



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

– PUBLICACIÓN ESPECIAL –



**RECONOCIENDO
LA EXCELENCIA
POR SERVIR
A LAS PERSONAS**

2025

¡Ciudadanos que premian la excelencia en el Estado!

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



INDICE **GENERAL**

(Interactivo)



- PORTADA
- SOBRE CIUDADANOS AL DÍA
- SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA
- DISCURSOS
- GANADORES 2025
- CEREMONIA DE PREMIACIÓN
- INTEGRANTES DEL JURADO
- INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO
- LISTA DE CATEGORÍAS
- GANADORES, MENCIONES HONROSAS Y FINALISTAS
- LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2025
- ÍNDICE DE LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS
- RELACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS



(VOLVER AL ÍNDICE)



INDICE **GENERAL**

**¡Ciudadanos
que premian la
excelencia
en el estado!**



SOBRE CIUDADANOS AL DÍA

¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.

Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano

Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.



Consejo Directivo

Adolfo Heeren
Presidente
Juan Carlos Cortés
Maricarmen Fedalto
Mariella Paredes
Rosa Sardón
Verónica Sifuentes

Fundadores

Beatriz Boza
Juan Carlos Cortés
Caroline Gibu

Dirección

Caroline Gibu
Directora Ejecutiva

Javier Valverde
*Gerente de Fortalecimiento
de Capacidades*

SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, y cuenta con el auspicio del diario El Comercio.

¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema público y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.



ADOLFO HEEREN

*Presidente Consejo Directivo
CAD Ciudadanos al Día*

“Uno de nuestros mayores retos es lograr que las buenas prácticas se repliquen y mejoren constantemente, generando así un impacto multiplicador”



Uno de nuestros mayores retos es lograr que las buenas prácticas se repliquen y mejoren constantemente, generando así un impacto multiplicador en otros espacios y beneficiando a más ciudadanos. Aunque no siempre es sencillo implementar prácticas de otras entidades, confío plenamente en la capacidad de los peruanos para hacerlo. Además, nos encontramos en un año electoral. Desde Ciudadanos al Día creemos que no solo las buenas prácticas de este año, sino también las de años anteriores, deben mantenerse y formar parte de los planes de trabajo de los futuros candidatos. Lo bueno debe continuar. Gracias a los equipos gestores de las 231 buenas prácticas certificadas en el 2025. Gracias por su trabajo y por contribuir a construir un país mejor.

DEL DISCURSO

MARTHA CHÁVEZ

Rectora de la Universidad del Pacífico.

“Nuestro propósito es contribuir a la mejora continua de la gestión pública y promover una cultura institucional basada en la evidencia y la ética.”



En el actual contexto nacional, este reconocimiento adquiere un valor especial. Nos acercamos a un nuevo proceso electoral, y con él, a la oportunidad de renovar la confianza en nuestras instituciones. Desde la Universidad del Pacífico, hemos asumido ese compromiso a través de la Agenda 2026: Políticas Públicas para retomar el desarrollo, una iniciativa que reúne propuestas técnicas y viables para los próximos gobiernos.

El Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública complementa este esfuerzo, porque demuestra con hechos y resultados que es posible gobernar con integridad, conocimiento y visión de país.

Nuestra Escuela de Gestión Pública es un actor clave en esta tarea. Forma profesionales con valores, competencias y criterio técnico para conducir con solvencia los destinos del Estado. Su propósito es contribuir a la mejora continua de la gestión pública y promover una cultura institucional basada en la evidencia y la ética.

En nombre de la Universidad del Pacífico, felicito a todos los finalistas y ganadores. Su labor reafirma que el servicio público, cuando se ejerce con vocación y excelencia, transforma vidas y fortalece la democracia.

EL PREMIO EN CIFRAS

CAROLINE GIBU

*Directora Ejecutiva
CAD Ciudadanos al Día*



Compartimos algunas cifras de la edición 2025 del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública que demuestran que es posible generar valor público para el bien común desde distintas partes del Estado y en colaboración con otros sectores, particularmente el sector privado.

Las buenas prácticas son el ejemplo que necesitamos para construir instituciones sólidas, que sostienen políticas públicas de un Estado moderno y al servicio de las personas.



Se presentaron más de 360 postulaciones, de las cuales **231** han sido certificadas como Buenas Prácticas en Gestión Pública en un proceso exigente y acucioso.

231

buenas prácticas
de 105 entidades públicas

45.9 %

de las buenas prácticas han
sido lideradas por mujeres

75.3 %

de las buenas prácticas
proviene del Poder Ejecutivo.

17.7 %

de gobiernos locales – elevando
en 3 puntos su participación
comparada al 2024

4.8%

del Poder Judicial.

1.3%

del sector privado.

0.9%

de gobiernos regionales.



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Ganadores 2025



CATEGORÍA COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA

Fabiola León-Velarde, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Seguro Integral de Salud (SIS).

PRÁCTICA GANADORA: SIS, estamos para ti: comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven.



CATEGORÍA CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Martha Chávez, rectora de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

PRÁCTICA GANADORA: Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud

Reconociendo la excelencia por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)

PRÁCTICA GANADORA
Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible
ENTIDAD
Newmont Foncreagro



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA

Rossana Polastrí, directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes de Newmont Foncreagro, cuya práctica se implementó en colaboración con el "Programa de Compensaciones para la Competitividad (Agroideas)" y Programa Bosques Productivos Sostenibles - Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre.

PRÁCTICA GANADORA: Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible

PRÁCTICA GANADORA
Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
ENTIDAD
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



CATEGORÍA COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

Rossana Polastrí, directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico, entrega el trofeo a representantes del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, cuya práctica se implementó en colaboración con el Ministerio del Ambiente, el Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, y el Ministerio de la Producción.

PRÁCTICA GANADORA: Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú

PRÁCTICA GANADORA
Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque
ENTIDAD
Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS



CATEGORÍA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

Fabiola León-Velarde, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS.

PRÁCTICA GANADORA: Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque

PRÁCTICA GANADORA
Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú
ENTIDAD
Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima



CATEGORÍA EDUCACIÓN

Mario Cortijo, representante del diario El Comercio, entrega el trofeo a representantes de la Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima.

PRÁCTICA GANADORA: Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú

22 DE LAS EXPERIENCIAS
QUE APLICARON AL PREMIO
ESPECIAL A LA MEJORA
CONTINUA FUERON
RECONOCIDAS COMO
PRÁCTICAS DESTACADAS



Reconociendo la excelencia por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA EDUCACIÓN - CÍVICA

Mario Cortijo, representante del diario El Comercio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi).

PRÁCTICA GANADORA: Concurso Nacional: "Menos barreras, más competencia"



CATEGORÍA GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

Carmen Masías, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi).

PRÁCTICA GANADORA: Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú



CATEGORÍA INCIDENCIA PÚBLICA

Maricarmen Fedalto, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa).

PRÁCTICA GANADORA: Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía



CATEGORÍA FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Guillermo Díaz, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Gobierno Regional de Tacna, Tacna.

PRÁCTICA GANADORA: Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL

Miguel Cruzado, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS.

PRÁCTICA GANADORA: Juntos crecemos: educación sin deserción



CATEGORÍA INCLUSIÓN SOCIAL - SALUD

Miguel Cruzado, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen).

PRÁCTICA GANADORA: Tu tratamiento en casa: Wasiyki hampichikusqayki

Reconociendo la excelencia por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA MEJORA DE LA REGULACIÓN

Armando Cáceres, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el diploma a representantes del Servicio de Administración Tributaria (SAT)

PRÁCTICA MENCIÓN HONROSA:
Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria



CATEGORÍA PROMOCIÓN DE LA CULTURA E IDENTIDAD

Mercedes Ardoz, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

PRÁCTICA GANADORA:
Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES

Carmen Masías, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS.

PRÁCTICA GANADORA:
MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros



CATEGORÍA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO

Eduardo Vega, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica.

PRÁCTICA GANADORA: Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica

4,242
BUENAS PRÁCTICAS
CERTIFICADAS
EN 21 AÑOS



Reconociendo la excelencia por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA SEGURIDAD CIUDADANA / MENCIÓN HONROSA

Armando Cáceres, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el diploma a representantes de la Municipalidad Distrital de San Borja, Lima

PRÁCTICA MENCIÓN HONROSA: Vigilancia 24/7: tecnología y acción integrada entre PNP y Serenazgo San Borja



CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - MEJORA DE PROCESOS

Agnes Franco, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen).

PRÁCTICA GANADORA: Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas



CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - RECURSOS HUMANOS

Rosa Sardón, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir).

PRÁCTICA GANADORA: Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional



CATEGORÍA SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA - TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Agnes Franco, integrante del Jurado del Premio, entrega el trofeo a representantes del Hospital de Emergencias Villa El Salvador.

PRÁCTICA GANADORA: Sistema Integral de Gestión Quirúrgica



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - GOBIERNO DIGITAL

Patricia Rojas, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen).

PRÁCTICA GANADORA: Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la atención al paciente en lista de espera quirúrgica en el INEN



CATEGORÍA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - MEJORA DE CANALES DE ATENCIÓN

Patricia Rojas, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes del Hospital de Emergencias Villa El Salvador.

PRÁCTICA GANADORA: Hospital Itinerante: acercándonos a ti

Reconociendo la excelencia por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)



Saúl Barrera, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Autoridad Nacional del Agua (ANA).

PRÁCTICA GANADORA: Observatorio del Agua: herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica



Delia Hausteín, integrante del Equipo Técnico del Premio, entrega el trofeo a representantes de la Corte Superior de Justicia de Lima Sur.

PRÁCTICA GANADORA: Un clic por la justicia: entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur



Juan Carlos Cortés, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes del Ministerio de Cultura.

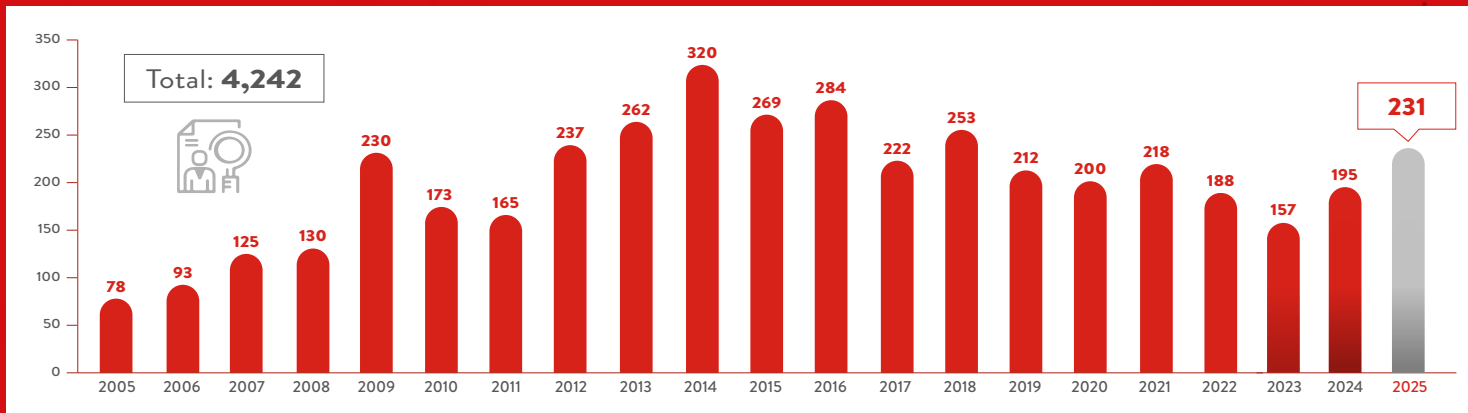
PRÁCTICA GANADORA: Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad



Adolfo Heeren, presidente del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, entrega el trofeo a representantes de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión).

PRÁCTICA GANADORA: Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública

BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA (2005-2025)



CEREMONIA DE PREMIACIÓN 2025

EVENTO REALIZADO EN LA SALA PRINCIPAL DEL GRAN TEATRO NACIONAL





1



2



3



4



5



6



7



8

- 1 Caroline Gibu, Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día y Rossana Polastri, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico.
- 2 Representantes de Ciudadanos al Día, la Universidad del Pacífico y la Escuela de Gestión Pública, integrantes del Jurado, Equipo Técnico y socios del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública.
- 3 Integrantes de los equipos gestores de las iniciativas certificadas como buena práctica en gestión pública 2025.
- 4 Juan Carlos Cortés, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día; Rossana Polastri, Directora de la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico; Martha Chávez, Rectora de la Universidad del Pacífico; Angélica Matsuda, integrante del Equipo Técnico, y Caroline Gibu.

- 5 Armando Cáceres y Guillermo Díaz, integrantes del Equipo Técnico, y Caroline Gibu.
- 6 Maricarmen Fedalto, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día; Carmen Masías, integrante del Jurado; Armando Cáceres y Guillermo Díaz, integrante del Equipo Técnico.
- 7 Rosa Sardón, integrante del Consejo Directivo de Ciudadanos al Día, Armando Cáceres y Guillermo Díaz, integrantes del Equipo Técnico.
- 8 Mercedes Aráoz, integrante del Jurado, Delia Haustein, integrante del Equipo Técnico y Milagros Rodríguez, integrante de la Red de Periodistas de Ciudadanos al Día.
- 9 Integrantes de los equipos gestores de las iniciativas certificadas como buena práctica en gestión pública 2025.



9

Integrantes del Equipo Técnico, Jurado y Socios del Premio



- 1** Representantes de Ciudadanos al Día, la Universidad del Pacífico y la Escuela de Gestión Pública e integrantes del Jurado del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025.
- 2** Integrantes del Jurado del Premio deliberando en la sesión de plenaria.
- 3** Fernando Zavala, integrante del Jurado.
- 4** Luz María Helguero, integrante del Jurado.





PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

INTEGRANTES DEL **JURADO 2025**

Conformado por 14 destacadas personalidades, quienes han tenido a su cargo la importante labor de seleccionar a las prácticas finalistas y ganadoras, en las respectivas categorías y Premios Especiales.



AGNES FRANCO
Miembro consejera
Comisión Consultiva de Ciencia, Tecnología e Innovación de Concytec



ANTONIO MABRES
Profesor Emérito
Universidad de Piura



CARMEN MASIAS
Directora Ejecutiva
CEDRO



ELENA CONTERNO
Especialista en
Políticas Públicas,
Directora Independiente



ELSA DEL CASTILLO
Directora General
de la Escuela de Postgrado -
Universidad del Pacífico



FABIOLA LEÓN VELARDE
Directora de la Escuela de Postgrado
Universidad Peruana Cayetano Heredia



FERNANDO ZAVALA
CEO
Intercorp



FRIDA DELGADO NACHTIGALL
Vicepresidenta del Directorio
Grupo RPP



LUZ MARÍA HELGUERO
Directora de Comunicación
Vigilancia Ciudadana



MERCEDES ARAOZ
Profesora e Investigadora
Universidad del Pacífico



MIGUEL CRUZADO
Preboste
Universidad del Pacífico



ROXANA BARRANTES
Directora de la Escuela de Gobierno
Pontificia Universidad Católica del Perú



SALOMÓN LERNER FEBRES
Rector Emérito
Pontificia Universidad Católica del Perú



VERÓNICA ZAVALA
Directora Independiente
Engie Perú



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO 2025

57 profesionales de distintas disciplinas y trayectoria profesional, quienes reconocen que una gestión pública de calidad requiere de orientación y servicio al ciudadano.



Adolfo
Heeren



Adriana
Urrutia



Aldo
Facho Dede



Alicia
Quezada



Angélica
Matsuda



Armando
Cáceres



Armando
Canchanya



Cecilia
Zevallos



Claudio
Herzka



Daniela
Raffo



Delia
Haustein



Diana
Guerra



Eduardo
Vega



Felipe
Isasi Cayo



Fernando
Masumura



Gabriela
Vega



Gino
Costa



Gonzalo
Carranza



Guillermo
Díaz



Guiselle
Romero



Hugo
Rázuri



Iván
Lanegra



Jeannette
Llaja



Joanna
Kamiche



Johnny Zas
Friz



Jorge
Arrunátegui



Jorge
Caillaux



José Haya
de la Torre



José Luis
Bonifaz



Juana
Kuramoto



Karla
Gaviño



Laura
Calderón



Livia
Benavides



Luis Alonso
García



Luis Nunes



María del
Carmen
Fedalto



María Elena
Sánchez



Marínés
Sánchez-
Griñán



Mariano
Castro
Sánchez-
Moreno



Mayen
Ugarte



Miguel
Prialé



Milagros
Campos



Milton Von
Hesse



Noam
López



Patricia
Rojas



Paulo
Pantigoso



Percy
Medina



Petruska
Barea



Regina
Moromizato



Rina
Paredes



Roberto
Del Águila



Rosa
Asca



Sato
Tamashiro



Saúl
Barrera



Silvana
Huanqui



Sobeida
Gonzales



Susana
Silva

ÍNDICE

CATEGORÍAS:



	COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA
	CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
	COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA
	COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA
	DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO
	EDUCACIÓN
	FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY
	GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA
	INCIDENCIA PÚBLICA
	INCLUSIÓN SOCIAL
	MEJORA DE LA REGULACIÓN

	MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES
	PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD
	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO
	SEGURIDAD CIUDADANA
	SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
	SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES
	SISTEMA DE GESTIÓN INTERNA
	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

PREMIOS ESPECIALES:

	Premio Especial a la Innovación Pública
	Premio Especial a la Mejora Continua



GANADORES,
MENCIONES HONROSAS
Y FINALISTAS

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN GESTIÓN
PÚBLICA 2025

(VOLVER AL ÍNDICE)



INDICE **GENERAL**

Ganadores, menciones honrosas y finalistas





PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA



GANADOR



Seguro Integral de Salud (SIS)



PRÁCTICA

SIS, estamos para ti: comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven

DESCRIPCIÓN: “SIS, estamos para ti: comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven” es una estrategia desplegada por el Seguro Integral de Salud (SIS) frente a la brecha informativa sobre la cobertura y los beneficios del seguro. Esta brecha se profundiza en el segmento juvenil, además de acentuarse por barreras culturales, idiomáticas y tecnológicas, limitando a los usuarios ejercer plenamente sus derechos en salud.

Para abordar este vacío informativo, el SIS desplegó en el año 2024 una estrategia comunicacional cercana, segmentada e in-

clusiva, generando contenidos multimedia en lenguas originarias y de señas, videos lúdico-educativos y podcasts informativos para jóvenes; articulando estas piezas audiovisuales en campañas digitales estratégicas desde Tik Tok e Instagram Reels, acorde al calendario de salud y la coyuntura nacional.

De esta manera, entre 2023 y 2024, se han generado incrementos en la audiencia alcanzada en redes sociales (+143.1%), el ahorro estatal en medios de comunicación (+385.8%) y el número de atenciones a asegurados del SIS entre 25 a 44 años en establecimientos de salud (+10.7%)

MENTIÓN HONROSA

PRONABEC

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

“Tío Pronabec, bendíceme”: una estrategia para fortalecer la comunidad del talento

FINALISTA

SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)

PRÁCTICA

Proyecto Piloto de Intervención Comunicacional “Juntos defendemos nuestros derechos en salud en la comunidad Shipibo-Konibo de Cantagallo”



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



GANADOR



PERÚ

Ministerio
de Justicia
y Derechos Humanos

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos



PRÁCTICA

Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud

DESCRIPCIÓN: El “Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud”, implementada por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, busca responder a la ausencia de indicadores que consideran la perspectiva de los usuarios y el personal de salud, así como estrategias participativas para identificar, sistematizar y abordar alertas, problemáticas y quejas en torno al Programa.

Para abordar esta situación, durante el 2020 se construyó un protocolo de monitoreo del Programa, el cual fue consultado y validado por representantes de organizaciones de víctimas y por representantes del sector salud. Una vez mejorado y validado el

protocolo, se desarrollaron un total de 5 períodos de monitoreo, generando e implementando acciones de mejora continua.

De esta manera, se logró la participación activa de 729 usuarios y 30 organizaciones nacionales y regionales de víctimas, así como 590 profesionales de salud vinculados al Programa. Así mismo, se han aprobado protocolos de abordaje diferenciados en Puno, Ayacucho y Apurímac, una guía técnica de procedimiento de atención preferente de víctimas en Ayacucho, y la incorporación de las reparaciones en salud en las inducciones del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa

PRÁCTICA

Vecinos en Acción



Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)

PRÁCTICA

El Aula Intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA



GANADOR

Newmont

FONCREAGRO

Newmont Foncreagro



PRÁCTICA

Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible

DESCRIPCIÓN: Las familias ganaderas y forestales de Cajamarca enfrentaban bajos niveles de productividad, ingresos reducidos y escasas oportunidades de articulación con el Estado. Esta realidad afectaba la competitividad del sector, frenando el desarrollo económico en las zonas rurales.

Para abordar esta situación, Newmont Foncreagro implementó la estrategia “Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible”, que integra las iniciativas “Ganaderos de Altura” desde el año 2000 y “Huella Verde” desde el 2021. Esta iniciativa promueve la asociatividad productiva y la vinculación con el Estado, como el Programa AGROIDEAS del MIDAGRI y el Programa Bosques Productivos Sostenibles (BPS) de SERFOR, para cofinanciar planes de negocio agrarios y forestales.

Como resultado, gracias a la intervención “Ganaderos de Altura”, 4 493 familias triplicaron su producción láctea y cuadruplicaron sus ingresos. Desde 2022, se aprobaron 4 planes de negocio con AGROIDEAS por S/ 2,2 millones, beneficiando a 4 organizaciones agrarias y proyectando un incremento del 25% en productividad e ingresos. Por otro lado, a partir de la iniciativa “Huella Verde”, se plantaron más de 1,7 millones de árboles en cuatro años, beneficiando a 1 205 agricultores. Con SERFOR, se implementaron 4 planes de negocio por S/ 2,9 millones, para 400 nuevas hectáreas forestales, beneficiando a 87 agricultores y proyectando un incremento del 20% en la producción de madera por hectárea.

MENTIÓN HONROSA



INABIF

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)

PRÁCTICA

La articulación como estrategia en la promoción de capacidades para la organización de la economía familiar

FINALISTA



Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú

Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtip)

PRÁCTICA

IRTP & UNICEF: para cada infancia, derechos



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA



GANADOR



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo



PRÁCTICA

Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú

DESCRIPCIÓN: Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) del sector agropecuario enfrentan serias limitaciones en su acceso a los mercados internacionales. Si bien es cierto, dichas Mipymes representaron el 72% del total de exportadores del sector en 2024, constituyeron sólo el 8% del valor de las exportaciones.

La iniciativa “Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú” es propuesta por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con la participación del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, el Ministerio de Producción

y el Ministerio del Ambiente. Esta práctica tiene como objetivo aumentar la competitividad e internacionalización de las mipymes exportadoras y con potencial exportador, a través de una provisión más eficiente de servicios de desarrollo productivo, gestión empresarial, sostenibilidad ambiental y comercio exterior.

Gracias a esta estrategia multisectorial de provisión de servicios empresariales, se han fortalecido las capacidades de 486 Mipymes, que representan a más de 65 mil familias, procedentes de 20 regiones del país de 16 cadenas productivas del sector agroindustrial.

FINALISTAS (en orden alfabético)



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

PRÁCTICA

Puentes que Transforman: uniendo fuerzas por una infancia sin anemia, con desarrollo e inclusión social

pensión65

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

PRÁCTICA

Modernización del cobro a través de la entrega de tarjetas de débito Multired a usuarios del Programa Pensión 65



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE \)](#)

CATEGORÍA



DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO



GANADOR



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS



PRÁCTICA

Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque

DESCRIPCIÓN: “Gestantes saludables para niños con futuro en Lambayeque”, del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS, responde a la alta y creciente prevalencia de anemia en infantes de 6 a meses en la región, que llegó a 28.1% en 2023. Antes de la implementación de la práctica, las acciones del Programa se centraban en la atención de infantes con anemia, sin acciones preventivas ni promocionales desde la concepción.

Frente a ello, el Programa JUNTOS desplegó en 2024 una estrategia regional integral, que comprende el fortalecimiento de

las capacidades del equipo de la Unidad Territorial, la gestión articulada con instituciones locales, la generación de un sistema informático para realizar seguimiento nominal, mensajería de texto personalizada a usuarios y derivación en la Red de Salud.

Como resultado, en un año el porcentaje de infancias entre 6 y 12 meses de los hogares cubiertos por JUNTOS disminuyó en 14.6 puntos porcentuales, además de aumentar las gestantes usuarias que recibieron suplementación (+ 26.5%), contaron con más de 5 controles prenatales (+14.4%) y cuya anemia fue oportunamente detectada (+11.2%).

FINALISTA



HOSPITAL
VILLA EL
SALVADOR

Hospital de Emergencias Villa El Salvador

PRÁCTICA

Sanitos: tamizaje neonatal integral y seguimiento oportuno en red



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE \)](#)

CATEGORÍA



EDUCACIÓN



GANADOR



Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima



PRÁCTICA

Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú

DESCRIPCIÓN: “Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú”, es una iniciativa a cargo de la Municipalidad Distrital de San Miguel para reducir las brechas de acceso a educación STEAM y la reducción de brechas de género en carreras tecnológicas. En 2022, se identificó que menos del 30% de escolares de zonas urbanas accedían a contenidos de ciencia aplicada, y sólo el 13% de niñas mostraban un interés sostenido en seguir carreras tecnológicas.

Ante esta problemática, la Municipalidad de San Miguel impulsa desde 2023 un programa de capacitaciones presenciales en

Lima y virtuales a nivel nacional, dirigidas a estudiantes y docentes mentores para el desarrollo de proyectos tecnológicos. Sumado a lo anterior, se organiza anualmente la Feria Nacional de Ciencia Espacial, donde los equipos participantes presentan sus prototipos ante un jurado multidisciplinario.

Como resultados, 420 estudiantes de más de 12 regiones del país han participado en la edición 2025 del programa, el 61% de participantes fueron niñas motivadas a seguir carreras científicas y tecnológicas, y en 2024 la participación de niñas en clubes de ciencia y tecnología del distrito aumentó en 70%.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Asociación de Bancos del Perú (Asbanc)

PRÁCTICA

Educación financiera en tu cole: una experiencia educativa integral



Instituto Nacional de Innovación Agraria

Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)

PRÁCTICA

INIA contigo: saber que llega, campo que progresa



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



EDUCACIÓN / Educación Cívica



GANADOR



Indecopi

**Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y
de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)**



PRÁCTICA

Concurso Nacional: “Menos barreras, más competencia”

DESCRIPCIÓN: El “Concurso Nacional: ‘Menos barreras, más competencia’” es una del Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), que busca abordar la brecha formativa en futuros profesionales de Derecho y Economía sobre el Sistema de Eliminación de Barreras Burocráticas. La ausencia de cursos especializados y contenidos sobre barreras burocráticas en la formación de pregrado, limita su capacidad para identificar y denunciar posibles medidas ilegales o irracionales en entidades públicas.

Para abordar la situación, desde 2024 Indecopi diseñó un programa formativo teórico-práctico sobre el Sistema de Elimina-

ción de Barreras Burocráticas, donde los participantes elaboraban y presentaban en equipo denuncias de casos ficticios. Así mismo, los mejores trabajos prácticos participaban de un concurso nacional, donde un Comité Evaluador seleccionaba las tres mejores formulaciones.

Como principales resultados, 1 215 estudiantes de Derecho y Economía de 55 universidades a nivel nacional fueron formados por el programa, fortaleciendo sus conocimientos en barreras burocráticas en 33.2 puntos porcentuales, y generando que el 62.5% de los participantes manifesten sentirse totalmente comprometido a no crear barreras en su futura labor profesional.

MENCIÓN HONROSA



PODER JUDICIAL DEL PERÚ
Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla

Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla

PRÁCTICA

Juez de Paz Escolar

FINALISTAS (en orden alfabético)



Municipalidad Distrital de San Borja, Lima

PRÁCTICA

MUNISALUD KIDS: preparando niñas y niños para salvar vidas



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY



GANADOR



Gobierno Regional de Tacna, Tacna



PRÁCTICA

Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias

DESCRIPCIÓN: El Gobierno Regional de Tacna identificó demoras significativas y persistentes en el trámite de denuncias por violencia familiar, especialmente en la fase policial, a pesar de que la Ley N.º 30364 establece un plazo de 24 horas para remitir el informe al Poder Judicial. Esta situación exponía a las víctimas a mayor riesgo y debilitaba la confianza ciudadana en el sistema de justicia.

A través de la Instancia Regional de Concertación (IRC Tacna), en el año 2024 se implementó el “Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional” para acercar la justicia a las víc-

timas y asegurar una respuesta de calidad. La estrategia articula tres fases: el análisis de expedientes judiciales mediante la herramienta tecnológica SITRAD-VF, visitas quincenales a comisarías para supervisar procedimientos y brindar asistencia técnica, y la articulación interinstitucional mediante mesas de trabajo.

Como resultado, se ha logrado agilizar la atención de casos priorizados, mejorar la supervisión de procesos policiales y judiciales, y garantizar mayor trazabilidad y transparencia. Así, el Gobierno Regional consolida un modelo innovador que protege a mujeres y familias, fortaleciendo la lucha contra la violencia.

FINALISTAS (en orden alfabético)



**Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la
Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)**

PRÁCTICA

Transformación Digital en Acción: el poder de la virtualidad en la fiscalización de depósitos temporales aduaneros



Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)

PRÁCTICA

Sistema Integrado de Información y Control No Intrusivo – SICNI



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA



GANADOR



**Servicio Nacional de Meteorología
e Hidrología del Perú (Senamhi)**



PRÁCTICA

Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú

DESCRIPCIÓN: El “Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú”, impulsado por el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi), busca responder a la brecha en la cobertura del monitoreo hidrológico a nivel nacional. El 30% de las 159 cuencas hidrográficas no cuentan con estaciones de monitoreo, siendo más acentuado en la cuenca amazónica, que representa el 74% del territorio nacional.

Para abordar esta problemática, desde el 2020 Senamhi implementó el Sistema de Observación de Inundaciones Potenciales (SONICS), herramienta computacional que, mediante la infor-

mación histórica de estaciones hidrométricas, pronostica caudales por tramos de ríos y emite alertas hidrológicas de manera oportuna. Así mismo, se desarrolló el visor web interactivo para la herramienta, y se desplegaron actividades de difusión y capacitación de su uso, dirigidas a entidades públicas y gobiernos subnacionales.

Como resultados de la práctica, se ha incrementado la vigilancia de caudales a 11 073 tramos simulados digitalmente, anteriormente sin cobertura. Por otro lado, se ha facilitado la emisión oportuna de alertas ante posibles inundaciones con hasta 7 días de anticipación, cuando anteriormente los reportes eran de frecuencia mensual.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Autoridad Nacional del Agua (ANA)

PRÁCTICA

Programa Huella Hídrica y Certificado Azul



Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

PRÁCTICA

Fiscalización ambiental estratégica: caso “Botadero El Milagro”



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



INCIDENCIA PÚBLICA



GANADOR



Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)



PRÁCTICA

Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía

DESCRIPCIÓN: “Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía”, desarrollado por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa), responde a las múltiples denuncias de presencia excesiva de moscas en zonas residenciales colindantes a galpones pecuarios en Carabayllo, Puente Piedra y Huanchaco. Hasta esa fecha, la entidad no contaba con una metodología para definir la fuente de origen de los vectores, dificultado la identificación del responsable y el ordenamiento de medidas para el remedio y control de la proliferación.

Frente a esta situación, desde 2021 Oefa desplegó una intervención sistematizada, mediante la cual se identifican las unidades

pecuarias y actores involucrados, se efectúan monitoreos en terreno de la proliferación de moscas, se implementan ensayos para validar el manejo de larvicidas. De esta manera, se generan las evidencias para disponer la mitigación de impactos e iniciar acciones sancionadoras.

Como resultados de la metodología, a la fecha se ha reducido el número promedio de moscas (-79%) y el valor máximo de moscas por trampa en 65%. Así mismo, se generaron 18 compromisos de cumplimiento verificados, 7 estudios de proliferación de moscas publicados, y 20 informes de supervisión donde se recomienda inicio de procedimiento administrativo sancionador.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Ministerio de
Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Vice ministerio
de Construcción
y Saneamiento

Programa Nacional
de Saneamiento Rural

Programa Nacional de Saneamiento Rural

PRÁCTICA

Estrategia “La Escuelita JASS” como alternativa de sostenibilidad en módulos de captación de agua de lluvia



Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)

PRÁCTICA

Programa Educativo: Colegio con Agua Segura



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



INCLUSIÓN SOCIAL



GANADOR



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social



Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS



PRÁCTICA

Juntos crecemos: educación sin deserción

DESCRIPCIÓN: En el Perú, miles de adolescentes en situación de pobreza, beneficiarios del Programa Juntos, abandonan la escuela entre tercero y quinto de secundaria por diversos motivos, entre ellos, falta de recursos para cubrir pasajes y útiles escolares, tareas doméstica, embarazos tempranos, etc.,

Para abordar este problema, el programa Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS implementó “Juntos crecemos: educación sin deserción” en 11 distritos de Amazonas, La Libertad, Loreto y Piura. La práctica otorga un incentivo económico adicional de S/ 80 mensuales por estudiante, condi-

cionada a matrícula oportuna, permanencia y culminación escolar.

A la fecha, según la evaluación de impacto de UNICEF entre 2023 y 2024, se evidencia un aumento de 1.2% en la aprobación escolar y una reducción de 1.3% en repitencia escolar. Estos resultados se traducen en que 91 de cada 100 beneficiarios culminaron sus estudios y que la proporción de estudiantes repitentes disminuyó a 7 de cada 100. Además, se logró reducir en 2.9% el riesgo de embarazo en estudiantes de 5° secundaria. Adicionalmente, 116 jóvenes accedieron a la Beca 18, de los cuales 38 confirmaron que la estrategia abre la puerta a nuevas oportunidades de desarrollo.

FINALISTAS (en orden alfabético)

INABIF

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)

PRÁCTICA

Estrategia para la vida independiente de adolescentes en situación de orfandad beneficiarios de asistencia económica de Inabif: ferias de oferta educativa

PRONABEC

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

Beca Inclusión: protegiendo el derecho de las personas con discapacidad a la educación superior



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



INCLUSIÓN SOCIAL / Salud



GANADOR



Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)



PRÁCTICA

Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki

DESCRIPCIÓN: El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen) enfrentaba problemas que impedían a los pacientes, en su mayoría afiliados al SIS y residentes en zonas remotas, acceder de manera oportuna y continua a sus tratamientos oncológicos. Esta situación comprometía seriamente la adherencia terapéutica y elevaba los riesgos de morbilidad y mortalidad.

Para abordar esta situación, el Inen implementó el programa “Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki” durante la pandemia, que combina la telemedicina con la entrega móvil de medicamentos y la contratación de personal especializado para forta-

lecer el área de telesalud. Para viabilizar esta estrategia, se emitió la Directiva Administrativa N° 001-2020-INEN/DICON-DE, que estableció el soporte técnico y administrativo, así como la incorporación de prestaciones de telemedicina en el tarifario institucional.

Como resultado, se han realizado más de 220 000 atenciones por telemonitoreo y se han entregado 140 324 tratamientos a nivel nacional desde 2020. Además, esta práctica fue respaldada por el MINSA e institucionalizada como parte de la estrategia “Llegando a ti”, beneficiando a pacientes en los 24 departamentos del país y en la Provincia Constitucional del Callao.

FINALISTAS (en orden alfabético)



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud

PRÁCTICA

Transformando vidas con dignidad



Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)

PRÁCTICA

Hacia un modelo integral: implementación de salud mental en establecimientos penitenciarios peruanos



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Reconociendo la excelencia
por servir a las personas

(VOLVER AL ÍNDICE)

CATEGORÍA



MEJORA DE LA REGULACIÓN

MENCIÓN
HONROSA

SAT SERVICIO DE
ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE LIMA

Servicio de Administración Tributaria (SAT)



PRÁCTICA

Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria

Antes de 2021, la falta de regulación clara sobre el cobro del Servicio de Emisión Mecanizada del Impuesto Predial y Arbitrios (Cartilla Tributaria) causaba que los ciudadanos pagaran tasas sin la aprobación necesaria de la municipalidad provincial. Esto significaba que los montos no siempre reflejaban el costo real del servicio, e incluso podían alcanzar el límite máximo legal del 0.4% de la UIT sin la debida ratificación. Esta situación generaba incertidumbre y posibles cobros excesivos, afectando directamente el bolsillo de los contribuyentes.

El cambio comenzó en 2021 con la Ordenanza N.º 1533, que estableció reglas claras. Esta normativa definió la naturaleza legal de estas tasas, fijó plazos máximos para presentar solicitudes, detalló requisitos y limitó la vigencia de los acuerdos de ratificación a tres años. Además, a través de una Directiva Municipal se introdujo un modelo para calcular el costo del servicio. Gracias a esto, 23 municipalidades presentaron sus solicitudes en 2021, y 21 lograron obtener la ratificación, un avance significativo hacia la transparencia.

En 2024, se lanzó “REVISAT”, una plataforma que digitalizó por completo el proceso de solicitud y revisión, incluyendo herramientas para calcular costos. A la fecha, las 42 municipalidades distritales de Lima ya cobran a sus ciudadanos tasas justas y legalmente aprobadas, garantizando mayor equidad y transparencia.

Nota. Se otorga una mención honrosa a la buena práctica porque no existen condiciones de competencia para declararla ganadora.



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES



GANADOR



**Programa Nacional Plataformas de Acción
para la Inclusión Social - PAIS**



PRÁCTICA

MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros

DESCRIPCIÓN: “MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros”, impulsado por el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS), responde a las brechas de acceso a la educación en zonas rurales amazónicas del Perú. En la Amazonía, el 53.3% de adolescentes en situación de pobreza culmina su educación secundaria, y el 38% de los hogares atribuye a problemas económicos la no matrícula en primaria. A este escenario se suma la ausencia de alternativas de transporte seguras, formales y económicas para acceder a educación básica regular, desembocando en ausentismo y deserción escolar.

Frente a ello, desde 2024 el Programa Nacional PAIS diseñó

MOVITAMBO: un servicio de transporte fluvial seguro y gratuito operado desde los Tambos. A partir de embarcaciones con pólizas de seguro y con motoristas certificados, y tras un periodo piloto del servicio de transporte, se conecta a estudiantes de zonas rurales amazónicas altamente dispersas con instituciones educativas en Loreto, Ucayali y Junín.

Como principales resultados, entre 2024 y mayo de 2025, se ejecutaron 12,067 traslados fluviales seguros, beneficiando a 410 estudiantes. Así mismo, el 92.1% de los traslados permiten retornos frecuentes a hogares, eliminando internados prolongados que desconectaban a los jóvenes de sus comunidades.

MENCIÓN HONROSA



Municipalidad Distrital de San Borja, Lima

PRÁCTICA

Tardes en Familia

FINALISTA



Ministerio de Transportes y Comunicaciones

PRÁCTICA

Entornos Escolares Seguros: protegiendo a los usuarios de las vías



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD



GANADOR



Municipalidad Metropolitana de Lima



PRÁCTICA

Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA

DESCRIPCIÓN: La formulación del Plan Maestro del Centro Histórico de Lima evidenció la ausencia de herramientas adecuadas para gestionar el riesgo en el patrimonio cultural, en un contexto de deterioro estructural, falta de coordinación institucional y ocupación precaria. Con una alta concentración de inmuebles patrimoniales, muchos en estado crítico, el Centro Histórico de Lima enfrentaba amenazas estructurales, sociales y legales que comprometían tanto la seguridad de la población como la preservación de su valor histórico.

Para abordar este problema, PROLIMA creó el área de Gestión de Riesgos del Patrimonio Cultural (GRPC) en 2019, conforma-

da por un equipo multidisciplinario especializado. En este sentido, se implementó el Programa de Apuntalamiento Preventivo, aplicando intervenciones técnicas compatibles con la conservación y con enfoque comunitario, que fortalecieron la confianza vecinal e impulsaron la identidad colectiva.

A la fecha, más de 275 inmuebles han sido intervenidos, reduciendo su vulnerabilidad estructural, fortaleciendo la identidad colectiva y consolidando un modelo técnico, participativo y sostenible. Así, esta metodología, hoy replicable, ha institucionalizado una nueva forma de abordar el riesgo patrimonial.

FINALISTAS (en orden alfabético)



PERÚ

Ministerio de Cultura

Ministerio de Cultura

PRÁCTICA

Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad



Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima

PRÁCTICA

Club del Vecino: cultura y bienestar para todas las edades en Surco



PERÚ

Ministerio de Cultura

Museo de Sitio Pucllana - Ministerio de Cultura

PRÁCTICA

Taller de arqueología para niños y niñas



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO



GANADOR



Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica



PRÁCTICA

Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica

DESCRIPCIÓN: En el distrito de Lurigancho Chosica, los agricultores locales enfrentaban una fuerte dependencia de intermediarios, lo que encarecía los precios para los consumidores y reducía las ganancias de los productores. Al mismo tiempo, las ollas comunes tenían dificultades para acceder a verduras frescas y a precios justos.

La Municipalidad de Lurigancho Chosica implementó el proyecto “Articulación comercial entre productores agrícolas y ollas comunes”. Así, la iniciativa estableció un canal directo de venta de verduras frescas a través de WhatsApp, que contó con la participación de los productores locales de la Asociación ASPHOR, ubica-

da en Carapongo, y 56 ollas comunes del distrito. La estrategia se apoyó en la comunicación activa, donde los productores publicaban precios accesibles y las ollas comunes realizaban sus pedidos.

La experiencia culminó en septiembre de 2024. Como resultado de esta intervención, se concretaron 15 entregas de verduras, beneficiando directamente a 4009 personas a través de las 56 ollas comunes participantes. Asimismo, se logró fortalecer la economía local y garantizar alimentos de calidad a bajo costo. También, generó un mercado sostenible para los agricultores, demostrando la capacidad de la gestión pública para promover un comercio justo.

MENCIÓN HONROSA



Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS

PRÁCTICA

Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos

FINALISTA



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA

SUNARP contigo: mesa para el desarrollo local



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA		SEGURIDAD CIUDADANA
MENCIÓN HONROSA		Municipalidad Distrital de San Borja, Lima 
PRÁCTICA	Vigilancia 24/7: tecnología y acción integrada entre PNP y Serenazgo San Borja	

Bajo la estrategia “Vigilancia 24/7: Tecnología y Acción Integrada entre PNP y Serenazgo San Borja”, se implementaron patrullajes sincronizados basados en análisis estadístico, rutas planificadas y coordinación operativa diaria. Se fortaleció el Centro de Operaciones de San Borja (COSB) con presencia permanente de un efectivo policial y de representantes de las gerencias de Fiscalización y de Tránsito. Este equipo de campo puede alertar situaciones en tiempo real y actuar según sus competencias, mejorando la capacidad de respuesta integral.

Como resultado de la práctica se incrementaron en 146% las acciones conjuntas, bajó más del 50% la incidencia delictiva y se fortaleció la percepción de seguridad. Esta experiencia demuestra que es posible construir seguridad desde la corresponsabilidad y se proyecta como modelo replicable para otros distritos.

Nota. El Jurado determinó que existen desafíos de trabajo interinstitucional de mayor escala para combatir la inseguridad ciudadana por lo que en esta categoría sólo otorgó una mención honrosa.



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO /Gobierno Digital



GANADOR



Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)



PRÁCTICA

Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la atención al paciente en lista de espera quirúrgica en el INEN

DESCRIPCIÓN: En el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen), el 94% de las cirugías realizadas en 2023 fueron electivas. Sin embargo, el tiempo de espera entre la indicación quirúrgica y la operación alcanzaba, en promedio, más de dos meses. Esta demora favorecía la progresión del cáncer, generaba estancias hospitalarias prolongadas, angustia psicológica y sobrecostos.

Para enfrentar este problema, el Inen creó la Unidad Funcional de Gestión de Cirugía Electiva (UFGCE) en abril de 2024 y se implementó en el SIS-INEN un sistema digital centralizado para gestionar las Listas de Espera Quirúrgica (LEQ) por Departa-

mento. La UFGCE asumió la coordinación de exámenes preoperatorios, su evaluación y reprogramación, además de presentar diariamente las LEQ a los directores de Departamento.

Como resultado, durante el mes de junio de 2023, se han operado en forma electiva 374 pacientes que fueron preparados por la UFCE, reduciendo el tiempo promedio de espera a 27,98 días, teniendo 14 días de preparación y 18 en lista tras completar estudios. A su vez, 133 pacientes permanecieron más de 30 días en LEQ. Finalmente, la satisfacción de los usuarios alcanzó un 99% en 2025.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Banco de la Nación

PRÁCTICA

Quina – chatbot bilingüe de inclusión financiera del Banco de la Nación



Corte Superior de Justicia del Santa

PRÁCTICA

Corte del Santa, líder en atención judicial automatizada: caso DONNY, asistente de voz con impacto, eficiencia y replicabilidad nacional



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO /
Mejora de Canales de Atención**



GANADOR



**HOSPITAL
VILLA EL
SALVADOR**

Hospital de Emergencias Villa El Salvador



PRÁCTICA

Hospital itinerante: acercándonos a ti

DESCRIPCIÓN: El Hospital enfrentaba una lista de espera que superaba las 25 mil atenciones, afectando a personas en situación de pobreza y vulnerabilidad. A pesar de estar afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS), muchos pacientes no lograban obtener citas médicas debido a la limitada capacidad de atención y la alta demanda.

Para abordar esta situación, el Hospital de Emergencias Villa El Salvador implementó un hospital itinerante, el cual traslada a sus especialistas, equipos y sistemas, hacia una zona de alta vulnerabilidad o con alto índice de pacientes con necesidades de atención, a fin de brindar consultas especializadas una vez al mes. En este

modelo de atención, se atienden a pacientes que no consiguieron cupos de atención en el procedimiento formal de entrega de citas, de manera gratuita y oportuna.

Como resultado, entre marzo y junio de 2024, que constituyó el período de marcha blanca, se realizaron seis jornadas, que juntas sumaron 2 116 atenciones. En la fase oficial de ejecución, entre julio y diciembre, se efectuaron otras seis fechas con 4 359 atenciones adicionales. En total, la estrategia permitió ofrecer un promedio de 539 atenciones por jornada, ampliando el acceso a servicios de salud especializados.

MENCIÓN HONROSA



Hospital Nacional Ramiro Priale Priale - EsSalud Huancayo

PRÁCTICA

Cuidándote en casa: fortaleciendo el tratamiento oncológico ambulatorio y los cuidados paliativos en el hogar

FINALISTA



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
LURIGANCHO**

Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima

PRÁCTICA

¡Hazte emprendedor hoy! Activa tu licencia al instante



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES



GANADOR



CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
DE LIMA SUR

Corte Superior de Justicia de Lima Sur



PRÁCTICA

Un clic por la justicia: entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur

DESCRIPCIÓN: En la Corte Superior de Justicia de Lima Sur, miles de personas, en su mayoría mujeres, madres y jefas de hogar, enfrentaban largas esperas y trámites engorrosos para cobrar los depósitos judiciales dispuestos por los juzgados de paz letrados y especializados. Este escenario implicaba asistir repetidamente al juzgado y al Banco de la Nación para recibir pagos muchas veces provenientes de pensiones de alimentos o indemnizaciones.

Para abordar esta situación, esta institución adecuó el proyecto “Un clic por la justicia”, el cual digitalizó el procedimiento de entrega de depósitos judiciales. Así, este mecanismo permite realizar

todo el trámite de manera virtual, segura y sin presencia física en el juzgado. A través de casillas electrónicas, las personas beneficiarias reciben la orden de pago y realizan el cobro en la fecha y horario más convenientes.

Gracias a esta experiencia, más de 839 personas activaron sus casillas electrónicas entre el 26 de marzo y junio de 2025, y cerca de un 70% de las usuarias, que no necesitan abogado para completar el trámite, fueron mujeres. El trámite ahora se realiza hasta dentro de las 24 horas. Además, el 88,46 % de las personas encuestadas calificaron el servicio como “muy satisfactorio”.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Corte Superior de
Justicia de Lima Norte

Corte Superior de Justicia de Lima Norte

PRÁCTICA

Procesos judiciales de alimentos admitidos, en vía proceso único elevados en apelación de sentencias ante los juzgados de familia en segunda instancia



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA

Sistema Informativo de Garantías Mobiliarias (SIGM), menos procesos por más acceso al crédito financiero



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA / Mejora de Procesos



GANADOR



Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)



PRÁCTICA

Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas

DESCRIPCIÓN: “Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con estándares ISO 9001: INEN salvando vidas”, constituye una iniciativa del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen), ante la necesidad de monitorear y mejorar el desempeño y la calidad de su laboratorio. Si bien entre el 60% y 70% de las decisiones médicas se basan en resultados de laboratorio, la entidad evaluaba su desempeño sin incluir la calidad percibida por los usuarios oncológicos y sin contar con un enfoque sistemático para el monitoreo de los procesos del laboratorio.

Para enfrentar estas limitaciones, Inen implementó desde 2007 un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), siguiendo tres etapas principales. Se elaboró una política institucional de calidad, y se estandarizaron los procesos del laboratorio con la participa-

ción de todo el personal, adoptando la norma ISO 9001 (2008, 2015). Posteriormente, se amplió el modelo de certificación a todo el Departamento de Patología, y desde 2024 se viene trabajando en la obtención de la ISO 15189:2022.

Como principales resultados, entre 2015 y 2025 se generaron mejoras significativas en el cumplimiento de análisis urgentes (de 32.00% a 99.94%) y rutinarios (de 71.00% a 97.94%), en la trazabilidad del proceso de análisis (41,89% a 99.25%), y en la satisfacción de los usuarios (de 77.7% a 90.8%). Por otro lado, se obtuvo la certificación ISO 9001:2008 en 2015 y la ISO 9001:2015 en 2019, posicionando a la entidad como la primera Institución Prestadora de Servicios de Salud con más número de procesos asistenciales certificados.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Ministerio
de Salud

Instituto Nacional de Salud - Dirección de Prevención y Control de Tuberculosis, Ministerio de Salud

PRÁCTICA

Transformando el diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis en Perú: implementación nacional de pruebas moleculares rápidas y esquemas orales acortados



Ministerio
de Salud

Ministerio de Salud

PRÁCTICA

Adherencia que salva vidas: gestión clínica para reducir la letalidad por dengue en el Perú



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA / Recursos Humanos



GANADOR

servir
AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVIDOR CIVIL

Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)



PRÁCTICA

**Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo
del talento de servidores civiles a nivel subnacional**

DESCRIPCIÓN: “Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional”, es una iniciativa de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir), que busca responder a los bajos niveles de desempeño de los gobiernos subnacionales. Se encontró que los gobiernos locales fueron la entidad pública con menor índice de satisfacción ciudadana general en 2023 -60%- , entre el 74% y 92% de los servidores municipales presentan brechas críticas en áreas de gestión pública, y sólo el 2.2% de las municipalidades presentaba planes de capacitaciones.

Frente a este desafío, desde 2023 Servir desplegó una estrategia territorial y descentralizada de fortalecimiento de capacidades de los servidores municipales. Esta práctica comprendió: a) la simplificación de los procesos de capacitación, mediante kits

estandarizados según el tamaño del municipio; b) la estandarización y priorización anual de temáticas de capacitación, según las brechas de conocimiento identificadas; y c) la generación de una oferta formativa gratuita, en articulación con la Escuela Nacional de Administración Pública.

Como principales resultados, se redujo aproximadamente un 65% del tiempo destinado por las Oficinas de Recursos Humanos para planificar las capacitaciones (de 68 a 24 días) y se generó un ahorro económico de más de S/. 20 millones hasta 2024. Por otro lado, se aumentó la cobertura de municipalidades capacitadas (+34.4 puntos porcentuales entre 2022 y 2024), y los Planes de Desarrollo de Personas de los gobiernos locales aumentaron en implementación (+743.8% entre 2022 y 2025) como en ejecuciones (+34 puntos porcentuales).

FINALISTAS (en orden alfabético)



**Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de
la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)**

PRÁCTICA

Canal de Atención de Consultas ORH



Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

PROtagonistas: Servidores Públicos en Modo Pro del Pronabec



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA / Transformación Digital



GANADOR



Hospital de Emergencias Villa El Salvador



PRÁCTICA

Sistema Integral de Gestión Quirúrgica

DESCRIPCIÓN: El “Sistema Integral de Gestión Quirúrgica”, del Hospital de Emergencias Villa El Salvador (HEVES), busca responder la limitada capacidad del hospital para dar seguimiento preoperatorio de los pacientes con orden quirúrgica. Hasta 2023, la entidad no contaba con un sistema eficiente para monitorear continuamente el cumplimiento de los requisitos pre quirúrgicos de cirugías anuales programadas. Esto generaba que las intervenciones quirúrgicas presentaran demoras promedio de 126 días, y que en 2023 572 cirugías programadas -7.56% del total- se suspendieran a último minuto.

Ante este desafío, HEVES implementó una solución informática, accesible por los profesionales del hospital, que integra diversos módulos de gestión clínica, a fin de optimizar el seguimiento

de los pacientes con necesidad de intervención quirúrgica desde la indicación médica hasta la ejecución de la cirugía. De esta manera, el sistema permite la visualización de todo el proceso de gestión de la intervención quirúrgica, genera una semafORIZACIÓN automática de los pacientes, y muestra el estado y la disponibilidad de las salas de operaciones.

Como resultados de la práctica, se ampliaron las cirugías efectivamente realizadas de 6870 en 2023 a 7413 en 2024 (+7.9%) y se registraron reducciones sostenidas tanto en la tasa de cirugías suspendidas (7.56% en 2023 a 5.37% en 2024 y a 2.74% en mayo de 2025), los tiempos de espera para las intervenciones quirúrgicas (126 días promedio en 2023, 86.1 días en 2024 y 30.6 días en mayo de 2025).

FINALISTAS (en orden alfabético)



Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)

PRÁCTICA

No más spam: inteligencia artificial para transformar la fiscalización y proteger a los consumidores



PERÚ
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

PRÁCTICA

Gestión Articulada de Asistencia Técnica para destrabar inversiones con Chatbot Inteligente



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍA



TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



GANADOR



Autoridad Nacional del Agua (ANA)



PRÁCTICA

Observatorio del Agua: herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica

DESCRIPCIÓN: El “Observatorio del Agua” es una iniciativa de la Autoridad Nacional del Agua (ANA), frente a la dispersión y fragmentación de información de recursos hídricos. Hasta antes de la implementación de la práctica, la entidad contaba con 11 plataformas de información y con procesos de gestión de datos no integrados, limitando la calidad y el análisis de los datos, así como el acceso a la información por parte de autoridades y la ciudadanía.

Frente a esta problemática, desde 2020 el ANA implementó una herramienta tecnológica interactiva y usuario-amigable que permite integrar y visualizar datos hidrometeorológicos, unifi-

cando la información de manera oportuna, confiable y transparente. Se desarrollaron espacios de articulación interinstitucional con instituciones públicas y privadas para la interoperabilidad de los datos, a la par de optimizar continuamente la plataforma en 5 componentes temáticos principales.

Como principales resultados, en 2024, 600 000 personas accedieron al Observatorio del Agua, más del 90% de los usuarios encuestados considera que la plataforma facilita la consulta a los datos y cuenta con información organizada, y se integraron y agruparon más de 70 años de datos de 11 fuentes institucionales en una plataforma única.

FINALISTAS (en orden alfabético)



Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid)

PRÁCTICA

Observatorio de Precios de Productos Farmacéuticos (OPPF) y su alcance en el acceso a medicamentos a la población



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA

“Alerta Registral”, seguridad y transparencia en tus manos



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

**PREMIO
ESPECIAL**



INNOVACIÓN PÚBLICA



GANADOR



PERÚ

Ministerio de Cultura

Ministerio de Cultura



PRÁCTICA

Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad

DESCRIPCIÓN: El “Modelo Integral de Accesibilidad Cultural y Participación de Públicos con Discapacidad” del Gran Teatro Nacional - GTN es la primera iniciativa sistémica en Perú que garantiza acceso pleno y participación activa de personas con discapacidad en actividades de artes escénicas y musicales.

El proyecto del GTN desarrolla laboratorios de accesibilidad y procesos iterativos o de pilotaje de ajustes en los servicios y/o herramientas de accesibilidad. Estos espacios permitieron desa-

rollar prototipos y testear la audiodescripción, chalecos vibratorios y Lengua de Señas Peruana (LSP), la accesibilidad de la web, entre otros, con la participación de personas con discapacidad como evaluadores.

Como resultado, entre 2022 y 2024, logró un incremento del 829% en asistencia de personas con discapacidad en los eventos accesibles, 83 eventos accesibles y un 96% de intención de retorno.



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

**PREMIO
ESPECIAL**



MEJORA CONTINUA



GANADOR

**PRO
INVERSIÓN**

**Agencia de Promoción de la Inversión
Privada (Proinversión)**



PRÁCTICA

Obras por Impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública

DESCRIPCIÓN: “Obras por Impuestos”, es una innovación peruana creada en 2008 para cerrar brechas en infraestructura mediante la colaboración entre el Estado y la empresa privada. Este mecanismo permite que las empresas financien y/o ejecuten proyectos públicos a cambio de certificados que se aplican al pago de impuesto a la renta (hasta el 80%) y otros habilitados por Ley. La entidad pública titular de la intervención puede destinar el 30% anual de sus recursos provenientes del Fondo de Compensación Regional (FONCOR), canon, sobrecanon, participaciones, regalías y rentas de aduana para restituir al Tesoro Público los montos invertidos de las entidades del Gobierno Sub Nacional; así como Recursos Ordinarios (RO), Recursos Directamente Recaudados (RDR), donaciones y transferencias de entidades del Gobierno

Nacional, entre otras fuentes autorizadas por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

En los últimos 12 años; el marco normativo ha sido fortalecido y simplificado, permitiendo una aplicación más ágil, con mayor alcance y mejor articulación entre el sector público y privado. Los hitos clave son la inclusión del Gobierno Nacional como ejecutor en 2014, la estandarización de procesos en 2018, la creación de comunidades de buenas prácticas en Obras por Impuestos en 2020 y la incorporación del modelo Inversión de Optimización, Ampliación Marginal, Rehabilitación y Reposición - IOARR en 2022. Destaca también la conformación del Equipo de Seguimiento de Inversiones en 2023, que reactivó 255 proyectos por más de S/ 5285 millones



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

**PREMIO
ESPECIAL**



MEJORA CONTINUA

FINALISTAS (en orden alfabético)



Poder Judicial del Perú

PRÁCTICA

Presentación de Expediente Judicial Electrónico

PRONABEC

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

Beca 18: Mejorando la calidad de nuestros servicios para un mayor impacto en nuestros talentos

PARTICIPACIÓN DESTACADA (en orden alfabético)



Asociación de Bancos del Perú (Asbanc)

PRÁCTICA

Educación Financiera en tu Cole: una experiencia educativa integral



Biblioteca Nacional del Perú (BNP)

PRÁCTICA

Servicio de extensión bibliotecaria "Lectura que Cura"



Ministerio de Cultura

PRÁCTICA

Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad del Gran Teatro Nacional



Municipalidad Distrital de Lince, Lima

PRÁCTICA

Sumando Modernidad y Transparencia: La Estrategia De Una Buena Gestión De Archivos

Newmont

Newmont ALAC

PRÁCTICA

Agua para Cajamarca

SIGUE



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

**PREMIO
ESPECIAL**



MEJORA CONTINUA

PARTICIPACIÓN DESTACADA (en orden alfabético)



Organismo
de Evaluación
y Fiscalización
Ambiental

Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)

PRÁCTICA

GEMA: Análisis inteligente de la calidad ambiental con enfoque territorial



PODER JUDICIAL
DEL PERÚ

Poder Judicial del Perú

PRÁCTICA

Proceso Simplificado y Virtual de Pensión de Alimentos para Niñas, Niños y Adolescentes



PODER JUDICIAL
DEL PERÚ

Poder Judicial del Perú

PRÁCTICA

Interoperabilidad y el Expediente Judicial Electrónico en los casos de violencia contra las mujeres e integrantes del Grupo Familiar

pensión65

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

PRÁCTICA

Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: “Articulación que cambia Vidas”

pensión65

Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

PRÁCTICA

Saberes Productivos: Estrategia para la protección de las personas adultas mayores en vulnerabilidad mediante la generación de redes de apoyo social, el reconocimiento del valor de la persona adulta mayor en la sociedad y la institucionalización de la práctica a través de la descentralización de capacidades

PRONABEC

Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)

PRÁCTICA

Estrategia de acompañamiento a becarios para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral



PAIS
Programa Nacional
de Inclusión Social

Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS

PRÁCTICA

Promoción del desarrollo económico en poblaciones rurales dispersas a través de los Tambos del Programa Nacional PAIS

SIGUE



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

**PREMIO
ESPECIAL**



MEJORA CONTINUA

PARTICIPACIÓN DESTACADA (en orden alfabético)



Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)

PRÁCTICA

Sistema Integrado de Registros Electrónicos – SIRE



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA

“Alerta Registral”, seguridad y transparencia en tus manos.



Superintendencia Nacional de Migraciones

PRÁCTICA

Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19. Agencia Digital Migratoria



Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)

PRÁCTICA

SUSALUD junto al ciudadano y ciudadana en la defensa de sus derechos en salud con un trato humanizado y acciones inmediatas generando cambios en la atención de salud



Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)

PRÁCTICA

‘+ACCESO a los Servicios de Salud



Unidad de Gestión Educativa Local Sechura - UGEL Sechura

PRÁCTICA

Defendemos tus derechos, cuidamos tus sueños - Mesa Multisectorial de Sechura



Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03

PRÁCTICA

Escuelas seguras y saludables



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Reconociendo la excelencia
por servir a las personas**

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES SIN RESULTADOS DE GANADORES

CATEGORÍA

S/

COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES

Esta categoría reconoce a todas aquellas iniciativas que contribuyen a que la entidad cuente con mejoras en sus procesos de provisión de bienes y servicios de terceros que generen mayor transparencia, oportunidad y reducción de costos, a la par que mantengan o superen la calidad de los bienes y servicios adquiridos. Este año no se recibieron postulaciones.

PREMIO
ESPECIAL



DATOS ABIERTOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA

El Premio Especial de Datos Abiertos en la Gestión Pública se refiere a aquellas prácticas vinculadas con la recopilación / producción de datos por parte de las entidades de la administración pública en el ejercicio de su función, que son puestos a disposición de los ciudadanos en forma gratuita y en un formato que puede ser procesado por una máquina, sin limitaciones de derechos de propiedad intelectual, pero resguardando la atribución y autenticidad del dato. Dichos datos pueden ser utilizados, reutilizados y redistribuidos por cualquier persona con el fin de generar valor y bienestar en la sociedad.

Este año sólo se recibió 01 postulación; sin embargo, no cumplió con los requisitos mínimos establecidos en las bases para ser calificada como una buena práctica.

(Volver al Índice)

**Listado de
Buenas Prácticas en
Gestión Pública**

2025

#buenaspracticas2025



INDICE / SECCIÓN LISTADO

Total de Buenas Prácticas 2025 por categoría

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025 por categoría

Comunicación Pública Efectiva

Consulta y Participación Ciudadana

Cooperación Público - Privada

Cooperación Público - Pública

Desarrollo Infantil Temprano

Educación

Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Gestión Ambiental Efectiva

Incidencia Pública

Inclusión Social

Mejora de la Regulación

Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

Promoción de la Cultura y la Identidad

Promoción del Desarrollo Económico

Seguridad Ciudadana

Servicio de Atención al Ciudadano

Simplificación de Trámites

Sistemas de Gestión Interna

Transparencia y Acceso a la Información



RELACIÓN DE **BUENAS PRÁCTICAS** **2025** SEGÚN CATEGORÍA

CATEGORÍAS	BUENAS PRÁCTICAS
Comunicación Pública Efectiva	5
Consulta y Participación Ciudadana	6
Cooperación Público - Privada	5
Cooperación Público - Pública	13
Desarrollo Infantil Temprano	3
Educación	18
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	14
Gestión Ambiental Efectiva	13
Incidencia Pública	7
Inclusión Social	19
Mejora de la Regulación	1
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	7
Promoción de la Cultura y la Identidad	14
Promoción del Desarrollo Económico	10
Seguridad Ciudadana	5
Servicio de Atención al Ciudadano	27
Simplificación de Trámites	14
Sistemas de Gestión Interna	42
Transparencia y Acceso a la Información	8
 TOTAL: 231 Buenas Prácticas certificadas	



 CATEGORÍA: COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Sur	Estrategia comunicacional en salud pública
2	Municipalidad Distrital de Ventanilla, Callao	Digitalización de la comunicación pública: el rol de tiktok como fuente de información para la comunidad
3	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	"Tío Pronabec, bendíceme": una estrategia para fortalecer la comunidad del talento
4	Seguro Integral de Salud (SIS)	SIS, estamos para ti: comunicación transversal, inclusiva e integral para acercar los servicios de salud a la población joven
5	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Proyecto Piloto de Intervención Comunicacional "Juntos defendemos nuestros derechos en salud en la comunidad Shipibo-Konibo de Cantagallo"



CATEGORÍA: CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Programa de Voluntariado en Conservación Preventiva
2	Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa	Vecinos en Acción
3	Ministerio de Cultura	Patrimonio Limpio y Activo, cuidando juntos nuestro legado cultural
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Primera Ventana de Innovación Social: oportunidad que parte del involucramiento de servidores públicos y población usuaria
5	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Monitoreo integral al Programa de Reparaciones en Salud
6	Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)	El Aula Intercultural del Senace: participación ciudadana informada y efectiva



 CATEGORÍA: COOPERACIÓN PÚBLICO - PRIVADA			
Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo Social del Proyecto Integral Bayóvar (Fospibay)	– Programa Nacional de Empleo "Jóvenes Productivos"	Alianza estratégica para promover la empleabilidad de los jóvenes en situación de vulnerabilidad de la provincia de Sechura
2	Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)	– UNICEF Perú	IRTP & UNICEF: para cada infancia, derechos
3	Newmont Foncreagro	– Programa de Compensaciones para la Competitividad (Agroideas) – Programa Bosques Productivos Sostenibles - Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre	Asociatividad para el desarrollo agrario sostenible
4	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	– Junior Achievement International Perú	La articulación como estrategia en la promoción de capacidades para la organización de la economía familiar
5	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	– Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS – World Vision Perú	Llikachpa Musuq Qhatukunata: conectando nuevos mercados



CATEGORÍA: COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA			
Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Ministerio de Salud	- Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)	IA y Biología Molecular: modelo de éxito para la detección oportuna de tuberculosis en establecimientos penitenciarios
2	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Proyecto "Mejoramiento y ampliación de los servicios públicos para el desarrollo productivo local en los ámbitos de la sierra y selva del Perú" - Avanzar Rural	Bancos Comunales - Innovación en la Inclusión Financiera Productiva con adaptación al cambio climático para el desarrollo social y económico de los hogares con economías de subsistencia de las comunidades rurales de Amazonas, Cajamarca y San Martín
3	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	- Ministerio del Ambiente - Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego - Ministerio de la Producción	Ruta Productiva Exportadora: una oportunidad para exportar lo mejor del Perú
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Gobierno Regional de Ucayali, Ucayali - Gobiernos Locales de la provincia de Atalaya, Ucayali - Gobiernos Locales de la provincia de Coronel Portillo, Ucayali	Puentes que Transforman: uniendo fuerzas por una infancia sin anemia, con desarrollo e inclusión social
5	Ministerio de Salud	- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Implementación de la Firma Digital mediante el DNle para la Certificación de las Defunciones en el Sistema Nacional de Defunciones (SINADEF)
6	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	- Centro de Operaciones de Emergencias Regional - Callao y MML - Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú	Ojos que guían, manos que apagan: el OEFA y los bomberos unidos con tecnología para enfrentar incendios y proteger el ambiente
7	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	- Banco de la Nación	Modernización del cobro a través de la entrega de tarjetas de débito Multired a usuarios del Programa Pensión 65



CATEGORÍA: COOPERACIÓN PÚBLICO - PÚBLICA

N°	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	- Gobierno Regional de Junín, Junín - Municipalidad Distrital de Chilca, Junín - Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS - Programa Nacional Plataforma de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Del desafío a la oportunidad: la postulación a Beca 18 en ruralidad en selva y sierra de Junín
9	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Tambos + Beca 18: unión para llegar por primera vez a distritos rurales apartados del Perú
10	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	- Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Servicio de avisos meteorológicos en los Tambos para las poblaciones rurales y dispersas de la Sierra Sur
11	Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03	- Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima - Municipalidad Distrital de Lince, Lima - Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima - Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima - Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Escuelas felices, con certificación ITSE
12	Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03	- Ministerio de Salud - Policía Nacional del Perú (PNP) - Gobiernos Locales	Escuelas seguras y saludables
13	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - UGEL 06	- Municipalidad Distrital de Cieneguilla, Lima - Red Educativa Institucional N°01 Cieneguilla	Presupuesto participativo escolar para niños, niñas y adolescentes de Cieneguilla



CATEGORÍA: DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO

N°

ENTIDAD

TÍTULO DE LA PRÁCTICA

1

**Hospital de Emergencias
Villa El Salvador**

Sanitos: tamizaje neonatal integral y
seguimiento oportuno en red

2

**Municipalidad Distrital
de Ventanilla, Callao**

Programa de Nutrición y Anemia Cero

3

**Programa Nacional de
Apoyo Directo a los más
Pobres - JUNTOS**

Gestantes saludables para niños
con futuro en Lambayeque



CATEGORÍA: EDUCACIÓN

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Asociación de Bancos del Perú (Asbanc)	Educación financiera en tu cole: una experiencia educativa integral
2	Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla	Juez de Paz Escolar
3	Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud	Familias que aman, aprenden y cuidan
4	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Concurso Nacional: "Menos barreras, más competencia"
5	Instituto Nacional de Innovación Agraria (Inia)	INIA contigo: saber que llega, campo que progresa
6	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Formando a padres aliados por la seguridad del paciente con enfoque multicultural
7	Ministerio de Educación	"Educación te escucha": promoviendo el bienestar socioemocional como base de una educación que transforma vidas
8	Ministerio de Educación	Intervención "Redes educativas de gestión escolar"
9	Ministerio de Educación	Proyecto DocenteTec: innovación pedagógica con tecnología



 CATEGORÍA: EDUCACIÓN		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Ministerio de Educación	SIFODS, transformando la formación docente en el Perú mediante innovación y gestión digital
11	Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima	Concurso Educativo Construyendo Ciudadanía
12	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Escuela de Positivismo
13	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	MUNISALUD KIDS: preparando niñas y niños para salvar vidas
14	Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima	Escuela innovadora: reduciendo brechas educativas y de género a través de la formación STEAM en niñas, niños y adolescentes del Perú
15	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Educación que transforma vidas desde los Tambos ubicados en el corazón del Perú rural
16	Servicio de Administración Tributaria (SAT)	EducaSAT: cultura tributaria para el desarrollo de tu ciudad
17	Unidad de Gestión Educativa Local Casma - UGEL Casma	Fortalecimiento de competencias del CNEB, a través de los huertos escolares ecológicos de las IIEE del ámbito de la UGEL Casma - Casma - Áncash
18	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura - UGEL Sechura	Comité de Gestión del Conocimiento: ¡Gestionando la innovación mejoramos los aprendizajes de los estudiantes en la provincia de Sechura!



CATEGORÍA: FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Transformación digital en campo: fiscalización eficiente y transparente
2	Corte Superior de Justicia de Sullana	“Sirviendo a mi Comunidad” Programa de jornadas de prestación de servicios a la comunidad con enfoque de responsabilidad social en el marco de la justicia restaurativa
3	Gobierno Regional de Tacna, Tacna	Sistema de Seguimiento y Monitoreo Inteligente Regional para garantizar el cumplimiento de la Ley 30364 en favor de mujeres y familias
4	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Transformación Digital en Acción: el poder de la virtualidad en la fiscalización de depósitos temporales aduaneros
5	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Restaurantes saludables y seguros
6	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Ruta Verde: estrategias para promover el cumplimiento voluntario y sostenido en la fiscalización ambiental
7	Organismo Supervisión de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Herramienta digital “Checa tus líneas”
8	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Ciudadanos más seguros: inteligencia de datos aplicada a la fiscalización del servicio de alumbrado público



		
CATEGORÍA: FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY		
N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)	Osinerghmin, aliado de la seguridad: fiscalización de la capacitación en la población aledaña a los ductos
10	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)	Reclamos que se transforman en solución: un modelo inteligente para la fiscalización de interrupciones eléctricas
11	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Sistema Integrado de Información y Control No Intrusivo – SICNI
12	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Sistema Integrado de Registros Electrónicos - SIRE
13	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Aplicativo ELSSA a tu servicio: prevención de riesgos laborales
14	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	MOREA: Monitoreo Remoto de la Calidad del Servicio de Agua en Pequeñas Ciudades



CATEGORÍA: GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Programa Huella Hídrica y Certificado Azul
2	Escuela R - Asociación EsHoy	Programa de Especialización en Resiliencia y Gestión del Riesgo de Desastres
3	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Planta de valorización hospitalaria
4	Ministerio de Educación	Gestión ambiental desde la escuela: conciencia que deja huella. Una experiencia de formación y acción desde el proyecto educativo ambiental integral
5	Municipalidad Distrital de Independencia, Lima	Larvas que transforman: abono sostenible para una Independencia más verde
6	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Nos organizamos para una gestión ambiental sostenible
7	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Programa Eficiente de Gestión Integral de Residuos Sólidos de Lurigancho: transformando hábitos desde el origen para un distrito limpio y sostenible



CATEGORÍA: GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	“Bosques Urbanos” en el subsector 1A
9	Municipalidad Provincial de Arequipa, Arequipa	Arequipa Recicla, juntos damos una nueva vida a lo que tiramos
10	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Fiscalización ambiental estratégica: caso “Botadero El Milagro”
11	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	OEFA en tu territorio: desconcentración para una fiscalización ambiental oportuna y efectiva
12	Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (Osinfor)	La inteligencia artificial en el seguimiento y monitoreo para la gestión sostenible de los bosques
13	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	Sistema SONICS para el pronóstico de inundaciones por tramos de ríos con fines de alerta temprana en el Perú



CATEGORÍA: INCIDENCIA PÚBLICA

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Defensoría del Pueblo	Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia Escolar
2	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Educación que florece: Lince territorio que inspira
3	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	¡¡San Borja recicla, menos residuo más futuro!!
4	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Moscas bajo control: OEFA y la ciencia ambiental al servicio de la ciudadanía
5	Programa Nacional de Saneamiento Rural	Estrategia “La Escuelita JASS” como alternativa de sostenibilidad en módulos de captación de agua de lluvia
6	Red Educativa Institucional 18	Promoviendo la economía circular a través del reciclaje en las instituciones educativas de la REI 18
7	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Programa Educativo: Colegio con Agua Segura



 CATEGORÍA: INCLUSIÓN SOCIAL		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Fortaleciendo la convivencia familiar a través de talleres psicológicos, deportivos y artísticos en el VRAEM
2	Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud	Transformando vidas con dignidad
3	Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Vivienda de Interés Social (VIS) con condiciones de accesibilidad universal: reduciendo brechas para la igualdad de oportunidades a nivel nacional
4	Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa	Sujeción Mecánica Humanizada
5	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Tu tratamiento en casa: Wasiykipi hampichikusqayki
6	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	La salud no espera, nuestra vocación sin fronteras
7	Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)	Hacia un modelo integral: implementación de salud mental en establecimientos penitenciarios peruanos
8	Ministerio de Educación	Rutas Fluviales: servicio de traslado fluvial para enfrentar la barrera invisible que limita la accesibilidad a los servicios educativos en la Amazonía peruana
9	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Servicio de Acogimiento Familiar
10	Ministerio de Salud	Telemamografía: una solución innovadora para la detección temprana del cáncer de mama



 CATEGORÍA: INCLUSIÓN SOCIAL		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
11	Municipalidad Distrital de Independencia, Lima	Volviendo a sonreír: atención integral de salud para adultos mayores
12	Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa	“Renaciendo Juntos” Reinserción Social de Bebedores Crónicos
13	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Voluntariado de Corazón a Corazón
14	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	Estrategia para la vida independiente de adolescentes en situación de orfandad beneficiarios de asistencia económica de Inabif: ferias de oferta educativa
15	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Juntos crecemos: educación sin deserción
16	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Te acompaño: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social acercando la salud a las personas adultas mayores de zonas rurales y amazónicas, usuarias del Programa Pensión 65
17	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Beca Inclusión: protegiendo el derecho de las personas con discapacidad a la educación superior
18	Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO	Contención emocional para personas con discapacidad severa y sus cuidadores presentada por la Unidad de Acompañamiento
19	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	La primera infancia, primero: cerrando brechas y abriendo futuros



PREMIO 2025
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2025

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: **MEJORA DE LA REGULACIÓN**

Nº

ENTIDAD

TÍTULO DE LA PRÁCTICA

1

**Servicio de Administración
Tributaria (SAT)**

Paga lo justo por tu Cartilla Tributaria



CATEGORÍA: MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES		
N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Plan Institucional de Movilidad Individual Sostenible (PIMIS) en la Marina de Guerra del Perú en la Base Naval del Callao 2022 – 2025
2	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Entornos Escolares Seguros: protegiendo a los usuarios de las vías
3	Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima	Malecón Chillón
4	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	KUSI HUERTA: Biohuerto modelo
5	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Tardes en Familia
6	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Expreso San Isidro
7	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	MOVITAMBO - Conduciendo sueños, construyendo futuros



CATEGORÍA: PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Bibliocine: herramientas de desarrollo cultural y valoración de nuestro cine
2	Dirección Desconcentrada de Cultura de Puno	Primer Concurso Regional del Cuento Puneño
3	Dirección Desconcentrada de Cultura de Tacna	Fortalecimiento del ejercicio del derecho cultural a las expresiones culturales, en la región Tacna
4	Electro Oriente	Historias que perduran: Cuentos Awajún
5	Ministerio de Cultura	Defensores del Patrimonio Cultural, comprometidos con nuestro legado
6	Ministerio de Cultura	Modelo Integral de Accesibilidad y Participación de Públicos con Discapacidad
7	Ministerio de Relaciones Exteriores	“¡Torre Tagle para ti!: Cultura, identidad y diplomacia al servicio del Patrimonio vivo”
8	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Programa Integral para la Contribución a la Puesta en Valor, la Promoción Turística Cultural y el Fortalecimiento de la Identidad Local : 'Cajamarquilla Vive', en el distrito de Lurigancho-Chosica



CATEGORÍA: PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD		
N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Club del Vecino: cultura y bienestar para todas las edades en Surco
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Gestión del riesgo en patrimonio cultural - PROLIMA
11	Municipalidad Provincial del Callao, Callao	Taller inclusivo "Arqueología para todos"
12	Museo de Sitio Pucllana - Ministerio de Cultura	Taller de arqueología para niños y niñas
13	Patronato del Parque de las Leyendas - Felipe Benavides Barrera	Jardín Botánico del Parque de las Leyendas: naturaleza que educa, florece y asombra
14	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Becas que fortalecen la identidad cultural



CATEGORÍA: PROMOCIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Innovación institucional para el desarrollo económico: creación de la UADIIE para impulsar la inversión privada en infraestructura sostenible con evidencia estratégica
2	Gobierno Regional de Tacna, Tacna	Agencia Regional de Desarrollo – ARD AFIDE TACNA Por un territorio más autónomo, competitivo que incrementa su capacidad de respuesta ante su población productiva
3	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Mejora del acceso al crédito de los pequeños productores agrarios organizados con el Fondo AGROPERU
4	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Articulación comercial entre productores agrícolas y los beneficiarios de las ollas comunes del distrito de Lurigancho Chosica
5	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Mercados competitivos de Surco
6	Programa Nacional de Empleo "Jóvenes Productivos"	Capacitación Laboral Dual: una alternativa para la reducción del desempleo juvenil
7	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Competencias que generan empleo, formación que cambia destinos
8	Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa)	Sistema de Trazabilidad para la Certificación Fitosanitaria
9	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Programa de Formalización Emprender Exportando
10	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SUNARP contigo: mesa para el desarrollo local



CATEGORÍA: SEGURIDAD CIUDADANA		
		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Activación de un servicio integral de asistencia y protección a las víctimas en riesgo de feminicidio: “Sistema de Gestión de Alertas para prevenir el Feminicidio”
2	Municipalidad Distrital de Lurigancho, Chosica	Impulsando, promoviendo y efectivizando el uso de herramientas tecnológicas en la atención de emergencias y urgencias en Seguridad Ciudadana, en el distrito de Lurigancho - Chosica
3	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Vigilancia 24/7: tecnología y acción integrada entre PNP y Serenazgo San Borja
4	Organismo Supervisión de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Módulo de consulta de líneas y equipos móviles para la seguridad
5	Región Policial Junín	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana a través de la innovación tecnológica, mejora operativa y comunicación eficaz



CATEGORÍA: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Sistema Bidireccional de Casilla Electrónica del Tribunal del Servicio Civil (SICE-TSC)
2	Banco de la Nación	Quina – chatbot bilingüe de inclusión financiera del Banco de la Nación
3	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Servicio de préstamo y devolución de libros a domicilio en Lima Metropolitana y Callao
4	Corte Superior de Justicia del Santa	Corte del Santa, líder en atención judicial automatizada: caso DONNY, asistente de voz con impacto, eficiencia y replicabilidad nacional
5	Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud	Devolviendo la esperanza en las calles de Lima
6	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Hospital itinerante: acercándonos a ti
7	Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé - EsSalud Huancayo	Cuidándote en casa: fortaleciendo el tratamiento oncológico ambulatorio y los cuidados paliativos en el hogar
8	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la atención al paciente en lista de espera quirúrgica en el INEN
9	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	INEN - Acción conjunta, respuesta inmediata en mujeres con cáncer de cuello uterino localmente avanzado
10	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Pequeños héroes, grandes cuidados. Aquí el amor también cura



CATEGORÍA: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO		
		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
11	Ministerio de Educación	MINEDU en Línea
12	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Atención en línea a víctimas del proceso de la violencia 1980-2000 que garantiza celeridad
13	Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Un clic hacia la justicia: Mesa de Partes Virtual de la Secretaría General de la Fiscalía de la Nación al servicio del ciudadano
14	Municipalidad Distrital de Independencia, Lima	MuniQ'iti, plataforma tecnológica de trámites con atención centrada en el vecino
15	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Innova Miraflores: administración tributaria con compromisos de calidad
16	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Vecino Puntual Miraflores 2.0: beneficios por tu compromiso tributario
17	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	MÓDULO MULTITÁS: atención sin barreras
18	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Salud en nuestras manos
19	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima	¡Hazte emprendedor hoy! Activa tu licencia al instante
20	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Surco protege a sus mascotas - comunidad comprometida con la vida



CATEGORÍA: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
21	Oficina General de Tecnologías de la Información - Ministerio de Salud	Citas en línea Perú 2025
22	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Denuncia Ambiental Efectiva: ciudadanía activa por un ambiente sano
23	Organismo Supervisión de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Contratos cortos, sencillos y amigables en castellano y en lenguas originarias para el usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones
24	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	Estrategia de respuesta articulada del Estado ante situaciones críticas de vulnerabilidad: la práctica INABIF en Acción
25	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres - Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja 24-7 "Vidas que cuidan vidas"
26	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	SUNAFIL en tus manos
27	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Síguelo Plus: una experiencia que cambia vidas. Ahora más cerca de ti



CATEGORÍA: **SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Procesos judiciales de alimentos admitidos, en vía proceso único elevados en apelación de sentencias ante los juzgados de familia en segunda instancia
2	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Un clic por la justicia: entrega electrónica de depósitos judiciales en Lima Sur
3	Corte Superior de Justicia de Puente Piedra - Ventanilla	Entrega inmediata de la orden de pago de depósitos de alimentos
4	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Acelerando la desactivación de barreras burocráticas en favor del ciudadano
5	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Transformando el Perú con agilidad y sostenibilidad: la Ficha Técnica Ambiental como pilar para garantizar la seguridad alimentaria
6	Ministerio de Educación	Mi Certificado Digital: un trámite menos, una solución más
7	Ministerio de Energía y Minas	Gestión de calidad en la certificación ambiental de los proyectos de exploración minera de competencias de la Dirección General de Asuntos Ambientales Mineros



CATEGORÍA: SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Constancias de no adeudo tributario express
9	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Independízate YA: tramita fácil y seguro en Miraflores
10	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Miraflores ISO: administración tributaria con calidad e integridad como pilares de éxito
11	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	PLUSD «Tus servicios digitales al alcance de un clic»
12	Poder Judicial del Perú	Oralidad Civil: justicia célere para el ciudadano
13	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Simplificar para multiplicar: estrategia para optimizar la donación de becas y la cooperación entre Pronabec y las IES
14	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Sistema Informativo de Garantías Mobiliarias (SIGM), menos procesos por más acceso al crédito financiero



CATEGORÍA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Andrea: Solución digital del SNIRH para el control de calidad de datos hidrometeorológicos
2	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Comunidad "La Liga del Rendimiento": Aprendizaje colaborativo para desarrollar capacidades de los gestores de recursos humanos"
3	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional
4	Autoridad Nacional del Servicio Civil - Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral	Muni SEGURA - Asistencia técnica nacional en SST para municipios
5	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Metodología para la elaboración de demandas adicionales en materia presupuestal orientadas a la creación de valor para los ciudadanos
6	Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial - Ministerio de Educación	Fortaleciendo escuelas seguras y resilientes mediante la gestión de reportes de simulacros multipeligros a nivel nacional
7	Corte Superior de Justicia de Lima Sur	Por una justicia célere y eficaz - Programa de Apoyo a la Gestión Jurisdiccional mediante Secigristas
8	Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada - Ministerio de Educación	Monitoreo y seguimiento de los servicios educativos descentralizados a través del uso de la Plataforma SIMON
9	Dirección General de Accesibilidad y Desarrollo Tecnológico - Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	SISEN ACCESIBILIDAD: Sistema de seguimiento y monitoreo del cumplimiento de normas técnicas en accesibilidad universal a nivel nacional. Generando ciudades inclusivas con edificaciones y espacios urbanos accesibles



CATEGORÍA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA

Nº

ENTIDAD

TÍTULO DE LA PRÁCTICA

10

**Dirección General de
Infraestructura Educativa -
Ministerio de Educación**

Optimización del saneamiento físico legal,
mediante la incorporación de tecnología de punta

11

**Dirección General de
Intervenciones Estratégicas
en Salud Pública - Ministerio
de Salud**

Aumento del control de la presión arterial en la población
con hipertensión arterial atendida en el primer nivel de
atención del Ministerio de Salud a nivel nacional

12

**Fondo de Aseguramiento en
Salud de la Policía Nacional
del Perú (Saludpol)**

Plataforma de implementación y mantenimiento del
Sistema Integrado de Gestión del Fondo de Aseguramiento
en Salud de la Policía Nacional del Perú - Saludpol - IMSIG

13

**Hospital de Emergencias
Villa El Salvador**

Sistema Integral de Gestión Quirúrgica

14

**Instituto de Evaluación de
Tecnologías en Salud
e Investigación (Ietsi)**

Transformación Digital en Salud Pública:
DETS BI como modelo de gestión basada en datos

15

**Instituto Nacional de Defensa
de la Competencia y de la
Protección de la Propiedad
Intelectual (Indecopi)**

Canal de Atención de Consultas ORH

16

**Instituto Nacional de Defensa
de la Competencia y de la
Protección de la Propiedad
Intelectual (Indecopi)**

No más spam: Inteligencia artificial para transformar
la fiscalización y proteger a los consumidores

17

**Instituto Nacional
de Enfermedades
Neoplásicas (Inen)**

Pioneros en gestión de calidad diagnóstica con
estándares ISO 9001: INEN salvando vidas



CATEGORÍA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA

N°

ENTIDAD

TÍTULO DE LA PRÁCTICA

18

**Instituto Nacional
de Salud (INS)**

Cerrando la brecha de acceso a tecnologías sanitarias de alto costo para enfermedades oncológicas

19

**Instituto Nacional de Salud
- Dirección de Prevención
y Control de Tuberculosis,
Ministerio de Salud**

Transformando el diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis en Perú: implementación nacional de pruebas moleculares rápidas y esquemas orales acortados

20

**Jurado Nacional
de Elecciones**

Optimizando la rendición de cuentas de las unidades operativas desconcentradas para procesos electorales eficientes – SIRC JEE

21

**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social**

El poder de los registros administrativos y la coordinación interinstitucional para mejorar la gestión basada en evidencia de los programas sociales del MIDIS

22

**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social**

Innovación en la medición de los estudios y evaluaciones: la experiencia de la implementación de aplicativos móviles y encuestas telefónicas

23

**Ministerio de Economía
y Finanzas**

Entornos Escolares Seguros - Compromiso 06: acciones de control para la disminución de accidentes de tránsito en zonas escolares, en el marco del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal 2024 – Tramo II

24

Ministerio de Educación

Integridad que Protege: Módulo Bloqueo PAD-Nexus — Niños seguros, docentes sin impedimentos

25

Ministerio de Salud

Adherencia que salva vidas: gestión clínica para reducir la letalidad por dengue en el Perú

26

Ministerio de Salud

Aplicativo OFFLINE de vacunación en zonas alejadas y sin conectividad a internet



CATEGORÍA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
27	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Gestión Articulada de Asistencia Técnica para destrabar inversiones con Chatbot Inteligente
28	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja del Aire: gestión aérea integral al servicio de la comunidad
29	Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Indígena - Poder Judicial del Perú	Administración de justicia con enfoque intercultural: implementación de la variable étnica en el sistema integrado judicial y fortalecimiento del RENIT
30	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Supervisión sin demoras: mejor servicio, mayor seguridad para todos
31	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	ANALIA, la IA del Ositrán: inteligencia artificial para la extracción y análisis de datos para la supervisión de infraestructuras de transporte
32	Poder Judicial del Perú	Sistema Jurisdiccional de Trabajo
33	Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)	Coordinación que se mide, políticas que mejoran: implementación de un sistema de seguimiento y evaluación basado en evidencia y economía conductual para mejorar el desempeño de las Comisiones Multisectoriales
34	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Gestores locales, agentes de cambio



CATEGORÍA: SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
35	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	MOGTA, el nuevo referente estatal de la digitalización de la gestión de RR.HH.
36	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	PROtagonistas: Servidores Públicos en Modo Pro del Pronabec
37	Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario	Liderando la aplicación del nuevo modelo de ejecución de inversiones en el sector Educación
38	Quinta Sala de Derecho Constitucional y Social Transitoria - Corte Suprema de Justicia de la República del Perú	Implementación en el Poder Judicial del Modelo Conceptual de Inteligencia Artificial "CURIA"
39	Red Asistencial Juliaca - EsSalud	Proceso de gestión de la embarazada y puérpera
40	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Facilitando la justicia: Servicio digital de acceso a información para la determinación de pensiones por alimentos
41	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Seguimiento de Inversiones para fortalecer y mejorar el impacto de la regulación
42	Universidad Nacional de Huancavelica	Gestión descentralizada con escucha digital y decisiones reales



CATEGORÍA: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		
		
Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad Nacional del Agua (ANA)	Observatorio del Agua: herramienta interactiva que integra, analiza y visualiza información de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica
2	Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid)	Observatorio de Precios de Productos Farmacéuticos (OPPF) - y su alcance en el acceso a medicamentos a la población
3	Ministerio de Economía y Finanzas	Aplicativo Resulta - Indicadores de Desempeño de Programas Presupuestales
4	Ministerio Público - Fiscalía de la Nación	Plataforma Web de Geolocalización "Ubica tu sede fiscal"
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Más transparencia en datos ambientales, mayor participación ciudadana
6	Programa Nacional Cuna Más	Localiza Centro Infantil de Atención Integral con "Cuna Más Ubica"
7	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	"Alerta Registral", seguridad y transparencia en tus manos
8	Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)	Infórmate al instante sobre los turnos de tu profesional de salud

(Volver al Índice)



(VOLVER AL ÍNDICE)



ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



Pacífico
Escuela de Gestión
Pública

CON EL AUSPICIO DE:



LA CEREMONIA CONTÓ CON EL APOYO DE:



PERÚ

Ministerio de Cultura



GRAN
TEATRO
NACIONAL

ACCESO A REDES

www.premiobpg.pe



facebook.com/premiobpg.cad



@premiobpg



@ciudadanosaldia



@ciudadanosaldia.linkedin