

**Categoría: Sistemas de Gestión Interna**  
**Sub categoría Recursos Humanos**

Calificación	Entidad postulante	Título de la Postulación
Ganador	Ministerio de Educación	<b>“Te escucho, docente” (TED), estrategia de atención y contención emocional a docentes en el contexto de COVID-19</b>
<b>Descripción</b>		
<p>La práctica "Te escucho docente" consiste en brindar apoyo emocional y autocuidado al personal docente, a nivel nacional, para enfrentar los cambios experimentados a raíz del confinamiento, aislamiento social y trabajo remoto en el contexto COVID-19. Las herramientas son un portal web, también el servicio de acompañamiento socioemocional- en lo urbano por videoconferencias de equipo, en lo rural por llamadas telefónicas- y, finalmente, el fortalecimiento de estrategias de bienestar socioemocionales mediante módulos formativos.</p> <p>Aspectos claves:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Dirección de Promoción del Bienestar y Reconocimiento Docente (DIBRED) del Ministerio de Educación (MINEDU), implementó la estrategia de atención y contención emocional a docentes en el contexto de COVID-19, denominada “Te escucho, docente” (TED), la cual tiene como objetivo central promover la atención y contención emocional y el autocuidado de la salud física y socioemocional del personal docente, para enfrentar los cambios experimentados a consecuencia de la crisis sanitaria, aislamiento social, las exigencias y desafíos de adaptación al trabajo remoto.</li> <li>• TED se viene implementando desde julio del 2020 a través de tres componentes: i) un Portal Web, con recursos especializados, herramientas y formularios de atención; ii) servicios de Acompañamiento socioemocional, a través de atenciones de contención emocional individuales (ACEI) y grupales (ACEG), realizadas a través de llamadas telefónicas y videoconferencias por un equipo de psicólogos; y iii) Fortalecimiento de estrategias de bienestar socioemocionales, para mejorar aquellas estrategias de bienestar socioemocional, a través de módulos formativos para psicólogos, especialistas y directores de las Direcciones y Gerencias Regionales (DRE/GRE) y las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL).</li> <li>• A la fecha de presentación al Premio, el portal web cuenta con más de 545 mil páginas vistas y 125 recursos especializados de autoayuda para el soporte socioemocional y el cuidado de la salud física y mental. Asimismo, se han brindado más de 3,600 atenciones individuales a 1,818 docentes, auxiliares y directivos a nivel nacional; 166 tuvieron atenciones de contención emocional grupal a nivel regional. Finalmente, para el 2021 se viene fortaleciendo las capacidades de equipos a cargo de la implementación de la estrategia, contando con más de 500 psicólogos, 140 participantes de UGEL y 100 participantes de DRE/GRE.</li> </ul>		