

Categoría: Transparencia y Acceso a la Información

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	UGEL 04, Lima	Diseño e implementación de un servicio de acceso a la información de distribución de materiales educativos, pago de servicios básicos y arbitrios de las IIEE (DIME)
Descripción		
<p>Uno de los principales problemas que afrontaba la UGEL 04 era la falta de información oportuna respecto a la distribución y cobertura de materiales y servicios educativos, que es conocida luego de más de 60 días, no permitiéndoles saber oportunamente si se realizó dentro de los plazos establecidos y si la cantidad recibida fue excesiva o deficitaria, imposibilitando la toma de decisiones para corregir posibles variaciones en metas de atención.</p> <p>Asimismo, los diferentes actores de la comunidad educativa realizan consultas de manera recurrente a la UGEL respecto al pago de los servicios de agua, luz y arbitrios correspondientes a cada IE, originando un alto incremento de expedientes administrativos por atender.</p> <p>Ante ello, se encontró una propuesta centrada en el ciudadano brindando transparencia y acceso a la información pública a través de las consultas a la página WEB sobre la cantidad de materiales educativos, fungibles y equipos distribuidos desde la UGEL hacia las IIEE, la cantidad de materiales faltantes y sobrantes; y conocer el pago mensual de los servicios por conceptos de agua, luz y arbitrios Municipales.</p> <p>Como resultado la UGEL 04 pudo conocer en el lapso de 05 días, la cantidad de materiales educativos faltantes y sobrantes recepcionados por la IE, información que antes de la buena práctica se conocía luego de más de 60 días. En el periodo enero a abril 2019, se ha reducido las consultas y quejas en un 60% respecto al año anterior.</p>		