

Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano - Subcategoría Gobierno Digital

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias (Samu)	Smart Qhali Kay
Descripción		
La Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) de la Dirección General de Telesalud, Referencia y Urgencia del Ministerio de Salud, tiene como objetivo proponer estrategias e implementar los servicios de atención móvil de urgencias y emergencias a nivel nacional, considerando el enfoque territorial, así como realizar acciones de seguimiento y monitoreo. Smart Qhali Kay es el sistema integrado e inteligente para las ambulancias de la Dirección de Servicios de Atención Móvil de Urgencias (SAMU) que transforma la experiencia médica de emergencia, desde el momento de la llamada de emergencia hasta la llegada de la ambulancia y la atención al paciente. Todo ello se desarrolla tras un análisis y rediseño de los procesos, teniendo información en tiempo real en todo momento, permitiendo que la llegada de la ambulancia sea más rápida. De la misma manera todo ello impacta en la atención al paciente más eficiente porque el médico está en todo momento interconectado con otras instancias de apoyo y el parte médico digitalizado para registrar la información administrativa y médica en el momento. Principales resultados: Para Lima Metropolitana • 25% de reducción de tiempo de llegada de la ambulancia desde que se recibe la llamada hasta el momento que llega a la emergencia haciéndolo en un tiempo máximo de 20 minutos • 100% de efectividad en la carga de actas médicas, debido a que todo es automatizado en tiempo real. • 100% en efectividad de acceso a la información del paciente, debido a que el personal de salud podrá acceder en tiempo real a la historia clínica del paciente. • 100% mejor uso de los recursos en la atención de emergencias al estar todo interconectado. • 100% de eficiencia en la asignación de rutas a la ambulancia, debido a la integración e interconexión de los sistemas se automatizará este proceso.		