



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Vigésimo Aniversario

2024

**LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA**

#buenaspracticas2024



www.premiobpg.pe



ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



2024

**LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA**

#buenaspracticas2024





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(IR A LA PORTADA)

ÍNDICE

Sobre el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública	4
Integrantes del Equipo Técnico 2024	5
Total de Buenas Prácticas 2024 por categoría	6
Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2024 por categoría	6
Comunicación Pública Efectiva	7
Consulta y Participación Ciudadana	8
Cooperación Público - Privada	9
Cooperación Público - Pública	11
Desarrollo Infantil Temprano	14
Educación	15
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	17
Gestión Ambiental Efectiva	19
Incidencia Pública	20
Inclusión Social	21
Mejora de la Regulación	24
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	25
Promoción de la Cultura y la Identidad	26
Promoción del Desarrollo Económico	27
Seguridad Ciudadana	29
Servicio de Atención al Ciudadano	30
Simplificación de Trámites	33
Sistemas de Gestión Interna	35
Transparencia y Acceso a la Información	39





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)

SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La vigésima edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, con el auspicio del diario El Comercio y el Grupo RPP, y el apoyo de Perú Sostenible.



¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema público y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

La lista que se presenta a continuación corresponde a las postulaciones que han sido calificadas como Buena Práctica en Gestión Pública 2024 por el Equipo Técnico del Premio. Durante la ceremonia de premiación, se darán a conocer los finalistas y ganadores en cada una de las categorías y premios especiales





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)

INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO 2024

61 profesionales de distintas disciplinas y trayectoria profesional, que reconocen que una gestión pública de calidad requiere de orientación y servicio al ciudadano.

- | | | |
|-------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Adriana Urrutia | 22. Guiselle Romero | 42. Mayen Ugarte |
| 2. Aldo Facho | 23. Hugo Rázuri | 43. Miguel Prialé |
| 3. Alexandra Ames | 24. Ivo Gagliuffi | 44. Milagros Campos |
| 4. Alicia Quezada | 25. Jeannette Llaja | 45. Milton Von Hesse |
| 5. Angélica Matsuda | 26. Joanna Kamiche | 46. Noam López |
| 6. Armando Cáceres | 27. Johnny Zas Friz | 47. Norma Correa |
| 7. Armando Canchanya | 28. Jorge Arrunátegui | 48. Nuria Esparch |
| 8. Carlos Bittrich | 29. José Haya de la Torre | 49. Patricia Rojas |
| 9. Cecilia Zevallos | 30. José Luis Bonifaz | 50. Paulo Pantigoso |
| 10. Claudio Herzka | 31. Juana Kuramoto | 51. Pedro José de Zavala |
| 11. Daniella Raffo | 32. Karla Gaviño | 52. Percy Medina |
| 12. Delia Haustein | 33. Laura Calderón | 53. Petruska Barea |
| 13. Diana Guerra | 34. Livia Benavides | 54. Rina Paredes |
| 14. Eduardo Vega | 35. Luis Alonso García | 55. Roberto Del Águila |
| 15. Enrique Solano | 36. Luis Nunes | 56. Rosa Asca |
| 16. Felipe Isasi Cayo | 37. Maite Vizcarra | 57. Sato Tamashiro |
| 17. Fernando Del Carpio | 38. María del Carmen Fedalto | 58. Saúl Barrera |
| 18. Gabriela Vega | 39. María Elena Sánchez | 59. Sergio Llusera |
| 19. Gino Costa | 40. Marínés Sánchez-Griñán | 60. Silvana Huanqui |
| 20. Gonzalo Carranza | 41. Mariano Castro | 61. Susana Silva |
| 21. Guillermo Díaz | Sánchez-Moreno | |





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)

TOTAL DE BUENAS PRÁCTICAS 2024 POR CATEGORÍAS

CATEGORÍAS	BUENAS PRÁCTICAS
Compras Públicas Eficientes	0
Comunicación Pública Efectiva	7
Consulta y Participación Ciudadana	3
Cooperación Público - Privada	7
Cooperación Público - Pública	12
Desarrollo Infantil Temprano	4
Educación	13
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	13
Gestión Ambiental Efectiva	5
Incidencia Pública	6
Inclusión Social	20
Mejora de la Regulación	3
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	2
Promoción de la Cultura y la Identidad	4
Promoción del Desarrollo Económico	12
Seguridad Ciudadana	3
Servicio de Atención al Ciudadano	27
Simplificación de Trámites	12
Sistemas de Gestión Interna	31
Transparencia y Acceso a la Información	11



TOTAL: **195** Buenas Prácticas certificadas





CATEGORÍA: Comunicación Pública Efectiva

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	¡Vamos a la Biblioteca! Estrategia de comunicación multicanal
2	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	“San Borja Seguridad”, comunicación integral para la seguridad ciudadana
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Alerta Ciclovía: eficiente sistema de información de emergencias entre ciclistas y la Municipalidad de Lima, a costo cero
4	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Chip callejero no va: comunicación pública efectiva para proteger la seguridad de la información personal de los usuarios
5	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	“Historietas con energía”: concurso escolar sobre buenas prácticas en el uso de la electricidad
6	Seguro Integral de Salud (SIS)	Vamos por ti, el SIS cuida de ti: comunicación efectiva y accesible para las comunidades nativas amazónicas y altoandinas
7	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Sunass, estamos contigo: estrategia de comunicación 360° para empoderar a la población sobre sus derechos y deberes con los servicios de agua potable y saneamiento



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: **Consulta y Participación Ciudadana**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Asambleas comunitarias participativas del Programa de Reparaciones Colectivas, con enfoque de género y pertinencia cultural – Asambleas Comunitarias PRC
2	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Comunicación e integración con las comunidades nativas del Alto y Bajo Urubamba para la protección ambiental
3	Secretaría de Gestión Social y Diálogo - Presidencia del Consejo de Ministros	Diálogo entre Estado, Empresa Minera y Comunidad para resolver el problema hídrico en la provincia de Candarave, Tacna: Creación del Fondo de Desarrollo de Candarave





CATEGORÍA: **Cooperación Público - Privada**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Asociación Es Hoy	- Ministerio de Educación	¡EPA! (Educación Para Adultos)
2	Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Ica	- Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica - Empresa Sun Fruits Export S.A. - Universidad Tecnológica del Perú - Municipalidad Provincial de Ica, Ica	Reapertura post pandemia del Museo Regional de Ica "Adolfo Bermudez Jenkins" en un proyecto participativo entre Estado, empresa y sociedad civil
3	Dirección General de Diseño y Articulación de las Prestaciones Sociales - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Sociedad Peruana de Hidrocarburos (PetroTal) - Gobierno Regional de Loreto, Loreto - Municipalidad Distrital de Puinahua, Loreto - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Aliados del desarrollo y reducción de brechas: acercando diversos servicios del Estado a población en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad de Puinahua
4	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	- Dirección Regional de Educación de Cajamarca (DRE Cjamarca) - Gerencia Regional de Educación de Arequipa - Gerencia Regional de Educación de Cusco - Asociación de Bancos del Perú - Instituto APOYO	Educación financiera en tu cole



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Privada**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima	<ul style="list-style-type: none">- Universidad Privada del Norte- Empresa Pequeños Detalles- Asociación Civil Voluntarios.pe	Programa interinstitucional de empoderamiento personal y económico a mujeres en situación de vulnerabilidad - MUJER POWER
6	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	<ul style="list-style-type: none">- Management Sciences for Health Perú - MSH Perú	Cambiando vidas mediante la mejora de la visión de cerca de los usuarios de Pensión 65: "Articulación que cambia Vidas"
7	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - UGEL 01	<ul style="list-style-type: none">- Fundación Telefónica del Perú	Potenciando el futuro: alianzas público - privada para una educación de calidad





CATEGORÍA: **Cooperación Público - Pública**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Proyecto "Mejoramiento y ampliación de los servicios públicos para el desarrollo productivo local en los ámbitos de la sierra y selva del Perú - Avanzar Rural"	Articulación territorial y la gestión de ecosistemas productivos familiares con un crecimiento sostenible para la inclusión social en poblaciones rurales con economía de subsistencia
2	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	- Hospital General de Jaén - Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión - Hospital Regional de Cajamarca - Hospital Nacional Hipólito Unanue - Hospital Carlos Cornejo Roselló de Azángaro	Cooperación Fissal - hospitales para acercar la diálisis peritoneal a los asegurados
3	Hospital Nacional Cayetano Heredia	- Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte - DIRIS Lima Norte	Programa Integral de Salud Oncológica: gestión articulada del sistema de referencias
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	- Programa Nacional Cuna Más Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS - Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS - Direcciones Regionales de Salud	EGTPI Fortaleciendo la articulación intergubernamental e intersectorial para el cierre de brechas en el acceso a servicios prioritizados durante la primera infancia



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Pública**

Nº	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto - Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima - Municipalidad Provincial de Abancay, Apurímac - Municipalidad Provincial de Cusco, Cusco - Municipalidad Provincial de Maynas, Loreto 	Tu también reporta residuos
6	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social 	Nuestra energía por el Perú: empoderando al ciudadano de zonas rurales
7	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) 	Juntos por el Acceso a la Educación Superior: redes de articulación para el éxito
8	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	<ul style="list-style-type: none"> - Banco de la Nación 	Gestión del cobro de la subvención económica de adultos mayores en pobreza extrema que viven en zonas rurales, amazónicas y de frontera, usando los "carritos pagadores".



CATEGORÍA: **Cooperación Público - Pública**

N°	ENTIDAD	CONTRAPARTES	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	<ul style="list-style-type: none"> - Ministerio de Defensa - Ejército del Perú 	Piloto: PIAS Terrestres. Llegando a los corazones más alejados del Perú. Sumando fuerzas con el Ejército del Perú para transformar vidas y acercando servicios esenciales a la población vulnerable
10	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	<ul style="list-style-type: none"> - Autoridad Nacional del Agua (ANA) - Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) 	Foros climáticos para la sostenibilidad del agua el país
11	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Nacional Penitenciario (Inpe) 	Sunarp: trámites sin barreras - poderes que cambian vidas
12	Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro - DIRIS - Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, Lima - DIVIPOL Oeste - Policía Nacional del Perú - Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 - UGEL 03 	Escuelas seguras y saludables



CATEGORÍA: **Desarrollo Infantil Temprano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Gobierno Regional del Cusco, Cusco	Estrategia Sello Regional por la primera infancia "Allin Kawsay"
2	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Loncherita surcana contra la anemia
3	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	Proyecto Juntos sin anemia
4	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Fortaleciendo el proceso de la lactancia materna exclusiva en el servicio de Neonatología del Hospital II LNC Luis Negreiros Vega – Callao



CATEGORÍA: Educación

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Curso de Extensión Universitaria en Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos
2	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	Aprendiendo inglés para ser ciudadano del mundo
3	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	Ciberembajadores en acción
4	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (Drelm)	La Drelm te escucha para mejorar la convivencia escolar
5	Gobierno Regional del Callao	Fortalecimiento de redes educativas y acompañamiento tutorial en las instituciones educativas públicas de la región Callao
6	Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)	Educación musical en cárceles para la reinserción social: Inpe - Orquestando
7	Ministerio del Interior	Fortalecimiento de las actividades preventivas que ejecutan las comisarías básicas en instituciones educativas

SIGUE



CATEGORÍA: **Educación**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima	Construyendo ciudadanía
9	Programa Nacional de Investigación Científica y Estudios Avanzados - Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica	Alianzas interinstitucionales para programas de doctorado de élite y becas doctorales
10	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Aprendo en Tambo: uniendo esfuerzos con entidades públicas y privadas para brindar educación de calidad para las comunidades que más lo necesitan
11	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	Plataforma "Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA)" de los Voluntarios del Bicentenario
12	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Programa de Teleeducación "TeleEduca": prevención y control del dengue
13	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07	Estrategia Pedagógica para el cierre de brechas en aprendizajes "Educar para salvar"



CATEGORÍA: Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Fiscalización mediante medios electrónicos
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Uso de lenguajes de programación de alto nivel y modelos de inteligencia artificial en las actividades de fiscalización contra el spam telefónico
3	Ministerio de la Producción	Fiscalización orientativa en facturas negociables: generando cambios de conducta en el mercado de factoring, en beneficio de las MYPE
4	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	OEFA Transforma: estrategias de co-aprendizaje para el cumplimiento ambiental
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Respira Limpio: fiscalización ambiental de la calidad del aire en tiempo real con datos abiertos
6	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Fortaleciendo la Seguridad Energética: fiscalización inmersiva de ductos de transporte de gas natural basada en riesgos
7	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	IA en la Fiscalización de Gas Natural Basada en Riesgos: cerrando brechas de asimetría de información para el ciudadano

SIGUE



CATEGORÍA: **Fiscalización y Cumplimiento de la Ley**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)	Propiciando operaciones seguras en las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo
9	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinerghmin)	Red Inteligente para garantizar la excelencia del servicio eléctrico al ciudadano
10	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	El fiscamóvil: modernizando la fiscalización del transporte terrestre y sus servicios complementarios
11	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Guía de Remisión Electrónica- GRE
12	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Sistema Integrado de Registros Electrónicos- SIRE
13	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Talleres de benchmarking con enfoque en la adecuada cloración del agua en el ámbito rural



CATEGORÍA: **Gestión Ambiental Efectiva**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Descentralización Ambiental del Sector Transportes: infraestructura sostenible para todos
2	Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima	Ecolnnova: transformando residuos en oportunidades
3	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	MUSA: Modelo Urbano de Salud Ambiental para la gestión y revalorización de los RCD de competencia municipal del distrito de Santiago de Surco
4	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Alerta pluvial en botaderos de residuos sólidos - prácticas previsoras en tiempos de precipitación
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Gestión Efectiva de Monitoreo Ambiental (GEMA): asegurando la calidad del ambiente para el desarrollo sostenible del Perú



CATEGORÍA: **Incidencia Pública**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Programa de Mitigación de Impacto Social para el Primer Metro Subterráneo del Perú
2	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	CEA La Molina: educando para un mañana más sostenible
3	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Impacto Sostenible: la cosecha verde de caña y su beneficio directo a la comunidad
4	Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS	"Cine foro - Juntos en familia", estrategia de comunicación comunitaria.
5	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora	Masculinidades deconstruidas para transformar vidas
6	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (Senamhi)	Servicios Participativos Agroclimáticos (SEPA): contribuyendo al fortalecimiento de capacidades adaptativas de los agricultores del país



CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Casa de la Literatura Peruana - Ministerio de Educación	"Bebetecas" - Casa de la Literatura
2	Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública - Ministerio de Salud	Descentralización del Tratamiento Antirretroviral (TAR) en establecimientos de salud del primer nivel de atención en el Perú
3	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Programa de Telemedicina Crónicos
4	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Albergándote con amor contribuyo a tu recuperación
5	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Turismo para todos, viajemos juntos sin límites
6	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Empadronamiento masivo por barrido focalizado de hogares en situación de vulnerabilidad económica en 60 distritos priorizados
7	Ministerio de Energía y Minas	Programa Electricidad al Toque: luz para los más vulnerables

SIGUE



CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Articulación intergubernamental para la atención a víctimas del periodo de violencia 1980-2000 - Módulos RUV
9	Municipalidad Distrital de Ate, Lima	Nunca es Tarde para Aprender
10	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Incluir para crecer
11	Municipalidad Distrital de Puente Piedra, Lima	Un solo corazón
12	Municipalidad Provincial del Callao	De vuelta al cole
13	Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Indígena - Poder Judicial del Perú	Justicia que reconoce las lenguas indígenas u originarias: traductores e intérpretes en procesos judiciales
14	Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento (Otass)	Gestión de la política de integración para la mejora de cobertura y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento a favor de los ciudadanos a nivel nacional



CATEGORÍA: **Inclusión Social**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
15	Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas	Diseño e implementación de la Estrategia de Emprendimiento de la Mujer Rural e Indígena 2022-2024 (EEMRI)
16	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	Nunca es Tarde para Aprender: alfabetización inclusiva y gratuita, con uso de tecnología digital, para personas adultas mayores de pobreza extrema, usuarias del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65
17	Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - Aurora	De la pérdida a la reparación integral: acompañamiento y asistencia económica a las víctimas indirectas del feminicidio
18	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS	Gestión del Riesgo de Desastres: preparando el ahora para un mañana seguro. Tambos como centros de preparación y resiliencia proporcionando un espacio seguro a la población del ámbito de las plataformas fijas. Generando comunidades fuertes para el mañana
19	Seguro Integral de Salud (SIS)	"Vamos por ti, el SIS cuida de ti". Hagamos que las cosas sucedan
20	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07	"Logrando éxitos de vida" CETPRO una alternativa a la lucha contra la desigualdad de oportunidades



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: Mejora de la Regulación

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	SIM SWAPPING: análisis de impacto regulatorio de las normas que previenen los fraudes en la contratación del servicio público móvil
2	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Tarifa eléctrica para la medición inteligente: opción tarifaria BT5-I
3	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Monitoreo de la calidad de la prestación del servicio del agua potable en la región de San Martín, a través de los Dataloggers Sunass





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: **Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Entornos Escolares Seguros: protegiendo a los usuarios de las vías
2	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Expreso San Isidro





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Promoción de la Cultura y la Identidad**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Servicio de extensión bibliotecaria "Lectura que Cura"
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Archivos con Identidad: promoviendo el patrimonio cultural
3	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Manos surcanas
4	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	El Patrimonio en tus manos: plataformas digitales del Bicentenario, fortaleciendo nuestra identidad nacional e histórica y acercando el patrimonio documental a todos los peruanos





CATEGORÍA: **Promoción del Desarrollo Económico**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Fondos sociales de terminales portuarios para promover el desarrollo económico: sinergias para mejorar la relación puerto-ciudad y la eficiencia del gasto público
2	Centro de Formación en Turismo (Cenfotur)	Centro de Extensión y Transferencia Tecnológica - CET CENFOTUR
3	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	Programa de Ruta Exportadora de Promperú
4	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DreIm)	¡De la escuela al trabajo!
5	Empresa Municipal Administradora de Peaje de Lima S.A. - Municipalidad Metropolitana de Lima	Compensación a comercios afectados por obras viales
6	Gobierno Regional Metropolitano de Lima	Caravana del emprendimiento
7	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Turismo comunitario, experiencias que trascienden

SIGUE



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Promoción del Desarrollo Económico**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Juntos cambiando vidas
9	Municipalidad Distrital de San Miguel, Lima	San Miguel Emprende: incubadora de innovación y desarrollo empresarial
10	Programa Nacional "A Comer Pescado"	Red Nacional de Promoción y Comercialización de Productos Hidrobiológicos para el desarrollo comercial de MYPES conserveras
11	Programa Nacional de Empleo "Jóvenes Productivos"	Reconocimiento de la experiencia laboral para mejorar los niveles de empleabilidad de la población vulnerable que reside en el Perú
12	Programa Nacional Tu Empresa - Ministerio de la Producción	Formalización - camino al desarrollo económico





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: Seguridad Ciudadana

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisaría de Oquendo - Policía Nacional del Perú	"Despertando el Alma" - rompiendo paradigmas de integración que limitan el desarrollo económico y social en la jurisdicción de Oquendo - Callao
2	Municipalidad Distrital de Miraflores, Arequipa	Serenazgo comunitario - cultura de prevención
3	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Estrategia de Seguridad Multidominio - Patrullaje a conciencia: tierra, aire e inteligencia





CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	Implementación del Canal de WhatsApp de Turismo In - Promperú
2	Centro de Atención Primaria III Huaycán - Seguro Social de Salud	Implementación del modelo de cuidado integral con enfoque familiar en la atención de los asegurados del Centro de Atención Primaria III Huaycán Essalud
3	Corte Superior de Justicia de Arequipa	Endose de cupones de delivery
4	Corte Superior de Justicia del Santa	Aplicativo DONNY - Asistente de voz de la Corte Superior de Justicia del Santa
5	Dirección de Protección y Asistencia al Nacional - Ministerio de Relaciones Exteriores	Centro de Atención al Migrante Internacional (CAMI)
6	Dirección de Salud Mental - Ministerio de Salud	Se hace camino al andar: acercando servicios de salud mental a la población en el Perú
7	Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias - Ministerio de Salud	Smart Qhali Kay
8	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Puntos de encuentro Fissal "Estamos contigo"
9	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Ruta del donante, la ruta de la vida

SIGUE



CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Mecanismo de atención inmediata a víctimas del proceso de violencia 1980-2000 – FUT virtual
11	Ministerio del Interior	Con la Central Única de Denuncias, tu denuncia se escucha
12	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Innova Miraflores: administración tributaria con compromisos de calidad
13	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Salud en nuestras manos
14	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro Asiste
15	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho, Lima	Sumaq Kausay - mis abuelitos me importan
16	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Salvando vidas a través de una inmediata atención de urgencias y emergencias de todo tipo, las 24 horas, todo el año
17	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	Sistema de protección y buen trato a las mascotas
18	Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO	Modernización del Proceso de afiliación al Programa Contigo- SICONTIGO

SIGUE



CATEGORÍA: **Servicio de Atención al Ciudadano**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
19	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Cuidado de la atención integral al adolescente con mejora de los conocimientos en habilidades sociales y de sexualidad
20	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Salvando vidas a distancia: telecolposcopia
21	Seguro Social de Salud (EsSalud)	TeleDOT: telemonitoreo de la terapia directamente observada en pacientes con tuberculosis del Seguro Social de Salud - EsSalud
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Telemonitoreo de paciente con dengue TeleDENGUE
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Telerehabilitación con terapia de lenguaje
24	Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)	Declaración jurada vehicular en línea: declara tu auto, fácil y seguro
25	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Servicios Digitales para Pasajeros y Turistas: Bienvenido al Perú
26	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	Síguelo PLUS: ¡Más servicios en un clic!
27	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Plataforma de atención multicanal (del Fono Sunass 1899 a la Carta de Servicios)



CATEGORÍA: Simplificación de Trámites

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Gestión de Procesos Judiciales Laborales Electrónicos elevados en apelación de sentencia en la Sala Laboral Permanente, bajo la Nueva Ley Procesal del Trabajo N° 29497 – GPJLE
2	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Traslados oncológicos: luchando contra el tiempo y el cáncer
3	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Superando la complejidad: servicio de eliminación de barreras burocráticas al alcance de todos
4	Municipalidad Provincial de Arequipa, Arequipa	Implementación de impresoras portátiles en la fiscalización administrativa de la Municipalidad Provincial de Arequipa
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Sistema de registro de terceros - Eco trámite costo cero
6	Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (Sanipes)	Sistema de Trazabilidad de Moluscos Bivalvos - TRAZAMOB
7	Poder Judicial del Perú	Sentencia de casación con motivación en serie para litigios comunes

SIGUE



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

[\(VOLVER AL ÍNDICE\)](#)



CATEGORÍA: **Simplificación de Trámites**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)	Constancia de no adeudo digital: haciendo tu transacción más ágil y segura
9	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SID MRE: alianza Sunarp y Cancillería para la protección de los bienes y derechos de peruanas y peruanos en el exterior
10	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	SID Sunarp-Cofopri, unidos para formalizar una vivienda a favor de los más necesitados
11	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	TIVATIVE: rápido y gratis ¡Haz tu cambio ya!
12	Unidad de Gestión del Despacho Judicial - Poder Judicial del Perú	Protocolo "Gestión del proceso especial de desalojo de la Ley N° 30201"





CATEGORÍA: Sistema de Gestión Interna

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Activos Mineros S.A.C. (AMSAC)	Fideicomiso ambiental
2	Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)	Equipo de Seguimiento de Inversiones de Obras por Impuestos (ESI Oxi) y Modelo de Intervención Integral en la ejecución de Inversiones de Obras por Impuestos
3	Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial - Ministerio de Educación	Gestión de Reportes de Emergencia ante peligros inminentes, emergencias y desastres que puedan afectar al sector Educación
4	Centro Nacional de Salud Renal - Seguro Social de Salud	Módulo de Salud Renal (MOSARE) para identificar oportunamente pacientes con enfermedad renal crónica en establecimientos de primer y segundo nivel de atención en EsSalud
5	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)	RUTEX - Plataforma de creación y registro de eventos de capacitación y empresas participantes en los programas de la Ruta Exportadora de Promperú
6	Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol)	Control de riesgos operacionales del Saludpol para el bienestar de sus beneficiarios
7	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Historia Clínica Electrónica en hemodiálisis 2.0: más allá de un registro médico
8	Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa	Optimizando los procesos en la atención de las camas hospitalarias en el HEJCU



CATEGORÍA: **Sistema de Gestión Interna**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Historia Clínica Electrónica con Firma Digital
10	Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas "Luis Pinillos Ganoza" - IREN Norte	Aplicación Subcutánea en Tratamientos Médicos Oncológicos: reduciendo tiempos y riesgos
11	Ministerio de Educación	Modelo de relacionamiento público entre oficinas de RR.HH del Ministerio de Educación y sus Unidades Ejecutoras
12	Ministerio de Educación	Yo reporto
13	Ministerio de Energía y Minas	Programa Ahorro GNV: optimización del esquema de financiamiento de conversiones vehiculares a GNV
14	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Mejora en la prestación de los servicios de valorización de las peticiones de los trabajadores y el examen de la situación económica y financiera de los empleadores
15	Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima	Miraflores ISO: administración tributaria con calidad e integridad como pilares de éxito
16	Municipalidad Distrital de Santiago de Surco, Lima	SmartPark Surco: facilitando tu estacionamiento, mejorando tu movilidad

SIGUE



CATEGORÍA: **Sistema de Gestión Interna**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
17	Oficina de Defensa Nacional y de Gestión del Riesgo de Desastres - Ministerio de Educación	Moseva – Mejorando la productividad mediante la sistematización digital de información de producción física y presupuestaria del Programa Presupuestal 0068 “Reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres” de educación regiones en territorio.
18	Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización - Seguro Social de Salud	Innovando la gestión de la acreditación de establecimientos de salud en el Seguro Social de Salud - EsSalud
19	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	VidaDRONE - Vigilantes Ambientales No Tripulados: gestionando servicios de información fotogramétrica digital para la fiscalización ambiental
20	Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)	Empadronamiento digital
21	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Automatización de los procesos del ciclo de vida de las aplicaciones del Osinergmin
22	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Implementación de tecnología analítica avanzada para procesar la información operativa de las empresas
23	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería (Osinergmin)	Recursos Analíticos para el aprendizaje en Business Intelligence
24	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	Resuelve en una: inteligencia artificial para automatizar la fiscalización del aporte por regulación

SIGUE



CATEGORÍA: **Sistema de Gestión Interna**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
25	Poder Judicial del Perú	Celeridad en la ejecución de sentencias mediante los módulos de ejecución de apoyo a la función jurisdiccional.
26	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	SISGAE – Sistema de gestión digital para promover la protección integral de niñas, niños y adolescentes en situación de orfandad.
27	Servicio de Administración Tributaria de Lima (SAT)	Infomóvil: acercando la información al ciudadano
28	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)	Dashboard de Programación y Ejecución del Presupuesto y Plan Operativo Institucional - POI
29	Unidad de Equipo Técnico de Implementación del Código Procesal Penal - Poder Judicial del Perú	La Unidad de Equipo Técnico de Implementación del Código Procesal Penal implementa el aplicativo informático denominado Sistema de Monitoreo y Evaluación - SISMOE
30	Unidad de Gestión Educativa Local de Pacasmayo - UGEL Pacasmayo	Formando líderes que inspiran para mejorar aprendizajes
31	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07	Fortaleciendo la identidad organizacional



CATEGORÍA: **Transparencia y Acceso a la Información**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (Conadis)	Observatorio Nacional de la Discapacidad, un espacio de co-creación del conocimiento.
2	Instituto Nacional de Salud (INS)	CENSOPAS-COPSOQ: sistema nacional de información para la toma de decisiones en la evaluación y prevención de riesgos psicosociales en el trabajo
3	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Transparencia en el acceso a la información del proceso de revisión de solicitudes de ex trabajadores cesados de manera irregular en la década de 1990 – CESES 1990
4	Observatorio de Conocimiento Científico sobre Cambio Climático del Perú - Instituto Geofísico del Perú	Observatorio CienciaClimática: tu fuente de conocimiento científico para la gestión del cambio climático y del riesgo de desastres
5	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	PIFA – Servicios de información para la fiscalización ambiental a tu alcance
6	Poder Judicial del Perú	Acceso a la información del Expediente Judicial Electrónico a través del Visor-EJE
7	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)	Nuestros bosques en números: información actualizada y confiable para la gestión sostenible, a través del Módulo de Inventarios

SIGUE



PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA
2024

(VOLVER AL ÍNDICE)



CATEGORÍA: **Transparencia y Acceso a la Información**

Nº	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	Aplicativo móvil Viaje Seguro
9	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	VISOR BGR: accede a la información gráfica de tu predio de forma inmediata y gratuita
10	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 - UGEL 01	DECIDETEC "Juntos Evaluamos Aprendizajes"
11	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - UGEL 07	Escuelas transparentes 3.0



(VOLVER AL ÍNDICE)

2024

**LISTADO DE BUENAS
PRÁCTICAS EN
GESTIÓN PÚBLICA**

#buenaspracticas2024





PREMIO 2024
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN:



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



Pacífico
Escuela de Gestión
Pública

CON EL AUSPICIO DE:



La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por

PERÚ
SOSTENIBLE

www.ciudadanosaldia.org
www.premiobpg.pe

ACCESO A REDES



facebook.com/premiobpg.cad



@premiobpg



@ciudadanosaldia