

Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano
Sub categoría Mejora de Canales de Atención

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	EsSalud - Seguro Social de Salud	FARMACIA VECINA "Tus medicinas a la vuelta de la esquina"
Descripción		
<p>El programa Farmacia Vecina de EsSalud tiene como objetivo ampliar el acceso a la salud entregando los medicamentos de los pacientes crónicos continuadores (oncológicos, diabéticos, hipertensos, asmáticos, entre otros) en una farmacia o botica privada cercana al domicilio de la persona de forma gratuita, mejorando la experiencia del asegurado con el servicio de salud que brinda el Estado.</p> <p>La implementación del programa se inició en agosto del 2018, con un piloto en el Hospital Marino Molina en el distrito de Comas que atendió en una primera etapa a 1000 pacientes durante el 2018, incrementándose a 4000 pacientes a fines del 2019. Al iniciarse la pandemia por el COVID-19 se identificó la necesidad de miles de pacientes crónicos de poder acceder a sus medicamentos cerca de sus domicilios dada la escasa y/o nula posibilidad de movilidad, por la cuarentena decretada por la Emergencia Sanitaria. Es así como en tiempo récord (9 días) EsSalud gestionó la ampliación del programa mediante la implementación de una planta de producción de recetas con capacidad de producir hasta 10 mil recetas diarias para atender a una mayor cantidad de personas.</p> <p>Se inició la ampliación del programa el 9 de abril llegando a atender hasta el 20 de julio más de 56 mil recetas correspondientes a más de 24 mil personas. A través de la teleconsulta estamos preparados para generar y atender las recetas para 200 mil pacientes crónicos de EsSalud en Lima y Callao.</p> <p>El programa Farmacia Vecina de EsSalud es operado por la empresa Salog S.A. en el marco del Contrato de Asociación Público-Privada, promovido por la Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversión. El programa incluye el diseño de un aplicativo informático para dispositivos móviles que permite el registro de asegurados poniendo la innovación tecnológica al servicio de los ciudadanos fortaleciendo la relación del Estado con la sociedad.</p> <p>El asegurado puede descargar el aplicativo desde el Play Store, luego ingresa sus datos personales del DNI, actualiza la dirección en la que se encuentra, elige la farmacia cercana a su domicilio y de esa manera se afilia al programa Farmacia Vecina. Desde el momento de la afiliación puede revisar sus historiales de prescripciones y recibir sus medicamentos en la farmacia y/o botica elegida. Farmacia Vecina es un programa democrático que convoca a farmacias y/o boticas pequeñas, medianas y grandes que, impulsadas por su vocación de servicio, se suman para atender a los miles de asegurados inscritos en el programa. Ha logrado dinamizar la economía de las boticas y/o farmacias asociadas y se encuentra trabajando en el fortalecimiento de sus capacidades para que sigan creciendo y así impactar de mejor manera en la sociedad.</p> <p>Principales resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,56.348 recetas despachadas • 24,886 asegurados atendidos • Tiempo de recojo promedio de 15 minutos • 95% de satisfacción de asegurados • 221 farmacias afiliadas 		