

Categoría: Sistemas de Gestión Interna – Subcategoría Transformación Digital

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganadora	Hospital de Emergencias Villa El Salvador	Sistema Integral de Gestión Quirúrgica
Descripción		
El Sistema Integral de Gestión Quirúrgica es una solución informática que integra diversos módulos de gestión clínica en una herramienta que permite optimizar el seguimiento de los pacientes con necesidad de intervención quirúrgica, y que abarca desde el momento de la indicación médica de realización de cirugía, hasta su ejecución. Este sistema, que es de acceso a los profesionales de salud permite visualizar en un tablero de comando todo el proceso de gestión de la cirugía: indicaciones médicas, estado y condición de salud del paciente, plazos, hallazgos, vencimientos de los exámenes prequirúrgicos, estado de los trámites administrativos y consultas previas con los especialistas. Con toda esta información el sistema permite una semaforización automática de los pacientes, lo que agiliza la revisión y validación de los resultados médicos, permitiendo programar con mayor rapidez las fechas de intervención quirúrgica. Además, reduce el riesgo de pérdida de la información por el uso de tablas o drive en varios puntos de control, y reduce el riesgo de suspensión de cirugías por vencimiento de los resultados prequirúrgicos o problemas administrativos no resueltos o no comunicados oportunamente a los pacientes. Este sistema también se ve reflejado en un monitor en el mismo centro quirúrgico, donde todos los involucrados pueden visualizar el estado de las salas de operaciones, lo que permite tener una mayor eficacia respecto a la labor que realizan y su intervención en el proceso como: conocer las salas ocupadas, las salas que requieren limpieza, las salas libres y las salas próximas a ocuparse por estar programadas. Además, el sistema incorporó una funcionalidad clave orientada a la experiencia de los familiares, quienes ahora pueden conocer en tiempo real el estado de la cirugía, ya que, a través de un monitor en la sala de espera, cada familiar puede corroborar si su paciente está en espera, durante la cirugía o post operado, lo que da certeza sobre la ubicación del paciente, y reduce la incertidumbre y ansiedad que experimentan durante estas horas de espera sin información. Principales resultados Uno de los principales logros ha sido la reducción sostenida en la tasa de cirugías suspendidas, pasando del 7.56% en 2023 al 5.37% en 2024, y alcanzando un mínimo histórico del 2.74% en 2025. Esta mejora refleja una gestión más rigurosa y oportuna de los procesos preoperatorios, gracias al seguimiento informatizado de los requisitos médicos y administrativos, lo que ha permitido minimizar errores, omisiones y retrasos que anteriormente derivaban en cancelaciones. Otro resultado clave ha sido la disminución progresiva del tiempo de espera para ser operado. Mientras que en 2023 el tiempo promedio era de cuatro meses, en 2024 se redujo a 2.87 meses, y en 2025 se logró disminuir a solo un mes de espera. Esta aceleración en los tiempos se logró gracias a la automatización de la programación quirúrgica y la validación eficiente de los exámenes prequirúrgicos, lo cual permitió liberar y asignar de forma más dinámica los turnos disponibles en sala de operaciones. Adicionalmente, al tener un sistema integrado se ha logrado gestionar de una mejor manera las salas de operaciones y los turnos quirúrgicos, ampliando en gran medida las cirugías efectivamente realizadas, pasando de 6870 en el año 2023, a 7413 cirugías en el año 2024 y 3172 cirugías realizadas a mayo del 2025, lo que evidencia un mayor rendimiento del trabajo quirúrgico.		