para los pacientes, el Instituto Nacional del Niño de San Borja (Insnb) desarrolla la iniciativa del “Dona Móvil”. La presente práctica consiste en un medio de transporte para el traslado de equipos y personal a fin de realizar campañas de donación de sangre en diferentes instituciones. De esta manera, el personal del banco de sangre sensibiliza a las instituciones para que sus trabajadores de manera voluntaria y desinteresada donen sangre. Estas visitas se coordinan previamente, con lo cual los voluntarios no tienen la necesidad de trasladarse hasta la institución, sino que el “Dona Móvil” se acerca hacia ellos. Asimismo, se implementaron colectas en centros comerciales (puntos fijos), logrando alianzas estratégicas con la empresa privada, involucrándolas en el desarrollo y promoción de la donación voluntaria. Como resultado, desde el año 2019 al 2023, se han podido atender la necesidad de sangre y/o hemocomponentes como recurso terapéutico de 82,328 pacientes.

**MENCIÓN HONROSA**



PERÚ  
Ministerio de Salud

Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud

**PRÁCTICA:** Se hace camino al andar: acercando servicios de salud mental a la población en el Perú

**FINALISTA**



CAP III HUAYCÁN  
RED PRESTACIONAL ALMENAÑA

Centro de Atención Primaria III Huaycán - Seguro Social de Salud

**PRÁCTICA:** Implementación del modelo de cuidado integral con enfoque familiar en la atención de los asegurados del Centro de Atención Primaria III Huaycán Essalud

**FINALISTA**



PODER JUDICIAL  
DEL PERÚ

Corte Superior de Justicia del Santa

**PRÁCTICA:** Aplicativo DONNY - Asistente de voz de la Corte Superior de Justicia del Santa



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Simplificación de Trámites



GANADOR



Unidad de Gestión del Despacho Judicial - Poder Judicial del Perú



PRÁCTICA

Protocolo “Gestión del proceso especial de desalojo de la Ley N° 30201”

**DESCRIPCIÓN:** La práctica consiste en unificar criterios normativos e interpretativos de la Ley N° 30201, Ley que crea el Registro de Deudores Judiciales Morosos. Para ello, se desarrolló el protocolo “Gestión del proceso especial de desalojo que permite al Poder Judicial agilizar y simplificar los procesos judiciales en materia de desalojo, conllevando a que los magistrados decidan y resuelvan los casos en menor tiempo y con menos actos procesales, se reduzca la carga procesal y se mejore la eficiencia en la administración de justicia. De la revisión de la información recopilada, en primera instancia, se tuvo como mejora en la duración del proceso de 156 a 51 días hábiles, representando un 67% de duración del plazo desde la publicación del protocolo. Así mismo, la admisión de la demanda pasó de 26 días hábiles a 16, mejorando un 38%; y del tiempo de duración en la expedición del auto final de 130 a solo 35 días hábiles, permitiendo una mejora de un 73%.

### MENCIÓN HONROSA



Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

PRÁCTICA: Superando la complejidad: servicio de eliminación de barreras burocráticas al alcance de todos

### FINALISTA



Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)

PRÁCTICA: Traslados oncológicos: luchando contra el tiempo y el cáncer

### FINALISTA



Poder Judicial del Perú

PRÁCTICA: Sentencia de casación con motivación en serie para litigios comunes



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: **Sistemas de Gestión Interna** Transformación Digital



GANADOR



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

VidaDRONE - Vigilantes Ambientales No Tripulados: gestionando servicios de información fotogramétrica digital para la fiscalización ambiental

**DESCRIPCIÓN:** El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa), en el 2022 implementó "VidaDRONE" con el propósito de vigilar el ambiente, gestionando servicios de información fotogramétrica digital para la fiscalización ambiental mediante el uso de drones. Esta iniciativa integral de gestión abarca desde la estandarización de procesos hasta el desarrollo de una plataforma de fotogrametría digital, que ayuda a optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la gestión de información en todas las actividades. Con la implementación de "VidaDRONE", se ha ampliado el alcance a más de 190 evaluaciones y supervisiones con drones. Además, para el año 2024, se ha aumentado la tasa de cobertura a 93% y se ha implementado una plataforma WebGIS con la publicación de 82 estudios fotogramétricos que facilita el acceso a la información y su trazabilidad, permitiendo una toma de decisiones más rápida y eficiente en la labor de fiscalización ambiental.

### FINALISTA



Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)

PRÁCTICA: Empadronamiento digital

### MENCIÓN HONROSA



Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables  
**INABIF**

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)

PRÁCTICA: SIGAE – Sistema de gestión digital para promover la protección integral de niñas, niños y adolescentes en situación de orfandad



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: **Sistemas de Gestión Interna** Mejora de Procesos



**GANADOR**



Poder Judicial del Perú



**PRÁCTICA**

Celeridad en la ejecución de sentencias mediante los módulos de ejecución de apoyo a la función jurisdiccional

**DESCRIPCIÓN:** El Poder Judicial identificó que la mayor cantidad de procesos judiciales que tiene pendientes de atender están en la etapa de ejecución de sentencia, esto es, que no se cumple oportunamente las decisiones judiciales; asimismo, cada año se evidencia un incremento constante de estos procesos judiciales. Ante la gran cantidad de procesos en ejecución acumulados en los Distritos Judiciales, se ideó y propuso la creación de Módulos de Ejecución de apoyo a la función jurisdiccional como una nueva estructura modular. La iniciativa se ha llevado a cabo en las Cortes Superiores de Justicia de Arequipa, Lima, Lima Este y Piura. Como resultado, entre octubre de 2023 y abril de 2024 se resolvieron 95,767 de expedientes con ejecución de sentencia en las Cortes Superiores de Justicia de Arequipa, Lima, Lima Este y Piura. Esto supone un incremento de 169,23% en comparación al periodo anterior.

### FINALISTA



Activos Mineros S.A.C. (AMSAC)

**PRÁCTICA:** Fideicomiso ambiental

### FINALISTA



Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial - Ministerio de Educación

**PRÁCTICA:** Gestión de Reportes de Emergencia ante peligros inminentes, emergencias y desastres que puedan afectar al sector Educación



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Transparencia y Acceso a la Información



GANADOR



Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)



PRÁCTICA

Aplicativo móvil Viaje Seguro

**DESCRIPCIÓN:** E El aplicativo móvil 'Viaje Seguro' es una herramienta digital que busca fortalecer la transparencia y el acceso a la información en el sector transporte interprovincial del Perú. Surge en respuesta al creciente número de viajes interprovinciales y a la necesidad de brindar a los usuarios herramientas que les permitan viajar de forma más segura e informada. Al ingresar, se podrá obtener información acerca de las agencias de transporte y terminales terrestres habilitados por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) cercanas a la ubicación del usuario, ya sea por empresa o lugar de origen/destino de viaje. Además, los ciudadanos pueden compartir el recorrido de su viaje a sus contactos, y consultar la información del vehículo y del conductor, incluyendo información sobre habilitación vehicular, SOAT, ITV, licencias, entre otros, e ingresando únicamente el número de placa y número del DNI del conductor. Como resultado, entre los años 2020 y 2023, se han realizado 233,572 consultas relacionadas al conductor y 325 alertas por accidentes o robos.

### FINALISTA



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA: VISOR BGR: accede a la información gráfica de tu predio de forma inmediata y gratuita



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## PREMIO ESPECIAL: Datos Abiertos en la Gestión Pública



GANADOR



Organismo  
de Evaluación  
y Fiscalización  
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

Respira Limpio: Fiscalización Ambiental de la Calidad del Aire en Tiempo Real con Datos Abiertos

**DESCRIPCIÓN:** Desde el año 2009, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa) impulsó el desarrollo de proyectos para la instalación de estaciones de vigilancia ambiental automatizadas, remotas y que generan datos en tiempo real, ubicadas en áreas de influencia de actividades económicas prioritarias. A junio de 2024, se cuenta con 34 estaciones estratégicamente distribuidas a nivel nacional, formando un cinturón de vigilancia que han reportado 2,672 alertas, lo que ha permitido a la autoridad de supervisión realizar intervenciones a los responsables de las emisiones e imponer medidas de control de riesgo ambiental, logrando mejorar la calidad ambiental del aire en un 50%.





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## PREMIO ESPECIAL: Innovación Pública



GANADOR



Organismo Supervisor de la Inversión  
en Energía y Minería (Osinergmin)



PRÁCTICA

IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos:  
Cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano

**DESCRIPCIÓN:** El Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin) implementó un enfoque de fiscalización y regulación que integra un modelamiento matemático de los riesgos basado en el Método de Saaty (AHP) y la aplicación del uso de la inteligencia artificial, a través del Machine Learning, para grandes cantidades de datos (metadatos) y así predecir de manera continua los factores de riesgos que impactan en la calidad del servicio público de gas natural y la buena gestión pública. La experiencia piloto se desarrolla en la región de Piura en el periodo 2022 - 2024 en donde se han cerrado las brechas de la asimetría de información respecto a los reclamos y quejas, desde un 98.91% en el año 2022 hasta un 59.47 % en el año 2023.



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)

## PREMIO ESPECIAL: Mejora Continua - Vigésimo Aniversario\*



GANADOR



Municipalidad Distrital de Miraflores



PRÁCTICA

Huaca Pucllana: Modelo de Alianza Público - Pública

**DESCRIPCIÓN:** Desde 1991 la Municipalidad Distrital de Miraflores, a través de convenios con el Instituto Nacional de Cultura y posteriormente con el Ministerio de Cultura, asume la gestión del Museo de Sitio Pucllana para la óptima ejecución de intervenciones arqueológicas; la investigación, conservación y puesta en valor del patrimonio arqueológico inmueble y su colección de bienes muebles; la educación a partir de la exposición de sus colecciones, la difusión de las investigaciones y el desarrollo de programas que involucren a la comunidad a través de la interpretación y promoción cultural. Como resultado, el trabajo colaborativo ha permitido la llegada de nuevos públicos y la diversificación en la oferta de actividades culturales y de educación, así como la continuidad de las actividades de investigación, conservación y gestión de colecciones.



GANADOR



Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)



PRÁCTICA

Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe

**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Gestión Intercultural en el Registro Civil Bilingüe” promueve la participación de los peruanos en el Registro Civil, sin distinción de lengua o de etnia, con el objetivo principal que los hablantes de lenguas originarias del Perú puedan acceder a los procedimientos registrales civiles utilizando su propia lengua con soporte oral, escrito y tecnológico, brindándosele un servicio de calidad con enfoque inclusivo e intercultural, orientado a minimizar la brecha existente en el proceso de comunicación ciudadano-Estado, mejorando el sistema de atención al poblador nativo. Como resultado, se han generado 560,350 actas bilingües de nacimiento, matrimonio y defunción a nivel nacional, permitiendo derribar barreras culturales y lingüísticas.

(\*) A criterio del Jurado, en esta edición se ha decidido premiar a dos prácticas como ganadoras del Premio Especial a la Mejora Continua.



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)

## PREMIO ESPECIAL: Mejora Continua - Vigésimo Aniversario

### FINALISTA



Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)

**PRÁCTICA:** MAC Express: Entidades unidas para acercar los trámites al ciudadano

### FINALISTA



Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**PRÁCTICA:** Saberes Productivos: Estrategia para la protección de las personas adultas mayores en vulnerabilidad mediante la generación de redes de apoyo social, el reconocimiento del valor de la persona adulta mayor en la sociedad y la institucionalización de la práctica a través de la descentralización de capacidades

### DISTINCIONES ESPECIALES



Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)

**PRÁCTICA:** Clubes de Ciencia y Tecnología, promoviendo cultura científica en las escuelas de Perú.



Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

**PRÁCTICA:** Asistencia Legal Gratuita (Alegra): 1) Mega Alegra y 2) Alegra Itinerante



Newmont Foncreagro

**PRÁCTICA:** Huella Verde en Newmont Yanacocha

SIGUE



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## PREMIO ESPECIAL: Mejora Continua - Vigésimo Aniversario

### DISTINCIONES ESPECIALES



Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)

PRÁCTICA: MAC: Mejor Atención al ciudadano



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS

PRÁCTICA: CAPTACIÓN TEMPRANA: primer paso para el desarrollo infantil temprano (experiencia programa JUNTOS)

Programa Nacional  
**AURORA**

Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora

PRÁCTICA: «Gestión del Conocimiento: Una estrategia para ampliar las capacidades de las personas y los resultados de la intervención»



Seguro Integral de Salud (SIS)

PRÁCTICA: Implementación de la modalidad de pago por capitación para las atenciones del primer nivel de atención



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

GANADORES,  
MENCIONES HONROSAS  
Y FINALISTAS  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## CATEGORÍAS SIN RESULTADOS DE GANADORES

# S/

### CATEGORÍA: **Compras Públicas Eficientes**

La categoría Compras Públicas Eficientes reconoce a todas aquellas iniciativas que contribuyen a que las entidades cuenten con mejoras en sus procesos de provisión de bienes y servicios de terceros, generando de esta manera, mayor transparencia, oportunidad y reducción de costos, a la par que mantengan o superen la calidad de los bienes y servicios adquiridos. Este año, el Equipo Técnico no certificó a ninguna iniciativa como buena práctica en gestión pública.



### CATEGORÍA: **Consulta y Participación Ciudadana**

La categoría Consulta y Participación Ciudadana premia los esfuerzos por recoger la voz ciudadana, mejorar el relacionamiento con la población, articular con actores en el territorio a todo nivel generando gobernabilidad democrática, y canalizar acciones que contribuyan a mejorar la gestión y monitoreo de los servicios que brinda la entidad.

En esta categoría el Equipo Técnico otorgó la calificación de buena práctica a 03 experiencias. Sin embargo, el Jurado consideró que estas experiencias estaban en fase inicial / piloto y se recomendó que se presenten en una siguiente edición del Premio para contar con mayores resultados.



### CATEGORÍA: **Seguridad Ciudadana**

La categoría Seguridad Ciudadana destaca los esfuerzos realizados por entidades públicas para asegurar que los ciudadanos y ciudadanas puedan convivir de manera pacífica, se encuentren libres de todo tipo de violencia o intentos de violencia, así como evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

En esta categoría el Equipo Técnico otorgó la calificación de buena práctica a 03 experiencias. Sin embargo, el Jurado consideró que, si bien son muy buenos esfuerzos, se deben escalar e integrarse con más actores y se recomendó que se presenten en una siguiente edición del Premio para contar con mayores resultados.



**PREMIO 2024**  
**BUENAS PRÁCTICAS**  
**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Vigésimo Aniversario**

**2024**

**LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**#buenaspracticas2024**



**[www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe)**

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



**2024**

**LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**#buenaspracticas2024**



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## ÍNDICE

Sobre el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública	<b>4</b>
Integrantes del Equipo Técnico 2024	<b>5</b>
Total de Buenas Prácticas 2024 por categoría	<b>6</b>
Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024 por categoría	<b>6</b>
Comunicación Pública Efectiva	<b>7</b>
Consulta y Participación Ciudadana	<b>8</b>
Cooperación Público - Privada	<b>9</b>
Cooperación Público - Pública	<b>11</b>
Desarrollo Infantil Temprano	<b>14</b>
Educación	<b>15</b>
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	<b>17</b>
Gestión Ambiental Efectiva	<b>19</b>
Incidencia Pública	<b>20</b>
Inclusión Social	<b>21</b>
Mejora de la Regulación	<b>24</b>
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	<b>25</b>
Promoción de la Cultura y la Identidad	<b>26</b>
Promoción del Desarrollo Económico	<b>27</b>
Seguridad Ciudadana	<b>29</b>
Servicio de Atención al Ciudadano	<b>30</b>
Simplificación de Trámites	<b>33</b>
Sistemas de Gestión Interna	<b>35</b>
Transparencia y Acceso a la Información	<b>39</b>





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

## LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

### INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO 2024

61 profesionales de distintas disciplinas y trayectoria profesional, que reconocen que una gestión pública de calidad requiere de orientación y servicio al ciudadano.

1. Adriana Urrutia
2. Aldo Facho
3. Alexandra Ames
4. Alicia Quezada
5. Angélica Matsuda
6. Armando Cáceres
7. Armando Canchanya
8. Carlos Bittrich
9. Cecilia Zevallos
10. Claudio Herzka
11. Daniella Raffo
12. Delia Haustein
13. Diana Guerra
14. Eduardo Vega
15. Enrique Solano
16. Felipe Isasi Cayo
17. Fernando Del Carpio
18. Gabriela Vega
19. Gino Costa
20. Gonzalo Carranza
21. Guillermo Díaz
22. Guiselle Romero
23. Hugo Rázuri
24. Ivo Gagliuffi
25. Jeannette Llaja
26. Joanna Kamiche
27. Johnny Zas Friz
28. Jorge Arrunátegui
29. José Haya de la Torre
30. José Luis Bonifaz
31. Juana Kuramoto
32. Karla Gaviño
33. Laura Calderón
34. Livia Benavides
35. Luis Alonso García
36. Luis Nunes
37. Maite Vizcarra
38. María del Carmen Fedalto
39. María Elena Sánchez
40. Marínés Sánchez-Griñán
41. Mariano Castro  
Sánchez-Moreno
42. Mayen Ugarte
43. Miguel Prialé
44. Milagros Campos
45. Milton Von Hesse
46. Noam López
47. Norma Correa
48. Nuria Esparch
49. Patricia Rojas
50. Paulo Pantigoso
51. Pedro José de Zavala
52. Percy Medina
53. Petruska Barea
54. Rina Paredes
55. Roberto Del Águila
56. Rosa Asca
57. Sato Tamashiro
58. Saúl Barrera
59. Sergio Llusera
60. Silvana Huanqui
61. Susana Silva



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

## TOTAL DE BUENAS PRÁCTICAS 2024 POR CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	BUENAS PRÁCTICAS
Compras Públicas Eficientes	0
Comunicación Pública Efectiva	7
Consulta y Participación Ciudadana	3
Cooperación Público - Privada	7
Cooperación Público - Pública	12
Desarrollo Infantil Temprano	4
Educación	13
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	13
Gestión Ambiental Efectiva	5
Incidencia Pública	6
Inclusión Social	20
Mejora de la Regulación	3
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	2
Promoción de la Cultura y la Identidad	4
Promoción del Desarrollo Económico	12
Seguridad Ciudadana	3
Servicio de Atención al Ciudadano	27
Simplificación de Trámites	12
Sistemas de Gestión Interna	31
Transparencia y Acceso a la Información	11



TOTAL: **195** Buenas Prácticas certificadas



## CATEGORÍA: Comunicación Pública Efectiva

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Biblioteca Nacional del Perú (BNP)</b>	¡Vamos a la Biblioteca! Estrategia de comunicación multicanal
2	<b>Municipalidad Distrital de San Borja, Lima</b>	“San Borja Seguridad”, comunicación integral para la seguridad ciudadana
3	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Alerta Ciclovía: eficiente sistema de información de emergencias entre ciclistas y la Municipalidad de Lima, a costo cero
4	<b>Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)</b>	Chip callejero no va: comunicación pública efectiva para proteger la seguridad de la información personal de los usuarios
5	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinermin)</b>	“Historietas con energía”: concurso escolar sobre buenas prácticas en el uso de la electricidad
6	<b>Seguro Integral de Salud (SIS)</b>	Vamos por ti, el SIS cuida de ti: comunicación efectiva y accesible para las comunidades nativas amazónicas y altoandinas
7	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Sunass, estamos contigo: estrategia de comunicación 360° para empoderar a la población sobre sus derechos y deberes con los servicios de agua potable y saneamiento



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Consulta y Participación Ciudadana**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos</b>	Asambleas comunitarias participativas del Programa de Reparaciones Colectivas, con enfoque de género y pertinencia cultural – Asambleas Comunitarias PRC
2	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Comunicación e integración con las comunidades nativas del Alto y Bajo Urubamba para la protección ambiental
3	<b>Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros</b>	Diálogo entre Estado, Empresa Minera y Comunidad para resolver el problema hídrico en la provincia de Candarave, Tacna: Creación del Fondo de Desarrollo de Candarave



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Privada**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Asociación Es Hoy	- Ministerio de Educación	¡EPA! (Educación Para Adultos)
2	Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica	- Dirección Desconcentrada de Cultura de Ica - Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica - Empresa Sun Fruits Export S.A. - Universidad Tecnológica del Perú - Municipalidad Provincial de Ica, Ica	Reapertura post pandemia del Museo Regional de Ica "Adolfo Bermudez Jenkins" en un proyecto participativo entre Estado, empresa y sociedad civil
3	Dirección General de Diseño y Articulación de las Prestaciones Sociales - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Sociedad Peruana de Hidrocarburos (PetroTal) - Gobierno Regional de Loreto, Loreto - Municipalidad Distrital de Puinahua, Loreto	Aliados del desarrollo y reducción de brechas: acercando diversos servicios del Estado a población en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad de Puinahua
4	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DreIm)	- Dirección Regional de Educación de Cajamarca (DRE Cjamarca) - Gerencia Regional de Educación de Arequipa - Gerencia Regional de Educación de Cusco - Asociación de Bancos del Perú - Instituto APOYO	Educación financiera en tu cole





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Privada**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	<b>Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Universidad Privada del Norte</li><li>- Empresa Pequeños Detalles</li><li>- Asociación Civil Voluntarios.pe</li></ul>	Programa interinstitucional de empoderamiento personal y económico a mujeres en situación de vulnerabilidad - MUJER POWER
6	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Management Sciences for Health Perú - MSH Perú</li></ul>	Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: "Articulación que cambia Vidas"
7	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - UGEL 01</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fundación Telefónica del Perú</li></ul>	Potenciando el futuro: alianzas público - privada para una educación de calidad



## CATEGORÍA: Cooperación Público - Pública

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</b>	- Proyecto "Mejoramiento y ampliación de los servicios públicos para el desarrollo productivo local en los ámbitos de la sierra y selva del Perú - Avanzar Rural"	Articulación territorial y la gestión de ecosistemas productivos familiares con un crecimiento sostenible para la inclusión social en poblaciones rurales con economía de subsistencia
2	<b>Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)</b>	- Hospital General de Jaén - Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión - Hospital Regional de Cajamarca - Hospital Nacional Hipólito Unanue - Hospital Carlos Cornejo Roselló de Azángaro	Cooperación Fissal - hospitales para acercar la diálisis peritoneal a los asegurados
3	<b>Hospital Nacional Cayetano Heredia</b>	- Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte - DIRIS Lima Norte	Programa Integral de Salud Oncológica: gestión articulada del sistema de referencias
4	<b>Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</b>	- Programa Nacional Cuna Más Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS - Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS - Direcciones Regionales de Salud	EGTPI Fortaleciendo la articulación intergubernamental e intersectorial para el cierre de brechas en el acceso a servicios priorizados durante la primera infancia



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Pública**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto</li> <li>- Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima</li> <li>- Municipalidad Provincial de Abancay, Apurímac</li> <li>- Municipalidad Provincial de Cusco, Cusco</li> <li>- Municipalidad Provincial de Maynas, Loreto</li> </ul>	Tu también reporta residuos
6	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS</li> <li>- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</li> </ul>	Nuestra energía por el Perú: empoderando al ciudadano de zonas rurales
7	<b>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)</li> </ul>	Juntos por el Acceso a la Educación Superior: redes de articulación para el éxito
8	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banco de la Nación</li> </ul>	Gestión del cobro de la subvención económica de adultos mayores en pobreza extrema que viven en zonas rurales, amazónicas y de frontera, usando los “carritos pagadores”.



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Pública**

N°	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	<b>Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Defensa</li> <li>- Ejército del Perú</li> </ul>	Piloto: PIAS Terrestres. Llegando a los corazones más alejados del Perú. Sumando fuerzas con el Ejército del Perú para transformar vidas y acercando servicios esenciales a la población vulnerable
10	<b>Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoridad Nacional del Agua (ANA)</li> <li>- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</li> </ul>	Foros climáticos para la sostenibilidad del agua el país
11	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)</li> </ul>	Sunarp: trámites sin barreras - poderes que cambian vidas
12	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro - DIRIS</li> <li>- Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima</li> <li>- DIVIPOL Oeste - Policía Nacional del Perú</li> </ul>	Escuelas seguras y saludables



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Desarrollo Infantil Temprano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Gobierno Regional del Cusco, Cusco</b>	Estrategia Sello Regional por la primera infancia "Allin Kawsay"
2	<b>Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima</b>	Loncherita surcana contra la anemia
3	<b>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS</b>	Proyecto Juntos sin anemia
4	<b>Seguro Social de Salud (EsSalud)</b>	Fortaleciendo el proceso de la lactancia materna exclusiva en el servicio de Neonatología del Hospital II LNC Luis Negreiros Vega – Callao





## CATEGORÍA: Educación

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)</b>	Curso de Extensión Universitaria en Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos
2	<b>Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)</b>	Aprendiendo inglés para ser ciudadano del mundo
3	<b>Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)</b>	Ciberembajadores en acción
4	<b>Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)</b>	La Drelm te escucha para mejorar la convivencia escolar
5	<b>Gobierno Regional del Callao</b>	Fortalecimiento de redes educativas y acompañamiento tutorial en las instituciones educativas públicas de la región Callao
6	<b>Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)</b>	Educación musical en cárceles para la reinserción social: Inpe - Orquestando
7	<b>Ministerio del Interior</b>	Fortalecimiento de las actividades preventivas que ejecutan las comisarías básicas en instituciones educativas

SIGUE



CATEGORÍA: **Educación**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima	Construyendo ciudadanía
9	Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados - Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica	Alianzas interinstitucionales para programas de doctorado de élite y becas doctorales
10	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Aprendo en Tambo: uniendo esfuerzos con entidades públicas y privadas para brindar educación de calidad para las comunidades que más lo necesitan
11	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	Plataforma "Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA)" de los Voluntarios del Bicentenario
12	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Programa de Teleeducación "TeleEduca": prevención y control del dengue
13	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07	Estrategia Pedagógica para el cierre de brechas en aprendizajes "Educar para salvar"



## CATEGORÍA: **Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)</b>	Fiscalización mediante medios electrónicos
2	<b>Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)</b>	Uso de lenguajes de programación de alto nivel y modelos de inteligencia artificial en las actividades de fiscalización contra el spam telefónico
3	<b>Ministerio de la Producción</b>	Fiscalización orientativa en facturas negociables: generando cambios de conducta en el mercado de factoring, en beneficio de las MYPE
4	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	OEFA Transforma: estrategias de co-aprendizaje para el cumplimiento ambiental
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Respira Limpio: fiscalización ambiental de la calidad del aire en tiempo real con datos abiertos
6	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)</b>	Fortaleciendo la Seguridad Energética: fiscalización inmersiva de ductos de transporte de gas natural basada en riesgos
7	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)</b>	IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano

SIGUE



## CATEGORÍA: **Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)</b>	Propiciando operaciones seguras en las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo
9	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)</b>	Red Inteligente para garantizar la excelencia del servicio eléctrico al ciudadano
10	<b>Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)</b>	El fiscamóvil: modernizando la fiscalización del transporte terrestre y sus servicios complementarios
11	<b>Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)</b>	Guía de Remisión Electrónica- GRE
12	<b>Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)</b>	Sistema Integrado de Registros Electrónicos- SIRE
13	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Talleres de benchmarking con enfoque en la adecuada cloración del agua en el ámbito rural



## CATEGORÍA: **Gestión Ambiental Efectiva**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Ministerio de Transportes y Comunicaciones</b>	Descentralización Ambiental del Sector Transportes: infraestructura sostenible para todos
2	<b>Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima</b>	Ecolnnova: transformando residuos en oportunidades
3	<b>Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima</b>	MUSA: Modelo Urbano de Salud Ambiental para la gestión y revalorización de los RCD de competencia municipal del distrito de Santiago de Surco
4	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Alerta pluvial en botaderos de residuos sólidos - prácticas previsoras en tiempos de precipitación
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Gestión Efectiva de Monitoreo Ambiental (GEMA): asegurando la calidad del ambiente para el desarrollo sostenible del Perú





## CATEGORÍA: **Incidencia Pública**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)</b>	Programa de Mitigación de Impacto Social para el Primer Metro Subterráneo del Perú
2	<b>Municipalidad Distrital de La Molina, Lima</b>	CEA La Molina: educando para un mañana más sostenible
3	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Impacto Sostenible: la cosecha verde de caña y su beneficio directo a la comunidad
4	<b>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS</b>	"Cine foro - Juntos en familia", estrategia de comunicación comunitaria.
5	<b>Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora</b>	Masculinidades deconstruidas para transformar vidas
6	<b>Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)</b>	Servicios Participativos Agroclimáticos (SEPA): contribuyendo al fortalecimiento de capacidades adaptativas de los agricultores del país



## CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Casa de la Literatura Peruana - Ministerio de Educación</b>	"Bebetecas" - Casa de la Literatura
2	<b>Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Ministerio de Salud</b>	Descentralización del Tratamiento Antirretroviral (TAR) en establecimientos de salud del primer nivel de atención en el Perú
3	<b>Hospital de Emergencias Villa El Salvador</b>	Programa de Telemedicina Crónicos
4	<b>Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)</b>	Albergándote con amor contribuyo a tu recuperación
5	<b>Ministerio de Comercio Exterior y Turismo</b>	Turismo para todos, viajemos juntos sin límites
6	<b>Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</b>	Empadronamiento masivo por barrido focalizado de hogares en situación de vulnerabilidad económica en 60 distritos priorizados
7	<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	Programa Electricidad al Toque: luz para los más vulnerables

SIGUE



## CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos</b>	Articulación intergubernamental para la atención a víctimas del periodo de violencia 1980-2000 - Módulos RUV
9	<b>Municipalidad Distrital de Ate, Lima</b>	Nunca es Tarde para Aprender
10	<b>Municipalidad Distrital de Lince, Lima</b>	Incluir para crecer
11	<b>Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima</b>	Un solo corazón
12	<b>Municipalidad Provincial del Callao</b>	De vuelta al cole
13	<b>Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Indígena - Poder Judicial del Perú</b>	Justicia que reconoce las lenguas indígenas u originarias: traductores e intérpretes en procesos judiciales
14	<b>Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass)</b>	Gestión de la política de integración para la mejora de cobertura y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento a favor de los ciudadanos a nivel nacional



## CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
15	<b>Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas / Dirección de Promoción de la Mujer Productora Agraria - Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego</b>	Diseño e implementación de la Estrategia de Emprendimiento de la Mujer Rural e Indígena 2022-2024 (EEMRI)
16	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	Nunca es Tarde para Aprender: alfabetización inclusiva y gratuita, con uso de tecnología digital, para personas adultas mayores de pobreza extrema, usuarias del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65
17	<b>Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora</b>	De la pérdida a la reparación integral: acompañamiento y asistencia económica a las víctimas indirectas del feminicidio
18	<b>Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS</b>	Gestión del Riesgo de Desastres: preparando el ahora para un mañana seguro. Tambos como centros de preparación y resiliencia proporcionando un espacio seguro a la población del ámbito de las plataformas fijas. Generando comunidades fuertes para el mañana
19	<b>Seguro Integral de Salud (SIS)</b>	“Vamos por ti, el SIS cuida de ti”. Hagamos que las cosas sucedan
20	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07</b>	“Logrando éxitos de vida” CETPRO una alternativa a la lucha contra la desigualdad de oportunidades



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: Mejora de la Regulación

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)</b>	SIM SWAPPING: análisis de impacto regulatorio de las normas que previenen los fraudes en la contratación del servicio público móvil
2	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)</b>	Tarifa eléctrica para la medición inteligente: opción tarifaria BT5-I
3	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Monitoreo de la calidad de la prestación del servicio del agua potable en la región de San Martín, a través de los Dataloggers Sunass





PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Ministerio de Transportes y Comunicaciones</b>	Entornos Escolares Seguros: protegiendo a los usuarios de las vías
2	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima</b>	Expreso San Isidro



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: Promoción de la Cultura y la Identidad

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Biblioteca Nacional del Perú (BNP)</b>	Servicio de extensión bibliotecaria “Lectura que Cura”
2	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima</b>	Archivos con Identidad: promoviendo el patrimonio cultural
3	<b>Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima</b>	Manos surcanas
4	<b>Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú</b>	El Patrimonio en tus manos: plataformas digitales del Bicentenario, fortaleciendo nuestra identidad nacional e histórica y acercando el patrimonio documental a todos los peruanos



## CATEGORÍA: **Promoción del Desarrollo Económico**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)</b>	Fondos sociales de terminales portuarios para promover el desarrollo económico: sinergias para mejorar la relación puerto-ciudad y la eficiencia del gasto público
2	<b>Centro de Formación en Turismo (Cenfotur)</b>	Centro de Extensión y Transferencia Tecnológica - CET CENFOTUR
3	<b>Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)</b>	Programa de Ruta Exportadora de Promperú
4	<b>Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Dreilm)</b>	¡De la escuela al trabajo!
5	<b>Empresa Municipal de Apoyo a Proyectos Estratégicos S.A. - Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Compensación a comercios afectados por obras viales
6	<b>Gobierno Regional Metropolitano de Lima</b>	Caravana del emprendimiento
7	<b>Ministerio de Comercio Exterior y Turismo</b>	Turismo comunitario, experiencias que trascienden

SIGUE



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Promoción del Desarrollo Económico**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Municipalidad Distrital de Lince, Lima</b>	Juntos cambiando vidas
9	<b>Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima</b>	San Miguel Emprende: incubadora de innovación y desarrollo empresarial
10	<b>Programa Nacional "A Comer Pescado"</b>	Red Nacional de Promoción y Comercialización de Productos Hidrobiológicos para el desarrollo comercial de MYPES conserveras
11	<b>Programa Nacional de Empleo "Jóvenes Productivos"</b>	Reconocimiento de la experiencia laboral para mejorar los niveles de empleabilidad de la población vulnerable que reside en el Perú
12	<b>Programa Nacional Tu Empresa - Ministerio de la Producción</b>	Formalización - camino al desarrollo económico



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: Seguridad Ciudadana

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Comisaría de Oquendo - Policía Nacional del Perú</b>	"Despertando el Alma" - rompiendo paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo - Callao
2	<b>Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa</b>	Serenazgo comunitario - cultura de prevención
3	<b>Municipalidad Distrital de San Borja, Lima</b>	Estrategia de Seguridad Multidominio - Patrullaje a conciencia: tierra, aire e inteligencia



## CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)</b>	Implementación del Canal de WhatsApp de Turismo In - Promperú
2	<b>Centro de Atención Primaria III Huaycán - Seguro Social de Salud</b>	Implementación del modelo de cuidado integral con enfoque familiar en la atención de los asegurados del Centro de Atención Primaria III Huaycán Essalud
3	<b>Corte Superior de Justicia de Arequipa</b>	Endose de cupones de delivery
4	<b>Corte Superior de Justicia del Santa</b>	Aplicativo DONNY - Asistente de voz de la Corte Superior de Justicia del Santa
5	<b>Dirección de Protección y Asistencia al Nacional - Ministerio de Relaciones Exteriores</b>	Centro de Atención al Migrante Internacional (CAMI)
6	<b>Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud</b>	Se hace camino al andar: acercando servicios de salud mental a la población en el Perú
7	<b>Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias - Ministerio de Salud</b>	Smart Qhali Kay
8	<b>Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)</b>	Puntos de encuentro Fissal "Estamos contigo"
9	<b>Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)</b>	Ruta del donante, la ruta de la vida

SIGUE





CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Mecanismo de atención inmediata a víctimas del proceso de violencia 1980-2000 – FUT virtual
11	Ministerio del Interior	Con la Central Única de Denuncias, tu denuncia se escucha
12	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Innova Miraflores: administración tributaria con compromisos de calidad
13	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Salud en nuestras manos
14	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro Asiste
15	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima	Sumaq Kausay - mis abuelitos me importan
16	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Salvando vidas a través de una inmediata atención de urgencias y emergencias de todo tipo, las 24 horas, todo el año
17	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Sistema de protección y buen trato a las mascotas
18	Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO	Modernización del Proceso de afiliación al Programa Contigo- SICONTIGO

SIGUE



CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
19	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Cuidado de la atención integral al adolescente con mejora de los conocimientos en habilidades sociales y de sexualidad
20	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Salvando vidas a distancia: telecolposcopia
21	Seguro Social de Salud (EsSalud)	TeleDOT: telemonitoreo de la terapia directamente observada en pacientes con tuberculosis del Seguro Social de Salud - EsSalud
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Telemonitoreo de paciente con dengue TeleDENGUE
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Telerehabilitación con terapia de lenguaje
24	Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)	Declaración jurada vehicular en línea: declara tu auto, fácil y seguro
25	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Servicios Digitales para Pasajeros y Turistas: Bienvenido al Perú
26	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Síguelo PLUS: ¡Más servicios en un clic!
27	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Plataforma de atención multicanal (del Fono Sunass 1899 a la Carta de Servicios)



## CATEGORÍA: Simplificación de Trámites

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Corte Superior de Justicia de Lima Norte</b>	Gestión de Procesos Judiciales Laborales Electrónicos elevados en apelación de sentencia en la Sala Laboral Permanente, bajo la Nueva Ley Procesal del Trabajo N° 29497 – GPJLE
2	<b>Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)</b>	Traslados oncológicos: luchando contra el tiempo y el cáncer
3	<b>Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)</b>	Superando la complejidad: servicio de eliminación de barreras burocráticas al alcance de todos
4	<b>Municipalidad Provincial de Arequipa, Arequipa</b>	Implementación de impresoras portátiles en la fiscalización administrativa de la Municipalidad Provincial de Arequipa
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Sistema de registro de terceros - Eco trámite costo cero
6	<b>Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (Sanipes)</b>	Sistema de Trazabilidad de Moluscos Bivalvos - TRAZAMOB
7	<b>Poder Judicial del Perú</b>	Sentencia de casación con motivación en serie para litigios comunes

SIGUE



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Simplificación de Trámites**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)</b>	Constancia de no adeudo digital: haciendo tu transacción más ágil y segura
9	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	SID MRE: alianza Sunarp y Cancillería para la protección de los bienes y derechos de peruanas y peruanos en el exterior
10	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	SID Sunarp-Cofopri, unidos para formalizar una vivienda a favor de los más necesitados
11	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	TIVATIVE: rápido y gratis ¡Haz tu cambio ya!
12	<b>Unidad de Gestión del Despacho Judicial - Poder Judicial del Perú</b>	Protocolo "Gestión del proceso especial de desalojo de la Ley N° 30201"



## CATEGORÍA: Sistema de Gestión Interna

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Activos Mineros S.A.C. (AMSAC)</b>	Fideicomiso ambiental
2	<b>Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)</b>	Equipo de Seguimiento de Inversiones de Obras por Impuestos (ESI Oxi) y Modelo de Intervención Integral en la ejecución de Inversiones de Obras por Impuestos
3	<b>Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial - Ministerio de Educación</b>	Gestión de Reportes de Emergencia ante peligros inminentes, emergencias y desastres que puedan afectar al sector Educación
4	<b>Centro Nacional de Salud Renal - Seguro Social de Salud</b>	Módulo de Salud Renal (MOSARE) para identificar oportunamente pacientes con enfermedad renal crónica en establecimientos de primer y segundo nivel de atención en EsSalud
5	<b>Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)</b>	RUTEX - Plataforma de creación y registro de eventos de capacitación y empresas participantes en los programas de la Ruta Exportadora de Promperú
6	<b>Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol)</b>	Control de riesgos operacionales del Saludpol para el bienestar de sus beneficiarios
7	<b>Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)</b>	Historia Clínica Electrónica en hemodiálisis 2.0: más allá de un registro médico
8	<b>Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa</b>	Optimizando los procesos en la atención de las camas hospitalarias en el HEJCU



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



## CATEGORÍA: Sistema de Gestión Interna

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Historia Clínica Electrónica con Firma Digital
10	Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Luis Pinillos Ganoza" - IREN Norte	Aplicación Subcutánea en Tratamientos Médicos Oncológicos: reduciendo tiempos y riesgos
11	Ministerio de Educación	Modelo de relacionamiento público entre oficinas de RR.HH del Ministerio de Educación y sus Unidades Ejecutoras
12	Ministerio de Educación	Yo reporto
13	Ministerio de Energía y Minas	Programa Ahorro GNV: optimización del esquema de financiamiento de conversiones vehiculares a GNV
14	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Mejora en la prestación de los servicios de valorización de las peticiones de los trabajadores y el examen de la situación económica y financiera de los empleadores
15	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Miraflores ISO: administración tributaria con calidad e integridad como pilares de éxito
16	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	SmartPark Surco: facilitando tu estacionamiento, mejorando tu movilidad

SIGUE





CATEGORÍA: **Sistema de Gestión Interna**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
17	<b>Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres - Ministerio de Educación</b>	Moseva – Mejorando la productividad mediante la sistematización digital de información de producción física y presupuestaria del Programa Presupuestal 0068 “Reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres” de educación regiones en territorio.
18	<b>Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización - Seguro Social de Salud</b>	Innovando la gestión de la acreditación de establecimientos de salud en el Seguro Social de Salud - EsSalud
19	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	VidaDRONE - Vigilantes Ambientales No Tripulados: gestionando servicios de información fotogramétrica digital para la fiscalización ambiental
20	<b>Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)</b>	Empadronamiento digital
21	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)</b>	Automatización de los procesos del ciclo de vida de las aplicaciones del Osinerghmin
22	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)</b>	Implementación de tecnología analítica avanzada para procesar la información operativa de las empresas
23	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)</b>	Recursos Analíticos para el aprendizaje en Business Intelligence
24	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)</b>	Resuelve en una: inteligencia artificial para automatizar la fiscalización del aporte por regulación

SIGUE



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: Sistema de Gestión Interna

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
25	<b>Poder Judicial del Perú</b>	Celeridad en la ejecución de sentencias mediante los módulos de ejecución de apoyo a la función jurisdiccional.
26	<b>Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)</b>	SISGAE – Sistema de gestión digital para promover la protección integral de niñas, niños y adolescentes en situación de orfandad.
27	<b>Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)</b>	Infomóvil: acercando la información al ciudadano
28	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Dashboard de Programación y Ejecución del Presupuesto y Plan Operativo Institucional - POI
29	<b>Unidad de Equipo Técnico de Implementación del Código Procesal Penal - Poder Judicial del Perú</b>	La Unidad de Equipo Técnico de Implementación del Código Procesal Penal implementa el aplicativo informático denominado Sistema de Monitoreo y Evaluación - SISMOE
30	<b>Unidad de Gestión Educativa Local de Pacasmayo - UGEL Pacasmayo</b>	Formando líderes que inspiran para mejorar aprendizajes
31	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07</b>	Fortaleciendo la identidad organizacional



## CATEGORÍA: **Transparencia y Acceso a la Información**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis)</b>	Observatorio Nacional de la Discapacidad, un espacio de co-creación del conocimiento.
2	<b>Instituto Nacional de Salud (INS)</b>	CENSOPAS-COPSOQ: sistema nacional de información para la toma de decisiones en la evaluación y prevención de riesgos psicosociales en el trabajo
3	<b>Ministerio de Justicia y Derechos Humanos</b>	Transparencia en el acceso a la información del proceso de revisión de solicitudes de ex trabajadores cesados de manera irregular en la década de 1990 – CESES 1990
4	<b>Observatorio de Conocimiento Científico sobre Cambio Climático del Perú - Instituto Geofísico del Perú</b>	Observatorio CienciaClimática: tu fuente de conocimiento científico para la gestión del cambio climático y del riesgo de desastres
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	PIFA – Servicios de información para la fiscalización ambiental a tu alcance
6	<b>Poder Judicial del Perú</b>	Acceso a la información del Expediente Judicial Electrónico a través del Visor-EJE
7	<b>Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)</b>	Nuestros bosques en números: información actualizada y confiable para la gestión sostenible, a través del Módulo de Inventarios

SIGUE



PREMIO 2024  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA  
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



## CATEGORÍA: **Transparencia y Acceso a la Información**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)</b>	Aplicativo móvil Viaje Seguro
9	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	VISOR BGR: accede a la información gráfica de tu predio de forma inmediata y gratuita
10	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - UGEL 01</b>	DECIDETEC "Juntos Evaluamos Aprendizajes"
11	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07</b>	Escuelas transparentes 3.0

(VOLVER AL ÍNDICE)

# PREMIO 2024 EN CIFRAS

## EN EL 2024

**195** Buenas Prácticas

**23** Premios otorgados



## LÍDERES BUENAS PRÁCTICAS

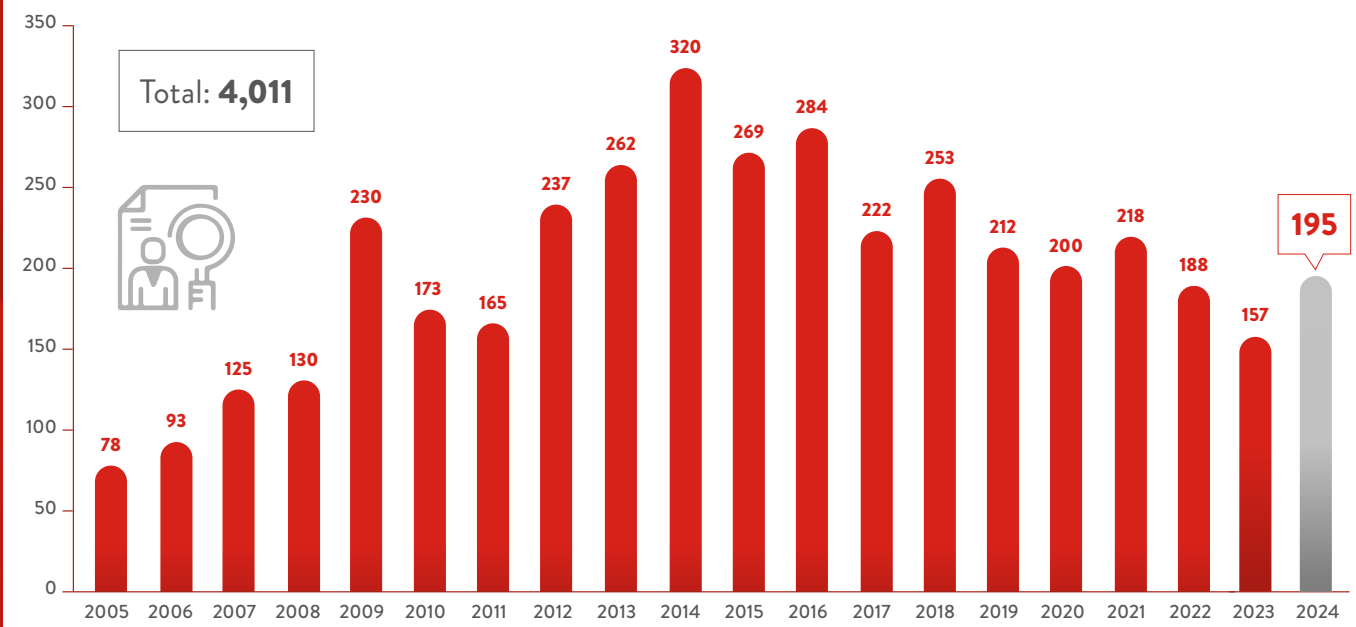
**91** Mujeres **46,7%**



**104** Hombres **53,3%**



## BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA (2005-2024)



Fuente: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública - Ciudadanos al Día.

## SECRETARÍA TÉCNICA

### **Coordinación**

Caroline Gibu  
*Coordinadora General*

Javier Valverde  
*Administrador*

### **Analistas**

Alexis Revilla  
Marko Vásquez  
Paola Chinchay

### **Gestión de Información y Comunicación**

Paola Chinchay

### **Apoyo administrativo**

Francisco Montalvo  
Xiomara Chávez

Agradecemos también el apoyo de Arenart, Oniguiri Producciones y Pacha Producciones.

Recordamos y reconocemos a Baltazar Caravedo Molinari, miembro del Jurado del Premio, por su destacada contribución al logro de los objetivos del Premio las Buenas Prácticas en Gestión Pública.



(VOLVER AL ÍNDICE)

**2024**

**LISTADO DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**#buenaspracticas2024**



**PREMIO 2024**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



UNIVERSIDAD  
DEL PACÍFICO



**Pacífico**  
Escuela de Gestión  
Pública

CON EL AUSPICIO DE:



LA CEREMONIA CONTÓ CON EL APOYO DE:



PERÚ Ministerio de Cultura



GRAN  
TEATRO  
NACIONAL

La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por



[www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe)

ACCESO A REDES



facebook.com/premiobpg.cad



@premiobpg



@ciudadanosaldia



@ciudadanosaldia.linkedin