

Categoría: Sistemas de Gestión Interna – Subcategoría Recursos Humanos

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganadora	Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir)	Mi muni me capacita: una estrategia para fomentar el desarrollo del talento de servidores civiles a nivel subnacional
Descripción		
“<i>Mi muni me capacita</i>” es una estrategia diseñada para responder de forma innovadora a los bajos niveles de desempeño y capacitación en los gobiernos locales, al enfocarse directamente en el desarrollo de las personas responsables de implementar servicios públicos. Formulada en línea con la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030 (PNMGP) y respaldada por investigaciones académicas y recomendaciones de organismos internacionales como la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico - OCDE, esta estrategia reconoce que el fortalecimiento de capacidades es esencial para mejorar la calidad del servicio civil. A diferencia de enfoques tradicionales, el proyecto no busca resolver el problema de manera directa y generalizada, sino que aplica el modelo incremental de Lindblom, abordando progresivamente los desafíos mediante sub-objetivos específicos, viables y sostenibles. La innovación principal de la estrategia radica en su metodología gradual y adaptativa. En una primera etapa, priorizó la eliminación de barreras inmediatas como la complejidad normativa y la falta de herramientas operativas en oficinas de recursos humanos. Esto incluyó capacitaciones gratuitas organizadas por SERVIR junto a aliados estratégicos y asistencia técnica especializada para los gestores de las Oficinas de Recursos Humanos (en adelante, gestores ORH), permitiendo que incluso municipalidades sin presupuesto o con conectividad limitada accedan a procesos formativos. La estrategia no solo busca mejorar el conocimiento técnico, sino también fomentar una cultura institucional de aprendizaje continua que trascienda la alta rotación de personal, fortaleciendo la gobernanza local. Además, “<i>Mi muni me capacita</i>” destaca por su implementación estructurada desde la Gerencia de Desarrollo de Capacidades de SERVIR, que reorganizó sus equipos operativos para crear herramientas formativas y brindar asistencia técnica directa. Esta articulación ha permitido que gobiernos locales gestionen por primera vez Planes de Desarrollo de las Personas (PDP), y que la oferta formativa progresivamente evolucione de acciones de capacitación hacia Programas de Capacitación Integrales. En conjunto, la estrategia presenta un modelo replicable de política pública que combina diseño técnico, gestión operativa eficaz y legitimidad institucional, consolidándose como una respuesta innovadora y adaptable para mejorar la gestión pública local. Principales resultados Uno de los impactos más significativos ha sido la reducción del tiempo destinado por las ORH para planificar la capacitación, disminuyendo de 68 a 24 días en promedio, lo que representa una reducción del 65%. Este logro fue transversal a todos los tipos de municipios, con mejoras destacadas en aquellas con menor dotación de personal. Además, la estrategia permitió un importante ahorro económico para estas entidades, estimado en más de S/20 millones entre 2023 y 2024, al facilitar el acceso gratuito a capacitaciones especializadas. En términos de cobertura, se multiplicó significativamente la implementación de Planes de Desarrollo de Personas (PDP). De solo 64 municipalidades en 2022, se pasó a 295 en 2023, 540 en 2024 y 678 en 2025. Además, la ejecución de las acciones planificadas mejoró considerablemente: antes de la estrategia, solo el 29% de los PDP se ejecutaban, cifra que ascendió al 63% en 2023. Este aumento se tradujo en un crecimiento sostenido del número de servidores civiles capacitados, alcanzando más de 23,000 en 2024, lo que representa un incremento del 188% respecto a la línea base. Esto ha permitido fortalecer de manera directa las capacidades del personal municipal. Finalmente, la estrategia ha demostrado una clara contribución a la mejora de la calidad de los servicios públicos locales. El 96% de los participantes afirma haber aplicado los conocimientos adquiridos, y el 78% considera que las capacitaciones tuvieron un impacto alto o muy alto en su desempeño laboral. Además, el 77% de las capacitaciones evaluadas en 2023 generaron mejoras concretas en la gestión municipal, evidenciando que esta intervención no solo fortalece al servidor público, sino también eleva la calidad de la gestión y los servicios ofrecidos a la ciudadanía.		