

**Categoría: Servicio de Atención al Ciudadano**  
**Sub categoría Uso de tecnologías de la Información y Comunicación**

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
<b>Ganador</b>	Ministerio de Salud	Telemedicina en MINSA: "Acercando la salud a más peruanos en tiempos de COVID-19 con ayuda de la tecnología"
<b>Descripción</b>		
<p>El MINSA propone, articula, evalúa e implementa la Red Nacional de Telesalud, la más grande de Latinoamérica en el sector público, para brindar una atención de salud eficiente, oportuna y de calidad a las poblaciones más alejadas y vulnerables de nuestro país mediante Telemedicina. La implementación de Telemedicina fue ganadora del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2019 y desde aquel entonces el servicio de Telemedicina ha logrado expandirse a nivel nacional, evolucionar, fortalecerse e implementar nuevos servicios de Telemedicina para la población que permiten la continuidad de la atención de salud en el marco de las medidas dispuestas por el gobierno para reducir el contagio por COVID-19 en la población y en el personal de salud: aislamiento social obligatorio y suspensión temporal del servicio de consulta externa.</p> <p>Si bien, antes de la pandemia, ya se realizaban consultas de Telemedicina mediante los servicios de Teleinterconsulta y Telemamografía a pacientes que acudían presencialmente a un establecimiento de salud de MINSA y no encontraban el especialista para su enfermedad, en tiempos de COVID-19 el MINSA modifica el modelo de atención de Telemedicina que venía implementando desde el 2017 y agrega nuevos servicios: Teleorientación, Telemonitoreo y Teleconsulta para que el ciudadano reciba una atención de salud en su domicilio sin afectar la continuidad de atenciones de salud a la población principalmente en grupos vulnerables como gestantes, adultos mayores con enfermedades crónicas, personas con discapacidad y niños menores de 5 años.</p> <p>A la fecha, la Red Nacional de Telesalud cuenta con 2,260 establecimientos de salud, previo a la pandemia mediante Telemedicina se atendían 250 personas por día; hoy se atienden 13,000 personas por día sumando más de 3'000,000 atenciones por Telemedicina a nivel nacional generando un ahorro de 180 millones de soles al sector salud convirtiéndose en un servicio fundamental para la atención primaria en tiempos de COVID-19 y post COVID-19. La Telemedicina se enfrenta a grandes retos, sin embargo, llegó para quedarse en el sistema de salud, si bien, el tratamiento de diversas patologías por su naturaleza requerirá una cita presencial con el paciente, después de la pandemia los establecimientos y los profesionales de salud optarán por los servicios de Telemedicina para realizar consejería, diagnóstico, monitoreo y seguimiento de pacientes, o interpretación de imágenes médicas.</p>		