

Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano - Subcategoría Mejora de Canales de Atención

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Hospital itinerante: acercándonos a ti
Descripción		
La iniciativa de hospital itinerante, es un modelo de atención a través de la cual, el hospital se traslada, con sus especialistas, equipos y sistemas, hacia a una zona de alta vulnerabilidad o con alto índice de pacientes con necesidades de atención, a fin de brindar consultas especializadas durante una jornada específica (una vez al mes), en las cuales se captan pacientes o se atienden aquellos usuarios que no consiguieron cupos de atención en el procedimiento formal de entrega de citas, pero que al ser incluidos en el sistema hospitalario, se les permite acceder a diagnósticos, controles posteriores y tratamiento, de manera gratuita y oportuna. Esta estrategia surge frente a una lista de espera superior a las 25 mil atenciones, que afecta a usuarios de distritos en situación de pobreza y vulnerabilidad. La ejecución de estas jornadas clínicas en espacios abiertos articula recursos humanos, equipamiento y sistemas de información en tiempo real; en los que se integran distintos servicios del hospital - consulta externa, farmacia, laboratorio, rehabilitación, seguros, tecnología - para ofrecer una atención integral y sinérgica. A diferencia de las campañas tradicionales, esta estrategia no solo atiende, sino que además resuelve: los pacientes reciben medicamentos gratuitos y son programados para continuar su atención en el hospital. Además, cada intervención es organizada en coordinación con municipalidades, organizaciones civiles y aliados privados, quienes facilitan la infraestructura, difusión y logística. Esta no es solo una alternativa viable para descongestionar la atención hospitalaria, sino también una herramienta estratégica para reducir las brechas de inequidad en salud. Su enfoque territorial y resolutivo permitió atender con pertinencia a comunidades en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo la articulación interinstitucional y generando confianza en la población. Además, al estar dirigido a pacientes afiliados al Seguro Integral de Salud (SIS), todas las atenciones brindadas fueron completamente gratuitas, asegurando que ninguna persona fuera excluida por motivos económicos. Principales resultados Entre marzo y junio de 2024, durante su etapa de marcha blanca, se llevaron a cabo 6 jornadas con un total de 2,116 atenciones. Posteriormente, entre julio y diciembre del mismo año, ya en su fase oficial de ejecución, se realizaron otras 6 fechas, alcanzando 4,359 atenciones adicionales. En conjunto, se brindó un promedio de 539 atenciones por jornada, lo que refleja una capacidad operativa sostenida y una respuesta eficaz a la demanda acumulada.		