

Categoría: Transparencia y Acceso a la Información

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Osiptel - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones	Comparatel.pe Descubre el plan tarifario de telefonía, internet y tv de paga que más te conviene. Compara y elige.
Descripción		
<p>La oferta de planes tarifarios que las empresas operadoras de los servicios de telefonía e internet ofrecen al mercado es amplia y se renueva constantemente, generando una amplia gama de tarifas y condiciones de servicio que hacen difícil determinar la mejor opción, pues el usuario tendría que visitar las webs o contactar a las empresas operadoras para identificar el plan que más le conviene. Según el “Estudio sobre nivel de satisfacción de los usuarios de telecomunicaciones” realizado por OSIPTEL en 2018, solo el 46% de los usuarios compara los productos de una operadora con el resto de las ofertas del mercado. En ese contexto y siendo parte de su política institucional empoderar al usuario con información, el OSIPTEL se propuso poner en manos de los usuarios toda la información comercial vigente en el mercado para que puedan comparar planes tarifarios y condiciones, y así elegir el plan que más se ajuste a sus necesidades. Con ese propósito nació Comparatel.pe, una herramienta digital que sistematiza y ordena la oferta de planes tarifarios vigente de servicios de telecomunicaciones y la ofrece al público, de manera amigable, para que compare y decida en función de lo que necesita y le conviene.</p> <p>En el Comparatel.pe, el usuario encuentra cuatro servicios en línea: Dos calculadoras para determinar el consumo mensual de datos y la velocidad de internet que el abonado requiere; y dos comparadores de planes tarifarios. Al ingresar a cualquiera de estos servicios, el usuario debe establecer el monto que tiene previsto gastar, la cantidad de datos o la velocidad que necesita, y la herramienta le presentará un tablero de control con toda la oferta vigente y disponible que las empresas operadoras han puesto en el mercado. Comparatel.pe transparenta la información comercial existente en el mercado y le da a los usuarios acceso a ella mediante un mecanismo moderno, sencillo, de rápido acceso y con datos permanentemente actualizados. De esta manera, empodera al usuario con datos precisos para que decida informado y pone fin a la asimetría informativa comercial que existía en el mercado, donde los contratos de servicios se decidían en muchos casos sin información clara y bajo la persuasión de los agentes comerciales. Comparatel.pe se encuentra en pleno proceso de difusión. Entre febrero y julio del 2020 ha logrado un flujo de visitas que supera las 3,000 por día, y un total de 505,184 visitas en menos de 6 meses</p> <p>Sitio web: www.comparatel.pe</p>		