Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano - Subcategoría Mejora de Canales de Atención

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)	Ruta del donante, la ruta de la vida
Descripción		
<p>Ante la necesidad de abastecer de sangre y hemoderivados necesarios para los pacientes, el Instituto Nacional del Niño de San Borja (Insnsb) desarrolla la iniciativa del Dona Móvil. En un inicio, consistía en un medio de transporte para el traslado de equipos y personal para realizar campañas de donación de sangre en diferentes instituciones. De esta manera el personal de banco de sangre sensibiliza a las instituciones para que sus trabajadores de manera voluntaria y desinteresada donen sangre para los pacientes. Estas visitas se coordinan previamente y de esta manera los voluntarios no tienen la necesidad de trasladarse hasta la institución, sino que el Dona Móvil se acerca hacia ellos.</p> <p>Durante la pandemia el cierre de las instituciones por el aislamiento social originó el desabastecimiento de unidades sangre, por lo que el Dona Móvil fue reinventado y transformado en un banco de sangre itinerante y de esta manera recorrió diferentes distritos de Lima en búsqueda de donantes voluntarios, visitándolos en sus domicilios y bajo estrictas medidas de bioseguridad se logró captar donaciones. También en esta etapa se implementó la ruta del donante: ruta diferenciada, directa y segura especial de tal manera que no tenía contacto con personal de salud, ni pacientes en el instituto, con la finalidad de disminuir el riesgo de contagio del COVID</p> <p>A medida que se flexibilizaba el aislamiento social, el Dona Móvil, incrementa su recorrido hacia empresas para las campañas</p> <p>Asimismo, se implementaron colectas en centros Comerciales (puntos fijos), logrando alianzas estratégicas con la empresa privada, involucrándolas en el desarrollo y promoción de la donación voluntaria</p> <p>Principales resultados: Las unidades de sangre captadas voluntariamente beneficiaron en la recuperación de la salud de pacientes. Desde el 2019 al 2023, se han podido atender la necesidad de sangre y/o hemocomponentes como recurso terapéutico de 82,328 pacientes.</p> <p>Al inicio de la iniciativa, solo el 74% provenía de donantes voluntarios, este porcentaje ha ido incrementándose paulatinamente, hasta que desde el año 2022, la totalidad este recurso necesario para los pacientes proviene al 100% de donantes voluntarios. (Durante el primer año de la iniciativa se registraba un promedio anual de 6,000 donantes voluntarios, mientras que para el año 2023 se tuvo 11,747 donantes voluntarios), esto se traduce en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los pacientes, con patología quirúrgica compleja u oncohematológica que requieren unidades de sangre u otro hemocomponente para mejorar su estado de salud, cuentan este recurso terapéutico disponibles provenientes de un 100% de donantes voluntarios, en el momento requerido. Es así que durante el año 2020 se intervinieron quirúrgicamente 4054 pacientes, en el 2022: 5,826 pacientes y en el 2023: 6,417pacientes, cirugías que pudieron realizarse sin necesidad de solicitarle a las familias unidades de sangre para reposición, así mismo han egresado 3436 pacientes en el 2020, 4,500 pacientes en el 2022 y 5,324 paciente en el 2023 En los Donantes voluntarios, durante la pandemia se redujo su exposición al COVID-19. Así mismo, con las campañas extramuros y puntos fijos se le facilita donar reduciendo el tiempo que demanda su movilización y el gasto en transporte. <p>El Servicio de Hemoterapia y Banco de Sangre recibió la certificación internacional ISO 9001 al garantizar altos estándares de calidad durante la donación de sangre y plaquetas con todas las medidas de bioseguridad, así como el proceso de transfusión sanguínea, lo cual no sólo significa un reconocimiento a una atención de calidad, sino que representa brindar seguridad a todas las personas que vienen a donar sangre</p> <p>Finalmente, con esta iniciativa también se logró que las familias de pacientes, sobre todo las de bajos recursos económicos y/o procedentes de regiones, se eviten la angustia y preocupación de conseguir por su cuenta los donantes necesarios que se requieran para el tratamiento transfusional de su paciente.</p>		