

Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano - Subcategoría Gobierno Digital

Ganadora	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (Inen)	Corta Espera, Cirugía Oportuna (CECO). Mejora de la Atención al Paciente en Lista de Espera Quirúrgica en el INEN
Descripción		
El 94% de los procedimientos quirúrgicos realizados en el INEN durante el 2023 se ejecutaron en forma electiva: El tiempo promedio de espera entre la indicación quirúrgica y la realización de la cirugía indicada en la mayoría de los Departamentos en el mes de junio de 2023 era de 62 días (mayor de 2 meses). Esta circunstancia, asociada a progresión del cáncer, estancia prolongada, angustia psicológica y repetición de exámenes preoperatorios, evidentemente perjudica al paciente, su familia y la Institución; siendo especialmente crítica para los pacientes de provincia (>50% de los atendidos en el INEN), quienes además de los problemas descritos tienen que solventar su estadía en Lima. En ese contexto, las ordenes de estudios y exámenes de laboratorio se entregaban directamente al paciente para que tramite su ejecución, con la consiguiente demora en la obtención de citas. Para solucionar este problema se diseñó un sistema informático en el SIS-INEN de gestión digital centralizada de cada una de las Lista de Espera Quirúrgica - LEQ (por Departamento) y se creó la Unidad Funcional de Gestión de Cirugía Electiva (UFGCE) en abril de 2024 encargada de gestionar la realización expedita de los estudios preoperatorios, evaluar los resultados, repetir o reprogramar las evaluaciones y exámenes necesarios, y presentar las LEQ diariamente a los Directores de Departamento para su programación quirúrgica logrando una participación fue progresiva de los Departamentos Quirúrgicos. Principales resultados Durante el mes de junio de 2023 se han operado en forma electiva 374 pacientes que fueron preparados por la UFGCE, con tiempo de promedio de preparación de 14 días y 18 adicionales en espera de cirugía luego de completados los exámenes; el tiempo total de permanencia en LEQ fue de 27.98 días desde la indicación de cirugía hasta la fecha de operación. El número de pacientes que permaneció más de 30 días en LEQ fue de 133. El porcentaje de satisfacción del usuario (encuesta realizada en junio 2025) es de 99% de satisfacción.		